

春运开启 这份出行指南请收好

西海全媒体记者 彭娜 实习记者 汪清梅 张继婷

春运开始了,从1月17日至2月25日,共计40天。疫情当下,返乡、外出有哪些注意事项,如何做到安全出行?与往年相比,今年春运有何不同?春运首日,《西海都市报》为您准备了一份出行指南,助您平安回家。



民航预计运送旅客44万人次

当春运遇上新冠肺炎疫情防控,这个春节,我省民航出行情况有变化。据初步预测,春运期间,我省民航预计保障航班5192架次,运送旅客44万人次、货邮2936吨。

据了解,今年春运民航市场需求以学生、外地工作人员返乡为主,跨省长线旅游客源支撑不足,预计西宁机场整体情况与2021年基本持平,日均保障航班105架次,旅客量达37万人次,较2021年同期略有增长。

青海机场公司相关人员介绍,我

省民航运输整体呈“前低后高”增长趋势。在“错峰出行”政策引导下,预计节前去程走势平缓,西宁机场日均航班量115架次,旅客量1万人次,春节假期前3天为返乡客流小高峰,预计每天达到1.7万人次;节中航班、旅客量均处于低位,日均航班量约50架次,旅客量4000人次;节后回程缓慢回升,预计日均航班量118架次,旅客1.1万人次,2月6日(正月初六)、2月16日(正月十六)前后将迎来两个返程高峰。

西宁机场疫情防控要求

为严防奥密克戎变异株传播,守护旅客出行安全,西宁机场发布最新出行提示。

旅客进入航站楼,须接受测温,主动出示健康码和行程码,行程码带*码旅客须持48小时内核酸检测阴性证明,红黄码旅客限制出行。

根据天津市防疫要求和国航、厦航规定,1月1日至3月15日实施外地来返津人员查验48小时内核酸检测阴性证明制度。前往天津的旅客登机前,严格查验48小时内核酸检测阴性证明,48小时内核酸检测阴性证明有效开始时间以采样时间为准,对于检测报告不显示具体时间的,以报告显示日期当日零时计算有效时间。

前往北京的旅客,须提前准备“北京健康宝”和48小时内核酸检测阴性证明,核酸检测报告有效时间为报告时间至航班计划起飞时间。

乘坐东航航班前往上海浦东的联程旅客,含经浦东中转前往深圳、泉州、北海、梧州、长沙、安庆、泸州、北京、拉萨、张家界、腾冲、呼和浩特的旅客,须持48小时内核酸检测阴性证明,核酸检测报告有效期为采样时间

机场大巴适时加密车次

为保障旅客顺畅、便捷、愉悦出行,青海机场公司成立春运工作领导小组。机场大巴将适时加密车次,保证大巴车发车时间间隔不超过30分钟,确保旅客顺利往返西宁。

工作人员将提前引导旅客自助购票、自助值机、自助托运行李。对于晚到旅客,在航班起飞前50分钟提前引导分流,实现没有行李提取的顺畅登机服务;对于首乘、老弱病残等

特殊旅客,将提供一对一服务;对于军人等依法优先旅客,将提供专用值机柜台、专用安检通道服务;针对各机场特殊旅客群体较多的情况,将通过西宁机场与省内各支线的协同联动,提供值机、安检、登机全流程引导、陪伴服务。

同时,在各个环节增加流动问询引导岗,随时为旅客提供咨询、求助服务,旅客可拨打0971-8133333咨询。



延长退改签服务时间

春运期间,中国铁路青藏集团有限公司预计发送旅客100万人次,日均2.5万人次。

节前(1月17日至31日)客流主要以返乡务工流和学生流为主,预计直通客流主要集中在郑州、北京、上海、济南、成都方向。管内客流主要集中在格尔木、德令哈、门源至西宁及日喀则至拉萨、林芝至拉萨间。节后(2月1日至25日)主要以返程务工流和学生流为主,预计直通客流主要

集中在西安、北京、上海、成都等方向。管内客流主要集中在西宁至格尔木、德令哈、门源,拉萨至日喀则、拉萨至林芝间。

为进一步提升旅客出行需要,青藏集团公司延长退改签服务时间,互联网提供24小时退票服务。延长12306网站(含手机客户端)售票改签服务时间,由每日5时至23时30分调整为每日5时至次日凌晨1时(每周二除外)。

疫情防控要求要清楚

春运期间,西宁火车站在所有进出站通道张贴有微信、支付宝以及信用青海三方“健康码、行程码”二维码,并针对北京方向旅客张贴“健康宝”,方便旅客扫码操作,并安排专人专岗负责查验。进京旅客,需配合火车站进站口工作人员查验北京“健康宝”和出示24小时内的核酸检测阴性证明。

低风险地区来返青人员,需提供48小时内的核酸检测阴性证明。中高风险地区(以县区为范围)来青人员和有中高风险地区旅居史的返青人员,除需扫码、测温和持有48小时内的核酸检测阴性证明外,须严格落实14天集中隔离医学观察。所有来青返青人员,需第一时间主动向单位和社区报备,接受社区健康管理。

旅客可直接持二代身份证或手机二维码,快速自助核验电子票证进站乘车。因学生票享受优惠时需要核验,请广大学生旅客提前持“火车票优惠卡”到车站核验购票,确保能够享受优惠和顺利乘车。

因疫情防控及安检需要,旅客进站时需要办理扫码、验码、安全检查等手续。请乘车旅客合理规划行程,提前到火车站,以免耽误行程。



车站工作人员为购票旅客测温。西宁火车站供图

提供多项便民服务

●当旅客需要车站提供轮椅、担架等服务时,可通过车站“重点旅客预约服务卡”拨打预约电话,或通过12306官方网站预约。“大美青海·天路驿站”服务台将提前安排人员做好对接和服务工作。

●车站为方便哺乳期女乘客,提供母婴候车服务,旅客向中心服务台工作人员提出使用要求,工作人员将引导旅客至母婴候车区候车。

●车站设在B12-B13口设置了小件行李寄存处和小红帽服务队,在出站口也设置了行李寄存处,为旅客提供行李搬运和寄存服务,满足旅客出行需要。

●自1月17日起,西宁火车站所有动车组车票票面将标记检票通道,方便旅客更好地定位相应检票通道。

●车站候车室中心服务台设置1台报销凭证自取机,为需要报销车票的旅客提供便利。旅客无需出站或到售票厅,在候车室就可以直接打印报销凭证。

●坐火车出门,最怕忘带身份证,为了让旅客享受更为便捷的电子化、自助化服务,“铁路12306”App试点上线电子临时乘车身份证明。从1月17日开始,旅客可使用“铁路12306”App申请电子临时乘车身份证明,再也不用担心身份证忘带或丢失导致无法乘车了。