

供暖首日,你家热了吗

西海全媒体记者 马小玮 燕卓 季蓉 芦舜

“来暖气了!”10月15日零时起,西宁市城区今冬明春集中供暖拉开序幕,全市进入供暖季。供热的质量决定了群众的生活幸福指数,供暖牵动千家万户。供暖首日,西海全媒体记者深入西宁地区部分居民家中,和供热站探访供热情况。



西宁市上滨河路巷道天然气管道安装工程进入尾声。
西海全媒体记者 燕卓 摄

国网青海电力 全力保障清洁取暖用电

本报讯(西海全媒体记者 彭娜 通讯员 王国栋)“虽然电锅炉整体运行情况不错,但是在门口放块挡鼠板,防止小动物搞破坏。”10月15日,黄南藏族自治州河南蒙古族自治县“煤改电”供暖一期电锅炉房内,国网黄化供电公司河南县公司营销部主任王阳阳一边检查供暖设备用电情况,一边说明注意事项。

10月的河南县牧草已枯黄,秋风瑟瑟,室外气温降至零摄氏度左右,但室内依旧温暖。9月初,国网黄化供电公司就提前安排工作人员对10千伏优八、优九、优十路等电采暖重点供电线路全面开展排查消缺工作,为全县4000余户集中电采暖用户提供可靠的电力保障。供暖开始后,国网黄化供电公司安排工作人员挨家挨户排查,检查电采暖用户用电情况,指导用户安全用电。

河南县位于青海三江源国家级自然保护区内,平均海拔3700米,每年采暖期长达9个月。为助力河南县打造生态文明新高地,改善牧民居住环境。2019年,在国网黄化供电公司有力支持下,河南县第一期“煤改电”集中供暖项目落地。目前,共实施三期“煤改电”集中供暖项目,供暖总装机6.4万千瓦,供暖面积达21万平方米,为县城1.5万名居民及20余家企事业单位提供清洁电采暖。

说起“煤改电”带来的变化,河南县“煤改电”供暖一期负责人公保打开了话匣子:“以前用燃煤锅炉取暖,需要专人守着,不停地加煤;现在的电锅炉非常智能,运行稳定,没有烟尘,使用起来安全方便,大家说这几年县城的空气质量比以前好多了。”

为扎实做好全省清洁取暖的电力保供和优质服务工作,采暖季到来之前,国网青海省电力公司超前部署,组织人员全面巡视重点供电线路和设备,高效处置发现的安全隐患,及时补强薄弱环节,有效提高电网安全运行水平;组织服务队上门走访清洁供暖公司,电锅炉、电热炕等电采暖用户,做好排查摸底,了解电采暖用户基本情况,掌握用电需求,有针对性地开展工作;义务帮助用户开展用电设施设备安全检查,重点对开关、刀闸、漏电保护器等精心检查,全力保障用户用电安全可靠。采暖季开启后,工作人员依然奔波在路上,采取多种形式,向电采暖用户宣传安全用电知识,确保大家用上舒心电、暖心电、安全电。

周家泉供热站: 让千家万户温暖过冬

15日早上,记者前往位于建国路的和谐家园小区,一进刘女士家的门,热气扑面而来,家中的小朋友穿着衬衣跑来跑去,非常开心。刘女士说:“我们小区供暖一直挺好的,温度也很稳定。”

在周家泉供热站内,12台20吨的锅炉集中在一个供热站内,这在全国都很少见。据介绍,周家泉供热站供热主干网总长8.4公里,供热面积约109万平方米,供热范围东至湟中路,西至建国路,南至八一一路,北至滨河南路,为8个小区9629户家庭及1586家单位、商铺供暖。

除此之外,周家泉供热站客服热线24小时不打烊,群众有需求,客服人员及时反馈给相关部门。“我们供热站实行辖区派单式管理,由工作人员上门处理供暖时产生的各种问题,确保用户诉求第一时间受理、第一时间得到解决。”工作人员介绍。

上滨河路巷道: 有望今年通气

“锅炉已经入户了,我们心里暖融融的,这个冬天,我们的心愿实现了。”10月15日,家住西宁市城中心区上滨河路巷道的居民马先生高兴地对记者说。

上滨河路巷道是自建房,现居住66户居民。由于这些房子建成时间早,基础设施薄弱,40多年来,居民冬天只能靠煤炉取暖。



“每到冬天,整个巷道里都是煤灰,煤炉不仅污染环境,还存在严重的安全隐患。”马先生说起这些连连摇头。

为了告别用煤炉的日子,上滨河路巷道的热心居民多次协调相关部门安装燃气锅炉事宜,但是由于上滨河路巷道自建房的特殊性,安装燃气锅炉困难重重。

为了帮助居民解决难题,今年,燃气公司工作人员多次到上滨河路巷道,现场查看、设计安装天然气管道方案。在燃气公司和居民共同努力下,在饮马街街道办事处、上滨河路社区帮助下,天然气管道安装工程于8月开工。经过两个多月的紧张施工,天然气管道基本安装完毕,锅炉已经入户。“虽然我们还没有正式通气,但大家的心里都暖暖的,终于有盼头了。”居民冷女士说。

