



千结解开凭韧劲 排忧解难护和谐

——记海北州刚察县社会治安综合治理中心专职人民调解员尕特卓玛

最美人民调解员

本报记者 王 晶

“您别急，把当时签的合同条款再说——哦，没写明具体完工日期是吧？这确实容易产生误会。”7月15日，在海北藏族自治州刚察县社会治安综合治理中心内，人民调解岗调解员尕特卓玛正接听电话了解一起劳务纠纷案件，手里的笔在本子上快速记着。

劳务纠纷看似简单，其实很复杂，需要调解员掌握动态沟通的节奏，时刻保持对“情理法”的平衡感。为将矛盾化解在萌芽状态，尕特卓玛努力学习业务知识，积极提升自身能力，经常向有经验的法官、律师、调解员请教，力争把调解工作做到最好。

4月10日18时许，20多名农民工情绪激动地涌入刚察县社会治安综合治理中心，看着他们满脸焦灼与愤怒，尕特卓玛顾不上一天的疲惫，立刻迎上去招呼大家坐下，递上热水说：“大伙儿先别急，有啥难处慢慢说。”

人群里有人红着眼眶开口，说因劳务报酬支付标准争议，40多位工友已被拖欠工资数月。尕特卓玛边听边快速记录，时不时插话确认细节：“欠薪总额是多少？有没有签劳动合同？”等大家情绪稍缓，她立即上报单位说明情况，并连夜拨通人社部门电话，又转头安抚众人：“今晚我就联系包工头核实，明天一早咱们三方碰面谈，保证不让大家白跑。”

那天晚上，办公室的灯亮了一整夜，她双眼布满血丝，紧盯着电脑屏幕核对每一笔数据，认真填写卷宗，并整理好农民工的工资清单。

以历史的纵深感 来把握现在做的事情

(上接第一版)

推进城镇化是一个循序渐进、水到渠成的过程，必须符合经济社会发展规律，不能脱离实际、急于求成。

“我是很喜欢研究历史的。作为从政者，不熟悉历史，特别是中国史，没有一种历史的纵深感来把握现在做的事情和制定我们的目标，就做不到今天的工作。”习近平总书记语重心长。

城市生态建设，就是一个需要长期看待和把握的问题。

总书记回忆起一段往事：宋代的福州知州张伯玉倡导“编户植榕”，使得“绿荫满城，暑不张盖”，传为美谈。

在福州工作时，习近平同志倡导大家知榕、爱榕、护榕，身体力行植榕。在一篇《让榕树造福榕城》的跋中，习近平同志这样写道：“现代化的城市需要绿点缀。”

“要以自然为美，保持山水脉络和自然风貌，保护城市河湖水系、湿地和水环境，合理打造生态公园等城市景观。”习近平总书记殷殷嘱托。

城，所以盛民也。

从“加强停车位、充电桩等便民设施建设”，到“为广大市民建设安全、舒适、绿色、智慧的好房子”，再到“高度关注‘一老一小’，健全养老服务体系，发展托幼一体服务”……此次会议的一项项具体部署，充分体现“人民城市为人民”的价值旨归。

“凡是涉及人民群众切身利益的事，都要从最大努力彰显社会公平正义出发，在政策上系统设计，不能顾此失彼。”“老百姓的感受在哪方面最强烈，大家一定不要忽视了。”些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。”

循着城市治理的脉络，秉持人民至上的初心。

2023年，习近平总书记在上海考察时指出：“城市不仅要有高度，更要有温度。我们的社会主义就是要走共同富裕的路子。”

今天，习近平总书记一席话掷地有声：“我国是社会主义国家，城市治理的一切工作都必须把牢社会主义大方向，充分体现社会主义制度的优越性。”

(新华社北京7月16日电)



尕特卓玛(中)调解纠纷。

本人供图

为了啃下这块“硬骨头”，尕特卓玛协调法律顾问组建专家团队，发动社区干部协助稳控农民工情绪。调解室里，她化身普法员，亮出《保障农民工工资支付条例》的法律利剑，细细剖析拖欠工资对企业信誉的长远损害。从法理讲到情理，她沙哑的嗓音掷地有声。即便谈判一次次陷入僵局，她也始终没松过劲，拉着各方力量反复沟通，在一次

次智慧的交锋中，僵持的局面有了松动，欠薪方承诺10天内结清欠款。然而10天过去了，拖欠的薪资依旧没有着落。“卓玛调解员，又过去10天了！他到底哪天才能给我们发工资啊？”电话那头，农民工带着哭腔的询问像重锤敲在尕特卓玛心上，她握着手机的指尖仿佛都有些发麻。

