

西宁公安：步履不停书写“平安答卷”

时评

建设更高水平 平安青海

本报记者 魏爽

深秋的西宁街头，寒霜凝住晨雾；清晨的湟水河畔，警车警灯穿透薄雾，民警穿梭在大街小巷排查隐患；上午9时的力盟商圈，民警与义警队员结伴穿梭，守护市井暖意；日暮时分的校园门口，执勤警力整装值守，筑牢安全屏障……

作为平安青海建设的核心阵地，西宁市公安局始终锚定“基础牢、出事少、治安好、党和人民满意”的总目标，将公安工作深度融入平安青海建设大局，在打防管控、便民服务、科技赋能三大战场精准发力，用汗水与智慧筑起一道守护人民安宁、护航经济发展的坚固防线，让平安成为高原最温暖的底色。

打防结合织密防控网 筑牢平安建设“压舱石”

平安是发展的前提，更是人民群众最基本的诉求。2025年以来，西宁公安深刻把握新时代社会治安治理规律，坚持系统治理、源头治理、综合治理相结合，用好打防结合“组合拳”，既以雷霆之势打击违法犯罪，又以精准防控筑牢安全屏障，让群众的安全感看得见、摸得着、感受得到。

“您好，这是最新的反诈宣传手册，了解一下。”“遇到陌生链接千万不要点，谨防电信诈骗……”

8月19日，由西宁市公安局主办的“警”夏好时光·平安共守护——夏季平安宣传集主题宣传活动热闹开场，活动通过设置趣味摊位和互动游戏，将反诈、交通安全、禁毒等知识融入群众体验，在寓教于乐中打通普法“最后一公里”。

“没想到调解能如此迅速，这不仅为双方减轻了诉讼压力，还避免了经济损失的进一步扩大。”在青藏高原农副产品集散中心，城北公安分局创新建立“四所一庭”矛盾纠纷调解机制，打造“客商心声”调解工作室，通过“常驻、轮驻、随驻”模式整合法官、检察官、律师等专业力量，实现矛盾纠纷“只进一扇门，最多跑一地”。2024年以来，该工作室已调处各类矛盾纠纷450余件，调解成功率超过100%，成功化解了市场内买卖纠纷、货运纠纷等诸多难题，让商户安心经营、群众放心消费。

“太感谢你们了！如果这笔钱被诈骗分子取走，我真不知道该怎么办……”9月9日，西宁市公安局刑事侦查中心民警闪电出击，顺利拦截一名携带现金、正准备向诈骗分子进行线下“交付”的群众，为其挽回了92万元的血汗钱。

打击犯罪既要精准发力，更要全域覆盖。西宁公安以“百万警进千万家”活动为抓手，传承发扬入户走访“老传统”，累计入户64万余户174万余人，将矛盾纠纷化解在萌芽状态，化解率高达97.5%，有效预防了“民转刑”“刑转命”案件的发生。

对于突出违法犯罪，西宁公安始终保持高压态势。通过深化开展“双降”等专项行动，刑事案件发案数和治安案件受理数较去年同期下降14.59%和26.46%，取得了刑事案件破案率同比提升9个百分点、电信诈骗破案率同比提升1.16个百分点的良好成绩，打击质效稳步迈上新台阶。

与此同时，西宁公安积极构建“公安+职能单位+社会力量”的多元化协同治理体系，纵向汇集警务资源排查行业场所1300余处、整改治安隐患200余处，横向调解矛盾纠纷990余起，形成了合成作战与社会治理的内外双循环，让安全防线越织越密。



民警进社区开展联防联控工作。



护学岗撑起校园安全上“平安伞”。



民警向群众宣传防范电信诈骗知识。



特警在火车站广场巡逻。

西宁市公安局供图

便民利民彰显民生温度 书写服务群众“暖心卷”

“把群众的小事办好，就是大事。”西宁公安始终坚持以人民为中心的发展思想，将便民利民作为公安工作的出发点和落脚点，从群众“急难愁盼”问题入手，不断优化服务流程、创新服务模式，用有温度的服务架起警民“连心桥”。

