

一泓金融活水润泽高原生机

——建行青海省分行普惠金融业务高质量发展纪实

西宁春日的晨光里,个体工商户拉开了商铺的卷帘门;柴达木盆地的戈壁,小微企业的厂房里机器轰鸣;湟水河畔的街巷中,创业者的身影步履匆匆……

在这片平均海拔3000米以上的高原大地上,民营经济、小微企业如同耐寒的格桑花,扎根贫瘠却向阳而生,它们是区域经济的“毛细血管”,更是千万家庭的“生计所依”。

然而,高海拔带来的不仅是壮美的风光,更有小微企业成长路上的现实瓶颈。抵押不足、信息不对称、服务半径受限,这些难题曾让许多创业者望而却步。

普惠金融,这份关乎民生福祉、关乎区域发展的金融使命,

在青海更显厚重。作为国有大行主力军的建设银行青海省分行始终牢记“金融报国、金融为民”初心,以高原儿女特有的坚韧与担当,深耕这片热土。他们以党建为引领,将务实导向融入血脉,以精细管理为抓手,以数字技术为翅膀,以金融知识宣教为底色,让金融活水跨越山川湖海,精准滴灌到每一个需要滋养的市场主体。

“十四五”期间,建行青海省分行发放普惠金融贷款330余亿元,惠及4.8万余户企业;连续5年斩获小微企业金融服务监管评价一级……这些扎实亮眼的成绩,既是普惠金融助力民营小微企业发展的生动实践,也书写了国有大行服务地方经济的责任答卷。

初心铸魂 实干为民显担当

今年4月1日,一面书写着“德艺双馨,行业楷模”字样的鲜红锦旗送到建行西宁五四大街支行,西宁市城中区某图文广告企业法人何先生紧紧握住客户经理王嘉的手,连声道谢。

这面锦旗背后,是一场与时间赛跑的紧急驰援。3月的某一天,当何先生带着紧急融资需求找到王嘉时,正值何先生的企业角选关键项目的冲刺阶段——资金需在限定时间内到位,用于定金交付与原材料采购,一旦延误,不仅竞标失利,后续经营布局也将受重创。

“日常工作大家反复讨论‘靠什么树口碑’,答案就是靠实实在在帮客户解决问题。”王嘉第一时间启动专项绿色通道,打破“材料审核—实地核查—抵押评估”的串行流程,改为并行推进,最大限度压缩时间损耗。

王嘉启用建行“惠助你”在线评估方式替代传统评估,依托大数据技术实现高效精准核算,这与建行推广“惠懂你”APP等数字化工具的部署一脉相承。

为了让资金尽快到账,王嘉全程一对一专属跟进,主动对接补充材料、实时同步办理进

度,逐个环节与行内审批部门沟通协调,最终将办理时限压缩近40%,在合规前提下实现快速放款,精准匹配客户用款时间窗口。

“如果不是王经理争分夺秒,我们根本拿不下这个项目。建行的服务,让我们感受到了真正的‘雪中送炭’。”何先生感慨地说。

这种以客户为中心的经营理念,不仅体现在单个案例的突破上,更彰显在整体业务的提质增效。今年一季度,建行青海省分行普惠小微贷款余额达70余亿元,较年初新增约7亿元,较去年同期新增约3亿元;新增客户800余户,较去年同期新增约300户,增速远超全行各项贷款增速。在政策红利释放上,建行青海省分行普惠贷款平均利率较去年同期降低0.3个百分点,为小微企业减负纾困;在产品创新上,“善营贷”“善科贷”等特色产品精准对接不同客群需求,一季度为10户科技小微企业发放贷款2000余万元;在服务覆盖上,通过银政企对接会、“惠懂你”APP专场宣讲等活动,让金融服务触达更多市场主体。

建行青海省分行全行上下持续深化思想引领与作风建设,让“以人民为中心、以服务实体经济为根本”的理念深植每一位员工心中。

“我们的工作成效,不是报表上的数字堆砌,而是让每一笔贷款都能解企业之困;不是短期的规模扩张,而是长期的民生福祉积淀。”建行青海省分行普惠金融事业部总经理赵胜利的这番感悟,道出了建行青海省分行全体工作人员的共识。

