# “小调解”撬动“大治理”

本报记者 白力阁

在黄南藏族自治州同仁市，一只黑色羔羊的故事被许多人津津乐道。

2023年3月，同仁市多哇镇村民扎某将一只价值1.8万元的黑色藏羊卖给同仁市兰采乡的索某。一个月后，羊羔的毛色渐渐变成黄色，索某认为“货不对版”，坚决要求退款。扎某觉得不可思议，拒不接受。一场看似无解的纠纷，在同仁市司法局调解员的耐心工作下，最终圆满化解。

“我们没急着讲法律、断是非，而是先听他们说，让他们把心里的委屈、疑惑都倒出来。”参与调解的工作人员回忆。等双方情绪平稳后，调解员再从情理、习俗角度耐心沟通，最终找到双方都能接受的方案。

这只“变色羊”的故事，折射出同仁市基层矛盾纠纷化解工作的深刻变革。从“坐等上门”到“主动下沉”，一套工作法的暖心实践让更多的调解员用脚步丈量民情，用实干回应期盼。

面对基层矛盾纠纷主体多元、类型多样、诉求复杂的新特点，同仁市探索出一套“听、进、稳、调、联、和”的“六步走”调解工作法。

“听”是基础。调解员不光用耳朵听陈述，更用眼睛观察神色，用心分析矛盾纠纷根源。“很多矛盾，症结不在事，而在心。耐心听完了，心结就解开了一半。”同仁市年都乎乡郭麻日村的调解员才巴颇有心得。

“进”是关键。进家门、进现场、进邻里，成为调解员的基础工作。同仁市隆务镇一处因施工引发的纠纷，调解员踩着泥巴到工地查看，走访周边住户了解情况，“脚上沾的泥土多了，和群众的距离就近了，情况也就摸得更清了。”




同仁市社会治安综合治理中心金牌调解室调解员们一起商讨某婚姻家庭纠纷化解方案。 本报记者 白力阁 摄

“稳”是前提。同仁市的许多调解室设立了私密谈话室、情绪宣泄室。在这里，当事人可以放下防备，宣泄情绪。调解员转变角色，先当“倾听者”和“贴心人”，用拉家常的方式引导当事人换位思考，为后续调解打下情感基础。

从“单打独斗”到“握指成拳”，一个中央“处理器”的联动效能是同仁市解决群众矛盾纠纷的另一种有效办法。

复杂的矛盾纠纷往往涉及多个领域，靠单一力量难以化解。同仁市以市、乡两级社会治理综合服务中心为依托，打造了一个资源融合、力量联动的“中央处理器”。

人民调解、行政调解、司法调解“三调联动”；“诉调”“警调”“访调”紧密对接；政法、公安、司法、信访及各乡镇全面参与，实现“一站式问诊”。针对劳动争议、道路交通、婚姻家庭等专业领域，14个行业性调解组织提供“智囊”支持。

2025年10月，面对一起农民工工资纠纷，同仁市劳动保障监察大队立即启动联动机制，与检察院协同作战，迅速厘清关系、固定证据，促使欠薪方履行支付义务。同年11月，农民工们送来锦旗，表达感谢之情。2026年1月，调解员姚志勇又成功化解一起劳动合同纠纷，双方当场签订协议。

在同仁，调解成功的标准不仅是签下一纸协议，更是实现“事心双解”。

金牌调解室的公巴加、旦巴、马玉梅在商讨一起婚姻家庭纠纷化解方案时，考虑的不只是法律上的分割，更关注于如何帮助双方理顺心气，减少对孩子和家庭的伤害。调解员们建立跟踪回访机制，确保协议履行，更关注婚姻关系是否真正修复。

“调解不仅是解决一件事，更是修复一份情。”这是才巴常说的一句话。这位从唐卡画师成长起来的共产党员，16年来调解500多起纠纷，成功率达99%。他成立的个人调解室，成为村民最爱去的“说理堂”。像他这样的调解员在同仁还有很多：力吉村的羊忠加，十年如一日，把大量矛盾化解在村头、地头……

