

唱响和谐赞歌 团结奋斗力量

本报记者 田得乾

职工困难放心上 当好职工『娘家人』

“请问是工会吗？我在甘南小区这边的火锅店打工，因为家里有事辞了工，老板欠我1000块钱的工资不给，还说爱去哪告去哪告，你们能帮我吗？”不久前的一天下午，海西州总工会职工维权服务中心工作人员张润鹏刚刚上班就接到了农民工拉香才让的求助电话。

张润鹏一边记录，一边安抚拉香才让。原来，拉香才让之前在德令哈市甘南小区步行街的一家火锅店打工，当时入职时约定押金1000元，工资为每月4000元，并未签订任何形式的劳动合同或协议。上班不久，由于生活困难，拉香才让提前向火锅店老板预支部分工资，后来因家中有事提出辞职，虽然结清了工资，但入职时交的1000元押金该火锅店老板并未退还。

接到拉香才让的求助电话并详细了解了事情的具体经过后，海西州总工会职工维权服务中心工作人员当即致电该火锅店老板，就双方之间的纠纷进行了电话沟通，但协商未果，火锅店老板不同意将1000元押金退还给拉香才让。

协商未果后，张润鹏立即又与德令哈市总工会、德令哈市劳动监察大队的相关工作人员取得了联系，并于当天下午共同前往该火锅店再次进行调解。在经过一系列普法教育和协商后，最终火锅店老板深刻认识到自己的错误，承诺今后不会再犯这样的低级错误，并现场结清了拉香才让的1000元押金。

“我原本也只是抱着试一试的心理给工会打了电话，没想到工会的同志这么负责任，当天就帮我要回了押金，感谢党和政府为我们农民工撑腰。”当海西州总工会职工维权服务中心工作人员打来电话回访时拉香才让激动地说。立足党政所需、围绕职工所盼、竭尽工会所能。海西州总工会在用心用情做好维权服务工作的同时，也积极履职尽责，努力为困难职工提供帮助。

“是杨延顺吗？你的困难职工申请已经通过了上级工会的审核和认定，我们昨天已经把8000元帮扶资金打到你本人的银行卡账户，请你查收一下。”接到海西州总工会打来的电话，海西州总工会建材股份有限公司困难职工杨延顺半信半疑地问：“真的？我真的获得了帮扶资金吗？”

“是的，后面我们还会为您发放‘三爱’爱心卡。”海西州总工会工作人员董兴菊在电话里用肯定的语气回答。

几天后，当杨延顺在海西州总工会举行的“三爱”（爱心超市、爱心药店、爱心诊所）爱心卡发放仪式上见到工会工作人员时，他泪眼婆娑地说道：“真的太激动了，工会的困难帮扶政策，让孩子上学难的问题，又解决了我的生活难题！”听到杨延顺的话，董兴菊也高兴地说：“这是我们应该做的。”

时间追溯到2023年9月，海西州总工会工作人员董兴菊、王桂琴在审核海西州建材股份有限公司工会上报的档案时发现，杨延顺家庭人口多，收入微薄，家庭生活十分困难。经过海西州总工会及时详细了解，认定杨延顺符合困难职工救助条件，为其建立了电子档案，及时予以帮扶救助。

自杨延顺被确定为困难职工以来，海西州总工会先后为其家庭发放金秋助学金、“三爱”爱心卡、“两节”慰问金12100元。2024年州总工会将杨延顺继续纳入“金秋助学”帮扶救助对象，切实帮助困难职工解决子女上学难题和生活难题。

海西州总工会党组书记、常务副主席张倩表示，海西州总工会将把切实保障劳动者合法权益作为构建和谐劳动关系创建和我为群众办实事的具体实践，用心用情解决职工群众急难愁盼问题，做好职工群众维权服务工作，切实当好职工群众“娘家人”。



免费体检活动。



春季送岗活动。



化解劳务矛盾纠纷。



慰问劳动者。

海西州总工会供图

关注

本报记者 田得乾

和谐劳动关系构建事关劳动者权益维护与经济高质量发展。党和国家历来高度重视构建和谐劳动关系，制定了一系列法律法规和政策措施并作出工作部署。

近年来，海西蒙古族藏族自治州总工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和二十大精神，全面落实党中央国务院关于构建和谐劳动关系的决策部署和省委省政府、州委州政府工作要求，立足工会职能定位，发挥桥梁纽带作用，在强化职工思想政治引领上重宣传强教育，不断探索新时代条件下构建和谐劳动关系的新路径，成为助推经济社会高质量发展的强大力量。

