

开工忙! 他们的身影温暖有力

蒋晓芸:用最快捷的速度、最便民的方式服务居民

春节假期后首个工作日,很多人带着对新生活的美好期盼,迅速投入到工作状态。无论是驻村书记、社区工作者,还是一线服务人员……他们回归岗位、服务民众的身影温暖有力,展现新年新气象。

“今天正式开工了,我和同事们把社区卫生打扫干净,大家以饱满的精神、十足的干劲,迎接新一天的工作。”1月28日,春节长假后上班第一天,西宁市城中区南滩街道新青社区党委书记蒋晓芸比往常要来得更早一些。

9时许,陆陆续续有居民到社区服务大厅办事。“王姐,春节好!您是来办什么业务?”“蒋书记春节好,我来办理低保审核来了。”前来办理低保审核业务的王女士,在蒋晓芸和民政专干的热情服务下,不到20分钟就办理好了低保审核业务。王女士说:“今天是节后第一天上班,社区工作人员上班准时,服务态度也好,我要办的事也得到了及时解决。”

一个多小时内,有7名居民来办理低保审核业务,还有几名居民前来办理高龄补贴业务。社区服务大厅内各个服务窗口的工作人员,以最快捷的速度和最便民的方式,为居民提供办事指引和服务。

12时许,蒋晓芸抽空来到高龄老人王克华、赵桂明夫妇家中,她为老两口带去了“爱心健康包”。83岁的王克华老人患有多种慢性疾病。春节前夕,蒋晓芸和辖区爱心单位为老人送去了米面油等慰问品。春节过后,她再次来到老人家中,询问他和妻子的身体状况,并叮嘱老人,有任何需要,都可以第一时间来找我。

蒋晓芸说,新年就要有新气象,社

区工作人员迅速投入到工作状态,用更好的服务让辖区居民满意。

(西海全媒体记者 燕卓)



蒋晓芸为居民办理业务。
西海全媒体记者 燕卓 摄

王强:做好上窑洞庄村“土特产”文章

1月28日,正月初七,王强早早驱车从西宁市出发,赶往坚守了四年多的大通回族土族自治县斜沟乡上窑洞庄村。

身为上窑洞庄村驻村第一书记,王强干劲十足、满怀信心。一到村庄,王强马不停蹄忙碌起来,他和驻村工作队、村“两委”成员召开上窑洞庄村全面推进乡村振兴会议,一起谋划村庄未来一年的工作目标和方向。

“新的一年,我们有三方面的主要工作,一是粮食产能提升行动,二是全面推进乡村振兴,三是加快农村现代化。”王强说,新的一年,要全面推进产业、人才、文化、生态、组织“五个振兴”,统筹部署、协同推进,抓住重点、补齐短板。做好上窑洞庄村“土特产”文章,不断壮大村集体经济,让村民的腰包越来越鼓,生活更加幸福美满。

王强说,身为驻村第一书记,既要接“天线”,更要接“地气”。建设宜居宜业和美乡村,推进农业现代化和农村现代化,要瞄准“农村基本具备现代生活条件”的目标,组织实施好乡村建设行动,特别是要加快公共服务设施建设,提高乡村基础设施完备度、公共服务便利度、人居环境舒适度,尽己所能帮助下窑洞庄村的村民把日子越过越红火。

(西海全媒体记者 郭红霞)



王强(右)摸排农户产业发展情况。
图片由受访者提供



刘民(左)和同事巡检输气管道。图片由受访者提供

刘民:让老百姓家里暖意融融

1月28日,青海油田管道处格尔木配气总站察尔汗配气站输气班班长刘民到岗后,第一项工作是开班前会,与晚间值班的同事交接好工作。

“昨天晚上有冻住的管道吗?”“早上巡检的时候发现昆仑能源那条线水合物结冰。”

位于柴达木盆地的格尔木配气总站距离市区有5公里,在戈壁滩上,这里冬季夜晚的室外温度低于零下20摄氏度,做好输气管道防冻是输气班的重要工作之一。

“越是过年,我们的工作更要加倍认真、细致,千万不能出差错,保证生产平稳,让下游老百姓暖暖和和过春节……”拿着维修工具,巡检输

气管道时,刘民对年轻班员刘建德叮嘱。

格尔木配气总站和察尔汗配气站肩负着整个格尔木、察尔汗地区工业、民用气及西藏自治区拉萨市LNG天然气的供给任务,一旦停供,将造成巨大损失。作为格尔木配气总站和察尔汗配气站输气班班长,刘民不单是输气工,还兼职着维护班维修工、格尔木配气总站水暖工、驾驶员等,多重角色带给他的是更多责任。

刘民说:“我们的工作很普通,就是把天然气安全送进下游千家万户,一想到他们不缺气,家里暖意融融,就觉得这工作很有意义。”(西海全媒体记者 李增平 通讯员 星静)

申桂蓉:以崭新的面貌开启新年的工作

节后上班第一天,西宁市城东区政务服务中心服务监督科科长申桂蓉提前到岗,开始了一天的工作。当天,她和同事不仅要巡查三楼和四楼服务大厅92个办事窗口、110位窗口工作人员的着装、到岗情况,还要督促窗口工作人员增强服务意识,提供优质高效的政务服务。

一早上,申桂蓉忙得团团转,多项工作结束后已经到了中午了。申桂蓉说,城东区政务服务中心实行中午不断岗、周末不打烊工作制,工作人员工作连轴转,服务不停歇。

“政务服务中心是营商环境建设的一个重要展示窗口,是为群众、企业服务的重要平台。窗口单位的服务质效直接关系到群众和企业的办事体验。配合好、督促好窗口工作人员提高服务质量是我义不容辞的责任和义务。”申桂蓉说。

“新年新气象,我将以崭新的精神面貌开启新年的工作,奋力闯开干。”申桂蓉说,2023年城东区政务服务中心将充分发挥政务服务事项标准化建设、创新“一件事一次办”主题式套餐式服务,加快推进“免证办”服务,探索开展“秒批”服务,切实解决群众急难愁盼问题,提高公共服务水平,为前来办事的企业和群众提供优质、高效、便捷、满意的服务。

(西海全媒体记者 马小玮)

袁宁:为美好生活不懈奋斗

“您好,请问还有多久才到我们?”“您前面还有六桌,这边有小零食和水,请再耐心等待一下。”1月28日13时许,一家湘菜小炒店店长袁宁一边关注着店内的情况,一边耐心向店外等待的顾客解释。

“这会是用餐的高峰时期,两人的小桌已经排到20多号了……”话还没说完,看到放在出餐口的餐盘没人去端,袁宁又赶忙过去,小心地端起来送到顾客的桌上。此时,门店系统显示店内的就座人数为236人。“有时候服务员顾不上,我就得赶紧顶上去。这几

天,每天情况都这样,实在是太忙了,微信步数每天都在万步以上。”袁宁笑着说。

袁宁说:“我们的店大年初三就开门营业了。”营业的第一天,店内的人流量及销售额不负袁宁所望,新年“开门红”的生意也让她对2023年的发展充满了期待。

袁宁说:“今年,我希望能和同事们一起努力,为顾客营造既有口碑又有品质的餐饮店,为美好生活不懈奋斗。”

(西海全媒体记者 吴予琴)



袁宁在为顾客打印排号单。
西海全媒体记者 吴予琴 摄