

江源风物随包裹抵达

杨燕玲

江源观察

方寸快递箱，万里江源情。近日，青海省文化和旅游厅联合京东快递，推出全国首个文旅主题AR有声快递箱。3D雪豹灵动现身、高原美景立体呈现、原生态天籁萦绕耳畔，寻常的物流包裹摇身变为流动全国的“江源有声明信片”。这场“文旅+快递”的跨界融合，跳出传统宣传套路、打破地域传播壁垒，既是青海文旅数字化创新的生动实践，更是京青协作纵深推进、赋能地方产业发展的全新探索，为青海文旅品牌破圈传播提供了薪新思路。

传播方式的迭代升级，是文旅产业高质量发展的先手棋。长期以来，青海的文旅宣传多依赖景区推广、线下活动、短视频投放等传统模式，或多或少

存在传播成本高、受众精准度低、场景融入性弱等短板。相较于被动式、灌输式的宣传方式，AR文旅快递箱找准了大众日常生活的流量入口，实现了文旅传播的范式革新。快递是全民刚需、全域流通的生活载体，依托大型物流快递平台，大美青海的自然风光、生态IP、人文魅力得以跨越山海、走进千家万户。沉浸式AR互动、原生态高原声景、专属旅行福利的组合形式，让生硬的广告宣传变得年轻化、趣味化、沉浸式，让网友足不出户便能云端畅游青海。从静态海报到动态交互，从定点推介到全域流动，青海以小切口、巧创意，焕发了文旅宣传的新活力，让大美青海的美景“走出去”，扎根全国大众心中。

跨界融合的深度赋能，让区域协作从资源帮扶迈向价值共创。此次创新实践，也不能看成一次简单的营销造势，更是京青东西部协作模式的升级进阶。以往的对口协作多聚焦项目援建、物资帮

扶、资金支持等传统领域，而此次合作立足青海文旅特色、依托北京数字平台优势，实现了资源互补、优势共享、产业共兴。一方面，借助头部互联网平台的技术、流量、渠道资源，低成本、高效率完成青海文旅全国种草引流，通过旅行券包优惠政策精准撬动潜在旅游消费，拓宽文旅引流渠道。另一方面，合作跳出单一宣传维度，延伸至文旅全链条服务升级，在景区、酒店布设专属揽收点位，完善行李寄存、直达寄送便民服务，针对非遗文创企业、景区商户开通上门揽收、旺季运力增补服务。既解决了游客出行、文创外销的物流痛点，又助力青海非遗文创、特色文旅产品走向全国市场，真正实现“宣传引流、产业赋能、消费激活”的多重价值。

数字化转型贵在精准落地、贴近民生。当前，各地文旅数字化转型热潮涌动，部分地区陷入重基建、轻实效，重流量、轻转化的误区。青海此次探索充分

立足省情实际，摒弃大投入、重资产的建设模式，以快递物流为载体、以AR轻量化技术为支撑，走出了一条低成本、可持续的文旅数字化路径。小小的快递箱，承载的是青海深耕生态文旅、创新传播思维、拓宽发展路径的满满诚意。未来，青海文旅发展当持续秉持“小切口做大文章”的创新思维，深耕跨界融合赛道，持续优化AR文旅体验、完善引流转化机制、延伸文旅服务链条，将流动的人气转化为稳定的客流、持续的产业红利。同时持续深化东西部协作机制，借力优质外部资源，盘活本土生态、文化、产业资源，不断擦亮大美青海文旅金字招牌。

江源风光无限好。一个流动的快递箱，是青海文旅创新的缩影，更是青海开放发展、拥抱大众的生动注脚。立足新起点，持续以创新破局、以融合赋能、以协作致胜，大美青海必将绽放更耀眼的文旅光彩，让青海之美传遍全国、浸润人心。

西海论坛

多下“事前防火”功夫

陈书

《习近平关于基层工作方法的重要论述学习读本》系统阐述了坚持和发展新时代“枫桥经验”，指出社会治理的最好办法，就是将矛盾消解于未然，将风险化解于无形。这既是对社会治理的规律性认识，也是对源头治理的理性化思考。“事后救火”不如“事前防火”，把矛盾风险防范在先、发现在早、处置在小，才能防患于未然。

