

兰新高铁绘就青海高质量发展新画卷

——兰新高铁通车十周年综述



▲动车组列车穿越油菜花海。

►旅客有序进出站。

本报记者 倪晓颖

隆冬时节，一列白色的动车疾驰在祁连山下，与连绵的雪山、成群的牛羊共同构成了一幅和谐而美丽的画卷。

2014年12月26日，随着一声汽笛长鸣，兰新高铁正式开通运营，甘肃、青海、新疆同步迈入“高铁时代”。这条全长1786公里（其中青海省境内267公里）的钢铁巨龙，东起甘肃兰州，途经西宁、嘉峪关、吐鲁番，西至新疆乌鲁木齐，宛如一条绚丽的纽带，串联起了广袤的西北大地。它是世界铁路建设史上一次性建成通车里程最长的高速铁路，堪称一座丰碑。

历经十载风雨，它成为我国“新丝绸之路经济带”上熠熠生辉的重要交通干线，见证着高原大地的变迁与辉煌，奏响了青海发展的激昂旋律。

旅客发送量翻倍 让青海不再“遥远”

回首往昔，曾经的西北大地，虽地域辽阔但因交通不便而略显沉寂。老兰新铁路建于1959年，长期负载过重，在一定程度上限制了区域间的交流与发展。但兰新高铁的问世，彻底打破了这一局面，为这片土地带来了翻天覆地的变化。

出行体验最为直观，兰新高铁的便捷让人们出行生活发生了巨大变化。以往，西宁与兰州之间的普通列车旅程需要3个多小时，这在一定程度上限制了两地居民的日常往来和经济发展。而如今，动车的开通使得两地间的通行时间缩短至59分钟，“早上在西宁喝着奶茶，中午就能到兰州吃上一碗热气腾腾的牛肉面”成为了现实生活中的寻常画面。

“以前从西宁到外省，交通选择极为有限，路途遥远且耗时漫长，去趟东部地区仿佛要跨越千山万水，那时对一条快速铁路的渴望无比强烈。”李梅是广州人，在青海生活工作多年，曾经

回趟老家探亲是件比较困难的事，得攒足假期，而现在高铁让家不再遥远。

“2017年宝兰高铁的通车，更是让兰新高铁成功接入全国高铁网，西宁到西安的旅行时间由13小时锐减至4小时20分钟，西宁至北京的漫长旅途从26小时大幅压缩至10小时30分钟，西宁至上海也从30小时缩短至13小时。西宁火车站的动车对数从最初的12对稳步增长到现在的38.5对，截至2024年11月30日，旅客发送量相较于2015年近乎翻了一番，达到627.7万人次。”中国铁路青藏集团公司客货管理部副主任李霞说。

青藏集团公司整体的旅客发送量也呈现出强劲的增长态势，从2015年的1193万人次攀升至2024年的1691万人次（截至11月30日），其中2024年10月1日更是创下了9.88万人次的单日旅客发送历史新高。如今，从西宁出发，开往全国各地的旅客列车已能够直达28个省会城市，通达率高达90.3%。

“高铁急送” 让青货出青方便快捷

兰新高铁对沿线经济的带动作用犹如一台强劲的引擎。以青海省海北藏族自治州门源回族自治县为例，曾经这片拥有壮美油菜花海的土地，由于交通的掣肘，犹如养在深闺的佳人，曾经宁静的小县城如今宾馆林立，数量同比2014年增长了3.8倍，达到65家；旅游从业人员数量也显著增加，同比2014年增长3.27倍，约3600人投身于旅游相关产业。

不仅是门源，兰新高铁将所经过的海东市、大通回族土族自治县等区域的各类特色景区景点资源串点成线、串珠成链，青海省内多家旅行社依托高铁整合资源，升级旅游线路和产品，推出面向境外、省外游客的各种含有高铁行程的线路多达上百条。



在货运方面，兰新高铁同样功不可没。铁路部门巧妙地将部分普通旅客列车调整至兰新高铁运行，这一举措有效地缓解了兰新铁路和兰青铁路的运输压力，使得货运能力得到了极大的释放。

煤炭、石油、金属矿石等重点物资运输因此有了可靠的运力保障，中欧班列西部大通道的运输能力也有了显著提升。每年的“双11”期间，铁路部门充分发挥高铁动车成网运输的优势，利用西宁至北京、上海、武汉等方向的30余组动车的富余空间，高效运输进藏电商物资，让雪域高原的各族群众也能享受到“高铁急送”的便捷服务，为电商经济的繁荣发展注入新的活力。

服务安全双提档 助力青海加速融入全国发展大局

十年来，青藏集团在提升高铁服务品质上同样不遗余力。西宁火车站、门源火车站相继打造“大美青海天路驿站服务台”“金色门源服务台”，成立“天路格桑花”党员突击队和志愿者服务小组，并且积极与机场、公交和出租车公司开展深度合作，通过“夏都枢纽”党建联盟这一平台，实现了多种交通方式的无缝对接，切实打通了服务旅客出行的“最后一公里”。