“真是太感谢了，中午加班帮我们孩子办好了身份证。”城中公安分局南滩派出所户籍窗口前，李女士握着民警治小华的手连连道谢。此前，有群众反映上班时间与办理户籍业务时间冲突，无法在工作日办事。得知这一情况后，南滩派出所历经4个月调研，创新实行户籍窗口“十分钟工作法”——工作人员提前十分钟上班，延迟十分钟下班，多倾听多解释十分钟，业务十分钟办结，成功解决了群众办事难的问题。截至目前，该工作法已为1025名群众解决了户籍业务办理难题，用细微之处的改变传递着公安服务的温暖。

“刚肇事发生后，附近的交警同志帮我在手机上进行视频处理，不到3分钟就认定了双方责任，本来害怕上班迟到，结果没受什么影响。”市民刘先生回忆起近日在城西发生的交通事故，连连点赞。

西宁公安为进一步解决群众在交通出行中的急难愁盼问题，通过轻微交通事故视频快处，交通事故从报警到理赔平均耗时成功缩短40%，群众满意度高达98%，西宁市以74.12%的视频快处率领先全省，走在了全国省会城市前列。

与此同时，为提升西宁道路通行效率，改善市民出行体验，西宁公安聚焦群众反映强烈的交通问题，务实求效，从“小切口”入手，搭建智慧交通系统，打造城市道路交通精细化管理“西宁经验”，对58处重点路口实施“一灯一策”精细调控，通过视频巡检、无人机巡航等方式实时监测流量变化，生成最优配时方案；对31条主干道实现绿波带全覆盖，部分路段平峰期平均车速达到39.2km/h，让市民真切感受到“一路绿灯”的畅快，城市道路精细化管理被公安部选评为全国

精品案例。

“虽然人多人车多，但到处都有民警执勤，特别安心。”来自杭州的游客李女士在看完演唱会后说道。大型活动安保中，西宁公安既坚守安全底线，又彰显服务温度。2025年以来，圆满完成环青海赛、超级演唱会、马拉松等各类活动安保任务，累计出动警力3.8万余人次。

在优化营商环境方面，西宁公安同样主动作为。持续探索便民利企新政策，推动赴港澳商务签注“智能速办”“全国通办”，延长商务签注停留期限，签发赴澳门1年多“多次”类签注等举措，为企业发展提供便利。同时，规范涉企执法行为，制定异地涉企执法办案提示、涉企案件评查等机制，推行行政检查备案、公示、清单制，通过“扫码入企”提升执法透明度，最大限度减少对企正常经营的干扰，以营商环境之“优”助推经济发展之“进”。

从户籍办理到交通出行，从活动安保到企业服务，西宁公安用一项项务实举措，把便民利民落到实处，让群众的幸福感在家门口升级。

智慧警务激活新动能 打造现代治理“新引擎”

科技是第一生产力，也是提升公安工作效能的关键支撑。西宁公安坚持向科技要警力、向数据要战力，以智慧警务建设为突破口，推动警务模式从传统向现代转型，为平安青海建设注入强劲科技动能。

在西宁火车站广场，一台科技感十足的无人智慧巡逻机器人成为群众眼中的“明星”。这个集巡逻、处置、宣传、防范、救援五大功能于一身的“全能战士”，车顶装备12个高清摄像头和2个激光雷达，能360度无死角监控广场；100公里续航能力和30秒快速换电技术，实现24小时不间断工作。

“按一下一键求助按钮，直接就能接通110，太方便了！”游客王女士的惊叹，道出了机器人的实用价值。更令人称赞的是，机器人内置AED、防火毯等急救设备，成为移动的“生命急救站”，还能通过语音播报普及反诈、防火知识，让科技既“硬核”又暖心。投入使用以来，它已帮助民警快速找到走失人员，有效解放了警力，实现了安全守护全天候、无死角。

153平方公里、15万余户居民，面对如此庞大的数据，城中公安分局整合社区警力、村警等警务力量，充分发挥“专业+机制+大数据”新型警务运行模式，紧紧围绕移动警务“云智社区”App，对走访的相关信息整合、录入，让“掌上警务”真正融入公安工作，实现线下登记、线上录入齐头并进新格局。