处置基层矛盾不能有观望心态，务必当断则断、当机立断，最忌再等等看、心中无数。待矛盾问题出现了再处置，不如还未现形就化解。现实中，有的干部甘当“观望先生”，见事迟、行动慢，处置矛盾优柔寡断、瞻前顾后，应对风险犹豫不决、举棋不定，只观望无行动，缺乏果敢的执行力，以至于小事拖大、大事拖炸；有的则是“事后诸葛亮”，事前，对基层群众中的矛盾问题视而不见、听而不闻，对社会治理中的问题苗头脑中无弦、心中无数，导致坐失处置最佳时机，一些本该及时化解的小情况，在不知不觉中演变成大纠纷，事后则恍然大悟。这样的处置态度，只会被矛盾牵着走，被问题拽着跑，化解矛盾风险必然见子打子、疲于应付，出现“按下葫芦浮起瓢”的循环，甚至陷入进退两难窘境。

“事前防火”，绝非无事空折腾，而是

一种对潜在问题的思想警觉与认知清醒。如果缺乏对潜在矛盾风险的前瞻性预判，疏于对细微端倪的早期分析处置，一些看不见的风险隐患就会潜滋暗长，小隐患就可能累积成势，甚至燎燃失控，一发不可收拾。必须清醒认识到，平静水面下可能藏有暗流，祥和景象中可能潜着隐忧。唯有加强对看不见问题的研判防控，增强对社会治理潜在风险的敏锐感知力、深邃洞察力、果断处置力，凡事早想一分、先前一步、抓小一点，才能最大限度地把各类风险防范在源头、化解在基层、消灭在萌芽。

化解处置社会治理矛盾风险，不能有侥幸心理，尤须多下“事前防火”功夫。要当好矛盾问题化解的“潜水员”。坚持用发展的眼光处置变化中的矛盾问题，不能因暂时“无火情”而对防治麻痹大意，而要未雨绸缪，主动“潜水”，善于透过表象窥探问题本质，捕捉带有倾向性的潜在问题信号，潜入平静的水面下探究暗流涌动的矛盾，号准问题演变“脉象”，有的放矢消除衍生风险的客观因素，让滋生的条件未成熟就及时铲除，可能的风险未现行就已被化解。抓早抓小、防微杜渐，持续弘扬新时代“枫桥经验”，提升基层社会治理效能。

向恶意索赔“亮剑”

沈鑫杰

9月10日，青海省八部门联合印发的《青海省处置市场监管领域滥用投诉举报权利恶意索赔行为的指导意见》正式实施。这份新規明确13类恶意索赔认定情形，构建跨部门协同处置机制，既守护普通消费者正当维权权利，又向滥用投诉举报牟利的恶意索赔亮剑，为优化地方营商环境写下务实注脚。

消费者投诉举报制度，本意是发动社会力量监督市场，维护公平交易秩序。但一段时间以来，部分人把维权异化为牟利生意：不以生活消费为目的，批量购买商品紧盯标签瑕疵；套用统一模板批量发起投诉，伪造证据胁迫商家赔钱；抓住小微企业标签标识的细微疏漏，动辄索要高额惩罚性赔偿。今年7月北京宣判的首例“拆单购物牟利索赔”案中，两人拆分下单千余笔、集中投诉数百次、索赔近47万元，最终以敲诈勒索罪获刑，正是维权滑向违法的典型缩影。这类行为并不关注商品本身质量安全，而是钻法律条文空子，把投诉举报当成“捞钱工具”。

恶意索赔伤害的不只是商家。大量模板化、流水线式的投诉举报涌向政务平台，挤占公共政务资源，消耗市场监管、司法机关大量人力物力，反而稀释了对真正制假售假、侵害消费者权益案件的处置力量。不少小微企业、个体工商户本身抗风险能力弱，面对无休止的投诉、调解、应诉，为避免麻烦被迫花钱息事宁人，正常生产经营被严重干扰，挫伤创业经营的信心。本该用来监督市场的制度，反而变成扰乱市场秩序的工具，背

离了消费维权制度设立的初衷。

此次青海出台的指导意见，可责之处在于坚持双向保护，拒绝“一刀切”。一方面畅通消费者正常维权渠道，保障群众合法受偿诉求得到回应；另一方面划定行为红线，对批量牟利索赔、伪造证据胁迫索赔等13类恶意索赔情形作出明确界定，严禁“以罚代调”“以赔息诉”，涉嫌敲诈勒索、诈骗的直接移送公安，做到有错必纠、违法必追。

划清是非之外，更要理顺执法机制。新規兼顺程序正义，破解基层执法困境。建立跨部门恶意索赔异常名录并配套复核救济机制，防范名录滥用；优化考核导向，将恶意索赔诉求剔除12345热线考核，卸下基层息事宁人的压力。同时支持经营者通过民事诉讼维权，实现消费者与经营者权利平衡保护。

治理恶意索赔，不能只停留在事后处置，更要做好前端帮扶。不少中小商家陷入纠纷，源于对相关法规不熟悉，并非主观故意违法。新規面向小微企业开展合规培训、发布典型案例，推动监管从事后处罚向前端服务延伸，做到处罚与帮扶并重，彰显包容审慎的治理导向。

