

近日,两则大人带小孩出行的新闻引发热议。

一则是女子带了三个小孩坐飞机,买了4张机票,被拒绝登机,最后补买一张票才上了飞机。

另一则是女子带4个小孩坐火车,买了3张成人卧铺票,被要求补一张票,最后有热心乘客谎称是孩子的舅舅,才帮女子解围。

两则新闻的网友评论中,都不约而同地指出,在三孩政策背景下,航空公司和火车的儿童购票优惠政策,应该与时俱进。

多孩时代

儿童购票政策要不要与时俱进

1个大人带3个娃坐飞机
川航「拒载」
川航:大人最多带两个娃

8月16日,“女子称带3娃买4张票登机被拒”的话题登上微博热搜。据报道,8月12日,有旅客发视频称自己带3个孩子出行,买了1张成人票和3张儿童票,却无法办理登机手续。最后只能又买1张票,4个人共买5张票。

针对此事,四川航空相关负责人表示,据初步掌握的情况,当事旅客是通过第三方代理人购买机票,但是代理人并未按规定出票。按照相关规定和政策,一个成年人只能携带两名儿童乘机,超出数量限制的儿童要走无陪伴儿童购票渠道。

“当事旅客到了现场以后,我们的地服人员做了解释说明。至于代理人为什么不按规定依然能够操作出票,公司品质部也在做进一步的调查。”川航相关负责人表示,当事旅客在现场另外购买一张无陪儿童票得以顺利成行,但原先多出的一张儿童票,当事旅客没有直接联系川航,提出退票申请和相关处理。

记者在川航官网查询到,婴儿、儿童、无成人陪伴儿童/青少年均属于特殊旅客范畴。其中,儿童是指年满2周岁但未满12周岁的旅客,单独享有机上座位,票价按相应的儿童票价计收。但川航规定,每位成人只能携带两名儿童乘机,超过规定数量必须按无成人陪伴儿童规定办理。

规定中提到,由于承运人对无成人陪伴儿童在承运过程中需提供特殊服务及照顾,因此每一航班承运的无成人陪伴儿童/青少年数量会有限制。不过川航官网上未列明具体配额数量。

部分其他航司有明确数量规定。例如国航官网显示,每个航班的无成人陪伴儿童仅限5名。国航一名乘务员提到,根据国航客舱乘务员手册中的“限制性旅客承运标准”,已满5周岁未满8周岁限制承运5人(不区分机型),但是8周岁以上无数量限制。东航也规定,每个航班无成人陪伴儿童限制人数为5人。

记者注意到,关于成人可携带的儿童数量,不同航司规定有所差异。1个成人乘坐飞机时,厦航航班最多可携带2名未满12周岁的儿童,国航航班最多可携带3名5岁以下儿童,南航航班可携带不超过3名未满5岁儿童或不超8名未满12周岁的儿童。

可以理解航空公司规定
但建议修改售票系统

对此一事,网友们也是议论纷纷,不少网友表示,理解航空公司出于安全或其他乘客着想,但票已经买好了到机场才被临时告知,确实有些不人性化。

墨家门下:可以理解出于安全或其他考虑,规定一个大人只能带两个孩子,但既然这样,售票系统就应该设定成一张成人票最多买两张儿童票。

三分醉唱到你心碎:一般来说航空公司、铁路等长途公共交通都默认为“一个成年人,最多能同时照顾2个儿童”。机场工作人员只能按系统要求操作,1成人+3儿童是无法录入登记系统的。这事需要改进的是购票环节,学学铁路,录入第三个儿童时就应该提示“超过同程儿童数量,请增加成人或购买无陪同儿童票”。

嗯脸有点大啊:航班购票系统是否可以升级一下,比如某些条件直接无法购买,这样就不会花冤枉钱,也不会产生麻烦。

也有网友称,当下社会已经放开三孩了,希望航空公司也能适时更改规则。

olili香:三孩政策出来了,这个规定是不是应该调整一下。

聪聪爱兔兔:不合理,赶紧改,紧跟国家政策。

米家小铺子:三孩政策来了,川航这规定是不是该改了。

但也有网友认为,航空公司的政策没错,毕竟一个家长带三个孩子,可能会管理不过来,给其他乘客增加困扰。

南瓜06763:一个人带那么多娃对航班和其他乘客都不好吧?



