

西宁首次举办“12345有诉必应马上办”开放日活动

# 开“窗”问民意 答好民生卷

2024年第一季度

- 西宁市12345热线话务量共计 **107092件**
- 转交办理事项办结 **30435件**, 办结率 **100%**

本报讯(青海全媒体记者 范程程 实习生 沈煜)为进一步增强人民群众对“有诉必应马上办”机制创新工作的了解,有效搭建社会公众主动参与基层社会治理的互动平台,4月17日,西宁市首次举办以“民有所呼 我有所应”为主题的“12345有诉必应马上办”开放日活动。

活动邀请西宁市营商环境监督员、“两代表一委员”、新闻媒体记者参观12345话务大厅,观摩体验12345话务大厅对市民热线受理处置工作流程,听取12345政务服务热线工作整体运转情况。

“您好,这里是12345热线,请问有什么可以帮您。”在话务员的指导下,参观代表戴起了耳麦,跟听体验话务员接电。参与电话跟听体验的参观代表表示,话务员服务态度很好、用语规范,热线与相关职能部门联动和督促方面的效率也很高。

2021年,根据《国务院办公厅关于进一步优化地方政务服务便民热线的指导意见》要求,我国对各地区的政务



西宁市12345话务员接听热线。青海全媒体记者 范程程 实习生 沈煜 摄

服务便民热线进行了规范统一,各地区归并后的热线统一为12345政务服务便民热线。作为“有诉必应马上办”的“前沿窗口”,民声民意在这里点滴汇集,

12345政务服务便民热线负责受理群众通过12345热线(包括12345电话、网站、微信等)反映的各类民生诉求。工单总量14906件、已办结12040

件……西宁市12345热线大数据分析展示平台上,受理数、办结数等实时数据不断跳动,诉求类型统计、热点问题等业务板块划分清晰,一目了然。

西宁市紧紧围绕“五个中心城市”定位,在全市范围开展“有诉必应马上办”机制创新工作,坚持党建引领,树牢大抓基层的鲜明导向,健全完善以群众诉求为源头驱动,党委领导、政府负责,部门及乡镇(街道)落实,村(社区)响应,协同监督、社会参与、法治保障、注重实效的“有诉必应马上办”工作机制,健全畅通“接、派、办、督、评、报、宣”7个环节,建立以万人诉求比、响应率、解决率、满意率“一比三率”为核心的考评体系,推动形成共建共治共享的社会治理格局,打造高原城市高品质生活新标杆,在基层治理体系和治理能力现代化建设上走在前、作表率。

据统计,2024年第一季度,西宁市12345热线话务量共计107092件,转交办理事项办结30435件,办结率100%。

## 《工运之光 情满河湟》沉浸式宣讲拉开帷幕

本报讯(青海全媒体记者 范程程)4月17日,由西宁市总工会举办的《工运之光 情满河湟》沉浸式情景宣讲活动在青海大学拉开帷幕,来自西宁市的各级劳模工匠、各行各业一线职工代表、各级工会干部职工近千人观看了演出。

《工运之光 情满河湟》沉浸式情景宣讲活动以工会组织发展为脉络,讲述新中国成立后,工人阶级、广大职工和工会工作者在党的领导下,勇于担当、艰苦奋斗、可歌可泣的感人故事

宣讲通过情景演绎、宣讲述说

和影像展播表现方式,展现峥嵘岁月里的工运发展和工会历史,以及老一辈劳动者的崇高风范,进一步增强全市广大职工群众守初心、担使命的信念和砥砺前行的决心。

观看宣讲的人士表示,此次宣讲活动表现形式新颖、历史脉络清晰、内容感人至深,让大家更加深入理解了劳模精神、劳动精神和工匠精神,回去后将继续在工作岗位上更加奋发作为,谱写劳动赞歌。

西宁市总工会将以此次沉浸式

情景宣讲为契机,运用多种形式加强职工思想政治引领,继续拓展引领广大职工群众弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,常态化开展社会主义核心价值观、“四史”及工运史学习教育,开展“中国梦·劳动美”主题宣传教育和丰富多彩的职工文化体育活动,奏响“咱们工人有力量”的时代主旋律,不断引导广大职工群众勤于学习、善于创新、勇于奋斗,进一步焕发劳动热情、释放创造潜能,为推动西宁各项事业高质量发展谱写更加壮丽的劳动之歌。