同仁市司法局组织调解骨干走出去，赴西宁市、海东市、海北藏族自治州等地观摩学习，把“五星级司法所”“六小工作法”等好经验带回来，在交流互鉴中提升本领。

如今在同仁，越来越多的矛盾纠纷在基层得到有效化解，调解工作从传统的“灭火”转向“防火”，从化解个案转向促进整体和谐。一套方法、一支队伍、一种理念的革新，正让这片土地上的基层治理，充满解纷止争的智慧，更洋溢着守望相助的温度。这悄然发生的改变，正如春风化雨，滋养着平安同仁、法治同仁的根基。

## 维权驿站护航“文旅热”

（上接第二版）

除此之外，外卖食品安全、配送规范、消费纠纷处置，事关群众“舌尖上的安全”与消费体验，同样是群众最关心、最直接、最现实的民生问题。该局针对海西州旅游旺季到来带来的外卖消费高峰，聚焦群众舌尖安全、消费维权等急难愁盼，在全州范围内全面推广外卖“食品安全封签”，并向入网餐饮经营主体免费发放首批10万张专用封签，为外卖食品安全加装一道坚固的物理“安全锁”。

海西州市场监督管理局食品科科长李敏告诉记者：“‘食品安全封签’采用一次性专用材质，具备撕毁即失效、无法复原的特点，通过物理封控方式，从源头防范餐品在配送环节被私自开启、污染、调换等风险，有效减少商家、骑手与消费者之间的餐品纠纷，成为守护外卖全流程安全、保障多方合法权益的重要举措。”同时，封签上醒目印制食品安全宣传标语、投诉举报电话及监督二维码，让游客扫码可监督、一键可维权，实现消费维权零距离。

市场监管部门坚持从细微处发力，切实解决外卖食品安全隐患、消费权责纠纷等民生难题，把为民服务落到实处、做到细处。

维权服务站搭建消费维权“连心桥”，“食品安全封签”筑牢食品安全“防护线”。朱丽霞表示：“我们继续把监管服务延伸到游客身边、落到消费细节，以扎实的市场监管成效护航全州文旅产业高质量发展。让游客在畅享美景美食的同时，感受海西旅游服务的温度与质感，真正做到对人民负责、对发展负责。”

## 有一群人，比雄鹰飞得更高

（上接第四版）

### 一座“暖巢”，孕育新生，捂热整片高原

次日一早，一行人继续向沱沱河方向行进，沿途巡检线路。

当无人机飞到687号基塔时，李希忠发现塔上多了一个新筑的鸟巢，枯枝、铁丝盘绕，其中一根铁丝垂下两米多长。拉近镜头，巢里竟“躺着”一个大大的鸟蛋。

他们从车上取出激光炮，瞄准那根长铁丝，精准熔断。转眼间，鸟巢变得整洁了许多，那只鸟蛋却“浑然不觉”。

鸟类曾是班组的“烦恼”。工程投运初期，90%以上的线路故障与鸟有关。老鹰、金雕、大鵟喜欢在高处筑巢，衔来的铁丝、绳子极易引发跳闸。驱鸟器、反光镜等都试过，时间一长，这些高原精灵们就适应了，常常驱之复来。

应洪告诉记者，时任安全员的王辉提出一个温暖的想法：“既然堵不住，何不给它们安个家？”于是，“生命鸟巢”由此诞生。

经过探索和试验，他们在铁塔安全位置安装藤编鸟巢，内铺椰棕垫，直径1米、深60厘米，足够大型猛禽居住。“生命鸟巢”从2016年第一批20个起，到如今青海省内已安装超过6000个，成功引鸟3100余窝。

一个个鸟巢，护了线路，也护了生态。每个育雏周期，一只大鵟可捕食约50只鼠兔，能有效遏制草原鼠害——曾经寸草不生的“黑土滩”渐渐披上绿装，鸟的“功劳”不可小觑。

2025年，他们还为每个鸟巢装上“门牌号”，在鸟类密集区段的导线上加装高空警示灯，防止它们夜间飞行误撞。

### 一双“铁翼”，穿云破雾，编织数字天网

无人机沿着大伙“上山”的方向飞行，李希忠在缓慢行驶的车里娴熟地操控着，这样能省下无人机返航的电量。换了三次电池，巡完30基塔，天色暗沉，强风渐起，李希忠收起无人机：“马上要下雪，飞不了了。”

果然，没过几分钟，大雪纷飞。

李希忠是个“00后”，微胖，2023年加入班组，笑起来很可爱。他说：“每次‘上山’巡线几天能瘦好几斤，回到格尔木没几天又胖回来。”别看他年纪轻，无人机操作技术却是班组里数一数二的好手，再难飞的地段也能稳健拿捏。