近年来,建行青海省分行通过案例剖析、政策解读、红色教育,引导员工摒弃“重规模、轻服务”的片面导向,确立“普惠为民、精准滴灌、提质增效”的核心导向,让“服务小微就是服务实体经济,深耕普惠就是践行初心使命”成为全体员工的行动自觉。

在高原大地上,建行青海省分行全体员工以初心铸魂、实干担当,让每一项政策都落地见效,每一次服务都温暖人心,真正把担当与实效落到服务实体、惠及民生的实处,让普惠金融之花在金融政治性、人民性的滋养下,绽放出绚丽光彩。

创新赋能 精耕细作结硕果

高原上的格桑花,因汲取阳光雨露而绚烂绽放;普惠金融的生命力,源于对客户需求的精细洞察与贴心回应。

建行青海省分行立足青海“三个最大”省情定位,紧扣产业“四地”建设战略,以精细化管理筑牢根基,以多元化产品破解痛点,以综合化服务传递温度,通过一个个鲜活的助企故事,让金融活水精准滴灌实体经济,在生态保护、科技创新、乡村振兴的沃土上结出丰硕成果。

科技创新的道路上,从不缺梦想但常缺资金。青海林草科技有限公司专注智能无人飞行器制造,是西宁市湟中区新兴科创企业的代表。

“企业发展非常不易,需要大量的资金来保障科研工作。”青海林草科技有限公司负责人回忆,建行湟中支行普惠中心副主任李积灿在政策宣讲时与该企业结缘,此后便成了企业的“金融顾问”。当得知企业面临资金缺口后,李积灿第一时间推荐“善科贷”产品,手把手指导企业准备相应材料,协调行内审批部门加快审批进程。

“相信要不了多久,我们的无人飞行器就可以用

于林草监测、生态保护等领域,成为青海生态文明建设的‘科技利器’。”青海林草科技有限公司负责人介绍说。

“科创企业是青海产业升级的希望,我们必须打破‘轻资产、融资难’的壁垒。”建行青海省分行普惠事业部黎增军表示,截至目前该行已为20户科创企业发放“善科贷”2000余万元。

面对经营周转困难的企业,建行青海省分行服务更有温度。青海某粮食购销公司是区域粮食保供骨干企业。2024年粮食收购旺季,企业资金回笼节奏放缓,流动资金短缺。建行青海省分行了解到企业情况后,主动启动纾困机制,根据企业经营可持续、还款意愿良好的实际情况,发放500万元普惠贷款用于仓储设施升级。

“我们推行‘一户一策’纾困方案,通过续贷、期限调整等政策工具,帮助暂时遇困的企业渡过难关。”赵胜利介绍说,截至3月末,建行青海省分行已为1.5万笔普惠客户办理无还本续贷,金额达60余亿元。

普惠金融的高质量发展,离不开精细化的管理与多元化的服务。

近年来,建行青海省分行立足青海区域经济特点,精准匹配不同客群融资需求,打造了覆盖广、差异化强的产品体系。针对个体工商户经营数据缺失、抵押不足等难题,推出“善营贷”产品,以经营数据为核心、参考可押品价值,为稳定经营的个体工商户提供流动资金支持;聚焦科创小微企业“轻资产、高成长、融资难”的痛点,联合中国建设银行总行及省科技、工信部门创新推出“善科贷”增信产品,为科创企业发展注入金融动能;优化传统抵押快贷业务,下发《“惠企快贷”业务实施方案》,做优做强“抵押快贷+”模式,实现多种风险缓释措施灵活组合,让客户支用、续贷更便捷。

不仅如此,建行青海省分行打破条线分割,推动普惠金融与各类业务深度融合,实现“1+1>2”的服务效果。

“我们落地‘综合经营+专业管理’方案,与商户、房贷等条线建立常态化协同机制。通过跨条线培训,让一线员工掌握普惠产品与商户、房贷业务的联动服务技巧;通过客户互荐,实现优质客户资源共享;通过产品覆盖,为客户提供一站式综合金融服务。这种综合化服务模式,不仅深挖客户潜力,更提升客户粘性,让建行青海省分行普惠金融服务从‘单一信贷’向‘综合金融’全面升级。”赵胜利的一席话掷地有声。

