

# 局长“陪同办” 政务服务再优化

西海全媒体记者 季蓉 文/图

8月29日上午,与往常一样,西宁市城西区政务服务中心各楼层服务大厅秩序井然。

与往常不同的是,当天,西宁市城西区城乡建设局副局长王星添也来到这里,开展“我陪群众走流程”活动。

“我们要边体验、边查找、边整改。”城西区政务服务监督管理局办公室主任张青青介绍,为进一步深化“放管服”改革,持续优化营商环境,不断提升政务服务效能,根据《青海省数据局关于印发<关于开展“我陪群众走流程”“政务服务体验员”工作>方案的通知》,自7月下旬至10月底,城西区政务服务中心相关窗口单位主要负责同志、分管负责同志将走进大厅,开展“我陪群众走流程”活动。面对面为办事企业和群众提供服务,以亲身办理、陪同办理、现场答疑等形式深入体验本部门窗口事项的办理流程,以群众需求为导向,查找政务服务中的短板弱项,持续优化服务流程,提高服务效能。

一早上班后,王星添便来到城西区政务服务中心5楼的城建综合专窗。这个窗口一共可以办理劳务备案、施工许可、消防备案、排污许可、市政道路开挖



王星添(左一)询问城建综合专窗工作人员办理各项审批事项的步骤。

占道5项审批事项。

在窗口前,王星添向专窗工作人员黄婧发问:“办事群众前来办理这5项审批事项,你具体会怎么处理,办理每个事项的步骤是什么……”依照王星添提出的问题,专窗工作人员黄婧依次回答。

随后,王星添在5楼大厅选择了一

名要在城建综合专窗办理施工劳务资质备案的办事群众。王星添之所以要体验这项审批事项,是因为该事项是城建专窗工作人员办理的高频事项。

王星添陪同办事的丁先生,先提交了其所在企业的营业执照、企业技工的培训证书等所需资料。随后,丁先生填

写表格后交给黄婧,黄婧再通过系统平台对提交的证件审核备案。整个过程中,王星添对各环节时长、流程通畅度、人员业务能力、服务质量等方面有了一次代入式深入体验。

“我们公司急需办理施工劳务资质备案,没想到今天有领导亲自过来协助我办理,业务办理很顺利。”丁先生说。

丁先生满意而归后,王星添对“我陪群众走流程”活动有了一些不一样的感受。她说:“我觉得‘我陪群众走流程’这项活动很有意义。把整个流程跟下来后,发现工作人员在系统平台上审核提交证件这个环节比较耽误时间,我认为在各平台的数据共享和横向联网上还需要提升。”

王星添之所以这样说,是因为她看到黄婧在系统平台上审核丁先生提交的证件时,需要在省人社厅和省住建厅创建的平台上来回跳转,跳转过程中要耽误一些群众的办事时间。“如果省上开发的各个平台能实现联网和数据共享就好了,这样一来工作人员的服务效率肯定能进一步提升,也能更好地为办事群众做好服务工作。”王星添说。

## “诚信兴商宣传月”活动启动

本报讯(西海全媒体记者 吴予琴)9月5日,以“诚实守信 利企惠民”为主题的青海省2024年“诚信兴商宣传月”活动在西宁市中心广场启动。活动旨在全面落实省委省政府关于加快推进信用体系建设部署要求,进一步推广诚信理念、弘扬诚信文化,持续打造良好的营商和消费环境。

启动仪式上,青海省商务厅副厅长吴彬表示,举办“诚信兴商宣传月”活动是构建市场化、法治化、国际化一流营商环境的重要基础。今年的全省“诚信兴商宣传月”活动将按照国家统一部署,集中展示各行业领域在践行“诚信兴商”理念、创新应用场景及发展信用经济等方面的新思路、新方法与新成效,汇聚打造“诚信青海”金字招牌,把青海人民讲诚信、青海企业守信用良好形象牢牢地树立起来。同时,利用省内金融机构力量进一步放大商务信用体系建设成效,为商贸企业与金

融机构搭建沟通合作平台。

活动现场,建行青海省分行副行长李阳代表省内金融机构上台发言,中国石化青海西宁石油分公司副总经理杨铭莉代表企业作“诚信兴商”倡议宣言,青海宁食新心乐商贸股份有限公司、青海诺木洪农林产业有限公司、青海互助金圆水泥有限公司等10家企业现场签订《诚信经营承诺书》。

据悉,宣传月期间,各部门、各地区将围绕活动主题重点组织开展“信用惠民”“交通信用”“信用经济激发文旅市场消费潜力”“诚信兴商 国企先行”“信用提质 诚信助企”“依法诚信纳税”等多个系列诚信宣传活动,并邀请广大企业和市民朋友积极融入、主动参与,共同传播诚信兴商正能量,携手构建不敢失信、不能失信、不愿失信的长效机制,让讲诚信、守信用成为全社会的蔚然风尚,让诚实守信者立足更稳、受益更多。