科技正在重塑这条“电力天路”的守护方式。过去，巡检员背着干粮和水壶，一天走不了几基塔。如今，班组构建起“无人机为主、直升机辅助、在线实时监控、人工精准补位”的立体巡检体系，巡检效率和安全性都大幅提升。

但在高寒地区，低温是无人机最大的敌人。电池活性骤降，续航缩水近半；强风加复杂地形，稍有不慎就失控。一次，李希忠在五道梁巡检，无人机因低温电压骤降，只能迫降在雪山中，他和同伴翻越两个山头才找回——“不是因为飞机贵，是里面存着当天巡检的数据，丢不得。”

他们已摸索出一套“保温秘籍”：电池从不放在车里过夜，起飞前在加热座椅上预热，再揣进贴身口袋，用身体的温度维持活性。飞行时要顺着风势规划航线，精打细算每一点能耗。

应洪说，班组技术员东成正曾创下一天完成57基塔精细化巡检的纪录，一块电池能飞10基塔，而大部分人一天的精细化巡检任务是20基塔。他的秘诀是对每一基塔的结构烂熟于心，对无人机精准操控已形成肌肉记忆，知道在什么位置拍、用几倍变焦，无人机在他的操控下，几乎全程不停。

东成正将经验倾囊相授。如今班组里的“00后”飞手，人人都能独当一面。

### 一身“钢骨”，楔入大地，连通雪域光明

1394基铁塔很多立在山上，运维人员需要翻越一个又一个山梁才能抵达。从半山腰到山顶，徒步往上爬，山路再险峻，也要走到、看到、查到。应洪说，有一基塔在悬崖边上，上去要手脚并用爬一个多小时，下来又是一个小时，而检查时间不过半小时。

比爬山更考验人的是与冻土“掰手腕”。冻胀融沉的冻土基础可能造成铁塔产生位移和变形。因此，冻土基础监测是“唐古拉之鹰”的一项特殊任务。

工程冻土区域的516基铁塔下方共安装有6144根热棒，它们能将土层热量导出，维持冻土稳定。但随着运行年限增长，热棒是否出现损坏或失效，成为“唐古拉之鹰”必须关注并检测的重点。为此，他们常常需要在夜间甚至凌晨开展测温比对，判断热棒的有效性。

夜巡，总伴随着更多的挑战。应洪回忆，一次夜巡，车灯照出十几双绿莹莹的眼睛——狼群。他们停在原地，不敢熄火。后来总结出经验：夜巡前白天必须实地勘察路线，让车尽量靠近铁塔。车灯既是照明，也是安全屏障，一旦遇上野生动物，能第一时间退回车内。

十四年来，这条“电力天路”在冻土之上岿然不动，靠的就是这份日复一日的人工“把脉”。

2025年，他们又引进北斗沉降监测终端，通过高精度定位实时监测铁塔位移，毫米级变化都能捕捉，一旦异常自动预警。

到达沱沱河时，天已黑。铁塔沉默矗立，导线嗡鸣，但那条看不见的电流，正穿越暴风雪，“欢快”地流向远方。

这，便是“唐古拉之鹰”的寻常岁月。

脸晒黑了，没关系；高原反应头痛欲裂，吸口氧气接着走；无人机“炸”了找回来，冻土监测不能断，夜巡防狼不能松懈，“生命鸟巢”里的幼鸟又长大了……所有这一切汇成一句话：这条光明的“天路”，我们必须守护好“她”！

海拔从2800米到5300米，高度在变，责任心从未变。五道梁、风火山、沱沱河、唐古拉山——这些不只是地图上的坐标，更是他们用青春一寸寸丈量过的路标。

十四年，七个人，千余基铁塔，没有豪言壮语，只有一步一个脚印的翻越、排查、处置。唐古拉山，“雄鹰飞不过去的高山”。可他们来了，如鹰一般攀升、盘桓、看护、守望，飞越了生命禁区，保证电流点亮雪域，告诉世界：在这片离天最近的地方，有一群人，比雄鹰飞得更高！