旗,既是对用心服务的认可,也是对数字赋能的点赞。

数字化平台的全面推广,让建行青海省分行普惠金融服务实现了“效率革命”。

“以前办理抵押快贷,光材料审核就要一周,现在通过‘惠懂你’线上提交,审批放款最快只用3天,效率提升太多了!”西宁某建材商户张先生的体验,正是建行数字化服务提质增效的生动写照。

“惠管家”APP则成为对公客户精细化管理的“智能助手”,建行青海省分行全量客户对公认证率达94.39%,年度新签约客户对公认证率87.78%,通过数字化手段实现了客户信息实时更新、业务进度全程追踪,让服务更精准、更高效。

而“惠视图”平台如同挖掘商机的“智能雷达”,通过大数据分析精准识别长尾、抵押、科创、收单等重点客群的融资需求。经营超市的牧民彭措感慨地说:“以前贷款要坐车跑到市区,现在跟着伊西主任用手机,几分钟就能完成申请,太方便了。”而伊西才措办公室里挂着一面面锦

户经理表示。

数字赋能不仅提升了服务效率,更筑牢了风险防控的“智能防火墙”。建行青海省分行构建全流程、精细化的风控体系,通过大数据实时监测客户经营状况,提前预警潜在风险。”罗海龙介绍说。针对经营可持续、发展前景好且还款意愿良好的普惠客户,灵活运用结息频率调整、期限调整、续贷等政策工具,化解潜在风险,减少客户流失。

雪山为证,江河为鉴。建行青海省分行以初心铸魂、创新为翼,数字架桥,在平均海拔超3000米的高原上,书写着普惠金融的责任答卷。

这份坚守,深度融入青海生态文明建设与产业“四地”建设大局,让70余亿元金融活水既滋养民营经济根系,又护航乡村振兴、生态保护等发展大计。



↑大屏幕上“建行惠懂你”APP累计访问量。



←为客户提供细致的服务。



↑耐心讲解金融政策。



↑建行西宁五四大街支行王嘉举着客户送来的锦旗。



↑精准对接,做好服务。



←伊西才措在广场为牧民群众普及金融知识。



↑金融服务下沉一线。

数字架桥 智绘普惠新图景

“这串跳动的数字是青海片区建行‘惠懂你’APP累计访问量——1119305次,每一秒都在刷新。”建行青海省分行普惠金融中心大厅内,普惠金融事业部副经理罗海龙指着显示屏上的动态地图介绍说。

屏幕上,青海省的版图被无数闪烁的光点点亮,从河湟谷底的商铺到三江源头的村落,从海西戈壁的厂房到海东乡镇的合作社,光点所及之处,皆是数字化金融服务的覆盖范围。

“青海地域辽阔,地广人稀,曾是普惠金融的‘空间壁垒’,而‘惠懂你’‘惠管家’这些数字化工具,就像一条条无形的金融纽带,打破了山川阻隔,让每一个市场主体都能享受到‘掌上办、马上办’的便捷服务。”罗海龙的话语中,满是对数字赋能的信心。

在玉树藏族自治州,这份数字红利正穿越海拔4500米的高原,抵达最偏远的牧区。

藏族党员、建行玉树支行普惠金融(乡村振兴)经营中心副主任伊西才措,用脚步

丈量着数字化服务的“最后一公里”。

“牧民群众汉语不熟练,智能手机操作不熟悉,不能让他们因为‘不会用’就错失金融便利。”伊西才措深知,数字化工具的生命力在于落地见效。

为了让“惠懂你”APP走进牧区,她带领团队组成“双语服务小分队”,深入下拉秀镇、巴塘乡等多个乡镇,把宣传现场搬到村委会、草场和牧家乐。

在布罗村的广场上,伊西才措用藏汉双语耐心讲解:“大家看,点击这个‘额度测算’,输入收入情况,就可以知道能贷多少钱;再点击‘贷款申请’,不用跑银行,在家就能提交材料。”她手把手教牧民们下载、注册、认证,针对年龄大、操作困难的牧民,还专门制作了图文并茂的藏语操作手册。

经营超市的牧民彭措感慨地说:“以前贷款要坐车跑到市区,现在跟着伊西主任用手机,几分钟就能完成申请,太方便了。”

而伊西才措办公室里挂着一面面锦