维权有边界，监督有底线。消费维权制度，保护的是真实受害的消费者，绝非投机牟利的灰色链条。青海八部门这份指导意见，厘清正当维权与恶意索赔的界限，释放鲜明导向：支持理性依法维权，绝不纵容借维权敛财牟利。期待政策落地见效，既守护消费者权益，也为广大经营主体吃下“定心丸”，让政务资源回归民生本位，营造公平有序的市场环境。

新华时评

以法治之力守护食品安全

新华社记者 戴小河 赵怡宁

民以食为天，食以安为先。国家市场监督管理总局10月10日就《中华人民共和国食品安全法（修订草案征求意见稿）》向社会公开征求意见，释放出全力守护百姓“舌尖上的安全”的鲜明信号。

从体量上看，本次修订是一次“大修”，新增及修订条款数超过三分之二。条款调整的背后，连着百姓的日常关切：在外吃饭、网上订外卖，能不能确保吃得安全？出了问题谁来管？能不能管到位？修订草案回应了这些关切——把边界划清，把责任落到具体主体，让消费者维权有抓手，让违法者无处遁形。

近年来，外卖、直播带货、生鲜电商成了饮食消费的新趋势，这对相应的安全主体责任提出了更高要求。此次修订拟设“网络食品经营”专节，将追责体系覆盖到线上购物各环节：网络平台不仅要登记商家信息，还要做实质性的资质审查，每半年核验更新一次；直播间运营者、直播营销人员的责任被明确写入；跨境电商直接承担进口食品的安全主体责任，商家拒不召回的，平台可以先行赔付；邮政快递企业要落实收寄验视和过机安检，堵住流通环节的漏洞。这意味着，要厘清责任边界，环环压实责任，处处扎紧制度篱笆。

校园食品安全也是各界关注的重要领域。此次修订拟设“学校食品安全”专节，强调校长（园长）是学校食品安全第一责任人；要求学校食堂不能对外承包后撒手不管，要管资质、管采购、管加工，大宗食材要双人查验，中小学幼儿园要建立陪餐制度。全链条管住校园餐，决不允许“钻空子”“捞油水”，才能更好筑牢校园食品安全防线。

法律真正形成威慑，关键是把处罚落到实处。此次修订明确，对故意违法、性质恶劣、造成严重后果的食品安全事件，除处罚企业外，还要对法定代表人、主要负责人、食品安全总监处以罚款，严重的直接列入失信名单，甚至终身不得从事食品这一行。严的信号彰显法律刚性：谁敢拿百姓餐桌上的安全当儿戏，谁就要付出沉重代价。

食品安全一头连着亿万百姓的身体健康，一头连着食品产业的高质量发展，须臾不可松懈。期待随着此次修法以及相关规定的持续完善，推动政府监管、企业自律、公众监督同向发力，让每一份餐食都有法治稳稳托底，让广大群众吃得更加安心踏实。

（新华社北京10月10日电）



“工学矛盾”是个伪命题

祁广文

《习近平党建文选》第一卷将“依靠学习走向未来”单列专题，从党和国家事业发展全局高度，深刻阐明党员干部加强学习的重要意义。在高原青海，守护三江源、推进生态文明建设、推进乡村振兴、铸牢中华民族共同体意识，每一项任务都是时代赋予的重大使命，对党员干部能力本领提出更高标准。然而现实中，少数干部仍抱着“工作太忙，没有时间学习”的想法，学习主动性不足，下意识把学习与工作对立起来，殊不知“工学矛盾”从来就是个伪命题。

学习和工作不是非此即彼、矛盾对立的单选题，而是辩证统一、相辅相成的有机整体。一方面，学习可赋能于工作。面对新形势新任务，只有持续加强理论学习、业务钻研，及时更新知识储

备、优化思维方式，才能克服本领恐慌、破解工作难题，把学习成果转化为谋划工作的思路、推动落实的举措，避免凭经验办事、靠惯性推进。立足江源大地，无论是生态保护项目落地，还是促进群众增收致富，都需要我们持续学习生态文明理念、民族工作政策、乡村振兴相关知识，用新理念新方法破解高原特有难题。另一方面，工作可深化学习。工作岗位就是最好的学习平台，在处理具体事务、直面矛盾问题的过程中，发现短板弱项，反过来倒逼持续学习、查漏补缺，实现从“学过”向“学会”、从“知道”向“用好”转变。深入草原牧区、走进乡村一线开展工作，本身就是接地气的实践课堂，在服务群众、化解基层矛盾的过程中，对理论政策的理解

