

# 反映的问题解决了 市民感谢本报《记者帮》

本报讯(西海全媒体记者 季蓉)最近,家住西宁市汇吉阳光丽景小区的宋女士很开心:小区大门口停车场的占道经营现象不见了,不用再担心停车被堵在家门口。为此,她致电西海都市报表示感谢。

6月下旬,有市民向西海都市报App《记者帮》栏目反映,汇吉阳光丽景小区大门口停车场内,摊贩占道经营现象严重,不仅影响居民的生活,也带来不少安全隐患,希望有关部门能够协调解决。

6月28日傍晚,记者去现场探

访。小区西门南侧停车场的车道上有六七个摊位,占用了停车场车辆进出的通道。10分钟内,有四五辆机动车开进停车场,道路拥挤。小区住户坦言,门口停车场内占道的摊贩越来越多。

经本报报道后,按照属地管理原则,城北城管局将此事交给小桥街道办事处城市管理综合执法指挥中心处理解决。6月30日起,小桥街道办事处城市管理综合执法指挥中心对小区大门口停车场内小摊贩占道经营问题开展专项整治。

8月1日下午,记者再次实地采访发现,汇吉阳光丽景小区大门口停车场的车道上,恢复了畅通、整洁。小区住户们说,这段时间小区大门口停车场内占道经营现象几乎没有了。

记者从小桥街道办事处城市管理综合执法指挥中心获悉,目前,对这个小区周边的专项治理仍在继续,每天中心有工作人员定岗巡查,实施长效化治理。



## 顾客在停车场摔倒谁负责

本报讯(西海全媒体记者 张继婷)7月29日,西宁市民刘女士在西海都市报App《记者帮》栏目留言求助:“昨天早上我去西宁市城东区东关大街一个大型超市购物,被店门口人行道上违规的铁丝绊倒,胳膊和腿都受伤了,是路人将我扶起来的。现在我身上多处受伤,这个责任应该谁来负?”

当天下午,记者联系到刘女士。刘女士说,事情发生后,她报了警。警察表示需要监控视频作为证据起诉责任人,但超市的工作人员表示,刘女士摔倒的时候,商场正好跳闸停电,无法提供监控视频。“我跟国家电网的工作人员核实了,7月28日当天超市并没有停过电。”刘女士表示很疑惑,“从10时左右,我和超市办公室及停车场的工作人员协调至17时都没有得到一个结果。”

对此,超市综合办公室副主任张丽华说:“目前停车场已经租赁出去,关于停车场所有事项均不归超市管理。至于监控视频,确实是



超市门口人行道上的铁丝。本图由受访者提供

因为停电的原因无法提供。超市内电压不稳,最近跳闸的情况偶有发生,无法提供监控视频,我们深感抱歉。”

随后,记者联系到停车场负责人孙生云,他说:“布置的铁丝是用于停车场拦车,本来我们在铁丝上绑了起

到警示作用的红布,因为时间太久红布没了,刘女士摔倒确实是我们工作的疏忽。现在我们已经撤掉了铁丝,并在这里安装了警示桩。”孙生云表示,只要刘女士提供医院开具的检查证明和缴费清单,他愿意承担相关的医疗费用。

## 有人竟然在电梯内小便

本报讯(西海全媒体记者 马小玮)8月2日,家住西宁市夏都之林小区的业主李女士在西海都市报App《记者帮》栏目留言反映,电梯作为小区的公共场所,是业主回家的必经之路,但小区里多次发生有人在电梯内小便的事情,让人很无奈。

8月1日晚上10点多,李女士下夜班后刚进3号楼电梯就闻到一股刺鼻的臭味。李女士低头一看,发现电梯里有一摊液体,“颜色和气味很像尿液”。

李女士告诉记者,以前小区电梯里也多次出现过类似的情况,不仅是3号楼,2号楼、4号楼都出现过这种情况。回家后李女士向家人说起此事,家人回应,已经在小区的业主微信群里看到此消息,小区物业也调取了电梯内的监控录像,确定是一名十几岁的男孩所为。

无独有偶,一个月前,小区另一

栋楼也发生了一起业主在电梯内随地便溺的事情,物业调取监控后发现是一名老年人所为,而且这名老人已经多次在电梯内小便,物业多次上门给老人做思想工作,劝说他不要在电梯内小便。