私家车内两瓶名酒被盗，在监控视频内只有一段嫌疑人身影的情况下，城中公安分局仓门街派出所民警通过移动警务“云智社区”App中的入户走访信息锁定嫌疑人，案件最终得以告破。

王女士不慎将手机遗失，路过群众捡到后关机，仅用现场监控视频无法排查出具体人员。在得知他们进入的楼层信息后，城中公安分局北大街派出所民警迅速利用移动警务“云智社区”App中的信息顺利找回失主手机。

智慧警务的威力不仅体现在街头巡逻，更渗透到警务工作的方方面面。西宁市公安局研发的“云智社区”平台，实现了“一终端查询、一平台采集、多系统复用”，解决了数据重复录入的顽疾，推动基层警务集约化、智能化转变。该平台涵盖综合警务、安全防范、社情民意等9大功能模块，能为一线民警提供个性化、点对点的数据支撑，大数据服务实战支持率达85%以上，目前正向全省推广。在超级演唱会、马拉松等大型活动中，通过大数据分析预测人流、车流高峰，提前部署疏导力量，实时监测人员密度，有效防范了拥挤踩踏等安全风险，确保活动安全有序。

从中心广场的快速处警到菜市场的矛盾纠纷调解，从户籍窗口的延时服务到火车站的智能巡逻，每一个平安场景的背后，都凝聚着西宁公安的坚守与担当。

站在新的历史起点上，西宁公安将继续以更高标准、更实举措推进平安建设，为建设更高水平平安青海、护航西宁高质量发展书写更加灿烂的篇章。

从现场勘查的精准绘图到事故调解的耐心细致，从深夜办案的灯火通明到雪天追凶的坚毅身影，党德运始终在岗位上勤勤恳恳，先后荣立个人二等功1次、三等功1次，获得嘉奖及先进个人称号多次，但这些荣誉在他看来，都不及群众的认可珍贵。当受害人家属送来印着“执法公正 雷霆出击”的锦旗时，当矛盾双方握手言和并真诚道谢时，当司机们经过执勤点点头致敬时，党德运都觉得所有的辛苦付出都值得。

从现场勘查的精准绘图到事故调解的耐心细致，从深夜办案的灯火通明到雪天追凶的坚毅身影，党德运始终在岗位上勤勤恳恳，先后荣立个人二等功1次、三等功1次，获得嘉奖及先进个人称号多次，但这些荣誉在他看来，都不及群众的认可珍贵。当受害人家属送来印着“执法公正 雷霆出击”的锦旗时，当矛盾双方握手言和并真诚道谢时，当司机们经过执勤点点头致敬时，党德运都觉得所有的辛苦付出都值得。

多年来，党德运时刻严格要求自己，不断充

实业务知识，市局组建首支无人机“飞鹰”警队以来，他积极探索，充分发挥无人机在道路交通事故勘查中的应用，2024年在《道路交通安全》中发表“无人机智巡勘查系统在交通事故现场勘查中的实战应用”一文，为事故处理现代化贡献了基层智慧。

从现场勘查的精准绘图到事故调解的耐心细致，从深夜办案的灯火通明到雪天追凶的坚毅身影，党德运始终在岗位上勤勤恳恳，先后荣立个人二等功1次、三等功1次，获得嘉奖及先进个人称号多次，但这些荣誉在他看来，都不及群众的认可珍贵。当受害人家属送来印着“执法公正 雷霆出击”的锦旗时，当矛盾双方握手言和并真诚道谢时，当司机们经过执勤点点头致敬时，党德运都觉得所有的辛苦付出都值得。

从现场勘查的精准绘图到事故调解的耐心细致，从深夜办案的灯火通明到雪天追凶的坚毅身影，党德运始终在岗位上勤勤恳恳，先后荣立个人二等功1次、三等功1次，获得嘉奖及先进个人称号多次，但这些荣誉在他看来，都不及群众的认可珍贵。当受害人家属送来印着“执法公正 雷霆出击”的锦旗时，当矛盾双方握手言和并真诚道谢时，当司机们经过执勤点点头致敬时，党德运都觉得所有的辛苦付出都值得。