西宁客运段秉持着“真诚与微笑相伴、服务与速度同行”的理念，全力塑造“雪域新丝路·青藏情”高原动车服务品牌，创新性地推出了动车“五四服务法”，涵盖差异服务、特色服务、无干扰服务、自助服务以及“小翻译、小导游、小医生、小助手”等贴心内容，同时还为旅客准备了爱心便民凳、儿童提示卡、爱心防寒毯等一系列温馨服务设施和举措，让每一位踏上兰新高铁的旅客都能感受到家一般的温暖与舒适。

不仅如此，兰新高铁青海段桥隧占比高、坡度大，且线路大多处于河湟谷地和祁连山余脉的崇山峻岭之中。青藏集团公司更是想方设法保障铁路安全，持续巩固兰新高铁达标线建设，实施“检查、分析、计划、验收、考评”全生产环节闭环控制，切实提升设备设施维修质量；对接青海省自然资源和气象等部门，针对兰新高铁在青海河湟谷地区域多山近山的实际，大力推进工程化整治，同步加筑挡土墙、抗滑桩等支挡结构和筑截、排水沟，并将兰新高铁地质、雨量等相关信息，接入“智慧天路一体化平台”，有效防控了地质灾害对高铁线路的影响；与地方政府密切配合，共同调查整治线路周边环境安全隐患，集中消除了路基乔灌木丛生、防护栅破损等一批影响动车运行安全的路外环境因素。2023年7月1日，兰新高铁兰州至西宁段实现了常态化按时速250公里标运营。

“十年来，兰新高铁作为先行者，引领着西北铁路建设的蓬勃发展。以其为骨架，敦煌铁路、格库铁路、拉林铁路等一批高原铁路相继建成通车，这些铁路线如同一条条毛细血管，深入到西北大地的每一个角落，填补了西部地区交通的空白区域，构建起一张四通八达的铁路网络，进一步打通了青藏高原融入全国发展大局的‘钢铁通道’。”青藏集团公司党委宣传部部长张兆睿坚定地说。

如今的兰新高铁，早已不仅仅是一条交通线路，它已深深融入到西北人民的生活中，成为甘青新各族群众出行的首选方式，更是成为了我国西部经济社会发展的新引擎。这条肩负西部腾飞梦想的铁路，让古老的丝绸之路在新时代绽放出全新的活力与魅力，正引领西部各族人民奔向更美好的未来。

都 兰

抓好民生实事项目 持续增进民生福祉

本报海西讯（记者 苏峰 通讯员 李万顺）稳步推进万只藏羊生态养殖基地建设、农灌渠改造提升项目，新建农村道路25.1公里……2024年，海西蒙古族藏族自治州都兰县以强化基础保障和提升民生工作实效为目标，抓紧抓好民生实事项目，持续增进民生福祉。

万只藏羊生态养殖基地建设项目已建设畜棚408座、储草棚881座，维修畜棚墙体360座，使全县藏羊养殖效益不断提升。同时，打造“神奇柴达木”优品线下旗舰店，设立“司机之家”，举办农畜产品推介会，推广本地枸杞产品，拓宽特色农畜产品外销渠道。

投入资金对农村公路进行日常养护和新改建工程，提升道路通行能力。相继实施桥梁建设、渠系改造和农灌渠

提升项目，改善水利设施条件。推进生活垃圾处理、农村污水处理和人畜饮水提升等民生项目建设。目前，全县2443.25公里农村公路得到有效养护，渠道铺设和人畜饮水提升工程等项目已顺利完成。

积极申报优势特色产业群项目，引进新技术支持枸杞产业发展，举办劳务对接洽谈活动，成功吸纳带动省内外就业劳动力2.31万人次，实现劳务收入6987万元。同时，争取援建资金建设县人民医院配套设施和托育服务设施，改善医疗和婴幼儿生活条件。此外，开展城乡环境整治行动，提升城乡道路照明率。实施集中供热和既有建筑节能改造项目，推进分散式“煤改电”项目，减少污染排放，为农牧民群众创造更加宜居的生活环境。

大 通

全力保障5.2万余户群众温暖过冬

本报西宁讯（记者 王晶）“虽然这两天下雪了，但是家里很暖和，感谢供热部门为我们温暖过冬作出的努力。”12月11日，家住西宁市大通回族土族自治县桥头镇幸福小区的陈女士说。为确保群众温暖过冬，大通县以“安全、稳定、保供暖”为目标，做实做细各项供暖服务工作，全力保障5.2万余户群众温暖过冬。

大通县将“冬病夏治”工作作为落实民生保障的重要举措，集中随访供热中长期存在室温偏低的住户，开展免费清洗及阀门更换工作。针对居民户内温度不达标的情况，着重加强住户家中供暖设施的检修、更换等力度，最大程度提升住户室内供热温度。供暖企业集中全面检修供热基站、天然气管道