高位位谋划 不断强化思想认识

劳动关系是最基本最重要的社会关系之一，构建和谐劳动关系，是实现高质量充分就业的重要保障，是促进经济持续健康发展的重要支撑，是保持社会和谐稳定的重要基础。

在3月19日召开的第一届全国和谐劳动关系创建工作先进集体和先进个人表彰暨经验交流会上，海西州总工会被授予“全国和谐劳动关系创建工作先进集体”称号，标志着海西各级工会组织在构建和谐劳动关系、促进地区高质量发展、维护劳动领域政治安全等方面取得的成绩得到了国家级的认可和肯定。

“海西州地处青藏高原新甘四省区交汇的中心地带，作为全省工业经济主战场，构建和谐劳动关系显得尤为重要。”海西州总工会党组书记、常务副主席张倩说，工会作为党联系职工群众的桥梁和纽带，承担着维护劳动领域政治安全的政治责任，在构建和谐劳动关系中的作用不可或缺，一定要把构建和谐劳动关系创建工作抓实落细，创出海西特色，建出成绩成效。

面对工会工作新形势新任务，海西州总工会审时度势，充分认识深入推进新时代和谐劳动关系创建工作的重大意义，切实增强责任感和使命感，把构建和谐劳动关系作为深化“忠诚党的事业、竭诚服务职工”模范政治机关建设的重要内容。

建立健全党组带头学、党支部深入学、群团组织联合学、干部职工每日学的“四学”机制，发挥“第一议题”作用，持续跟进学习习近平总书记关于构建和谐劳动关系的重要论述，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，坚决做到“两个维护”。海西州总工会在思想上重视，在行动上坚决，全力贯彻落实和谐劳动关系重大决策部署。

张倩介绍，海西州总工会把构建和谐劳动关系作为履行维护劳动领域政治安全政治责任的重要内容，将和谐劳动关系创建工作纳入工会工作全过程、各方面、各环节，在每年召开的工会委员会会议上，及时将和谐劳动关系创建工作列入年度重点工作，详细研究制定《海西州推进新时代和谐劳动关系创建工作要点》，细化措施、明确重点，压茬推进，确保创建工作有力有序、取得实效。

强宣传引领 持续凝聚精神合力

“深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，把更多的劳动者团结到党中央周围，引领广大职工群众听党话、感党恩、跟党走，是工会做好职工群众思想政治工作的重要法宝，也是推进和谐劳动关系创建的重要思想武器。”海西州职工维权服务中心副主任乌芳告诉记者，作为推进和谐劳动关系创建工作职能科室的负责人，她在每一次的活动中都能切身感受到职工群众在思想政治引领中的蜕变。

每年的“五一”国际劳动节前后，是海西全州上下广泛深入开展“中国梦·劳动美——凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”主题宣传教育的黄

金季节，不论是在街心广场，还是在车间班组，都能看到“中国梦·劳动美”的醒目标语。

作为强化职工思想政治引领的重要载体和抓手，海西州总工会每年都会组织工会干部和劳模宣讲团，分批次深入企业宣讲党的最新方针政策，推动党的创新理论进企业、进车间、进班组。

为了扩大宣传宣讲的覆盖面，提升教育引导的实效性，海西州总工会还先后举办“学理论、增信心、闹元宵”“平安建设、安全生产”等网上有奖竞赛活动，通过职工群众喜闻乐见的方式，广泛开展铸牢中华民族共同体意识教育，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。

充分利用开展职工“八五”普法宣传教育契机，积极开展宪法宣传日、“民法典”宣传月、“法律进企业”等系列宣传活动，广泛宣传《工会法》《劳动法》等法律法规，提升职工群众学法、懂法、用法能力。围绕构建“劳”“资”双方良好关系，开展“劳”“资”面对面互评互议、“职工主人翁教育”“厂兴我荣教育”等活动，建立完善企业爱职工、职工爱企业长效机制，动员职工关心企业生产经营活动，促进企业增长效益。

乌芳介绍，今年3月份以来，海西州总工会和各区县总工会已开展各类普法宣传活动17场次，覆盖企业28家，参与职工1600余人，发放各类宣传资料2100余份。通过普法宣传，进一步拓宽了职工依法维权渠道，增强了企业和劳动者的法治意识，为全州经济社会高质量发展提供坚实的法治保障。

通过积极引导企业关心关爱职工生活，不断改善职工的生活条件、劳动条件、作业环境，为构建企业爱职工、职工爱企业的和谐劳动关系凝聚起强大精神合力。

创工作载体 全力构建和谐劳动关系

构建和谐劳动关系，是加强和创新社会管理、保障和改善民生的重要内容。只有努力构建和谐劳动关系，维护好职工群众的切身利益，才能为社会的发展、稳定和和谐奠定坚实基础。

为深入推进构建和谐劳动关系工作，助力经济高质量发展和社会大局稳定，海西州总工会认真履行竭诚服务职工、维护职工合法权益基本职责，创新和谐劳动关系创建载体，不断开拓广覆盖、全方位、多层次的和谐劳动关系新局面，推动形成企业关爱职工、职工奉献企业的良好局面，团结引领广大职工在奋进新征程、建功新时代的伟大复兴创造中心情愉快、人生出彩、梦想成真。