也会更加真切深刻。

学习和实践是增强本领的一体两面。增强本领就要加强学习，既把学到的知识运用于实践，又在实践中增长解决问题的能力。本领不是天生的，提升本领是一个完整统一的过程，学习与实践就是这一过程的一体两面。离开岗位实践的学习，容易沦为坐而论道；缺少学习支撑的工作，容易变成蛮干。增长本领，从来不是学习、工作两件孤立任务的简单相加，而是在同一成长进程中同步推进。对广大党员干部而言，守护江源、建设现代化新青海，既要坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，在读原著、学原文、悟原理中不断夯实理论根基；也要扎根一线，在筑牢生态安全屏障、做好民族工作、增进民生福祉的一线经风

雨、见世面，把理论知识转化为守护绿水青山、造福各族群众的实干本领。

学习不是工作之外的额外负担，工作也不是学习之外的任务。“忙”绝不能成为放松学习的理由。广大党员干部要彻底摒弃“工学矛盾”的错误认知，破除“忙则不学”的惯性思维，坚持在学中干、在干中学，推动学思用贯通、知行统一。自觉把学习融入生态保护、乡村振兴、基层治理等重点工作，把一线实践作为深化学习的载体，自觉主动学、及时跟进学、联系实际学、笃信笃行学，不断补齐能力短板、锤炼过硬本领，真正做到学习与工作同频共振、互促共进，以过硬能力扛起守护三江源、服务各族群众的时代责任，让学习成效转化为江源大地高质量发展的生动实践。

去虚风 做实功

黄兵

现阶段，一些干部在实际工作中存在履职偏差，表现为重办公室研判、轻一线实践，重文字留痕、轻工作实效，重节点突击、轻日常深耕。虚风不除，实干难兴。广大党员干部干事创业，必须坚决去虚存实、纠偏正向，跳出案头桎梏、摆脱形式束缚、摒弃急功心态，把功夫下在一线攻坚、实绩落地、常态深耕上，以务实作风保障事业高质量推进。

破“坐而谋事”之弊，立“一线解题”之风。基层的真问题，藏在现场、不在案头。不少工作部署规范、流程完备，落地却效果不佳、脱离民意，根源在于脱离一线、脱离群众。长期伏案研判、隔空部署，容易导致决策脱离实际、工作悬空悬空，让政策落地产生偏差、为

民服务出现温差。事实证明，再周密的纸面方案，也不如一线实操管用。党员干部应主动走出机关舒适区，摒弃闭门施策、坐而论道的工作方式，常态化下沉基层、直面问题、贴近群众，以脚步摸清实情、以调研找准症结、以攻坚破解难题、推动政策从“纸上”落到“地上”，服务从“被动应答”转为“主动靠前”，让工作更接地气、更惠民生。

破“文盛质衰”之弊，立“实绩立身”之本。形式主义的核心症结，是重形式轻实效、重留痕轻实绩。经过持续整治，文山会海、过度督查等显性问题得到有效纠治，但重包装造势、轻落地惠民的隐形问题依然存在。少数干部履职本末倒置、主次错位，把大量精力耗费在文稿打磨、亮点包装、台账完善上，

对文字材料精雕细琢，却在问题整改、民生服务、项目攻坚等核心工作上敷衍应付、浅尝辄止，只求过关、不求过硬。须知，材料精美只是表象，成效扎实才是根本；台账完备只是痕迹，得到群众认可才是实绩。评价工作、检验作风，从来不是看材料厚薄、汇报优劣，而是看短板是否补齐、难题是否破解、民生是否提质。纠治形式主义，关键是分清虚实、聚焦主业，剥离无谓虚功、摒弃表面文章，跳出留痕思维、摆脱形式束缚，以落地见效、惠民利民为标尺，让履职回归真抓实干的为民本源。

破“急功突击”之弊，立“常态深耕”之道。干事创业，重在日常积淀、贵在久久为功。当下，部分干部存在短期思维和侥幸心理，日常履职松懈懈怠、蒙

混过关，满足于平稳守位、不出差错。每逢考核督查、节点收官，才开始仓促补短板、凑数据、造亮点，靠临时突击应付过关。这种“平时松弛、临时发力”的履职模式，看似闭环到位、有据可查，实则根基虚空、隐患暗藏，经不起实践检验、时间检验和群众评判。基层治理、民生保障、产业培育、风险防控都是利长远、打基础的系统工程，没有速成捷径，只能靠日积月累、常态深耕。一时突击只能应付一时考核，长久坚守方能筑牢发展根基。党员干部应摒弃浮躁的功利心态，树立长效履职理念，把攻坚抓在日常、把落实严在经常，在日复一日的坚守中补齐短板、积累优势，在持之以恒的深耕中沉淀实绩、赋能发展。