## 西宁城中区

# 以精准监督 加强农村集体“三资”管理

**本报讯（记者 李永波 通讯员 贾权军）**“没想到我们村子还能生出‘金疙瘩’！现在村里的闲置土地和房屋被盘活了，我们的收入也增加了不少，这日子过得越来越红火了。”西宁市城中区总寨镇莫家沟村村民向区纪委监委工作人员由衷地说。

据了解，自农村集体“三资”管理突出问题集中整治开展以来，城中区纪委监委坚持问题导向，充分发挥“室组地”联动监督优势，紧盯财务管理、经济合同等“三资”管理核心领域和关键环节，开展拉网式、全覆盖排查整治。累计规范不合规经济合同16份，化解长期挂账债务423.93万元，对集体资产进行全面清查，通过出租、承包等方式盘活闲置资产，增加集体收入。截至目前，总寨镇23个村集体收入达758.22万元，同比增长24.3%，以有力监督切实保障村集体经济利益。

此外，该区纪委监委注重以点带面，聚焦莫家沟村宅基地闲置问题，监督推动该村通过“四议两公开”程序修订宅基地流转协议范本，明确租赁期限、租金调整及房屋维护责任。今年以来，莫家沟村已流转宅基地19户，吸引23个艺术家团体入驻，建成9个专业艺术工作室和1个综合展厅。同时指导总寨镇因地制宜探索资源盘活新路径，累计带动村民增收8.6万元，通过精准监督，让乡村闲置资源转化为富民增收的内生动力。

## 格尔木

# 46所学校食堂 全部安装智慧监管平台

**本报格尔木讯（记者 冉志敏）**近日记者了解到，海西蒙古族藏族自治州格尔木市通过健全制度体系、升级硬件设施、强化多元监管等举措，扎实推进“校园餐”问题专项整治。目前，格尔木市提供“校园餐”的46所市属学校（幼儿园）已全部安装智慧监管平台并进入调试阶段，覆盖学生1.3万余人。

据介绍，格尔木市教育部门联合市场监管部门，组织200余名食堂从业人员开展食品安全专题培训，并建立“经费监管+食安监督+社会共治”闭环管理机制。针对农村学校供餐短板，新村逸夫小学、新华中学等6所学校自筹资金99.05万元实施厨房改造，格尔木市财政拨付专项资金190余万元统一配备厨房设备，配齐食堂从业人员79人。去年9月起，这6所学校已实现热食供餐，格尔木市6000余名农村义务教育学生吃上了营养均衡的校园午餐。

此外，格尔木市第八中学、新华中学等5所学校食堂新建项目正加快推进。依托“互联网+明厨亮灶”技术，当地将实现对食材溯源、加工过程、风险预警的智能化监管，进一步筑牢校园食品安全防线。

## 泽 库

# 多举措做强藏医药事业

**本报黄南讯（记者 芈峤 桑斗加）**截至5月1日，黄南藏族自治州泽库县藏医院自制藏药达214种，104种纳入医保目录，3项传统配方入选州级非物质文化遗产，依托高原生态与民族医药特色，先后获评全国基层中医药工作先进单位、全省中藏医药文化宣教基地。

泽库县立足高原独特药材资源，将中藏医药纳入全域发展规划，出台专项扶持政策，近三年投入1330.33万元专项资金，针对性提升高原中藏医药服务能力，让藏医药适配牧区群众健康需求。

依托高原地域特点，泽库累计投资7092万元建成适配高原气候的药浴住院楼、藏医药制剂中心等重点项目，结合牧区居住分散特点，实现乡镇藏医馆全覆盖，64所村卫生室配齐适配高原常见病的基本中藏药，构建起贴合牧区实际的县、乡、村三级中藏医药服务网络。

高原特色诊疗优势凸显，当地依托本土药材优化高原药浴配方，重点推广放血、药浴等52种适配高原风湿、关节类常见病的特色疗法，县藏医院可开展48项适宜技术，疗效广受牧区群众认可。医院4个特色科室获评省级重点专科，破解高原牧区“有医缺药”难题。

聚焦高原人才培育，通过名师带徒、野外辨药、外出进修等贴合高原实际的方式，培养本土中藏医药人才171人，建成全国名老中藏医传承工作室，定向免费培养适配高原的中藏医本科医学生9人。目前全县59名中藏医执业医师、124名村医，均熟练掌握高原常见病症的中藏医诊疗方法，为特色发展筑牢人才根基。