## 西宁市蹼泳队为孩子们送去“冠军课”

本报讯(青海全媒体记者 李延绯)换上单蹼、双蹼,戴好水下呼吸管,一声哨响后,运动员们鱼跃入水,滑行一段距离后,他们双腿用力划水,像是装上了隐形的小马达,游泳速度一下子快了很多。4月16日,全国第一届学生(青年)运动会蹼泳冠军队走进西宁市城西区文逸小学,为学生们送去“冠军课”。

为充分发挥榜样力量,讲好青海体育故事,传播优秀体育文化,“冠军进校园活动”邀请全国第一届学生(青年)运动会男子800米蹼泳项目金牌获得者潘臻豪、男子200米双蹼

项目银牌获得者苏明锐,西宁市蹼泳队教练员以及其他优秀运动员和广大师生交流互动。潘臻豪结合个人训练及比赛经历,分享了自己的奋斗经历,激励学子们不惧挫折,为了梦想努力拼搏。随后,西宁市蹼泳队来到城西区文逸小学游泳馆,展示、讲解了蹼泳动作要领和技巧,让学生们近距离学习到了蹼泳知识,激发大家对这项运动的兴趣。

蹼泳是佩戴轻便潜水装具,按规则在游泳池内比赛速度的运动项目,其特点是泳姿新颖、速度快,在运动形式、技术特点、生理负荷和能量消

耗等方面都有别于游泳运动。近年来,国际及国内蹼泳赛事发展迅速,为推广普及这项运动,2022年,西宁市通过柔性引进人才的方式,分别从江苏、福建等地选拔了潘臻豪、苏明锐在内的5名运动员。

潘臻豪在埃及举办的第18届世界青年蹼泳锦标赛上打破亚洲纪录,夺得男子组1500米银牌,这是西宁市运动员首次在世界大赛上获得蹼泳项目银牌。全国第一届学生(青年)运动会上,潘臻豪在蹼泳项目上夺得男子800米蹼泳冠军,苏明锐夺得男子200米双蹼亚军。

## 税法专家问诊团 上门巡诊

本报讯(青海全媒体记者 张继婷)在第33个全国税收宣传月期间,国家税务总局西宁市税务局开展“以法护税 与税同行”公职律师基层行活动,组织税法专家问诊团走进基层税务部门,通过“上门巡诊”方式,解答基层税收执法过程中面临的“疑难杂症”。

4月10日,税法专家问诊团来到西宁市湟中区税务局,正好有一名纳税人上门咨询企业用过首违不罚后,是否会受影响纳税信用等级,以及停工留薪保险待遇是否免征个人所得税等问题。团队成员对其问题耐心询问,又通过系统查询了具体情况后,向纳税人解释了相关政策。

湟中区税务局干部吴贵有说:“税法专家问诊团‘上门问诊’活动,有利于为纳税人、缴费人提供方便、快捷、优质的法律咨询、法治宣传等服务,进一步畅通税企社会法律问题反馈渠道,提高征纳互动体验,为深入推进精确执法奠定了良好基础。”

2024年,西宁市税务局紧紧围绕税收中心工作和重点任务,紧扣“精确执法”目标,统筹调集全市税务系统公职律师资源,积极与省税协、市律协加强合作,组织问诊团依次前往各区县税务局,持续开展“上门问诊”活动。同时,其他基层行活动也将拉开帷幕,本年度将在传承前5年活动开展的基础上,通过“公职律师法治讲堂”“以案释法”案例研讨会、打造税务执法标准样板等一系列活动,以更大力度、更实举措、更广视角、更深影响不断推动公职律师“基层行”活动走深走实。

## 国网青海省电力公司2023年度QC小组成果发布

本报讯(青海全媒体记者 罗闪闪 耿永娇)4月17日,由国网青海省电力公司主办,青海省质量管理协会承办的国网青海省电力公司2023年度QC小组成果发布会,在西宁市举行。

本次QC活动共收到112项成

果,经过初审,共有30项QC课题成果发布。“你们项目的创新点在哪里?”“项目的可操作性如何?”“课题目标设定的依据是什么?”发布会现场,专家评委对30项QC成果一一点评和提问,各QC成果小组在规定的时间内进行汇报演

讲。QC课题内容围绕项目目标、难点、热点、技术研发、管理创新等方面,形成了诸多可借鉴的先进经验及做法。

经过激烈角逐和严格现场评审,评选出一等奖8项、二等奖12项、三等奖10项。



春风拂面 助企惠民

西宁市税务局 青海都市报社