

“低龄”帮“高龄”服务充满温情

西海全媒体记者 赵越

为高龄老人送餐、帮高龄老人做家务、陪高龄老人聊天……眼下,在西宁市一些楼院、小区,“低龄老人”帮助“高龄老人”的现象屡见不鲜,这种互助式养老服务充满温情。



“时间银行”志愿者(右一)为高龄老人上门送餐。

以老助老 邻里更和谐

家住西宁市城北区海西路61号的宋凤兰今年72岁,前不久,她做家务时不小心扭伤了腰,想找医生检查一下,于是拨通了小区所属的西宁市城北区火车西站街道美丽水街社区的电话,请社区工人在后台帮她预约相关服务。

辖区67岁的志愿者刘凤军是一名退休中医,他在手机微信小程序中看到宋凤兰的需求后,立刻接了单,并点击了手机页面上的“开始服务”按钮。根据订单显示的联系电话和服务地址,他前往宋凤兰家,开始为她检查以及做针灸治疗,缓解了她的腰部疼痛。服务后,刘凤军在手机页面上点击了“结束服务”按钮。接下来的几天,刘凤军每天都会准时到宋凤兰家中为她服务,这让宋凤兰很感动。为了表示感谢,宋凤兰在小区业主群里发了一封感谢信。

“刘凤军为宋凤兰服务后,他会获得一定的积分,累计积分可以兑换相应的物品。”美丽水街社区工作人员黄颖说,社会老龄化使得空巢老人越来越多,在这种情况下,社区发动和组织低龄老人发挥余热,主动帮扶高龄老人和有需求的人,为他们提供送餐、跑腿、陪诊、理发、做家务等服务,这就是社区在2021年推出的“时间银行”服务志愿活动。这种“以老助老”的服务模式得到了很多志愿者的认可。

目前,美丽水街社区志愿者队伍共有104人,年龄以低龄老人为主。“我们辖区有一些退休时间不长的老党员,他们主动争当志愿者,发挥党员先锋模范作用,为高龄老人、患病老人提供服务,比如陪他们唠嗑、帮他们跑腿、帮他们做家务等,这一服务得到了志愿者的积极响应。”黄颖说。



志愿者上门为高龄老人理发。

本文图片由西宁市城北区火车西站街道美丽水街社区和西宁市城北区仓门街道办事处前营街社区提供。

先帮人后帮己

家住省城城中区莫家街52号院的王起邦是西宁市城中区仓门街道办事处前营街社区的一名“时间银行”志愿者。7月21日上午,社区工作人员帮他接到上门送餐的服务,12时,社区工作人员在手机上点击“开始服务”后,王起邦和社区工作人员身穿志愿者红马甲,提着两盒饭敲开了前营街14号院张启顺的家门。

“自从幸福食堂营业后,王起邦每天都为我俩提供上门送餐服务,还陪我俩聊家常,太感谢他了。”张

启顺说,他和老伴李海梅的腿脚都不太好,子女又不在身边,吃饭成了麻烦事,老两口只能寻求社区的帮助。

王起邦笑了笑说:“俗话说‘远亲不如近邻’,我和张启顺大哥认识很多年了,能为他们提供服务,不仅帮助他们,等我需要帮助的时候,还可以支取时间兑换服务或者物品。”

闲聊了一会儿,王起邦的服务结束了,这时和他一同来的社区工作人员点击了“结束服务”,并拍摄

上传了张启顺和李海梅用餐时的照片。

据了解,前营街社区管辖的老旧小区比较多,社区总人数8000人左右,其中60岁以上的老人大概有1900人。“社区的老人彼此之间都知根知底,有了这种低龄老人向高龄老人提供助餐、助浴、助洁、助急、助医等互助式养老服务后,更进一步拉近了邻里关系。同时,低龄老人还能感受到自己的价值。”前营街社区工作人员刘婷说。

希望下单程序简单化

据了解,“时间银行”志愿者互助养老服务活动现在在西宁市城中区29个社区开展,美丽水街社区是城北区设立的首个“时间银行”试点社区,其服务对象是70周岁以上的老年人以及四类老人(低保人员、特困老人、重点优抚对象老人、计划生育困难家庭老人)。

有需求的老人可以自己在手机

微信小程序下单,由社区工作人员线上协助下单或者志愿者上门帮助下单。虽然下单方式多样化,但是对于很多老年人来说,自己操作还是有些困难。“我就是因为不会使用智能手机,所以每次上门服务都需要社区工作人员陪着。”王起邦说。

“我每次下单只能找社区工作人员,太麻烦他们挺不好意思的。”西

市民蔡先生一个人居住,虽然用的是智能手机,但也只是用于接打电话。

“我们开展过几期智能手机培训,可是很多老人使用的都是老年机,没办法现场教他们操作。”刘婷说,很多老人都希望下单、接单的操作流程简单化,比如给社区打一个电话,工作人员直接派志愿者上门服务就好。

需要具备专业技能的志愿者加入

西宁市城中区民政局社会福利科养老专干马丽萍说,“时间银行”的志愿者主要以低龄老人为主,他们的年龄大多在60岁左右。截至目前,城中区有296名“时间银行”志愿者,为辖区高龄老人提供服务6849小时,提供服务4104人次。

记者了解到,在低龄老人为高

龄老人提供服务的项目中,需要陪伴、送餐、跑腿、做家务的老人比较多,这些服务不需要具备专业技能,志愿者很乐于帮助他们。可是一旦高龄老人想要找心理咨询师、律师等专业人员上门服务时,问题就凸显出来了。

刘婷说:“虽然‘时间银行’主要是低龄老人服务高龄老人,但我们

期待更多年轻的志愿者加入进来,因为年轻志愿者的文化素质高、专业能力强,他们能在法律援助、心理咨询和健康保健讲座等方面给予高龄老人一定的帮助。”

“当然,我们也希望有完善的志愿者团队入驻社区,一起合作开展丰富多彩的活动,为有需求的老人提供服务。”黄颖说。

征稿

为丰富我省老年人的精神文化生活,加强与老年读者之间的互动,展示老年人丰富多彩的生活,《常青树》栏目现向省内的老年朋友征稿。要求如下:

1. 文学作品:不限题材,散文、诗歌皆可。稿件内容要求积极向上,语句通顺,情真意切。文章每篇字数800字至1000字,诗歌每首20行以内或组诗不超过三首。
2. 书画作品:书法类包括毛笔书法、硬笔书法、篆刻等,绘画类包括国画、油画、水彩、素描等,要求图片清晰,作品附标题、文字说明和作者姓名。
3. 摄影作品:题材不限,要求图像清晰,像素在300KB以上。
4. 所有投稿要求为原创作品,摄影作品附标题、说明、拍摄时间及地点。
5. 投稿邮箱:529563433@qq.com(谢绝纸质投稿)