## 全域供氧，守护青海湖之旅

（上接第一版）带着一双儿女出游的陕西游客王先生说，孩子们在湖畔奔跑嬉戏、捡拾石子，累了就就近到氧吧歇脚吸氧，全程活力满满，完全没有高原出游的拘谨与不适。不少游客感慨，原本以为高原圣湖之旅难免奔波辛苦，没想到舒适度与平原出游毫无差别，能真正慢下来赏湖景、享宁静，体会高原旅行的惬意自在。

从景区主干道到临湖边角观景处，从休闲休憩区到便民卫生间，全氧服务在青海湖景区实现无死角覆盖，兼顾不同体质游客的出行需求。带着全家出游的李先生直言，景区氧气随处可用，应急保障时刻在岗，不用再时刻担心高反问题，一家人玩得踏实又放心，能尽情感受青海湖的壮阔与温柔。

近年来，青海聚焦打造国际生态旅游目的地，以游客体验为核心，针对高原旅游核心痛点，在青海湖重点景区全域推进“全氧旅游”服务体系建设，全域布设便民氧吧、完善应急保障机制、升级全场景便民配套，用精细化、人性化的服务，筑牢高原旅游保障防线。

如今的青海湖，自然风光依旧壮美，配套服务越来越贴心。完善的全氧保障，打消了游客来高原旅游的最大顾虑。不管是一家人出行，还是和朋友结伴游玩，都能放下担心，安心游览青海湖，在湖光山色中，拥有一段舒适难忘的旅行体验。

# 西宁大通：2026年一般公共预算收支实现“开门红”

2026年是“十五五”规划开局之年，西宁市大通回族土族自治县紧扣“以月保季，以季保年”思路，坚持稳中求进工作总基调，落实增收节支各项举措，推动财税工作提质增效。今年一季度全县地方一般公共预算收入累计完成2.3亿元，同比增长25.8%，完成年度预算30.16%；支出累计完成16.7亿元，同比增长31.8%，完成年度预算33.7%，顺利实现收支“开门红”，为“十五五”财政工作开好局奠定基础。

大通县将以此为起点，聚力财政增收，锚定全年目标，跟踪铝价及重点企业动态，压实部门责任，加大欠税清缴、严防新增欠税，督促争取上级专项资金、保障民生支出，借力政府引导和消费激励，推动行业税收增长，增强财政保障能力。强化责任担当，严管预算支出，树立“过紧日子”思想，坚持“三公”经费只降不增原则，实行总量控制。优化支出结构，确保民生支出占比稳定在80%以上。构建穿透式监管体系，完善“全过程”预算绩效管理，做到“花钱必问效，无效必问责”，扎实推进财政监管工作。

（通组轩 大通县财政局）

# 西宁湟中检察院：联合开展爱鸟周主题党日活动

为深入践行习近平生态文明思想，推动党建工作与公益诉讼检察业务深度融合、协同发力，4月29日，西宁市湟中区人民检察院以“青荷检影·微光成炬”党建品牌为抓手，依托“青荷巡护行动”，联合区林业和草原局、森林公安、法院等单位，共同开展“守护飞羽精灵，共绘生态画卷”爱鸟周主题党日活动，以检察之力守护野生鸟类、筑牢生态安全屏障。

活动现场，检察干警通过发放宣传资料、现场答疑、以案释法等方式，广泛普及野生动物保护相关法律法规，重点讲解保护野生鸟类的重要意义及非法猎捕、交易、食用野生鸟类等违法行为的法律后果，切实提升群众爱鸟护鸟、依法护鸟的法治意识与行动自觉。

此次活动对辖区内的花鸟鱼虫市场开展联合执法检查。区林业和草原局工作人员现场查获2只国家“三有”保护动物山噪鹛，并依法依规开展后续处置工作。区检察院充分发挥法律监督职责，全程参与监督检查，并就张网捕鸟、投毒猎杀、非法交易、食用鸟类等危害鸟类违法犯罪行为，向经营者开展法治警示教育，织密野生动物保护安全网。

此次主题党日活动充分发挥“林（草）长+检察长”协作机制效能，将党性教育、党建活动与公益诉讼履职有机结合，切实增强检察干警生态保护责任担当。湟中区人民检察院将持续以党建引领推动检察履职，深化跨部门协同联动，常态化开展野生动植物和生态环境保护工作，以检察微光守护绿水青山，助力区域生态文明高质量发展。

（韩炳星 李广兴）