

电梯“带病”运行 业主出门提心吊胆

本报讯(西海全媒体记者 马小玮)近日,西宁市天桥丽景小区的住户拨打本报8457123新闻热线反映:“我们小区的电梯经常出现下滑的情况,住户心惊胆战,希望得到帮助。”

业主黄先生说,他入住天桥丽景小区(西区)一年多,电梯就出现过多次下滑的情况。有一次他从8楼进入电梯,电梯突然晃动后下滑至2楼,电梯门无

法打开。电梯突然下滑,吓坏了黄先生和另一名业主。情急之下,黄先生按电梯内的报警按钮,按钮没反应。过了一会儿,电梯才恢复正常运行。

8月9日早上,记者前往天桥丽景小区采访。业主李女士说,上个月,她乘坐电梯时便遇到了下滑情况,“当时电梯下滑了五六层,最后停在了一楼。”李女士说,万幸人未受伤,这惊险的一

幕让她至今心有余悸。

“电梯出问题后,物业公司和电梯维保公司并没有停运电梯,也没有维修,电梯依然在运行。”这让黄先生非常气愤,他多次拨打电话反映此事,电梯维保公司和物业公司并没有采取任何应急措施。

除了黄先生所住的7号楼,记者在采访中了解到,8号楼也发生了几起电梯下滑故障。从业主微信群里可以了

解到,小区里的9号楼也发生过电梯故障,给业主出行安全埋下了隐患。

针对此事,业主向本报新闻热线反映问题的同时,也向市场监管部门反映了问题,市场监管部门约谈了维保公司负责人和物业公司负责人,责令他们加强维护,并要求加大检修力度,避免此类问题再次出现。本报将持续关注该小区的电梯故障问题。

污水不再倒灌 开心!

本报讯(西海全媒体记者 燕卓 摄影报道)“我们小区正在施工,地下室污水倒灌的问题终于解决了,真开心。”8月8日,西宁市民刘女士在西海都市报App《记者帮》栏目留言说,她所住的南山路46号小区下水管道堵塞,导致污水倒灌,地下室被泡。近日,这个问题得到了解决。

去年,本报曾报道过南山路46号小区6单元地下室污水四溢,给居民生活带来不便一事。南山路46号小区属于无人管理的老旧小区,下水管道老化严重,经常堵塞,导致单元楼地下室被污水浸泡。记者将此事反映给城中区南滩街道办事处新青社区,工作人员得知后,第一时间赶赴现场查找原因,社区党委书记蒋晓芸与联点单位西宁市人民防空办公室联系并说明情况,经过多次现场查看、协调,去年7月,西宁市人防办公室联系专业维修人员,疏通清理了下水管道,地下室的污水也被清理干净,困扰居民的问题暂时得到解决。

今年,南山路46号小区的下水管



南山路46号小区内废弃的房屋将被打造成百姓说事点和民情收集站。

道再次堵塞,导致小区多个单元地下室被污水浸泡,居民叫苦不迭。为了帮助小区彻底解决问题,新青社区计划用为民办事实专项服务经费近20万元,为小区维修下水管道,并将小区内两间废弃的房屋打造成百姓说事点和民情收集站。

当日,记者前往南山路46号小区,看到施工单位已经开始施工,院内的两间废弃房屋,也开始动工改造。蒋晓芸告诉记者,院子下水管道于8月7日开始改造,预计9月中下旬完工,改造完毕后,将彻底解决南山路46号小区下水管道堵塞问题。

小区三天两头停水 闹心!

本报讯(西海全媒体记者 吴予琴)“小区三天两头停水,有时候停三四个小时,有时候停一两天,一个月基本上有十天时间在停水。平常在家洗澡或上厕所都有顾虑,因为停水时间不确定,所以说不知道什么时候就停水了。希望相关单位能解决一下用水问题。”日前,家住西宁市康园小区的黄先生在西海都市报App《记者帮》栏目留言,反映小区经常停水的问题。

