

DeepSeek 大模型技术应用于12345政务服务热线系统

AI 赋能西宁政务服务智能化转型

本报讯(西海全媒体记者 范程程)近日,记者从西宁市相关部门获悉,西宁市将 DeepSeek 大模型技术应用于 12345 政务服务热线系统,通过 AI 技术赋能群众和企业诉求响应,推动“有诉必应马上办”机制创新工作智能化转型。

西宁市通过部署 DeepSeek 大模型,全面提升 12345 热线的服务效能,推动政务服务向智能化、高效化转型。系统对接与数据整合,将 DeepSeek 大模型与

12345 热线系统后台对接,整合西宁市 50 余个部门的政策信息、职能清单及历史工单数据,构建统一的数据池,为智能化服务奠定坚实基础。搭建智能知识库,整合西宁市 1200 余条政策信息和 2 万余条职能清单,完善政策知识图谱,实现跨部门信息语义关联检索。

同时,建立动态更新机制,确保最新政策能够实时同步到位。智能助手功能开发,搭建政策问答、工单分类、诉求预判等核心功能,增加“小宁助手”功能,在

辅助话务员接听群众诉求方面,能准确识别群众来电意图,实时调取知识库生成规范答复和快速解答群众疑问。

根据通话内容自动填充工单信息,提升工单填写效率和准确性。根据通话内容自动匹配应急事项库,推荐相关标签,为后续工单跟踪、数据分析和决策提供有力支撑。通过一周测试数据分析,预计接通率和准确率将分别提升 7%、10%。

西宁市将继续深化 12345 热线与

DeepSeek 大模型的融合,拓展更多智能化应用场景,逐步构建覆盖“智能知识库—智能生成工单—智能辅助转办—智能生成工作报告”的全链条 AI 赋能体系,努力实现“智能分派零延迟、诉求解答全天候、服务效能再跃升”目标,为深入推进党建引领“有诉必应马上办”机制创新工作提供有力支撑。同时,西宁市将继续探索 AI 技术在政务服务中的应用,进一步提升政务服务标准化规范化便利化水平。

“青海产”光伏产品获国际市场青睐

本报讯(西海全媒体记者 周建萍 通讯员 郑佳)近日,来自国家电网黄河公司的喜讯,在刚刚闭幕的日本国际太阳能光伏展(PV EXPO 2025)上,黄河公司西宁分公司携自主研发的 TBC 高效光伏产品及多场景智慧光伏解决方案惊艳亮相,再度以突破性技术实力成为展会现场的焦点。与此同时,黄河公司西宁分公司还接连斩获欧洲市场 70 兆瓦光伏组件订单,充分彰显了“青海产”在全球光伏产业技术创新和产品定制化服务方面的领先实力。

日本国际太阳能光伏展作为亚洲光伏产业风向标,以尖端技术展示和全产业链对接著称,稳居日本最大可再生能源专业展地位。黄河公司西宁分公司在本次展会上集中展示了自主研发的新一代 N 型 TBC 电池和 Andromeda3.0 系列 TBC 高效组件,其中 72 规格双玻白组件凭借 24.2% 的领先效率和高达 70% 的双面率,再度刷新了日本市场对高效产品的技术期待。

首次在日本展出的阳台光伏系统成为全场人气产品,搭配 BC 电池零光致衰减,发电量可达每平方米 220 千瓦时,重量却仅有每平方米 5.5 公斤,专用支架结构既能确保系统稳固可靠,还能满足便捷安装的需求。BIPV 防眩光组件可直接替代传统建筑幕墙,对于机场、交通干线、公路沿线等对眩光要求较高的场所而言,能在更好地保证建筑安全性的前提下实现清洁能源的生产。此外,光伏瓦组件、轻质柔性组件等产品也成功吸引了众多观众驻



黄河公司西宁分公司生产车间工作人员查看电池组件。

图片由黄河公司提供

足,展台人气空前高涨。

“囿于国土面积和多山少地的地形压力,日本市场迫切需要发电量更优、度电成本更低的光伏组件产品,我们的光伏绿色建材系列产品全面适配多场景,能因地制宜提供定制化解决方案。”黄河公司西宁分公司市场营销部副主任王旭斌说。

截至目前,黄河公司西宁分公司已成功获得包括瑞士、西班牙等

欧洲高端市场在内的 70 兆瓦订单,包括 50 兆瓦 N 型 TBC/IBC M6 高效电池及 20 兆瓦 IBC 定制化单玻黑组件。这一系列组件产品依托零光致衰减特性与超 24% 的转换效率,可有效解决欧洲用户场景对长期发电稳定性的严苛要求,其中定制化黑组件凭借正面无栅线的臻黑典雅外观,可实现组件效率与建筑美学的平衡,成为高端分布式光伏一体化项目的优选方案。

新时代 新征程 新伟业

青海新发现文物点 786 处

本报讯(西海全媒体记者 吴梦婷)3月10日,青海省2025年度第四次全国文物普查工作推进会在西宁召开。记者从会上获悉,截至目前,青海复查第三次全国文物普查文物点共 5762 处,新发现文物点 786 处。

