

# 小区实施集改分 个别居民有疑问



小区分户采暖改造工作已经开始。

本报讯(西海全媒体记者 燕卓 摄影报道)家中暖气热不热是居民非常关注的一件事。近年来,不少老旧小区居民希望将集中供暖改造为分户采暖,尽管供暖分户改造给不少老旧小区居民带来了实惠,但仍有不少人持观望态度。

日前,家住西宁市永顺小区的居民拨打西海都市报新闻热线 0971-8457123 反映,小区正在实施分户采暖改造,但是他认为集中供暖很方便,不同意改造。7月10日,记者来到永顺小区了解情况,小区共有5栋楼18个单元,属于业委会自管楼院。由于暖气管道年久失修,导致部分居民家中出现暖气不热的情况,居民希望改成分户采暖的意愿非常强烈。

去年,在业委会的协调下,小区4

号楼、5号楼、6号楼实施了分户采暖改造,2号楼、3号楼的居民也希望能实施分户采暖改造,西海都市报《记者帮》栏目还报道了此事。

集中供暖要改为分户采暖,须征得全楼80%以上居民的同意。从去年开始,永顺小区业委会成员就为居民奔走,办理分户采暖事宜。今年3月份,业委会成员到2号楼、3号楼入户调查,征求居民意见,调查结束后,2号楼、3号楼80%以上的居民同意集改分。“2号楼、3号楼共有132户居民,目前已缴费110户,剩下有一部分居民已经搬走,无法联系到本人,还有个别居民不同意改造。”业委会成员对记者说,根据大多数居民意愿,6月26日,分户采暖已经开始改造。

针对小区有个别居民不同意的情况,业委会已经在单元门和住户家门口张贴了通知,并会继续为居民做思想工作。当日,文化街社区工作人员也来到永顺小区查看情况。工作人员表示,集改分对于老旧小区是件好事,永顺小区的锅炉已经老化,冬季供暖期,大部分居民家中暖气不热,大家意见很大。今年,小区大部分居民同意改为分户采暖,因为小区有些居民不常住,改成分户采暖有利于居民合理使用,希望居民能够支持这项工作,社区也会协助小区业委会完成集改分工作。

## 热线回音

### 小心! 有人借免费安装净水器收取钱款

本报讯(西海全媒体记者 祁宗珠)“有人在小区门口登记居民信息,还以免费安装净水器为名,收取钱款。”近日,西宁市民刘女士拨打西海都市报新闻热线 0971-8457123 反映。

据刘女士介绍,6月下旬,她父亲所居住的小区门口来了几个人,他们专门登记中老年居民的基本信息,声称可以免费安装净水器。

刘女士介绍,登记信息后,这伙人开车把她父亲和小区其他几名老

人拉到一处宾馆,给老人讲授使用净水器的的好处,还承诺可以免费安装。净水器上门安装后,这伙人以各种理由要求老人交费4000余元,有居民交了数百元甚至数千元。

刘女士说,她父亲也在家安装了净水器,因为父亲当时手里只有3500元现金,对方就只拿走了3500元,后来没有追要剩余钱款。

让刘女士不可思议的是,她在相关网络平台查看,家里安装的净

水器,根本不值这么多钱,她怀疑产品有质量问题,向市场监管部门反映了情况,同时觉得父亲被骗,也报了警。

刘女士说,希望通过《西海都市报》这个平台,告诫更多的市民,公民个人信息受法律保护,在保护好个人信息不向外泄露的同时,倡议社会要保护中老年人的权益,往后遇到此类情况,可以及时拨打110报警或者联系市场监督管理部门。

### 小区电动车充电难 社区出手解难题

本报讯(西海全媒体记者 马小玮 摄影报道)“我们小区居住的人口多,电动自行车充电需求量大。但小区内仅有两处充电桩车棚,难以满足居民充电需求。”近日,家住西宁市盛世华城5号院和盛世华城H区的住户向“青海记者帮”栏目反映。

记者来到位于湟水路的盛世华城5号院和盛世华城H区,了解到这两个小区住户多,小区面积较大。盛世华城5号院的住户张女士说:“平时给电动自行车充电需要走很远才能充上电,太麻烦了。”盛世华城H区住户陈先生说:“小区楼道内电瓶车乱摆乱放,楼道外‘飞线’充电,入室充电情况频发,不仅影响出行,还存在极大的安全隐患。”

