

我省首个老旧小区智慧治理平台搭建完成

本报讯(西海全媒体记者 燕卓 摄影报道)5月28日,在西宁市城中区东台小区居住的李女士用手机登录“旧改直通车”微信小程序后,轻松完成了缴费、改造意愿、政策咨询等事宜。“这个小程序真方便,我们有什么问题和诉求,只要动动手指,很快就能得到回应和解决。”李女士对“旧改直通车”微信小程序非常满意。

针对老旧小区改造涉及住户多、居民自筹资金收取困难、意见征求难度大、投诉问题多等问题,城中区城乡建设局以数据赋能应用为突破口,搭建完成青海省首个“旧改直通车”微信小程序及“智慧化监控平台”,实现老旧小区改造政策解读、居民自筹资金收取、改造意愿调查等全流程线上办理和施工现场安全质量全过程监管。

当日,记者前往城中区城乡建设局建设行业信息化平台办公室,工作人员正登录“旧改直通车”微信小程序的后台,看到有居民在后台留言说“家中窗户有漏风的情况,希望建设部门能维修”。工作人员立刻派单,启动有诉必应马上办机制。

在信息化平台办公室内,多个大屏上显示着老旧小区改造的实时监控画面。“这处怎么看着有建筑垃圾,我们现在就和施工方联系处理。”城中区城乡建设局项目管理办公室主任方富山通过



城中区城乡建设局工作人员在旧改直通车微信小程序后台查看居民反映的信息。

局项目管理办公室主任方富山通过监控发现正在实施老旧小区改造收尾工作的东台小区内建筑垃圾,他立刻联系现场施工方清理。居民吴萍直夸:“科技赋能智慧领跑,助推老旧小区改造提质增效,我们再也不用为改造时出现的问题东奔西跑,真是既方便又快捷。”

方富山介绍,城中区城乡建设局通过三个方面打造智慧治理平台。首先通过管理终端设置分别向街道、社区分配操作管理权限,三级审核,居民足不出户就能完成居民自筹资金缴纳。其次通过公告、政策解读、居民意愿调查等功能,快速向居民发出公告,随时随

地掌握政策信息。群众的急难愁盼、诉求意愿也能及时反馈至管理终端,实现社区居民与政府的有效沟通,将以往走访入户耗时、耗力、耗人的低效工作模式,转变为线上“敲门”交流,居民主动参与,矛盾问题不上交,急难愁盼快解决的高效治理模式,调动群众参与社区治理的主动性,建立政府与群众高效、高速、精准的沟通桥梁。最后,在项目实施过程中,居民对安全生产及工程质量等方面有意见建议的,可以通过投诉建议模块向平台反映,后台管理人员根据问题描述及时向现场管理人员开展系统派单,工作人员及时前往现场协调解决问题,做到老旧小区改造问题意见未诉先办。

“今年,城中区将对104个老旧小区实施改造,目前正在实施改造的有42个老旧小区。我们通过‘智慧化监控平台’,逐步形成对行业内监管人防+物防+技防的立体管控手段。实现城建行业监管数字化、信息化、可视化,实现对城乡建设领域内的全领域监管、全时段管控和全方位感知。”方富山说,城中区将老旧小区改造项目全部接入信息指挥平台,增设监控点位200个,安排专人不间断监控,提升建筑施工安全过程管控,加强参建各方安全生产主体责任,护航老旧小区改造。

城西区启动爱心送考行动

预约送考车可拨打0971-6155272



执法人员在车上张贴“高(中)考爱心服务车”标志。

本报讯(西海全媒体记者 季蓉 摄影报道)高考、中考将至,西宁市城西区城市管理综合行政执法局将出动100余名工作人员、10辆“爱心送考”车,帮助考生安全、快捷、准时抵达考场。有送考需求的考生或家长,可拨打0971-6155272预约送考服务。

6月3日上午,城西区城管局在新宁广场举行了爱心高(中)考送考车队启动仪式。现场,执法人员分别在10辆执法车的左右后车窗等处张贴

“高(中)考爱心服务车”标志,届时送考车将分别在城西区各考点保障。考生或家长可拨打0971-6155272预约送考服务,凭准考证免费乘坐“爱心送考”车往返考场。

今年,除“爱心送考”外,城西区还在高考、中考前夕,要求沿街商铺关闭音响、高音喇叭,从源头上杜绝扰民现象,挨家挨户教育引导。同时,采取定人定岗值守与流动巡查相结合的方式,全天候常态化巡查管控,严格规范商业庆典行为。

