

新车有划痕? 买卖双方各执一词

本报讯(西海全媒体记者 徐变银)“预定的新车引擎盖有划痕,想退款,对方不同意。”5月18日,西宁市民王女士在西海都市报App《记者帮》栏目留言称,她在西宁金易达广汽传祺4S店预定了一辆车,验车时发现引擎盖上有几道明显的划痕,想退款却被对方拒绝。

据王女士介绍,4月29日,她在西宁金易达广汽传祺4S店预定了一辆价值246800元的GS8黑色双擎系列车,交付了5000元定金。5月4日,她前往4S店提车,到现场后,满心欢喜的王女士在验车时发现引擎盖上有3处划痕,这让王女士很不满。

“验车的时候,我发现引擎盖上有3处明显的划痕,最长的有30厘米左右,最短的也有5厘米左右。”王女士说,当时销售人员说可能是下雨留下的水渍。

于是,销售人员就拿抹布、牙膏和清洁剂都擦拭了一下,但是痕迹并没有被擦掉。为了安抚王女士,销售人员提出要么做抛光处理,要么拆换其他同等配置车的引擎盖。

王女士无法接受这个提议,要求换一辆新车,可销售人员告知,想重新换车可以,但无法享受买车当日“5年送10次保养”的优惠。协商不成,王女士要求退还定金。“当时销售人员给我手写了一份退款说明,说是7个工作日内退回定金。但是已经过去十多天了,对方仍没有退款。”王女士说。

王女士质疑商家是在强行要求她提车有划痕的车辆。她说,4月29日交完定金她就离开了,商家在没有经过她同意的情况下,开了一张4月30日的发票,最后的结果竟是定金不退,她还要赔付10%的违约金。

“我们不存在强行卖车,目前公司正在积极处理这件事情。”5月18日,经销商青海金易达汽车销售服务有限公司负责人马经理告诉记者,新车引擎盖上的印记并未伤到底漆,不是划痕而是水渍,已经处理了痕迹。

马经理说,4月29日,王女士在他们公司预定了一辆车,因为钱在其他账户不便提取,王女士只交了5000元定金,约定5月4日提车。为了享受4月主机厂“5年10次保养”的优惠,王女士先行让销售人员在4月底开具了购车发票。5月4日,王女士到店提车,经过2小时验车,发现引擎盖有水渍,认为是划痕,要求换车。销售人员告诉王女士,换车可以,但不能享受“5年10次保养”的优惠。

马经理表示,他们的车无任何质量问题,并确定是水渍而不是划痕,如果

王女士不认可,可以找专业人员鉴定,并且此车应客户要求在没有付全款情况下开了发票,已上报厂家系统,无法办理退款。由于销售人员无权退款,他给王女士所写的退款说明也没有任何法律效力。如果王女士一定要按退车流程走的话,之前交付的5000元定金是无法退还的,并且按合同走还要扣除车款10%的违约金。

“目前,公司多方联系王女士,她都未能到店里协商解决,车辆销售旺季期间占用公司车源,迟迟不履行合同,给公司造成一定的影响。”马经理表示,目前公司仍在联系王女士,希望能够协商解决,如果王女士拒绝协商,那公司只能通过法律途径解决这一问题。

5月22日,记者再次联系到王女士,她表示,将通过法律手段来维护自己的权益,目前正准备起诉的相关事宜。

私装地锁霸位 停车难上加难

本报讯(西海全媒体记者 王菲摄影报道)日前,家住西宁市虎台杰森花园小区的业主张女士在西海都市报App《记者帮》栏目留言反映,小区地面公共停车位上安装了很多地锁,这种装地锁霸占停车位的行为加剧了小区停车难。

5月22日上午,记者在虎台杰森花园小区发现,小区东门门口处的停车棚里、公共道路及单元楼前施划的停车位上基本都安装了地锁,很多车位上的地锁三角架打着,无法停车。记者在停车棚看到,有19个停车位空着,但都被地锁霸占了。18号楼和19号楼东侧的道路上有5辆私家车占道违停。

“小区内的停车位安装地锁后,很多没有占到车位的车主只能违规停放,有些车还会停放在消防通道上,使本就不宽的道路更加狭窄,如果发生火灾或其他紧急情况,消防车进不来。”小区业主张女士说。

小区业主铁先生介绍,车位上安装地锁后,他带着孩子在院子里玩耍时,很担心孩子被地锁绊倒。



小区停车棚里很多车位上没有停放车辆,但地锁的三角架已打开。

随后,记者来到小区物业管理方西宁中创程景物业管理有限公司,工作人员表示,1999年起,业主陆续入住该小区,小区共有22栋楼、973户,地下停车场共有30个停车位,地面约有240个停车位。随着小区业主的车辆增多,车位少的

