

“小切口”撬动“大民生” 探索基层治理新路径

关注

本报记者 乔欣

基层治理的落脚点,终究是人民群众的需求。今年以来,西宁市城东区大众街街道用心用情用力织密三张“基层治理网”,一头连着辖区群众的柴米油盐、喜怒哀乐,一头系着基层治理的精细考量、民生温度。截至目前,相关服务累计覆盖群众10000余人次,以“小切口”撬动“大民生”的实践,正是他们探索基层治理路径的生动注脚。

以爱心聚合力 织就“常态+精准”服务网

基层治理的难点,往往在于需求散、资源碎。大众街街道的公益服务探索,就是以“项目化整合”破题,让公益服务从“零散化”变“常态化”,让群众点单与资源接单精准对接。

针对街道实际和辖区居民需求,大众街街道建立了“公益项目库”,通过社区网格员走访,将居民群众的需求一一记下:独居老人盼着“有人帮忙剪头发、洗澡、打扫房间”,家长们希望“孩子假期有地方看书”,居民们念叨着“能在家门口量血压”……这些看似琐碎的小事,实则都是关乎群众幸福的大事。街道整合梳理后,通过“微心愿认领”模式,联动辖区资源按需提供服务。“石榴籽邻里互助会”的志愿者常去看望孤寡老人,送去米油时坐下来聊聊天,帮着擦擦窗户,让老人家里有了“人气儿”;驻区医院的医生每月来社区开“健康驿站”,量血压、查血糖、讲养生知识,让辖区群众不用挤公交去医院,小毛病在家门口就能应对;每到高考季,志愿服务队的“爱心送考车”准点等候,一坚持就是好几年……

这些“小而美”的服务,藏着治理智慧:不贪大求全,只盯着群众急难愁盼的事。2025年上半年,相关公益服务会员单位累计服务时长超1000小时。

数字的背后,是独居老人接过热乎饭菜时的笑容,是家长带孩子参加阅读班时的安心,也是考生坐进送考车时的踏实。

这样的公益服务推进,让善举不再是偶然,而成为可持续的机制。通过精准捕捉需求、有效整合资源,每一项服务都能落到实处,每一份爱心都能传递到最需要的人手中。“常态+精准”的服务模式,不仅解决了群众的实际困难,更凝聚起了辖区内的爱心力量,让邻里关系愈发紧密,也为基层治理筑牢了群众基础。

以初心筑根基 织牢“精神+行动”共识网

基层治理的深度,离不开精神认同的厚度。大众街街道以文化引领为锚,通过沉浸式活动让家国情怀、邻里互助的理念落地,为基层治理聚起“心劲儿”。

盘活辖区红色资源,让教育化作可感的体验——在尕布龙教育基地,组织居民跟着“牧民省长”的足迹行走,听讲解员讲述他带着群众种树、帮牧民解难事的故事,再将学到的精神化作帮衬邻居的实际行动;举办“聆听红色故事”活动,邀请老党员来社区讲当年的战斗经历,孩子们围在身边,把革命精神悄悄记在心里;走进中核221“两弹一星”精神纪念馆,通过细致讲解,大家深入了解221厂的历史与发展,深切感悟革命先辈为研制“两弹一星”付出的奉献与牺牲,接受深刻的精神洗礼……

一场场活动如同“精神钙片”,让“善念”自然化作“善行”。居民们在参与中丰富了精神文化生活,更在心中种下了爱国、奉献、互助的种子,为大众街街道形成各民族群众“互嵌互融互发展、共建共治共享”的多元一体格局筑牢了基础。当大家对这些精神理念产生强烈认同时,便会自觉融



在尕布龙教育基地开展主题党日活动。



“共富·恩心纺”对辖区闲置劳动力开展缝纫、裁缝技能培训。



“居民议事会”听取民情民意。

大众街街道办事处供图

入日常生活,主动关心邻里、帮助他人。这样由精神认同引发的行动自觉,为基层治理提供了强大的内生动力,让整个辖区弥漫着积极向上、互助友爱、团结奋进的良好氛围。

街道依托本地红色文化资源,让居民在沉浸式体验中受教育、得启发,不断提升精神境界。以文化为引领的治理方式,从根本上增强了群众的归属感和认同感,不仅让基层治理在精神层面有了更深厚的根基,还得到了辖区群众一致好评和认可。

以匠心连民心 激活“品牌+产业”联动网

在推进基层治理中,精准洞察特殊群体融入社会的民生需求,以技艺传承为纽带,将特殊群体就业增收与文化认同拧成一股绳,才能为基层治理注入“柔性动能”。

为了让指尖技艺变成指尖经济,聚焦辖区低保户、特困人员、残疾人等群体及闲置劳动力,街道搭建起“培训+制作+销售”的全链条帮扶体系:

邀请本地手工艺人免费开课,从刺绣的针法到编织的纹样,手把手教大家掌握技能,让学员在创作中找到价值感;巧借“流动载体”拓宽渠道,把东峰外卖驿站变成“移动展台”,骑手们送餐时顺带推介手工制品,让小物件走进千家万户;在暖东同心圈设“民生服务角”,定期举办展销会,手艺人现场演示,市民摸得着绣品的质感,听得见作品背后的故事,让买卖成了心意的传递。

将技艺传承与产业发展相结合的模式,不仅为特殊群体提供了就业增收的机会,更让他们在劳动中实现了自我价值,增强了对社区的认同感和归属感,进而为基层治理注入了新活力。

值得一提的是,不止于单项服务发力,大众街街道更是以“东城·共富工坊”为支点,推动各项公益实践协同联动,让“分散的网”织成一张基层治理的“大网”。

在基层推进治理的过程中,以铸牢中华民族共同体意识为主线,整合辖区优质资源和基层组织力量,以“工坊搭台、产业赋能、群众参与”为路径,先从“需求痛点”破题:辖区老人多,专业家政服务却少;不少居民想找工作,却缺技能等。

针对这些问题,牵引引进专业家政公司,成立

青海西宁青唐睦家社区服务有限公司,把“东城·共富工坊”变成技能培训站,开设养老护理培训班,从洗头按摩、助洁助浴到基础急救,50名学员跟着专业老师认真学习,其中10人顺利上岗成了社区护理员;这些新技师走进居民家中,为149位老人解决了生活难题——从擦玻璃到陪就医,专业技能让老人舒心,也让学员有了稳定收入,“技能学了能挣钱、能帮人”的良性循环就这样运转起来。

从手工坊里的忙碌身影,到社区义诊时的白色大褂,从红色教育基地的感动泪水,到“东城·共富工坊”的订单清单,大众街街道的公益实践,以“微行动”聚“大能量”的背后,说到底还是“治理理念”的回归——基层治理不必追求“宏大叙事”,能解群众的小愁、暖群众的心窝,就是实效。

“未来,我们还将继续跟着群众需求走,让技艺培训更精准、服务覆盖更全面,同时也让‘东城·共富工坊’的路子更宽广。我们相信,这样的基层治理新路径,一定会让‘民生为大’的思想更加扎实地落地生根。”大众街街道负责人表示。

这场备受家长和孩子欢迎的活动,不只是一次简单的普法。社区工作人员用“法律宣讲+文化浸润”的方式,既帮孩子们补上了“自我保护课”,又播下了“爱读书、读好书”的种子。

“一直以来,我们总想着给孩子们多办点实在事”,磨尔园社区工作人员屈桂红告诉记者,“今后,我们还会继续找资源、想新招,把普法、读书、实践这类活动常态化办下去,让孩子们在社区里既能学法律‘护身’,又能读好书‘长见识’!”

孩子们有的挑书、分享读书心得,有的蹲在角落翻阅,还有的凑在一起记书名,说这次借不到自己去图书馆借。散场时,孩子们拉着社区工作人员的手不放:“下次还有这样的活动吗?我们还想来!”

孩子们有的挑书、分享读书心得,有的蹲在角落翻阅,还有的凑在一起记书名,说这次借不到自己去图书馆借。散场时,孩子们拉着社区工作人员的手不放:“下次还有这样的活动吗?我们还想来!”

时评

手把手教社区残障人士学手艺、上门为独居老人理发、为待业居民开设养老护理培训班……桩桩件件,听着都不是啥大事,可西宁市大众街街道多年来的基层治理经验,恰恰藏在这份“细微之处见真章”——正是把琐事办稳、把常事办精、把温暖精准送到群众心坎上,才把“小确幸”汇聚成民生“大幸福”。

基层治理是国家治理的“最后一公里”,是人民群众能否感受到党和政府温暖的“神经末梢”。琐碎、繁杂的基层治理,正是反映党员干部作风之处,特别能体现党员干部对人民群众的忠诚。社区的干部,更多面对的是老人的一顿热乎饭、邻里间的一句和解、社区孩子放学后的一次接送……事情看似“小”而琐碎,实则牵动人心,直接影响着人民群众的获得感、幸福感、安全感。可以说,“急难愁盼”检验着初心,“关键小事”也是“头等大事”,关系着人心向背。

基层想要治理好,就不能把琐事当小事。基层治理工作同群众生活关系最密切,不需要基层干部热衷于搞轰轰烈烈的大活动,而更需要干部着眼于群众日常的柴米油盐、鸡毛蒜皮。别认为这些事没有惊天动地的分量,这些细微之事全是老百姓生活里的“心头事”,并且人心和口碑才是实实在在的成绩。基层治理最需要摒弃“小事无关紧要”的心态,哪怕是群众的一句抱怨,都要认真对待,不推诿、不扯皮。“小事不言小”,还需要“蹲下身去看蚂蚁”的工作态度。大众街街道通过网格员挨家挨户的走访,将居民群众的需求一一记下,才能将群众“小事本”变成干部“履职清单”,把温暖稳稳递到群众手上。