上滨河路社区工作人员说,目前,上滨河路巷道天然气管道安装工程进入尾声,今年冬天上滨河路巷道有望通气。社区还会继续关注此事,帮助辖区老旧楼院居民温暖过冬。

恒大名都小区: 家中暖意融融

城北区恒大名都小区10月10日就已经供暖了,小区整体供热情况较为平稳。

“家里挺热的。”15日上午,小区28号楼的李先生家,室温达到了29℃:“在家中,一点也感觉不到冷。”

住在同一小区的郭女士家中的温度计显示室温是25.6℃。近几年,小区物业公司每次都提前供热,家中早早就暖和了,“我们挺满意的。”

祁连路411号小区: 查“漏”补缺

“您好,我们的燃气掉压还没恢复,请问你们啥时候能过来?”10月15日下午,位于祁连路411号小区的物业公司主任张春玲正在解决锅炉供气问题,以确保晚上正常供暖。

供暖第一天,小区6时起炉,暖气烧了近两个小时,突然出现燃气掉压现象。“压力直接降到了零,赶快给燃气公司打电话,请他们来检修。”张春玲说。15时,她又到住户家中,郑先生家墙上的温度计显示20.1℃,测温枪显示22℃。“这会儿有太阳,感觉不到冷,晚上温度还会下降,燃气掉压的问题解决后会加长供暖时间。”郑先生告诉记者,这两年小区都是提前供暖,室内温度基本保持在20℃以上。

从居民家出来,张春玲指着正在施工的院子对记者说:“小区建于上世纪80年代,有76户居民,现在小区正在做上下水管网改造,等明年暖气管道改造完成后,小区的供暖会更有保障。”

同样,在供暖第一天排查问题的还有金海湾小区的物业工作人员。维修部主任王国股守在居民家中,查找暖气不热的原因。“我们10月10日就供暖了,640户里有2家不热,我们正在排查抢修。”王国股从管道井到分户管道,再到业主家各个阀门一一查找原因。

关注居民家里温度的,还有朝阳街道办事处城管科的工作人员。“如果居民遇到暖气不热等相关问题,除了找物业公司,也可以向社区或我们反映,我们会联系相关部门协调解决。”城管科工作人员介绍。

城西区

真金白银支持中小企业发展

本报讯(西海全媒体记者 季蓉)10月14日,记者从西宁市城西区获悉,截至目前,城西区已下达企业专项资金16884.16万元,真金白银帮助受疫情影响的企业渡过难关。

专项资金包括省级促消费专项资金、文化旅游发展资金、工业转型升级执行资金等项目资金和区级配套助企纾困专项资金613.93万元。城西区根据《西宁市人民政府办公室关于印发西宁市助企纾困十大行动方案的通知》及《城西区人民政府关于印发〈城西区助

企纾困“五大政策套餐”实施方案》的通知》相关要求,结合城西区实际,及时对辖区34家住宿企业及18家餐饮企业给予一次性疫情补贴资金64万元;对2021年新认定的8家高新技术企业、3家市级科技型企业、1家市级企业研发中心,一次性拨付科技创新奖补资金专用创新券区级配套资金145万元;对5家星级酒店拨付第一批文化旅游发展专项资金14.5万元;对400余家小微企业和个体工商户减免房租,拨付资金390.43万元。

城北区

爱心企业捐资修路暖人心

本报讯(西海全媒体记者 芦舜 通讯员 范生栋)近日,伴随着轨道交通驶过,西宁市城北区二十里铺镇花园台村进村主干道沥青硬化项目完工。

二十里铺镇花园台村主路是进出村子的必经之路,全长七百多米。多年来,因长期受大型车辆碾轧和排水设施老化等因素影响,本来就狭窄的道路破损严重,不但影响了村民出行,还存在一定的安全隐患。

今年年初,在二十里铺镇党委和

政府的支持下,花园台村两委班子积极与西宁市湟水投资管理有限公司联系。西宁市湟水投资管理有限公司通过实地走访,决定无偿帮扶花园台村,投资120万元硬化主干道,修补排水渠,加宽人行道,并增修一座特制人行钢桥,便于村民出行。

“情系群众办实事 修路造福暖人心”。近日,花园台村党支部书记严玉成和村民代表将表达感激之情的锦旗送到了西宁市湟水投资管理有限公司。