采访中,业主对有人在电梯内小便的事情非常愤怒,部分业主建议如果下次还有人在电梯里小便,可以将监控中截取的画面打印出来,张贴在小区内,曝光随地便溺的人。

对于此事,小区物业经理巨克忠感到非常无奈,他表示,小区里多次出现过儿童甚至是成年人在电梯里小便的事情,一开始以为是业主带的小狗在电梯里随地便溺,但后来调监控发现是人为的。物业没有处罚的权力,只能把电梯迅速打扫干净,再喷上香水消除异味。今后再发生类似事情,物业工作人员会上门做业主的思想工作,如多次劝

说不起作用,只能在业主微信群里曝光监控画面,起到警示的作用。“物业是为小区全体业主做好后勤保障工作的,不是执法机构,没有处罚的权力,电梯内是公共场所,受物业和全体业主的监督和管理。”巨克忠说。

对于业主在电梯内随地便溺的事情,记者咨询了青海宝安川电梯有限公司负责人戴泽京,他表示,经常在电梯内小便可能会引发重大安全事故。“电梯的轿厢顶、轿厢底、层门地坎等部位,均安装有机械部件和电器元件。尿液或其他液体流到这些地方,很可能造成部件的锈蚀,甚至导致电器元件失效。”此外,电梯内布置有许多电线和集成线路板,进水会造成电器和电线的绝缘能力降低,发生漏电,破坏电梯的控制系统,严重的还会发生电梯故障导致下滑,危及乘梯者的生命安全。

## 站牌莫名消失 乘客候车蒙圈

本报讯(西海全媒体记者 芦舜)近日,家住西宁市小桥十字西附近的市民程先生在西海都市报App《记者帮》栏目留言反映,柴达木路小桥十字西的一个公交站点站牌“消失”了1个月,他路过时常会有乘客向他打听这里还有没有公交车停靠?他不解,公交站点没取消,为何要将站牌拆走?如果是拆旧换新,为什么不事先告知乘客,或设个临时站牌呢?

“请问这里有4路车吗?”“304路从这里路过吗?”7月29日,记者在小桥十字西站自西向东的站台上看到,不少候车乘客因为看不到站牌而不停询问车站附近的文明劝导员。

“原来这里是有站牌的,就在座椅旁边,不知什么原因突然就消失了。”一名经常在这里等车的市民说。途经这个公交站台的有4路、16路、701路等多路公交车,平常候车的人也多,公交站牌消失,给市民出行造成不便。

对此,记者联系到西宁公交集团有限责任公司,公司运营生产部工作人员介绍,这里原来设置有一个双杆式站牌,但在一个月前突然丢失,一直没有找到。另外,由于车站地处火车道下方,不易开挖安放杆式站牌,所以没有立刻补放。

目前,公司正在对柴达木路等沿街站牌开展整改工作,将更换字迹模糊、缺损的站牌。同时,针对小桥十字西公交站点丢失的站牌,特意制作了板式站牌图,近期就会安装到车站桥墩墙面上,方便市民查看公交线路。

## 31周早产儿 如何申请救助金

本报讯(西海全媒体记者 徐变银)西宁市民穆先生在西海都市报App《记者帮》栏目留言咨询,他的小孙子31周就出生了,属于早产儿,因为孩子出生时只有1000克,早产儿并发症较多,医生说要在保温箱待近两个月,一天的费用3000元至5000元不等,一共大概需要花费十几万元,家里经济条件有限,想咨询一下这种情况有没有救助金?如何申请领取?

针对穆先生的问题,记者咨询了相关部门工作人员。城东区民政局相关工作人员介绍,这种情况,可以到户籍所在地的街道办事处申请临时救助。一般需要提供医院疾病诊断书、结算清单、出生证明、家庭成员身份证、户口本复印件等相关证件,由街道办直接受理。符合要求后,街道、社区工作人员上门入户核实情况,如果情况属实,街道办事处会出具核对应报告。没有异议的情况下,会上讨论通过,具体救助金额视情况而定。

同时,如果孩子自费治疗达到2万元以上,还可以到青海省红十字会赈济救护部申请临时医疗救助。申请需要提供:救助申请书;患儿出生证明、监护人身份证复印件;医院疾病诊断书、住院证明及医疗收费单据;亲属关系证明;监护人银行卡号、开户行等材料,具体事宜可以到青海省红十字会赈济救护部咨询。

**热线回音**



**24 Hrs** 全天为您服务  
**@记者帮**



记者:芦舜



记者:马小玮

◆如果您有困难需要帮忙,就找《西海都市报》记者帮。只需在手机应用市场搜索“西海都市报”,下载安装App即可。您也可以扫描西海都市报App二维码,下载安装,完成注册。然后点击西海都市报客户端首页“@记者帮24小时为您服务”栏目,就可以找到相关领域的记者。