夫妻坐卧铺各带一个娃
三孩怎么办?

女子带4个娃买了3张票
被要求补票
12306客服:成人只允许免费
带一名6岁以下儿童

8月1日,从宜春开往温州的火车上,一女子买了3张成人卧铺票,带着4名小孩乘车。列车员查票时,要求女子补1张座位票。同车乘客主动认亲,称自己是孩子的舅舅,从而帮助解决了补票的尴尬局面。

据乘客辛先生称,该女子和他是同一站上车的,带着4个孩子,分别是2岁、4岁、6岁、8岁。该女子买了3张成人票,进站时也没有遇到阻碍。然而,在列车员查票的时候,发现两个孩子各占了一张铺位,女子和另两个孩子挤在第三张铺位上。列车员要求该女子再补一张座位票,而女子有些不情愿。

辛先生向列车员确认,一个成年人可以和一名小孩共享一个铺位,只要有亲属一起,就可以不需要额外购买座位票。因此,他主动站出来称自己是孩子的舅舅,解决了补票问题。他表示,能够帮助他人并顺利解决问题,使他感到非常有成就感。

买了3张成人票,带4个孩子,到底要不要补票?网友们在评论中吵了起来,有人认为女子不该补票,也有人认为辛先生这是帮助逃票,钻了空子。

记者咨询12306,客服表示,女子这种情况,确实是需要补票的。她带了4个孩子,其中一名6岁以下的儿童可以免票,其他三个孩子,应该购买儿童票。也就是说,按规定,她应该购买1张成人票和3张儿童票。目前,她买的是3张成人票,因此,需要补差价。

12306客服解释,按照铁路部门的规定,儿童乘车购票的依据是年龄,不用看身高。每位成人可以免费携带一名6岁以下的儿童,享受免费的儿童,需要和大人坐在同一个位置上,不单独占用席位。如果6岁以下的孩子超过1名,就应该购买儿童优惠票。6岁至14岁的儿童,应该购买儿童优惠票。年满14周岁,就应该购买全价票。

12306解释,一般来说,对于高铁,儿童票是成人票价的5折。而卧铺车次,儿童票的价格要根据具体的车次来确定,是不是特快车、有没有空调等等,对于儿童票的价格都有影响。卧铺车次,儿童票价一般在成人票价的8折至9折左右。儿童优惠票的具体价格,在12306官网及App上均可以查询。

对于半路杀出的“舅舅”,列车员未必没看出其真假,只是没有较真而已,或者看到一名女子带4个小孩实属不易,就没让她补票。

按照现有规定,该列车员要求女子补票合情合理。铁路部门制定的与儿童相关的现有规定,有其特殊的时代性和多方面考虑的综合性:一个大人绑定一名儿童,客观上可以为儿童提供更大的安全性,也便于进行车厢内的管理。对此,我们不赞成利用现有规定中的漏洞,比如通过“认亲戚”的方式来解决“困境”。制度就是制度,严格遵守并执行才能保证制度的公正性和有效性。



或许有些人认为,这个女子这么做就是为了省钱。但从该女子购买3张成人票的情况来看,她的用意未必如此。按照铁路规定,6岁至14岁的儿童应购买儿童优惠票,而14岁以上的未成年人则应购买全价票。如果为了省钱,她完全可以给4个小孩都买儿童票。

更多的人则认为,面对当下鼓励的多孩时代,列车等公共交通也到了修改现有出行规定的时候。按照目前的规定,儿童身份证不能独立购买卧铺票,如果一定要使用儿童身份证购买卧铺票,那么要绑定1名成年人。而现在三孩政策都放开了,按此规定,夫妻双方如果有3个14岁以下的孩子,那第三个孩子怎么办?

现在看来,多年前制定的交通出行的相关规定,或许与现实情况有抵牾之处。事随时变,多孩时代,我们应该更加关注儿童的需求和权益,为他们提供更加全面和周到的服务。涉及儿童出行相关的交通出行规定,应该适时进行审定,并与时俱进地给予调整。

据《华商报》报道