

奋力谱写中国式现代化青海篇章

祖国好 家乡美

牢记嘱托 实干笃行

“培养一支带不走的医疗队伍”

进“中心”门 解“百家”忧



沈华南为同事们授课。



与同事看护新生儿。



综合治理中心解民忧。

本报记者 陈贇业 马振东

8月21日下午，在海西蒙古族藏族自治州格尔木市人民医院，值了一上午班的浙江援青医生沈华南正埋头在办公室电脑前搜集资料、制作课件，为周四晚的授课做准备，这是他援青工作几个月来，为更好与当地医生分享诊疗经验和医学理念而养成的习惯。

“你看，这是儿科护理学专业知识和一些新生儿疑难病例，每周四晚上我都会和科室的同事们一起交流学习。”沈华南说，来到格尔木了解到自己所在的新生儿科服务能力比较薄弱，他便积极征求大家的意见和需求，利用休息时间为科室医务人员开展新生儿专科知识培训。

作为浙江省温州市人民医院援青医疗队的一员，33岁的沈华南在新生儿科已经工作了10个年头，有着丰富的专业知识和临床经验。今年5月初，沈华南告别了怀孕近5个月的妻子，奔赴格尔木，开启了他的援青之旅，他希望能借助这次援青工作机会，将自己的专业知识和临床技能分享给当地医生，为当地新生儿健康事业作出自己的贡献。

初到格尔木市人民医院，沈华南想

得最多的就是尽快熟悉新环境，为当地群众提供优质、高效、便捷的医疗服务。上岗第一天，他便全身心投入工作中。

“工作第一周，我接待了一个从外院转过来的小孩子，当时脸色发青、呼吸费力，结合外院胸部CT检查，判断其为气胸，立即上呼吸机进行抢救，最终小孩子转危为安，顺利出院。”沈华南说，这次医疗服务为自己的援青工作开了个好头，让他迅速融入了新团队。

沈华南所在科室每周都要为数十名患者提供针对性的医疗服务，这期间产生了很多成功且值得学习的救治案例，最让同事们津津乐道的，是新生儿窒息，急需亚低温治疗，沈华南用尿不湿制作“冰帽”，让患儿“冬眠”脱险的故事。

那是5月14日的傍晚，正在例行查房的沈华南接到手术室电话：“胎心未闻及，急需抢救！”新生儿窒息！沈华南和另外一名值班医生火速到达手术室，他们一边快速准备好复苏设备，一边以最快速度了解产况。这是一名41岁的高龄产妇，胎儿出现宫内窘迫，新生儿被剖出后情况不容乐观——脐带绕颈一周，而且被拧成了麻花。

“脐带如同拧被子一样，被扭转了

25圈，无法给孩子供给足够的营养和氧气。”沈华南说，孩子出生时全身皮肤青紫，肌张力低下、自主呼吸弱，存在窒息、病情危重。

当晚，在抢救复苏、气管插管、正压通气等一系列对症治疗后，新生命的体征逐渐平稳，但沈华南和同事们不敢有丝毫松懈，因为窒息导致的新生儿缺氧缺血性脑病，是新生儿急性死亡和慢性神经系统损伤的主要原因之一，同时也是造成神经系统后遗症的最主要原因。这时，沈华南想到了目前治疗新生儿缺氧缺血性脑病最有效的方法——亚低温治疗，可利用亚低温治疗仪令患儿进入“冬眠”，以降低脑代谢率及脑耗氧量，使脑细胞结构破坏尽量减轻，同时可降低患儿不良神经发育结局和脑瘫的发生率。

然而，当时格尔木市人民医院并没有亚低温治疗仪，沈华南想到了之前在温州一些偏远地区，自己曾用尿不湿做冰帽进行亚低温治疗的经验。于是，他利用尿不湿制作了简易冰帽，戴在新生儿头上，让孩子进入“冬眠”状态。几天后，在沈华南等医护人员的悉心照料下，新生儿结束亚低温治疗，暂未发现神经系统方面的问题，于当月顺利出院。

经过这次医疗救治后，同事们对沈

华南更加熟悉和信赖，大家工作上遇到问题总想着向他请教，沈华南逐渐成为了新生儿科室的主心骨。

“看到同事们如此需要我，感觉自己还挺重要的。”沈华南笑着说。

援青期间，除了做好本职工作，还能为当地留下些什么？“培养一支带不走的医疗队伍。”这是他给出的明确答案。

6月份开始，沈华南根据格尔木市人民医院新生儿科的特点和条件，开展临床技能培训、疑难病例讨论、专业知识授课等活动。期间，除了尽可能分享自己掌握的知识和技能外，他还邀请温州市人民医院富有经验的同事进行线上授课。在他看来，发挥好原单位的后盾力量，持续开展好专业知识技能培训，对提高格尔木市人民医院医务人员新生儿疾病诊断和治疗水平非常有帮助。