从现场勘查的精准绘图到事故调解的耐心细致，从深夜办案的灯火通明到雪天追凶的坚毅身影，党德运始终在岗位上勤勤恳恳，先后荣立个人二等功1次、三等功1次，获得嘉奖及先进个人称号多次，但这些荣誉在他看来，都不及群众的认可珍贵。当受害人家属送来印着“执法公正 雷霆出击”的锦旗时，当矛盾双方握手言和并真诚道谢时，当司机们经过执勤点点头致敬时，党德运都觉得所有的辛苦付出都值得。

从现场勘查的精准绘图到事故调解的耐心细致，从深夜办案的灯火通明到雪天追凶的坚毅身影，党德运始终在岗位上勤勤恳恳，先后荣立个人二等功1次、三等功1次，获得嘉奖及先进个人称号多次，但这些荣誉在他看来，都不及群众的认可珍贵。当受害人家属送来印着“执法公正 雷霆出击”的锦旗时，当矛盾双方握手言和并真诚道谢时，当司机们经过执勤点点头致敬时，党德运都觉得所有的辛苦付出都值得。

从现场勘查的精准绘图到事故调解的耐心细致，从深夜办案的灯火通明到雪天追凶的坚毅身影，党德运始终在岗位上勤勤恳恳，先后荣立个人二等功1次、三等功1次，获得嘉奖及先进个人称号多次，但这些荣誉在他看来，都不及群众的认可珍贵。当受害人家属送来印着“执法公正 雷霆出击”的锦旗时，当矛盾双方握手言和并真诚道谢时，当司机们经过执勤点点头致敬时，党德运都觉得所有的辛苦付出都值得。

从现场勘查的精准绘图到事故调解的耐心细致，从深夜办案的灯火通明到雪天追凶的坚毅身影，党德运始终在岗位上勤勤恳恳，先后荣立个人二等功1次、三等功1次，获得嘉奖及先进个人称号多次，但这些荣誉在他看来，都不及群众的认可珍贵。当受害人家属送来印着“执法公正 雷霆出击”的锦旗时，当矛盾双方握手言和并真诚道谢时，当司机们经过执勤点点头致敬时，党德运都觉得所有的辛苦付出都值得。

从现场勘查的精准绘图到事故调解的耐心细致，从深夜办案的灯火通明到雪天追凶的坚毅身影，党德运始终在岗位上勤勤恳恳，先后荣立个人二等功1次、三等功1次，获得嘉奖及先进个人称号多次，但这些荣誉在他看来，都不及群众的认可珍贵。当受害人家属送来印着“执法公正 雷霆出击”的锦旗时，当矛盾双方握手言和并真诚道谢时，当司机们经过执勤点点头致敬时，党德运都觉得所有的辛苦付出都值得。

双向赋能·当普法实践遇上新时代文明阵地

魏爽

在平均海拔4058米的青海高原上，法治精神与文明新风正以独特的方式深度交融。今年8月，中共青海省委全面依法治省委员会办公室、省委宣传部、省文明办、省司法厅联合印发《青海省推动普法依法治理工作融入新时代文明实践中心建设实施方案》的通知（以下简称《通知》），这一创新举措不仅为“八五”普法收官注入强劲动力，更构建起法治与文明双向赋能的基层治理新格局。

法治与文明，从来都是社会进步的车之两轮、鸟之双翼。青海将二者有机融合，找准了基层治理的关键节点。新时代文明实践中心作为凝聚群众、服务群众的重要平台，具有点多面广、贴近基层的天然优势；而普法依法治理则是提升社会治理效能的法治保障，二者的深度融合实现了“1+1>2”的治理效应。正如通知所明确的，通过“组织共建、阵地共享、资源共联、队伍共育、活动共办”的一体化建设，让法律知识借助文明实践的载体更接地气，让文明理念依托法治保障更具刚性，形成了德法兼治的良性互动。