第二天一早，她带着材料陪农民工前往工地。终于，欠薪方愿意支付拖欠的工资。4月24日下午，当银行

内20多个工资到账的短信提示音此起彼伏响起时，皮肤黝黑的中年汉子红着眼眶，攥着手机哽咽道：“谢谢您，让我们拿回血汗钱！”

经过十几天的不懈努力，尕特卓玛成功为47位农民工讨回薪资25万余元。“农民工兄弟挣的是辛苦钱、养家钱，保障他们的工资及时足额到账，是维护社会公平正义的底线。作为调解员，我的工作就是当好‘桥梁’，在法律框架内，用情理打通隔阂。既要帮工友拿到应得的报酬，也要引导企业明白守信践诺的重要性，争取双方都能接受的结果。”尕特卓玛感慨地说。

在商业纠纷调解中，逐字研读合同文本，梳理争议焦点；在婚姻纠纷中，深入倾听夫妻双方诉求，剖析情感破裂缘由，引导双方理性沟通；在民间借贷纠纷中，明确双方权利义务，化解债务纷争……尕特卓玛始终秉持“以

法为据、以理服人、以情感人”的理念，穿梭于情绪对立的双方之间，最终引导双方找到都能接受的平衡点，让纠纷在理解与包容中画上句号。

面对新时代矛盾纠纷主体多元化、类型复杂化、诉求多样化的挑战，尕特卓玛积极探索建立“线上+线下”立体化调解模式，利用微信搭建24小时在线调解平台，遇到当事人因路途遥远、行动不便等原因无法到场的情况，就通过视频连线“隔空调解”，让群众足不出户就可解决矛盾。同时，她积极推广海北州矛盾纠纷“解纷码”，手把手指导群众扫码提交纠纷信息、在线参与调解。在长期的调解实践中，她还创新打造了“1+N”调解模式，串联起社区干部、律师等多元力量，实现了“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”。

凭借日复一日的付出与坚守，尕特卓玛逐渐成长为调解战线上的行家里手。从事调解工作7年来，她已成功化解各类矛盾纠纷300余起。

“我们正在打造‘卓玛调解室’矛盾化解品牌，通过创设‘党建引领+民族文化+法治思维’三位一体工作模式，深度整合基层治理资源。”尕特卓玛说，调解室以精通汉藏双语、深谙藏族民俗文化的少数民族女性调解员为核心力量，广泛吸纳律师、妇联干部、基层司法工作者等专业人才，将法律法规与藏族“崇德尚和”的传统理念相融合，既严守法律底线、规范调解程序，又巧妙运用藏族谚语、民俗仪式等柔性手段，构建独具民族特色的矛盾调解模式。

如今，在刚察县社会治安综合治理中心内，不时有群众表示“我要找卓玛调解。”尕特卓玛说：“当事人握手言和时脸上的笑容，就是我不停前进的动力。我会一直坚守在这个岗位上，用专业和温情守护公平正义。”

强降雨引发泥石流 400余辆车辆及游客受阻

互助县广大党员干部威北公路深夜救援

本报海东讯（记者 陈俊）7月15日20时50分起，海东市互助土族自治县巴扎藏族乡境内突发强降雨天气过程，1小时降雨量达39毫米，造成威北公路柏木峡至巴扎乡方向路段4处突发泥石流地质灾害，400余辆车辆及游客受阻，互助县县委政府迅速启动Ⅳ级应急响应，多部门深夜展开救援，至7月16日1时，滞留车辆及游客全部疏散，威北公路全线恢复通车。

15日晚，互助县接到汛情报告后，县委主要负责人、县委县政府值班领导立即赶赴县应急指挥中心全局调度；县政府主要负责人和分管负责人率自然资源、交通、水利、应急等部门210余名救援人员、17台大型机械，迅速奔赴泥石流核心区开展受阻路段作业；青海省互助公路段及时组织养护人员赶赴现场开展道路清淤抢通，消防、特警、公安民辅警等救援力量闻令而行，80余人分成若干小组分流滞留车辆及游客。

威北公路大部地处北龙山区，沿线山势陡峭，加之当晚风疾雨骤、短时间降雨迅猛导致可视度低，给道路抢修、游客及车辆疏散带来极大挑战。面对严峻复杂形势，全县各级党员干部向险而行，县政府主要负责人现场指挥调度，逐个打通威北公路泥石流堵点，“我是党员我先上”成为救灾一线最响亮的口号；县应急指挥部

