

# 谁为微软宕机事件买单



7月19日,在新加坡樟宜机场,游客在值机柜台前排队。新华社发

新华社北京7月22日电 美国微软公司视窗系统设备大范围宕机事件给全球各行各业造成不同程度的经济损失。这次事件主要由视窗系统配备的一款安全软件程序升级出错引发,软件开发企业“众击”公司是否会为相关损失买单尚不好说。

据美国有线电视新闻网21日报道,据美国研究机构安德森经济集团首席执行官帕特里克·安德森估计,此次事件造成的经济损失很可能超过10亿美元。

安德森说,为美国汽车经销商提供服务的软件公司希迪凯环球公司最近因受到黑客攻击给客户造成10亿美元损失,此事影响的仅是一个行业,而微软宕机事件“影响的客户和企业多得多,(影响程度)从带来不便到严重干扰不等,造成难以挽回的损失”。

宕机事件给航空业造成的损失尤其严重,导致全球数千架次航班被取消,数万架次航班延误,大量旅客滞留机场。

“众击”公司虽已道歉,但没有回应美国有线电视新闻网就是否会给予受影响客户赔偿的询问。

美国韦德布什证券公司技术分析师丹·艾夫斯认为这一事件会引发大量诉讼,“如果你是‘众击’的律师,你大概没法好好过完这个夏天”。

不过,美国战略和国际研究中心研究员詹姆斯·刘易斯认为,“众击”公司与客户签订的合同中或许有免责条款,可使其躲过赔偿。

美国有线电视新闻网报道说,“众击”公司是网络安全领域的“行业翘楚”,年收入30多亿美元。

韦德布什证券公司的艾夫斯认为,“众击”的客户不一定因此抛弃该公司,因为转投其他服务商不一定更有利,但此事给“众击”名声带来的损害不言而喻,使得它今后不容易吸引到新客户。

网络安全专家、美国联邦调查局前反间谍特工埃里克·奥尼尔说,网络安全服务行业竞争激烈,“众击”公司的同行将会趁机分一杯羹,他们的推销员大可以吹嘘说:“我们从来没出过这种事。”

由于微软视窗系统配备的“众击”安全软件升级程序出错,从格林尼治时间18日晚开始,全球多地出现宕机现象,波及交通、金融、医疗、酒店等行业,给众多企业和个人用户造成严重干扰,连巴黎奥运会的部分系统也受到影响。

微软公司20日说,大约850万台视窗系统设备受影响。“众击”公司21日说,这些设备中已有相当大一部分恢复正常运行。但专业人士提醒,要平复这一错误给各行业带来的影响仍需不少时间。

## ★相关新闻

### 全球大规模宕机后 多国网安机构警告网络钓鱼行为

新华社北京7月22日电 近日,美国安全技术企业“众击”公司发布软件更新,导致微软视窗系统全球性宕机。在这次影响范围和严重程度罕见的宕机事件发生后,多国网络安全机构警告说,全球的企业和个人应警惕有人冒充“众击”公司员工或技术专家以“修复系统”为名的网络钓鱼行为。

澳大利亚通信管理局20日在其官网发布公报说,该机构下属的澳大利亚网络安全中心已了解到,有人通过某些恶意网站和非官方代码声称能帮助相关实体从“众击”公司这一技术事件造成的大范围中断中恢复过来。该中心“强烈鼓励”有关消费者以“众击”公司方为来源获取技术信息和更新。

澳内政部长、网络安全部长克萊尔·奥尼尔在其社交媒体账号上表示,澳大利亚公民应该“注意可能出现的诈骗和网络钓鱼企图”。

美国网络安全与基础设施安全局19日发表声明说,虽然“众击”公司软件更新导致的宕机事件与网络攻击或恶意活动无关,但机构观察到进行恶意网络活动的行为者“正在利用这一事件进行网络钓鱼和其他恶意活动”。该机构警告个人“避免点击网络钓鱼邮件或可疑链接”,因为这可能导致电子邮件泄露和其他欺诈问题。

英国国家网络安全中心19日也发表声明警告说,该机构注意到在这次事件期间,网络钓鱼企图有所增加,因为恶意行为者试图利用

这种情况。他们的目标当中,可能既有组织机构,也有个人。

“众击”公司首席执行官乔治·库尔茨在19日发表的一份声明中也警告说,恶意行为者会试图利用这样的事件。“我鼓励每个人保持警惕”,确保与“众击”公司的代表接触。

与此同时,大规模宕机事件的余波仍在持续。美国航班跟踪网站的最新数据显示,美国仍有数百架境内航班和国际航班被取消,取消航班最多的航司是达美航空公司。

19日,微软视窗系统、微软的其他部分应用和服务发生大规模宕机,造成多国航空、铁路、海运、金融、医疗、酒店等行业无法正常运转,众多企业和个人用户的工作与生活受到严重干扰。微软公司20日发布消息称,全球技术故障已影响850万台使用视窗操作系统的设备。