“我的援青工作时间只有半年，我会利用这宝贵的时间，传递好医学知识，为格尔木地区新生儿的健康竭尽所能贡献力量。”沈华南表示，援青期间，他会通过业务学习、临床教学、查房带教等方式，把好的诊疗经验和较先进的医学理念传授给当地医生，真正做到专业帮扶。回到温州后，还会继续为格尔木市人民医院的同事提供帮助。

本报记者 余晖 程宁宁

“您好，阿吾(藏语，哥哥)，这么早来有啥事？快坐，需要我们帮助的尽管说。”8月26日一早刚上班，就有群众赶来玉树市社会治理综合服务中心找巴毛接过资料耐心地解答起来。

经过一番交流，更求巴毛清楚了群众的诉求。“这是一件民事纠纷，这位老乡家和邻居存在草场争议，双方始终没谈拢，气急之下向我们咨询怎么起诉对方。”通过工作人员的耐心劝导和讲解，家住玉树的秀山乡多拉村的村民桑丁转变了心态，他说：“我同意工作人员的意见，等着和对方先调解吧。”

“接到百姓诉求时，我们首先会对纠纷进行研判，再根据类型把案件分流指派至各相应部门介入调解，坚持诉前调解先行，做到能调尽调。调解不成，再引导仲裁或诉讼，将司法裁判作为‘最后一道防线’。”玉树市社会治理综合服务中心主任仁青多杰介绍。

自去年9月玉树市社会治理综合服务中心建成运行以来，像土地、草山、劳务等民事纠纷的化解从原来的一案办一月甚至数月，转变为现在的几天结、一周结，效率明显提高，政府的公信力越来越高，群众的满意度也不断攀升。

玉树市社会治理综合服务中心整合了市法院、公安局、司法局、信访局、人社局、住建局等部门，通过重点部门集中常驻、一般部门轮换入驻，涉部门“随叫随到”，形成多职能并行、多部门联动的“一体化”“一站式”受理、分流、研判、化解、督办的闭环运行模式，“全链条”服务群众，多元化解矛盾纠纷，保证中心有服务有结果。

去年10月，中心成功化解了一起涉及60余名运输员、140余万元的合同纠纷。当时，在收到诉求后，中心第一时间组织市法院、市司法局、市交通局及小苏莽乡党委、政府组成联合调

解小组，从法律、个人利益层面对双方释明各自权利、义务和法律责任，经双方一致同意后，在第一时间进行了司法确认，从收到申请到办结仅用了不到一周的时间。

作为中心的特色调解室，“老成调解室”也受到了当地群众的普遍认可。“以前，不管有什么矛盾纠纷，就想着上法庭、打官司、讨说法。现在，谁家有什么矛盾纠纷，都会先到综合服务中心的‘老成调解室’坐一坐，说不定问题就解决了。”前来办事的市民对这个“特色科室”很是了解。

今年7月，在中心驻点各部门及专职调解员林文苏的共同努力下，一桩难以解决的草山补助款纠纷得以化解。成林文苏说：“我们通过梳理案件的关键点、难点以及双方争议的焦点，深入分析研判并充分调查取证，采取情理法结合的调解策略，面对面沟通，为双方搭起‘和解桥’，最终双方自愿达成和解，在有效保障申请人合法权益的同时，促进了家庭关系的和睦。”

中心还依托联席会议制度，以县级领导坐班、包案责任制双结合的形式落实接待工作，通过定期召开例会、公开领导接待时间等方式确保坐班制度服务于民。今年4月，通过县级领导及乡镇党委、行业部门的共同努力，中心成功化解了一起长达5年之久的信访积案。截至目前，共接待来访群众300余人，化解矛盾纠纷118起，办结信访案件19件，提供诉讼服务56件，法律援助21件。

“玉树市社会治理综合服务中心融合五项职能，进一步健全基层治理大平台，打出基层治理组合拳，实现了受理、分流、研判、化解、督办的高效运行模式，让综治事项处置、矛盾纠纷化解、信访接待处理、公共法律服务、诉讼服务‘只进一扇门、最多跑一地’，满足群众‘想调’‘想诉’‘想助’等多样化需求，用心用情用力打造服务群众的‘连心桥’。”玉树市委常委、政法委书记记要才仁说。