问题显现出来,于是有很多小区业主私自在部分车位上安装了地锁。虎台杰森花园小区属于老旧小区,物业已接到相关部门的通知,小区预计这个月底或下个月初实施改造,改造时,小区地面上的地锁都会被拆除。

小区主干道上坑 社区联系物业修复

本报讯(西海全媒体记者 芦舜)“我们小区主干道上的一块地砖碎了,形成了一个坑,行人路过容易崴到脚。”近日,西宁名扬华府的一名居民向西海全媒体记者反映,道路存在安全隐患,不知道该找谁来维修。

这名居民说,损坏的地砖位于小区大门口附近,厚3厘米左右,相邻的四五块地砖,有的已被过往车辆压碎,有的已经被清理。小区有500多户居民,每天都有很多人从这里进出。“前两天路过没注意,差点把脚扭伤。”提着一兜菜回家的王女士

说。记者将此事反映到马坊街道办事处马坊东社区,社区工作人员表示,刚刚接到了两位老人的反馈。社区已联系小区物业与网格员一起修复坑洼路面。

为了减少路面安全隐患,社区同时对辖区路面全部开展隐患排查,网格员在石油小区大门外的人行道上发现一处井盖破损,放在上面的3块砖已掉落,行人经过都小心地绕行。“这个洞有几天了,我们也不知道该找物业还是找社区维修。”附近居民说。社区工作人员发现这一问题后,了解到此处井盖由市政部门管理,随

即联系相关部门,修补了破损的井盖。“这个小区的住户多,周边高层住宅多,每天有很多人从这里通过,安全问题不容忽视。”马坊东社区主任马晨雪说,社区成立“580(我帮您)”居民议事机制,以“大事小事你来谈,急事难事我来帮”为议事原则,对居民诉求及时办理,此次通过排查修补5处坑洼路面,保证车辆、行人出行安全,获得居民好评。

热线回音

两小区 通道被封一事解决

本报讯(西海全媒体记者 燕卓)5月15日,西海都市报《记者帮》栏目报道了西宁市南川西路55号和59号两个小区20年来共用一条通道,最近55号院的通道入口被封了起来,给居民出行造成困难一事,引起了城中心区城乡建设局的关注,工作人员第一时间前往两个小区了解情况,并协调解决此事。

5月22日,城中心区城乡建设局工作人员介绍,南川西路55号院有3栋楼120户住户,2019年5月,由西宁兵诚物业管理有限公司第二分公司进驻小区开展服务管理工作。城中心区东台小区(南川西路59号院)有4栋楼325户住户,2019年9月,由西宁兵诚物业管理有限公司第一分公司进驻小区开展服务管理工作。

报道刊发后,城中心区相关部门非常重视,城中心区城乡建设局会同南川西路街道办事处、东台社区工作人员到现场查看了解到,南川西路55号院南院与59号院相邻,两个楼院中间以黑色栅栏作为分界,建成初期至今,栅栏西头为两院长期以来共同使用的公用通道,通道口设有一个道闸,目前道闸由59号院西宁兵诚物业管理有限公司第一分公司开展管理维护,从两院业主处咨询了解到,55号院南侧与59号院相邻的入口,是由59号院个别居民私自用铁栅栏和铁皮隔开,致使55号院居民及车辆无法通过公用通道进入楼院,只能从东台小区路边的狭小门洞通行,此处铁栅栏及铁皮并非物业公司随意设置阻隔。

城中心区城乡建设局工作人员多次会同南川西路办事处、东台社区召开物业公司、业主委员会协调会议,5月18日上午,城中心区城乡建设局在南川西路办事处、东台社区、城中心区消防救援大队的大力支持与共同配合下,现场查勘了两院消防通道并就消防通道的预留和施划工作提出了具体要求,同时现场拆除了55号院南侧栅栏,保障两院居民和车辆正常通行,确保两院生命通道畅通。5月19日,建设局工作人员在现场督促两院物业公司重新施划消防通道及停车位。

“我们将持续跟进物业公司的服务工作,让群众反映的问题得到有效整改,切实保障群众合法权益。”城中心区城乡建设局工作人员表示。



24 全天
@记者帮 为您服务



记者:马小玮

记者:季蓉

◆如果您有困难需要帮忙,就找《西海都市报》记者帮。只需在手机应用市场搜索“西海都市报”,下载安装App即可。您也可以扫描西海都市报App二维码,下载安装,完成注册。然后点击西海都市报客户端首页“@记者帮24小时为您服务”栏目,就可以找到相关领域的记者。