虽然微软和“众击”公司已向用户提供修复指南,但由于所涉用户太多,受此影响的“蓝屏”电脑全部恢复正常仍需时日。英国工程技术学会的网络安全专家朱纳德·阿里说,这是2017年以来全球规模最大的宕机事件。2017年,“想哭”勒索病毒软件利用微软视窗系统漏洞袭击全球多地联网电脑,影响多国政府部门和多个行业运转。

微软视窗系统是世界上最广泛应用极广的个人电脑操作系统。“众击”公司在全球拥有近3万家客户,其中包括很多世界500强企业。

青海都市报

地址:城中区长江路5号(青海日报社公交车站旁)

行业行风监督电话 13897489510

市内可乘5、10、19、21、27、80、84、104路公交车即可到达

# 信息超市

# 0971 8211345

业务热线 135 1973 5220/155 9700 9592  
136 4979 5512/139 9714 0734

温馨提示:请认准本报业务咨询电话。谨防上当受骗!

## 消防水电

## 遗失声明 拍卖公告 通知

## 殡葬服务

## 殡葬服务

### 青消消防 4119119

施工改造维修 维保检测年检 配合验收检查

### 拍卖公告

受委托,我公司定于2024年8月28日上午10:00在中拍平台(paimai.caa123.org.cn)对以下标的整体进行公开拍卖:  
1.房屋建筑物(建筑面积:233.94平方米,结构:彩钢结构)  
2.构筑物(铁丝网围栏) 3.机器设备(浙青视押站设备:LB3000)  
预展时间:自公告之日起 预展地点:标的现场  
报名地点:中拍平台(paimai.caa123.org.cn) 报名截止时间:2024年8月27日16:00  
竞买须知:1.参与竞拍的竞买人需自行下载中拍平台注册进行实名认证(企业:营业执照原件,彩色复印件加盖公章及相关资质材料)并缴纳贰拾万元整竞买保证金。拍卖成交后,竞买保证金转为成交价款及佣金;2.完成缴款后,及时与我公司取得联系,开通网络竞买权限;3.未成交者,竞买保证金于拍卖会后三日内全额退还(不计息,银行手续费自理);4.竞拍成功后买受人需向中拍平台支付软件使用费。  
查询网址: paimai.caa123.org.cn (中拍平台) www.qbspx.com (青海省拍卖行业协会)  
www.qhycpm.com (青海钰容拍卖有限公司) www.qhggzjy.gov.cn (青海省公共资源交易网)  
www.qhei.net.cn (青海项目信息网)  
联系电话:0971-8219611 尹先生 131 3908 9169 张女士 132 9988 0623  
青海省商业百强企业 中国拍卖行业AA企业 青海省信用等级AAA企业  
中国拍卖行业协会理事单位 青海省拍卖行业协会理事单位 全国机动车拍卖成交额、成交量前50企业  
青海钰容拍卖有限公司 2024年7月23日

### 西宁市殡仪馆

市政府惠民殡葬政策唯一承办单位,免收四项基本殡葬服务费,共计720元。地址:团结桥路5号 5130150、4112211、13519706969、18609717099

### 凤凰山公墓、南陵公墓

环境优美,骨灰免费寄存,草坪墓园  
电话:13897588177 13007716995  
17716005119 地址:南山公园东侧

### 遗失声明

西宁宝光房地产开发有限公司2017年10月30日开具给苏日力格3号楼1261室金额为88615元的0032557号,2018年2月1日金额为340000元的0028166号购房收据声明遗失。

### 注销公告

青海西宁环球运输服务有限公司信息部(统一社会信用代码:630100300014426)经公司决议,拟注销分公司信息部(信息部法人赵红桥630103\*\*\*\*\*252038),电话:18851582556,现拟向登记机关申请注销登记。  
特此公告  
青海西宁环球运输服务有限公司 2024年7月23日

### 遗失声明

青海兴业房地产开发有限公司开具给甄国忠兴业城13-1011室的定金收据(票号:9177441,日期:2023年10月1日,金额:10000元);首付款收据(票号:5847781,日期:2024年1月20日,金额:194625.50元)声明遗失。

### 遗失声明

青海中寿堂农牧开发有限公司道路运输经营许可证正本(青交运管许可字西632801008573号)于2024年6月17日丢失,特此声明。

### 遗失声明

马存德遗失御景苑151151号住宅装修押金收据7000616号(900元),声明作废。

### 遗失声明

陶宇泽(父:陶荣兵,母:卓玛永吉)出生医学证明(编号:U630064892)声明遗失。

### 遗失声明

青海互助农村商业银行股份有限公司食堂食品经营许可证副本(编号:JY36302230085470)声明遗失。