

有速度有力度更有温度

——西宁主城区区域核酸检测现场见闻

◇ 西海全媒体记者 季家 燕卓 张继辉

“来,张嘴,抬头……”
“谢谢,你们辛苦了!”

4月19日一早,西宁遭遇了“倒春寒”,气温骤降,天空飘起了小雪。西宁市主城区新一轮区域核酸检测开始。

经过几轮的核酸检测,大家对工作流程已经十分熟悉,街道社区工作人员、公安、交警、志愿者和医护人员准备更周密、配合更默契,通过合理设置采样点,优化采样流程,大幅提升了工作效率和安全性;居民们也有了经验,提前扫好双码、做好核酸采集信息登记、保留截屏,排队时自觉保持2米以上的安全距离,现场秩序井然,各个核酸采样点充满了温情的画面。

▶ 这就是西宁速度——

7时30分开始 14时30分结束

因为下雪的缘故,早晨6时许,社区及小区物业工作人员,就赶到西宁市城北区汇吉阳光丽景小区采样点清理打扫路面、摆放桌椅、消杀、搭建帐篷……

7时30分,小区采样点已设好12条采样通道,市民陆续进入,有序排队,等候核酸检测采样。

因为天气寒冷,即使戴着手套,也可以看到医护人员的手指冻得通红,面罩上的雾气模糊了视线,但他们没有一丝的不耐烦,完全按照程序操作,采样、洗手、消杀……一切都有条不紊。

汇吉阳光丽景小区共有2200户居民,此外,附近几个小区的居民也来这里排队做核酸采样,但当天采样现场没有出现排长队的情况。由于提前做好安排和准备工作,采样工作很顺利,群众在“大白”的引导下,扫码、登记信息、身份核验、核酸采样,一气呵成。从采样到离开,只有短短几十秒,“大白”和居民配合默契,采样过程环环相扣,压缩等待时间,居民都表示,这次采样比前几次又快了不少。

当天14时30分,这个采样点便完成了小区及周边数千名群众的核酸检测采样工作,大家基本上都是随到随



4月19日,西宁市黄河路3号院核酸采样点,社区工作人员及志愿者开展服务工作。
西海全媒体记者 邓建青 摄

检。记者估算了一下,人均排队用时约3分钟。小区一居民说:“虽然下雪了,但是采样现场的秩序非常好,从下楼排队到完成采样也就用了七八分钟。”

▶ 这就是西宁人—— 有力有序有爱

在城西区第四次区域核酸检测采样现场,广大市民积极主动配合,整个过程忙而不乱、井然有序。

“啊……好,下一个……”在城西区力盟肯德基采样点,医护人员站在冷风中,时不时将手握成拳头取暖,不断原地跺脚。

“叔叔,今天天气冷,你把这个热水瓶拿来焐手。”采样点前,一名10岁左右的小男孩将手中的热水瓶递给志愿者朱先生。小男孩的妈妈说,孩子看到天气冷,特地从家里装了一瓶热水,说要送给工作人员。朱先生礼貌地对小男孩说:“谢谢你,小朋友!我还不太冷。”

现场,市民们都特别体谅工作人员,有序排队,自觉扫码。

“大家都很有自觉,核酸采集码提前截屏,这样可以节省时间。”在西关大街居住的杨先生说。

“虽然早上很冷,但是大家有序排队,不到10分钟就完成了核酸采样,真是一次比一次快。大家积极配合,就是为西宁打赢疫情防控阻击战贡献力量。”市民陈玉玲说。

▶ 这就是西宁温度—— 一声声谢谢温暖人心

“谢谢你,我母亲今年80岁了,腿脚也不方便,你们为我母亲开通‘绿色通道,真是太暖心了!”这是发生在城中心中心广场核酸检测点的一幕。

4月19日,记者前往中心广场核酸检测采样点看到,党员志愿者李娟正搀扶着一位老人穿过队伍,往蓝色帐篷前走去。

看到医护人员、工作人员和志愿者手指冻得僵硬,来做核酸采样的市民不

停地说着“谢谢”“辛苦了”。

“叔叔、阿姨你们辛苦了。谢谢你们!”一名小女孩做完核酸采样后,向工作人员鞠躬感谢。“我年纪大了,不会用智能手机,幸好这里的工作人员帮我填写申请,真是太方便了。”市民刘先生做完核酸采样后说。