和庭院管网等供暖设施。县燃气专班不间断常态化开展燃气安全排查检查，逐一排查18个自主供暖小区的燃气通气及安全检测情况，全面排查全县95个老旧小区供暖供热情况，确保群众按时供暖。目前供暖时长已由12个小时延长至14个小时，涉及59个小区、15900余户，后续在严寒期将延长至16个小时，保障群众温暖过冬。

扎实推进供热管网改造工程、城镇燃气老旧管网更新改造工作、老旧小区改造、热源侧“煤改电”等项目。据了解，今年大通县签订天然气合同量1.4亿立方米，较去年增加750万立方米，储备应急燃煤1.5万吨，全力做好应对极端极寒天气下的供暖应急准备。

化 隆

清廉“小窗口”推动便民“大服务”

本报讯（记者 李雪萌 通讯员 刘锦秀）自群众身边不正之风和腐败问题集中整治开展以来，为杜绝服务管理中工作人员敷衍塞责、冷硬横推，群众办事多次跑路等问题，海东市化隆回族自治县纪委监委通过加强宣传，多种方式公布举报渠道，公开征集问题线索，一周一调度、半月一汇报等方式督促化隆县政务服务中心强化整治。12月17日，海东市化隆回族自治县纪委监委工作人员在对群众进行回访时了解到，现在化隆县政务中心服务质量明显提升，群众办事十分方便。

化隆县政务服务中心加强日常监管，安排专人常态化对窗口工作人员进行定时检查，每日对大厅开展巡查不少于4次，严令禁止窗口“吃拿卡要”。针对窗口形象、工作纪律、服务质效、环境

卫生、安全生产等问题，及时提醒谈话，发现问题立行立改，制定完善《容缺受理制度》《帮办代办制度》《一次性告知制度》等35项政务服务工作制度，形成用制度管权、用制度管事、用制度管人的良好机制，积极营造清廉窗口环境。

同时，化隆县政务服务中心积极推行“预约服务、延时服务、容缺受理、告知承诺、邮寄办、网上办”等服务举措，增设“办不成事反映窗口”“帮办代办”等特色窗口，聚焦解决群众反映的堵点难点问题，安排专人专岗常态化开展帮办代办服务。今年1至11月，共办结政务服务事项41.5万件，为办事群众提供帮办代办服务10000余次，免费打印资料4500余份，累计为办事企业及群众提供延时服务350余次。

同 仁

异地办证不再难 跨省通办解民忧

本报黄南讯（记者 栾雨嘉）“我在同仁市打拼多年，户籍仍在老家。身份证一丢，以前得回原籍挂失补办，时间和经济成本都太高。”外来务工人员张启铭颇有感触，但同仁市公安局大力推进户籍“放管服”改革，扭转了他的困境。

今年以来，同仁市公安局秉持“民生为本、服务为先”的理念，高度重视户籍业务“放管服”改革，为人民群众创造了优质且高效的办事环境。今年12月14日，同仁市公安局成功办理异地跨省通办居民身份证511张。

“放管服”改革切实解决了长期以来群众异地办事时所面临的“折返跑”“耗时长”“成本高”等难题，诠释了“让数据多跑路，让群众少跑腿”的服务宗旨，广大群众也因此真切地享受到户籍制度改革所释放的红利。

面对群众不断涌现的新需求与新期待，同仁市公安局持续发力拓展“跨省通办”业务的覆盖广度与深度，致力于突破更多地域壁垒与行政限制，持续推动构建更加和谐有序、便捷高效的社会环境，让群众在每一次户籍业务办理过程中，都能深切体会到更多的便捷与实效。

茫 崖

破解整治难题 让保障性住房真正惠及民众

本报格尔木讯（记者 马振东 通讯员 孙丹丹）“通过申请，终于住上了心仪的房子，感谢政府！”近日，茫崖市光明小区的王女士对纪委监委工作人员说。

2024年，海西蒙古族藏族自治州茫崖市纪委监委集中整治群众身边不正之风与腐败问题。其中，聚焦保障性住房违规转租转借、资源占用等突出问题，深入开展专项整治，切实筑牢住房保障网。

茫崖市委整合纪委监委与住房管理部门力量，组建专班，由8名县级领导率工作组深入排查全市保障性住房，挖出重点线索21条、各类问题1500余条，腾退209户并分配202户。市审

计局聘请第三方专项审计3496套保障性住房，制定费用清缴方案，明确取暖费、房租收缴期限与押金金额。截至目前，依“一房一档”清缴2019—2024年4月取暖费263万余元，2019—2024年9月房租68万余元，退还多收住房押金1747万余元，对11户违规转租转借下发《限期退房告知书》并清退，对164户无人户启动清退程序。市委书记通过专题会、部署会、调度会及约谈提醒会集体研究，将“当下改”与“长久立”结合，推动建立《茫崖市保障性住房轮候排序规则》等多项制度，破解整治难题，让保障性住房真正惠及民众。

高铁列车上的文艺表演。

青藏集团公司供图