这场融合实践的生命力，在于精准对接群众需求的创新表达。在西宁市城西区兴海路街道，通过法律资源下沉，为辖区群众常态化提供线上线下普法宣传、法律咨询、法律帮扶等公益法律服务；在海西蒙古族藏族自治州都兰县，法治教育通过警示教育片观影、情景模拟互动等青少年喜闻乐见的形式开展，让法律红线在沉浸式体验中深入人心；在海东市，以群众喜闻乐见的“贤孝”“花儿”普法形式，把法律送到千家万户，让法治思维融入普通群众的日常生活；在海南藏族自治州，法治文化阵地融入美丽乡村建设，法治长廊、文化广场成为群众休闲时的“学法课堂”；在少数民族聚居区，“双语普法”让法律条文跨越语言障碍，真正走进田间地头、牧场帐篷。这些实践创新摆脱了传统普法的说教模式，将“硬法”转化为群众听得懂、易接受的“软文”，让法治精神在潜移默化中浸润人心。

基层治理的提质增效，更得益于资源整合带来的合力释放。青海打破部门壁垒，整合多方资源，将普法志愿服务队、法律服务阵地等要素全面融入文明实践中心。全省已实现“普法联系点”“法律便民服务站”等法治要件全覆盖，通过“线上+线下”“传统+科技”的多元形式，为群众提供“点单式”法律服务。同时，通过修订村规民约、推行“积分制”“红黑榜”等举措，将法治要求转化为群众自觉遵循的行为规范，让“办事依法、遇事找法”成为江源大地上的文明新风。

法润江源，文明共生。青海的实践证明，普法依法治理与新时代文明实践的深度融合，既是提升公民法治素养的有效途径，也是培育社会文明风尚的关键举措。随着这一创新实践的持续深化，必将有更多法治之花绽放青海大地，让法治信仰与文明理念共同滋养各族群众的心灵，为基层治理注入持久动力。

一线传真

本报记者 魏爽

“所有装备正常，出发！”清晨的阳光掠过西宁市公安交通管理局二大队的办公楼，事故中队警务技术二级主管党德运将对讲机别在腰间，执法记录仪红灯开始闪烁，无人机收箱牢牢贴在后背。他走出办公室，藏蓝色警服在晨光中划出一道利落的弧线。警车引擎启动的瞬间，他抬头望了望街头初升的朝阳，眼神里满是对新一天守护任务的坚定与热忱。

今年35岁的党德运，从2014年穿上警服至今，始终扎根交通事故处理最前沿，半夜紧急出警、忙起来顾不上吃饭、顶着严寒酷暑处理交通事故等等，都只是工作的日常。他管辖的区域涵盖西宁老城区与南川工业园区，老旧街巷纵

横交错，工业园区车流密集，事故警情繁杂多变。

“事故处理没有捷径，唯有专业能护公正。”这是党德运常挂在嘴边的话。为了练就过硬本领，他将海量道路交通法律法规烂熟于心，从现场勘查的细微痕迹到责任认定的法律依据，每一个环节都反复钻研，最终成长为全局公认的“事故处理尖兵”，还被青海警官学院聘为“道路交通事故校外双师型兼职教官”。

2024年3月，在西宁市城中区发生一起道路交通事故且驾驶员在案发后逃逸。接到报警后，党德运立即赶赴现场，鉴于事故路段无目击证人，且下起鹅毛大雪，勘查条件极为不利，但他依然有条不紊地提取驾驶员气囊血迹、搜集周边视频资料，分析肇事车行驶路线及事故成因，经过研判分析，他认为肇事逃逸者应该是附

近务工人员，随即通过原始方式进入附近工厂走访调查，仅6小时，就将犯罪嫌疑人曾某抓获归案。

“出警要有速度，对待群众要有温度”，这是党德运的工作座右铭。作为事故中队负责人，他深知事故处理不仅要维护法律公正，更要化解群众矛盾。9月20日，张某与刘某因交通事故产生纠纷，双方对车辆维修期间的停运损失费争执不下，情绪激动地来到中队。党德运立即联系城中区“一站式矛盾纠纷调解中心”，仔细查看事故现场车辆痕迹，再结合道路交通事故安全法逐条讲解事故成因与判定依据，从法理到情理耐心疏导，经过一个多小时的细致调解，原本剑拔弩张的双方终于握手言和，达成一致协议。

多年来，党德运时刻严格要求自己，不断充

守护交通安全的“多面手”