黄先生介绍,康园小区分为上康园和下康园,他家住下康园。由于上康

园小区的水管老化,经常维修,导致下康园小区时不时就停水。有时候业主群里会通知停水的时间,有时候没有通知,说停就停,居民很闹心。

8月8日早上,记者前往八一西路的康园小区。在下康园小区,居民马女士正在晾晒衣服。“我是一个半月前刚搬过来的,就这一个半月的时间里,停了3次水。”马女士说。

就居民楼频繁停水的问题,物业公司经理马先生表示,康园小区属于老旧小区,下康园只有3栋居民楼,与上康园

用的是同一个管道。因为管道老化,维修时需要关闭总阀,所以管道一有问题,两个小区同时停水。

记者在上康园看到,院子里大部分路面都有被挖开过的痕迹。马先生说,只要能维修的管道,物业公司都已挖开修理。现在停水的次数已经没过去那么多了。虽然物业公司去年申报了地下管网改造项目,但项目一直没有开工。康园小区在老旧小区改造名单内,等“穿衣戴帽”改造工程实施完毕,就会开始管网改造项目。

省水利厅家属院换新颜 舒心!

本报讯(西海全媒体记者 吴予琴)“你瞧瞧,每栋楼都加装了明黄色的保温层。一眼看去,又亮眼又整齐。路面翻新后平整了很多,小区真是旧貌换新颜啊!”在省水利厅家属院居住了二十多年的李老先生谈起家属院改造后的情况,笑逐颜开。

8月9日,记者走进省水利厅家属院看到,新硬化的道路干净整洁,道路两旁安装了路灯,出入口设置了新的门禁系统。有不少居民在新设置的健身器材上

锻炼,说起小区改造后的变化,居民表示,家属院的改造改到了老百姓的心坎里,家门口变美了,心情也舒畅了。

省水利厅家属院的住宅楼大部分建于上世纪80年代,家属院外墙老化、屋顶漏水、内墙皮脱落等一系列问题困扰着居民的日常生活。本报曾接到居民来电,期盼将家属院纳入老旧小区改造。记者将这一情况及时反映到了社区和城建部门。

在多方努力下,2020年4月,省水利厅家属院开始改造,修整了楼宇外墙、加

装了保温层。2021年又启动基础配套改造,不仅对家属院的道路实施硬化重修,划分停车位,还改善了绿化环境、适当增加了居民活动空间,修剪了长得过高、有安全隐患的树木。同时,完善了家属院的照明系统和监控系统。

“接下来,我们还要推进智能水表更换。现已将一小部分老旧水表更换为智能水表,其余的更换方案已确定,将逐步实施改造。”省水利厅家属院负责物业服务的吴经理说。

小区全封闭施工 业主停车成难题

本报讯(西海全媒体记者 燕卓)“我们小区这段时间正在开展海绵工程改造,改造是好事,也是大家盼望已久的事情,但是小区里有近200辆私家车没地方停,希望能解决一下。”日前,家住西宁市城中区南关街39号院的张先生在西海都市报App《记者帮》栏目留言反映居民停车难的问题。

南关街39号院是老旧楼院,各项基础设施年久失修。今年6月,政府相关部门为南关街39号院实施海绵工程改造,虽然居民非常高兴,但院子里封闭施工,需要居民把车开走。南关街地区老旧楼院较多,停车位少,39号院居民的私家车在哪儿停放成了难题。

日前,记者前往南关街39号院了解情况,在现场看到,从小区大门到施工区域实施全封闭,院内的私家车已经全部开走。居民翟师傅说起停车难的问题很无奈:“院子改造我们大家支持,但是这附近没有可以停车的地方,只能把车停到我母亲居住的小区。”采访中,居民表示,因为停车难,大家都把车停得很远,实在是不方便。

记者又前往城中区人民街街道办事处南关街社区了解此事,南关街社区党委书记王文玲告诉记者,得知南关街39号院停车难的问题后,社区很重视,他们协调南关街39号院党支部、业委会及物业公司召开会议并实地查看,综合解决停车难问题。经过协商,距39号院比较近的青海省商投实业集团停车场愿意对39号院的部分车主开放,并且会降低停车收费标准,这样可以暂时缓解小区停车难的问题。

南关街39号院业委会主任表示,小区海绵工程改造结束后,会给小区划分新的停车位,这样还可以在原有停车位的基础上增加一些停车位。



记者:芦舜



记者:马小玮

◆如果您有困难需要帮忙,就找《西海都市报》记者帮。只需在手机应用市场搜索“西海都市报”,下载安装App即可。您也可以扫描西海都市报App二维码,下载安装,完成注册。然后点击西海都市报客户端首页“@记者帮24小时为您服务”栏目,就可以找到相关领域的记者。