据了解,2023 年 11 月开始,第四次全国文物普查工作开展。截至目前,青海 44 个普查单元有 25 个完成实地调查工作,已转入数据整理、上传系统与审核工作。玉树藏族自治州、海西蒙古族藏族自治州、海北藏族自治州已完成实地调查工作。全省复查第三次文物普查文物点共 5762 处,实地调查完成率 90%。全省上传普查数据 2516 条,完成率 34.96%。

省文化和旅游厅相关负责人介绍,2025 年是第四次全国文物普查的攻坚之年,我省各地将加快工作进度,确保按时完成实地调查任务,严格执行普查标准和规范,加强数据审核,确保文物信息真实完整。

会议还邀请了文物普查专家开展业务培训,围绕消失文物核准机制、新发现不可移动文物普查标准、长城资源专项调查方法、现场质量检查审核方法与实践等内容开展详细讲解,并对各地在普查工作中遇到的问题开展现场答疑和指导。

全国大学生职业规划大赛青海赛区决赛落幕

本报讯(西海全媒体记者 莫青)3月10日,记者从青海省教育厅获悉,第二届全国大学生职业规划大赛青海赛区选拔赛暨青海省第四届大学生职业规划大赛决赛落幕。大赛吸引了省内 13 所高校 6.15 万名大学生踊跃参与,参赛规模创历年新高,较上届实现翻倍。

本次大赛由青海省教育厅主办,青海大学承办。大赛设成长赛道和就业赛道,其中成长赛道分为高教组和职教组,就业赛道分为高教本科生组、高教研究生组和职教组。经校赛、省级复赛等层层筛选,87 名优秀选手最终脱颖而出晋级决赛。决赛现场,选手们以饱满的精神状态,结合个人职业理想与行业发展趋势,通过翔实的数据分析和案例解读,系统阐述职业目标、实践路径及未来规划,用一个个生动的案例,展现了新时代青海高校大学生的青春风采。

经过激烈角逐,最终评选出省赛金奖 9 项、银奖 18 项、铜奖 36 项。决赛邀请了西部矿业、三江集团、丽豪半导体、中国银行青海省分行等 15 家重点企业人力资源部门主管和 10 名省内外高校优秀的就业指导教师担任评委,评委们围绕职业规划的可行性与实践性展开提问,帮助选手厘清职业定位,完善发展路径。比赛现场还设置了专场招聘、简历门诊、生涯体验、AI 面试等活动,为大学生就业提供全方位的支持和帮助。

此次大赛的成功举办,为青海省大学生提供了一个展示自我、交流学习的平台,帮助大学生明确职业方向,增强就业竞争力。同时,也促进了高校与企业之间的交流与合作,为高校人才培养和企业人才需求搭建了桥梁。

青海能做阿尔茨海默症手术了

填补青藏高原地区此项技术空白

本报讯(西海全媒体记者 徐变银 通讯员 高晓伟)3月10日,记者从青海大学附属医院获悉,日前,该医院成功为 2 名阿尔茨海默症患者实施颈深淋巴静脉吻合术(LVA),填补了青藏高原地区此项技术空白。

阿尔茨海默症是一种以记忆力减退、认知功能障碍为主要表现的神经系统退行性疾病。罹患阿尔茨海默症,不只是“容易忘事儿”那么简单,随着病情的发展,还可能出现失语、失用、失认、视空间技能损害、执行功能障碍以及人格和行为改变等全面性痴呆表现。参与整个手术筹备和实施的,中组部团中央第 25 批博士团成员、青海大学附属医院党委委员、

副院长杨勇介绍,颈深淋巴静脉吻合术在双侧颈部皮下进行,安全性较高,大约耗时 4 小时至 6 小时,全程采用基础麻醉+局部麻醉,便于患者术后的快速康复和疗效评估。

“颈深淋巴静脉吻合术对医生有着较高的技术要求,需要接受专业的超级显微外科训练。阿尔茨海默症治疗需个体化方案,此项手术为部分患者开辟了新路径。手术患者需经过严格筛选和评估,术后需结合药物、康复等综合管理进行长期治疗。”参与手术的青海大学附属医院神经外科李文辉主任说。

并非所有患者都可以尝试这样的手术方式,患者首先需要通过

神经内科医师初步筛查,其次进行 PET 成像通过放射性示踪剂可视化脑内斑块,确诊为 β -淀粉样蛋白(A β)和 tau 蛋白异常沉积导致的阿尔茨海默症,最后要具备适合手术、麻醉等手术适应症方可手术。血管性痴呆、缺氧或中毒导致的痴呆都不适合这项手术,所以早期鉴别诊断也很重要。

近年来,青海大学附属医院致力于一体化解决阿尔茨海默症的早筛、早诊、早治和康复工作,组织医院神经内科、神经外科、影像中心、检验科、麻醉科等学科成立 MDT 攻关小组,经过 4 个月的精心准备,开启手术治疗阿尔茨海默症新探索,为更多阿尔茨海默症患者带来曙光。