基层想要治理好,就不能把常事当易事。基层治理讲条件有回音、事事有着落,繁杂的大事小情,考验着能把日常服务做透的耐心和能力,一点儿都不容易。“小事难办”,更要精细化。大众街街道制定事项清单,实行帮办代办,能够将梳理出来的事项与群众需求精准对接,事半功倍。同时重心下移、力量下沉,建立了一支稳定的社区工作者队伍,让群众的事情每一件都有人张罗。“小事难办”,更要把琐碎的事做扎实。群众的揪心事可不能“台账摞成山,问题埋地下”,而需从细节处着眼、从细微处着手,不打折扣、不走过场,沉下心把细节抠到位、把流程做周全,用实打实的行动不怠慢小事。大众街街道正是在精准捕捉需求、整合资源、项目协同联动的实践链条上一点一滴认真积累,才实现了基层治理“一张网”的高效。

“尽小者大,慎微者著”,对于社区工作来说,群众的“小事”,就是天大的事。“小矛盾”回应“大民生”,“小平台”投射“大作为”。“致广大而尽精微”,绝非一日之功,但只要久久为功,就能让老百姓都过上好日子。

基层治理要从「小事」做起

秦睿

一线传真

“法律护航+文化浸润” 守护青少年健康成长

本报记者 乔欣 通讯员 韩海桃

“同学乱拿我东西咋办?”“发朋友圈用别人照片算侵权吗?”“未成年犯罪是不是能少受惩罚?”……八月中旬,一场专为辖区青少年量身打造的“法律护航,‘签’手护苗”主题活动在西宁市城东区清真巷街道磨尔园社区党群服务中心举行,社区法律援助律师带着“接地气儿”的法律知识,给孩子们上了一堂既增长见识又解答困惑的普法课。

“咱们先聊个话题,大家认为,未成年人在法律面前,是‘无敌’的存在吗?”律师一开口就抓住了孩子们的注意力。面对孩子们七嘴八舌的回应,律师没有直接否定或肯定,而是掰着手指头讲“法律责任年龄”:12岁、14岁、16岁……最终得出结论:每个年龄段要承担的法律 responsibility 都不一样,可不是年纪小就啥错都能犯!

随后,她又结合邯郸初中生杀害他人的真实案例,让孩子们把法律条文和生活联系起来:“如果因为一时冲动伤害别人,不仅会让对方家庭痛苦,到了法定年龄,自己也要负法律责任。”这话一讲,刚才还闹哄哄的现场瞬间安静,一个小男孩小声说:“生命这么可贵,可绝对不能做坏事。”就在这问答讨论间,孩子们对生命的敬畏、对恶行的反感,让在场家长频频点头赞许。

到了“用法律保护自己”的环节,孩子们的问题更具体了——有的说被同学抢过零食,有的担心发同学照片侵权,还有的直接提问“看到有人打架,我到底该冲上去还是找大人?”律师依然没有直接简单地给出答案,而是举了“帮同学要回被偷的漫画书”“乱发丑照被家长找上门”这类身边事,一步步引导:“要是你遇到这事,先找谁最安全?怎么说才能讲清道理?”在这样生动的引导下,一位小姑娘主动举手回答:“我知道了!遇到解决不

了的事,先找老师或爸妈,实在不行就报警,不能自己硬扛!”互动式的讲解,让孩子们明白:法律不是印在纸上的“冷条文”,而是能帮自己解决麻烦的“硬靠山”。

活动中最让孩子们感到新鲜的,是“正版盗版书大PK”。社区工作人员搬来两摞书:左边正版书纸页光滑、字迹清晰,右边盗版书不仅封面发皱,字迹还模糊不清。

“大家摸摸看,再翻翻内容!”话音刚落,孩子们就围了上来。“哇!这个故事跟正版不一样,被改了!”孩子们指着盗版书喊出声。工作人员“趁机”解释:“盗版书偷了作者的劳动成果,质量差不说,内容还可能被‘瞎改’,读了不仅学不到知识,还可能被误导。”一旁的家长李女士笑着说:“比光说‘别买盗版’管用多了,孩子自己摸过、看过,比啥说教都记得牢!”

普法课程结束,社区工作人员又将一摞摞崭新

的书本摆到了孩子们眼前,其中有讲宇宙奥秘的科普书,有带插画的《西游记》,还有趣味历史故事绘本。孩子们有的挑书、分享读书心得,有的蹲在角落翻阅,还有的凑在一起记书名,说这次借不到自己去图书馆借。散场时,孩子们拉着社区工作人员的手不放:“下次还有这样的活动吗?我们还想来!”

这场备受家长和孩子欢迎的活动,不只是一次简单的普法。社区工作人员用“法律宣讲+文化浸润”的方式,既帮孩子们补上了“自我保护课”,又播下了“爱读书、读好书”的种子。

“一直以来,我们总想着给孩子们多办点实在事”,磨尔园社区工作人员屈桂红告诉记者,“今后,我们还会继续找资源、想新招,把普法、读书、实践这类活动常态化办下去,让孩子们在社区里既能学法律‘护身’,又能读好书‘长见识’!”