党旗在基层一线高高飘扬

以“纸”为媒 绘就乡村振兴画卷

党旗辉映新征程
实干笃行在一线

本报记者 郑思哲 王杜鹃
通讯员 青组

初秋的黄河两岸秋意未现，绿意未尽。海南藏族自治州尖扎县三江源扶贫产业园区内，青海佳欣纸业有限公司的厂房里机器轰鸣，员工穿梭在各个区域之间，一片繁忙景象。

在一台生产卷纸的机器前，包装工才松熟练地打开包装袋，机器会顺着袋口将固定数量的卷纸“送”入袋中并完成封口。“忙的时候一天要装个400左右吧。”才松说，虽然忙，但是在家门口就能赚到钱，累一点心里也是高兴的。

有这种想法的不止才松一个人。作为尖扎县坎布拉镇下李家村的村办企业，带领村民致富，引领村子发展，就是村“两委”开办这个企业的初衷。毕竟，产业是乡村振兴的基石。支部强则产业兴。但在村党支部书记冶成虎当选前，村“两委”班子却是另一幅光景。“刚接手的时候村子连续三年被评定为软弱涣散党组织。”冶成虎说，究其原因，就是前任村“两委”不团结，导致党支部没有凝聚力，也就谈不上为村子发展谋出路了。冶成虎当选后，首要任务就是摘掉软弱涣散党组织的“帽子”，让村党支部强起来。从哪儿下手？村民间的矛盾是重点。“虽说‘清官难断家务事’，但是



包装工熟练地包装生产出的卷纸。

本报记者 郑思哲 王杜鹃 摄

处理村里的家长里短，是是非非，最是考验村干部的能耐，也是让村民认可村干部最好的方式。”冶成虎说。为此，他带领村“两委”的党员干部入户走访，了解村民间的矛盾根源，找出矛盾焦点，循序渐进，逐一排查解决。很快，不少本已“闹”到镇上的矛盾被一一解决。“2020年以后，村里再也没有一起矛盾纠纷出过村。”冶成虎颇具自豪地说道。

村民间矛盾解决了，党支部的威信自然而然就立起来了。于是，冶成虎开始着手发展村级产业。

选择兴办生活办公用纸生产企业，是冶成虎带领村“两委”班子充分调研的结果。“之前我就发现黄南州域内没

有一家这样的企业。而且纸张还是消耗品，做好了未必不是一个强村富民产业。”冶成虎说干就干，他先是带领班子成员和村民代表赴上海松川厂家抽纸生产线、高宝A4纸生产线等企业考察学习。

原材料从哪儿来？机器从哪儿进？销售渠道怎么铺设？厂子如何进行管理……冶成虎带领的考察团事无巨细，把这个行业所有的门道都弄清楚后，便回村商讨具体事宜。

万事开头难。起初，不少村民对于办纸厂产生了不少质疑。“一个村子办这种企业可行吗？”“村里祖祖辈辈是种地的，突然间干别的，能行吗？”……面对村民们的疑问，冶成虎和

村“两委”班子成员不厌其烦地将外出的所见所闻耐心地讲给村民们听。在他们的不断劝说下，村民们一致同意兴办纸品加工厂。

2023年，下李家村落实部分惠农资金和县级配套资金，投资建设全自动卫生纸加工线设备1套、抽纸组合加工线设备1套，2024年又落实部分惠农资金，建设了A4纸生产设备1套、餐饮专用纸生产设备1套，采取“公司+村民+村集体”入股的经营模式，建起了独具特色的纸品加工厂，以此来壮大村集体经济。

产品销路决定着公司发展的趋势。为了把公司的产品销出去，冶成虎亲自跑机关、进商超，想尽办法推销自家的产品。“从厂里出来的每一张纸都倾注着村‘两委’班子成员和全体村民的一份期待、一份信任，作为党支部书记的我又怎么能辜负他们呢？”

功夫不负有心人。如今，公司的发展逐步走上了正轨。“公司成立7个月以来，已带动了周边劳动力和脱贫户十余人就业，促进群众增收近25万元，实现农民增收和集体经济壮大升级。”冶成虎说，公司现在每天能生产20吨以上的纸品，部分产品已经覆盖了尖扎县的36家超市，还有不少办公用品被部分机关单位采购。而为了进一步拓展延伸纸品链条，公司还采用线上、线下的模式，依托镇政府举办的“向春而行·乐动尖扎坎布拉体育小镇”年度旅游启动仪式、坎布拉镇首届体育文化季活动暨“五四”运动会、首届相约坎布拉·篝火晚会、夜市一条街等活动，走好文化品牌路线，向着“用得上”到“用得好”转型。



瑞茶送水、耐心解答。

本报记者 程宁宁 摄