精准调度，各乡镇党委迅速组织党员干部下沉村社、转移群众，累计转移安置群众530人；中国水利水电第四工程局有限公司青海加西公路JX-1标总承包部党支部积极响应，第一时间组织16名以党员为主的救援队伍，紧急调拨5台大型机械前往泥石流灾害区域开展道路抢通。

今年入汛以来，根据防汛规律及灾害预警，互助县从预警监测、值班值守、隐患排查、应急准备等方面进行部署，推动形成以行政首长负责制为核心的防汛抗旱责任制，构建起“党政同责、一岗双责、齐抓共管”以及县乡村三级上下联通、左右联动的防汛抗旱体系，确保防汛全链条无死角。

大山深处的美丽梯田



7月15日，记者走进西宁市湟源县和平乡董家脑村，这里的油菜花竞相开放，与山川、道路、村落相映成趣，构成一幅美丽的乡村田园画卷。游客沉浸在花海中，感受着青藏高原的壮美风光与多元文化。近年来，湟源县推进“农业+旅游”深度融合，挖掘特色乡村旅游资源，培育乡村旅游产业项目，提质乡村旅游，打造青海最具人气的乡村旅游打卡地。

本报记者 李娜 摄

青海青少年延安红色研学暑期社会实践活动开营

本报讯（记者 丁玉梅）7月16日，由省妇联、中国建设银行青海分行联合举办2025年“江源格桑 红延绽放”——青海青少年延安红色研学活动在西宁市西建中英文学校举办。

活动中，41名来自果洛、海东、西宁地区的少年儿童将走出家乡、走出高原，开启革命圣地红色研学之旅，领略黄土高坡上的风土人情，感受延安不一样的红色底蕴，开阔眼界、提升学识，在实践中铸牢中华民族共同体意识。孩子们将走进梁家河村史馆、四八烈士陵园、宝塔山等地，通过实地

实践教学，将更直观地触摸历史，感受革命先辈们的热血与付出。同时还会体验胜利腰鼓、剪纸绘心图等活动，沉浸式地体验那段波澜壮阔的革命历史。并与延安团市委开展联谊活动，增进青藏高原和红色革命圣地两地少年儿童的学习交流。

延安作为中国革命的摇篮，是我们党领导的中国革命事业从低潮走向高潮、实现历史性转折的重要地方。此次延安红色研学活动，既是一次重要的思想政治教育实践活动，也是一次爱国主义教育 and 精神淬炼。

玉树31名唇腭裂患儿将赴川进行免费手术

本报玉树讯（通讯员 秋菊）7月14日，玉树藏族自治州爱心妈妈慈善协会举行赴四川雅安参加“母亲微笑行动”唇腭裂免费手术活动启动仪式。31名玉树唇腭裂患儿将于两日后启程前往四川雅安接受免费手术治疗，重绽灿烂笑容。

据了解，“母亲微笑行动”是由中国妇女发展基金会管理的一级品牌公益项目。1990年由韩凯、林静医生发起，致力于低收入家庭唇腭裂及头面部畸形患儿提供免费治疗。截至2024年11月，

项目已累计为全国5万余名患儿实施手术治疗，服务范围覆盖25个省份，形成“筛查—手术—语音训练—心理辅导”的全周期救助模式。

启动仪式上，玉树州爱心妈妈慈善协会会长韩文英回顾了“母亲微笑行动”在涉藏地区的十年历程。她表示，自2015年在玉树市八一医院完成首批105例手术以来，协会已累计为近1000名患儿提供免费手术机会，其中600余名孩子实现了“家门口就医”。

“2025和美乡村公益行”活动启动

本报海东讯（记者 牛玉娇 实习生 羊宗卓玛）7月16日，由北京社会工作与志愿服务促进会、海东市乐都区政府主办，共青团乐都区委员会、乐都区委社会工作部承办的“志愿中国·爱在社区——2025和美乡村公益行”活动在乐都区启动。这是十多年以来“和美乡村公益行”活动首次落地青海，活动将汇聚政府部门、社会组织、爱心企业等多方力量，以点带面推动乐都区乡村可持续发展。

启动仪式上，北京成长教育发展基金会及其他参会机构向乐都区捐赠了图书、志愿者T恤等物资。来自高校与社区的五支志愿服务队在现场展示了志愿服务成果。现场还安排了富有地方特色的文艺表演和原创舞台剧《弘扬科学家精神》，20名乐都青年倾情演绎，展现新时代志愿者的精神风貌。活动嘉宾还赴乐都工业园区、青海中钦青锻造装备制造有限公司、乐都高原绿色蔬菜育苗基地、梦圆居易地