人员到位!物资到位!布场到位!一切井然有序,间隔2米距离,全程佩戴口罩,提前打开健康码……经历了几轮区域核酸检测,广大市民自觉排队,有序检测,体现了一个城市的文明素养。工作人员及志愿者从引导市民有序排队,到仔细录入信息,再到全力配合“大白”的工作,采样点秩序井然,效率进一步提高。大家坚信,只要心往一处想,劲往一处使,就一定能打赢这场疫情防控阻击战。

抗疫进行时 一线见闻

不到3小时 80多名出院病人顺利回家

本报讯(西海全媒体记者 何耀军 通讯员 张丹凤)4月19日10时30分至13时15分,青海大学附属医院的80多名出院病人顺利回家。这是西宁市主城区实施静态管理以来,在西宁公安110统一指挥调度帮助下顺利回家的又一批病人。

19日10时15分左右,雄瑞110联动合作救助志愿队的微信群传来消息,接西宁公安110通知,青海大学附属医院有80多名病人出院,需要志愿队转送。

得知需要转送的人员众多,作为西宁公安110联动合作单位——西宁雄瑞

保安服务有限公司负责人鞠洪海立即赶往青海大学附属医院对接相关事宜,4辆救护车迅速赶到青海大学附属医院。

很快,雄瑞110联动合作救助志愿队的微信群传来接送病人回家的信息和现场视频。13时15分左右,雄瑞110联动合作救助志愿队一名成员在群里发布信息说,青海大学附属医院出院病人统一转运工作结束。

“我们家小孩的胳膊脱臼了,得赶紧上医院。”“我老婆羊水破了要生了,麻烦送我们去医院!”“老伴急需上医院做透析……”

西宁主城区实施静态管理期间,如何解决群众的急事、难事、特事?

记者从西宁市公安局获悉,新一轮疫情防控以来,西宁市公安局在全力以赴做好疫情防控各项工作的同时,紧盯群众的实际需求,迅速启动服务保障机制,以实际行动主动担当战

疫大考中的“生命摆渡人”。

西宁市公安局110指挥中心主任周志刚介绍:西宁主城区实施静态管理以来,所有民警、辅警24小时连轴转,西宁公安110全面落实西宁市公安局党委提出的“要尽一切办法解决群众的困难,让大家真正感受到疫情无情、有情”的要求,依托110指挥中心“情指勤舆”一体化作战体系,迅速实施市局、分局、派出所三级捆绑作战、一体运转,同时调动志愿队伍,尽全力帮助或协调有关部门解决群众的“急难特需”。

110接警员王晶说:“这几天的接警量几乎是平时的5倍多,有做完核酸采样忘带钥匙进不了家的,有家里老人突发疾病的,有孩子断奶买不上奶粉的,各种各样的需求都有,虽然很累,但大家觉得付出很有意义。”

据统计,截至4月19日8时,西宁公安110共接报处置涉疫报警求助851起,累计服务群众809人,其中运送危重病人303人,转运血液透析病人231人,为群众代送药品、氧气、奶粉等急需物资275次。

西宁市公安局主要负责人表示,群众有需要,警察有担当,西宁公安将继续用心用力对待群众的每一次求助,努力为市民群众提供有态度、有温度、有速度的服务。

小区物业防控人员 收到爱心酸奶

本报讯(西海全媒体记者 张娜)“你们太辛苦了,这是我们的一点心意!”4月19日上午,在省城华益茗筑谦和园小区,业主马有明特意给青海德坤电力有限公司海湖新区业务部物业防控工作人员送上了200多碗酸奶,吃到可口的酸奶,大家心里暖意融融。

“这些天,小区物业人始终坚守在疫情防控一线,加班加点、夜以继日地保障我们的安全。今天,看到《青海都市报》刊发《青海德坤公司真情守护感动业主》一文后,我深受感动,他们中有人父亲去世,仍然坚守在小区,时刻守护业主健康;有将6岁孩子托付给亲戚,化身‘大白’奋战在疫情防控一线。”马有明告诉记者。

马有明在小区门口开了一家手工酸奶店,为了感谢物业工作人员,马有明特意做了200多碗酸奶送给他们。保安周斌高兴地接过酸奶,他说:“这说明业主认可我们的付出与努力,我们会尽全力做好小区的疫情防控工作。”



4月19日,青海大学附属医院疫情前收治的80多名病人达到出院指标,当日在志愿车队护送下顺利回家。
西海全媒体记者 邓建青 摄