## “中华慈善日”主题宣传活动举办

本报讯(西海全媒体记者 张继婷)9月7日上午,由青海省民政厅主办的“崇德向善 依法兴善”主题宣传活动在西宁市新宁广场举办。

活动共设置20个宣传展台,各慈善组织共聚一堂,通过现场募捐、义演义诊等形式开展丰富多样的宣传活动,现场群众通过“快问快答”“有奖竞答”“微信朋友圈分享”等方式纷纷参与。现场播放了青海慈善成果宣传片和《中华人民共和国慈善法》宣传片,从5个方面介绍了新修改的慈善法的重点和亮点问题。

工作人员介绍,新修订的《慈善法》进一步强化政府部门促进慈善事业发展的责任,将慈善事业纳入国民经济和社会发展规划,完善慈善事业税收优惠政策,降低申请公开募捐资格年限要求,依法登记满一年的慈善

组织都可以向登记管理部门申请公开募捐资格,大力发展社区慈善事业。新修订《慈善法》的实施,促进发展与加强规范相结合,将进一步激发以基金会为代表的慈善组织活力,推动慈善事业高质量发展,助力实现共同富裕,提升慈善治理现代化水平。

截至目前,全省已登记慈善组织(基金会)62家,累计接收社会捐赠超15亿元,并先后开展“慈善情暖万家”“慈爱孤儿”“微笑列车——唇腭裂”“癌症药品援助”“圆梦助学”“包虫病救助”“母亲邮包”等项目,惠及全省各族群众近万人次,充分发挥慈善组织在第三次分配中的积极作用。青海省民政厅将切实提高“中华慈善日”的影响力、感召力和凝聚力,带动全省慈善系统积极营造崇德向善的社会氛围。

## 水痘进入高发期 疾控部门提醒及时接种疫苗

本报讯(西海全媒体记者 徐变银)9月开学季,水痘进入高发期,水痘传染性极强,如何预防水痘,与水痘患者接触后接种疫苗还有用吗?接种水痘疫苗就不会得水痘了吗……针对这些问题,西宁市疾病预防控制中心相关人员作了解答。

水痘是由带状疱疹病毒初次感染所引起的以皮肤黏膜的斑丘疹、疱疹、结痂为主要表现,多发于冬春季节的一种急性呼吸道传染病。它是一种能引起两种疾病的病毒,初次感染后表现为水痘;水痘好了之后,就能一直潜伏在人体内,当免疫力降低时再次出来折磨人,引发带状疱疹。

水痘传染性极强,尤其在发病前几天至疱疹干燥结痂期间。易感者接触到水痘患者和感染者的口腔或眼睛分泌物、疱疹的疱液时即可能被感染;也可通过间接接触被疱疹液或呼吸道分泌物污染的物品或用具而感染。水痘俗称“见面传”。一旦出现水痘病例,周围的易感者接触患者后约90%发病率,导致水痘在多所中小学和托幼机构此起彼伏。

接种水痘疫苗是目前预防水痘传染最有效、最经济的措施。虽然接种疫苗

后并不能百分之百杜绝感染水痘,但是根据世界卫生组织的建议,接种过两次水痘疫苗后,保护效果能达到95%以上。

与水痘患者接触过接种疫苗还有用吗?暴露于水痘病例后3天至5天内的易感者个体,建议应急接种水痘疫苗,能有效阻止疾病的发生或降低严重疾病发生的程度。对于未接种疫苗或免疫史不详者,推荐在暴露后立即接种1剂水痘疫苗;对于明确接种过1剂者应考虑接种第2剂,但要注意两剂次水痘疫苗的接种间隔。

接种水痘疫苗后,也有可能得水痘。接种疫苗后,机体会产生针对水痘——带状疱疹病毒的特异性抗体,但不是百分之百会免疫成功,也有少部分人不产生抗体,如果这部分人接触水痘患者,也有可能得水痘。另外部分已免疫成功的人,随着年龄的增加特异性抗体逐渐减弱或消失,若接触水痘患者,有可能发生突破性水痘。因此,无论是否接种水痘疫苗,无论是否产生抗体,平时都要远离传染源,做好防护。

近期西宁市正在进行入托入学的查漏补种工作,为了保护孩子的健康,请及时进行补种。

## 西关街小学 开展国防教育汇报展演

本报讯(西海全媒体记者 芦舜)9月7日,西宁市西关街小学为期6天的“童心向军营”国防教育迎来结营展示,300余名六年级学生进行了一场别开生面的成果汇报展演。其间,30名优秀学员获得表彰。

运动场上,参加本次国防教育军训的六年级学生精神抖擞、昂首挺胸。随着教官一声令下,会操表演正式开始。各班进行了风采展示和队列展示,整齐划一的队列动作都标准完成。

现场战术演练展示环节最让人热血沸腾。格斗、旗语、刺杀操、军体拳等

内容展示丰富多彩,整个展演活动充满真实感和紧迫感。充分表现出尚德少年昂扬向上的精神风貌,尽显尚德学子勇于拼搏、超越自我的风采。

本次军训展演活动,是西关街小学深化国防教育和爱国主义教育的重要举措。活动不仅锻炼了学生的意志和体魄,更重要的是培养了他们的爱国心和报国志。学生们在烈日下挥洒汗水,在风雨中坚定信念,用实际行动诠释了坚持、毅力和辛苦付出。通过这次实践活动,不仅锻炼了身体,还强化了团结协作、遵守纪律、自我约束等优良品质。