西宁市马坊街道欣乐社区工作人员介绍,社区在平时的工作中了解到这两个小区内存在电动自行车充电桩数量少、位置分布不均、电动车辆停放混乱等情况。为有效解决充电难题,欣乐社区充分发挥党建引领作用,多次与物业公司工作人员在小区内走访,全面摸排小区现有的电动自行车数量,认真记录,按需测算。经过征询民意、勘测地形、选址规划等环节,启用服务群众专项经费,在盛世华城H区44号楼西侧空地和盛世华城5号院156号楼东侧空地再安装两处充电桩。

记者在现场看到,这两处充电桩车棚共有90个充电插头,可同时容纳180辆电动自行车充电,目前车棚已建成,可以有效缓解电动自行车充电难的问题。充电桩预计7月20日左右全部完成施工。



充电桩车棚正在建造中。

### 坑洼路面出行难 社区维修解民忧

本报讯(西海全媒体记者 马小玮 摄影报道)“小区的路面坑坑洼洼,尤其是遇到下雨天,路面积水严重,既影响辖区环境面貌,又给出入车辆和行人带来不便。”近日,家住西宁市柴达木路茂源海湖阳光小区的住户向“青海记者帮”栏目反映,希望相关部门关注。

记者在茂源海湖阳光小区看到,17号楼前长约90米、宽5.5米的路段老化严重,多处出现坑洼和破损。住户张先生说:“下雨天这里会大面积积水,途经此处的人和车辆都要小心翼翼缓慢通过。”居民王女士告诉记者,她每天骑电动车上下班都要经过这条路,“晴天还好,要是碰上下雨,需要十分小心,很容易摔倒或溅到一身泥水。”

记者从马坊街道青工社区了解到,考虑到辖区内住户的出行安全以



施工人员维修破损路面。

及雨季到来,社区决定启用为群众服务专项经费对该路段进行修整。路面修整过程中,社区多次召开居民议事会和党员大会,积极联系施工单位,优化施工方案,力争在最短时间

内畅通居民回家“幸福路”。

7月12日,记者再次来到茂源海湖阳光小区,看到小区这段破损路面已全部完成施工,路面变得平整顺畅。

### 园树巷5号院有了无障碍通道

本报讯(西海全媒体记者 燕卓)“以前我们坐轮椅进出小区很困难,我和老伴年纪大了,也搬不动轮椅。好在现在这些问题都解决了,我和老伴出门方便了。”7月15日,面对家门口新修无障碍人行通道,西宁市园树巷5号院的居民王老先生竖起了大拇指。

据了解,园树巷5号院居住的大都是老年人,之前居民进出小区都得从一侧办公楼的小门进出。小门前

后都有台阶,对老年人尤其是腿脚不便的人来说很不方便,婴儿车和轮椅进出小区,只能抬进抬出,这些台阶成为小区部分居民出行的障碍。“小区的大门只能供车辆进出,居民进出小区要从一侧办公楼的小门进出,实在是太不方便了。我们希望小区门口建一个无障碍人行通道,然后重新修建供车辆进出的门禁系统,为大家出行提供安全保障。”居民孟先生向西海全媒体记者反映。

城中区南川西路街道香格里拉社区党委得知此事后,到实地查看,发现居民进出小区的确不便,社区党委决定为民办实事项目经费,为园树巷5号院修建无障碍人行通道以及门禁系统。此外,为方便居民出行,社区在修建无障碍人行通道的同时还加装了扶手。“修建了无障碍通道和门禁后,我们还为园树巷5号院安装了电动车停车棚,让小区更宜居。”香格里拉社区党委书记赵丽说。



◆读者朋友,如果您遇到困难需要帮忙,就找《西海都市报》记者帮。只需在手机上安装西海都市报App,并完成注册,然后点击首页“@记者帮 24小时为您服务”栏目,就可以找到相关领域的记者。您也可以关注“青海记者帮”抖音号,私信给我们留言,我们会尽快联系您。