多部门联合整治校园食品安全

本报讯(西海全媒体记者 马小玮)6月3日,来自西宁市市场监督管理局的消息,为进一步压实校园食品安全主体责任,防范化解风险隐患,筑牢校园食品安全防线,今年以来,西宁市市场监督管理局会同西宁市教育、公安、卫健部门联合开展西宁市校园食品安全排查整治专项行动。

专项行动主要围绕群众身边的“关键小事”,聚焦“日管控、周排查、月调度”工作机制,持续加强对学校食堂、学校食堂承包经营企业的监督检查。重点对西宁市学校食品安全主体责任是否落实、食堂从业人员是

否定期开展健康体检和培训、食品采购索证索票是否齐全、餐具清洗消毒是否彻底、饭菜留样是否足量等方面内容进行督导检查,通过案件查办进一步强化校园食品安全保障,提升广大师生的幸福感和安全感。

截至目前,共检查学校食堂769家次,学校食堂承包经营企业99家次,校园周边托幼机构、小餐桌85家次,发现问题隐患485个,整改485个,约谈单位162家次,责令整改77家次,立案4起,当场处罚1起,办结1起,2起正在办理中,罚没款共计5000元。



车辆乱停放 学生过马路存隐患

本报讯(西海全媒体记者 吉桂芳)“西宁市法院街好事多超市门口每天会停放很多车,超市门口本来路就比较窄,而且没有人行道,孩子们每天上下学都得在马路中间来回穿梭,存在安全隐患,希望得到关注。”日前,西宁市民姚女士拨打西海都市报新闻热线0971-8457123反映。

6月3日,记者前往法院街实地了解情况,沿着法院街走到姚女士所说的超市门口,超市左边是一家药店,右边是正和小区,距离正和小区50米处是西宁市城中区第一幼儿园。正如姚女士所说,超市门口到药店的人行道很窄,仅勉强够1人通行。记者在现场看

到,法院街靠近正和小区这边的马路边停了几辆私家车和1辆小型垃圾车,正好挡住了狭窄的人行道,部分行人只能在马路上行走。

“马路对面有停车位,私家车可以停到对面的车位上,没必要占用小区门口的这条道路,道路被占,孩子们上下学只能在马路上行走,存在安全隐患。”姚女士说,当天,乱停放的车只有三四辆,大部分时候正和小区门口到西宁市城中区第一幼儿园的路边停满了车。

记者将此问题反馈给西宁市公安局交通警察支队二大队,工作人员回复,会尽快出警到现场查看,同时会加强对该路段的整治力度。

雨水管渗漏 居民家中墙体返潮



花园南街12号院外墙雨水管渗水严重。

本报讯(西海全媒体记者 燕卓 摄影报道)日前,家住西宁市花园南街12号院的居民向西海全媒体记者反映,他们整个单元绝大多数住户家中出现了墙体潮湿、发霉的情况,原因是单元外墙雨水管渗漏,希望能尽快维修。

记者在花园南街12号院2单元郭女士家中看到,她卧室墙壁上有严重返潮现象,有的地方墙皮脱落,有的地

方墙皮发霉,出现了黑色斑点。“不只我家有这种情况,很多居民家也有这样的问题,我们发现家中墙壁渗水是雨水管渗漏造成的。”郭女士说,单元楼外墙的雨水管年久失修,接口处已经松动,每到下雨天,雨水无法顺着雨水管排到地上,而是从接口处渗出,久而久之,导致居民家中返潮,墙皮脱落。

随后,记者前往城中区仓门街街道石坡街社区了解情况,石坡街社区副主任马春燕告诉记者,花园南街12号院雨水管渗漏问题比较严重,社区非常重视此事,他们向城中区建设部门反映了此事。最近,城中区城乡建设局实地查看后,制定了维修雨水管的方案,并为返潮发霉的居民家中粉刷了墙面。

6月3日,记者再次前往花园南街12号院,看到雨水管已经更换维修,居民家中的墙壁也粉刷一新。“真是感谢社区和建设局,好几年没解决的问题终于解决了,这几天下雨,雨水管没有出现渗漏现象,我们放心了。”居民们高兴地说。