搬迁安置区等地调研，后续将借助公益组织代表、志愿服务力量及专家学者资源，助力乐都区乡村振兴与生态文明建设。

在乐都区朝阳小学分会场，来自北京公益组织的教师带领40多名同学开展了一次生动有趣的红色主题思政课。孩子通过交流讲座、情景再现、打卡任务、互动体验等形式，在传承红色基因中铸牢中华民族共同体意识，这也是此次活动的核心内容之一。据悉，此次活动将围绕“六个一”行动——即一个村庄、一个社区、一个学校、一个企业、一个讲座、一个舞台，在乐都打造多元融合的“和美村庄”示范点，建立志愿服务样板，助推芦花乡九哈社区与北京高米店社区结对，通过“认领微心愿”“互送年货”“文化认亲”等活动构建城乡互动网络，并通过打造教育科技志愿基地、引导企业投身乡村振兴、开展主题宣讲与政策解读等举措，赋能乐都区乡村跨步走上振兴路。

新修订的《海北藏族自治州防御雷电灾害条例》颁布

本报海北讯（记者 王晶）7月15日，海北藏族自治州人大常委会颁布新修订的《海北藏族自治州防御雷电灾害条例》（以下简称《条例》）。该《条例》充分发挥地方立法实施性、补充性和探索性功能，具有十分突出的气象地方立法探索实践价值和示范引领意义，将于2025年8月1日起正式施行。

海北州地处青藏高原东北部，境内地形地貌复杂多样，气候条件独特，是雷电灾害的高发区和易发区。近年来，随着经济社会快速发展，特别是能源、交通、通信、旅游等基础设施的不断完善，以及人员密集场所的增多，雷电灾害对人民生命财产安全、社会生产生活秩序以及生态环境的潜在威胁日益凸显。面对严峻复杂的雷电灾害防御形势，海北州人大常委会聚焦防御短板，及时组织

对原有条例进行修订完善，并经青海省第十四届人民代表大会常务委员会第十五次会议批准。

《条例》共二十八条，确立“安全第一、预防为主、防治结合、政府主导、部门联动、社会参与”的工作原则，清晰界定各级政府及相关部门的职责，并对雷电灾害防御的科普宣传、监测预警、雷电防护装置设计安装检测维护、应急处置及法律责任等关键环节作出明确规定，为海北州依法、科学、高效开展防御雷电灾害工作提供了坚实的法治保障。《条例》立足“小快灵”立法实践，总结汲取我省已有的做法和经验，既注重与上位法有效衔接，又着力突出地方特色。其中，强化局县防灾减灾协同机制，细化场景式防灾减灾等新构建的法治保障举措均具有较强针对性、实用性和可操作性。

门源首列生态研学“银发”专列启程

本报海北讯（记者 刘程锦）7月16日清晨，西宁火车站内，海北藏族自治州门源回族自治县首列“走进祁连山国家公园”生态研学“银发”专列鸣笛启程，590余名来自全省各地、各单位的老干部，带着对生态秘境的向往，奔赴梦幻海北与金色门源，开启一场沉浸式的生态探索之旅。

专列抵达门源县后，老干部们兵分两路深入探访。在仙米国家森林公园聚阳沟生态研学点，葱郁的林间步道如碧玉长廊，87.9%的森林覆盖率让大家惊叹不已。工作人员细致讲解着生态管护员的坚守与退耕还林的成果，大家不时驻足，用镜头捕捉林麝警觉的身影与飞鸟掠过的灵动瞬间。随后，伴着欢快的音

乐，大家跟着身着民族服饰的工作人员跳起锅庄舞，欢声笑语回荡在林间。

芬芳浴研学点则是另一番景致，千亩油菜花海如金色波涛，与远方的雪峰相映成趣。老干部们沿木栈道穿行花海，听景区负责人讲述“生态+旅游”的蝶变故事。门源优品展台前，藏毯、回族刺绣、牦牛肉干等特色产品吸引了众人目光，大家感叹生态优势正转化为发展动能。

归途的列车上，老干部们仍在热议生态保护与文旅平衡、生态补偿机制等话题。大家表示，此次门源之行是起点，将持续发挥“银发”力量，把祁连山的生态之美与青海生态文明建设成果传播得更远，为建设生态文明高地贡献力量。