海西州各级工会组织在维护职工权益上不断下功夫，持续开展厂务公开民主管理互检工作，指导企事业单位建立职代会制度和职工大会制度，有效建立健全了以职代会为基本形式的厂务公开民主管理制度。

通过扎实开展“共商共创、和谐同行”工资集体协商集中要约行动，指导签订集体合同、工资专项集体合同、劳动安全卫生专项集体合同、女职工特殊权益保护专项集体合同，鼓励企业依法

合规用工，保障职工合法权益。积极开展“遵法守法·携手筑梦”农民工公益法律服务活动和根治农民工欠薪工作，健全完善“法院+工会”劳动关系多元化解机制，在依法维护职工合法权益中构建和谐劳动关系。

在困难职工帮扶上出实招，做实叫响“三爱”“三送”“三助”等工会帮扶品牌，近三年累计为困难职工发放慰问金882.5万元，为2305人（次）住院职工报销医疗互保补助金181.1万元。打造全国全省“最美户外劳动者服务站点”4个，提升职工生活品质试点单位1个，以解决职工急难愁盼问题促进职工队伍和谐稳定。

同时，深入开展职工矛盾纠纷大排查大化解行动，排查化解涉及拖欠职工医疗保险、离职职工住房公积金无法提取等问题。针对新就业形态劳动者劳动保障权益维护，开展以快递公司、餐饮行业从业人员为重点对象的劳动用工法治体检和社会保障专题调研活动。持续深入开展工会干部赴基层蹲点工作，全州县级以上工会组成20个蹲点小组，访谈基层干部和职工群众426人，化解矛盾纠纷涉及41人，为321人提供法律援助，不断提升服务职工群众的能力和水平，构建新时代和谐劳动关系。

砥砺奋进新时代，团结一致再出发。海西州总工会将持续把解决广大职工最关心最直接最现实的利益问题，维护他们的合法权益，作为构建和谐劳动关系的根本出发点和落脚点，努力实现好、维护好、发展好广大职工的根本利益，不断推动全州和谐劳动关系创建工作再上新台阶。

时评

推动劳动关系“和谐号”长风破浪

戴美玲

饮水机、微波炉、医药箱、桌椅等基础设施一应俱全，免费为户外劳动者提供饮水、热饭、充电、休息等更加便捷、优质、可持续的暖心服务……爱心驿站既方便进用主体“招工”方便，又拓宽零工“务工”渠道。

从实现务工人员“马路边蹲活”到“驿站内找工”的转变说起，青海致力于新建200个以上工会驿站，实现全省工会驿站总数将达到1000个，

其中在积石山6.2级地震中造成重大人员伤亡和财产损失的青海海东市市民和回族土族自治县等地区，高标准建设乡镇工会驿站116个，切实解决户外劳动者吃饭难、喝水难等问题；通过整合社会资源、联合社会力量，利用社区办事服务大厅等场所，加大“骑手驿站”“劳动者港湾”等站点建设，切实提高站点的服务效能和辐射区域……

这是一种对以人为本的价值取向的生动践行，也是构建和谐劳动关系的扎实举措。和谐劳动关系为什么重要呢？劳动关系是生产关系的重要组成部分，是最基本、最重要的社会关系之一。劳动关系是否和谐，事关广大职工和企业切身利益，事关经济发展与社会和谐。2015年，中共中央、国务院《关于构建和谐劳动关系的意见》印发，作为一部指导新时代劳动关系工作的纲领性文件，其开启了构建和谐劳动关系创建工作的新阶段。

踏上以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业的新征程，构建和谐劳动关系作用突出、意义重大。近年来，随着劳动关系主体及其利益诉求愈加多元化，我省高度重视和谐劳动关系建设，坚决贯彻落实习近平总书记关于构建和谐劳动关系的重要论述和党中央、国务院决策部署，坚持把构建和谐劳动关系作为加强和创新社会治理、保障和改善民生、促进经济持续健康发展的重要举措。始终把维护劳动者权益作为工作的出发点和落脚点。坚持法治思维、依法行政，用法治方式积极预防化解劳动关系领域突出问题，着力维护企业和劳动者合法权益，青海省劳动关系保持总体和谐稳定，为实现经济高质量发展、促进社会公平正义发挥了重要作用。

今年是新中国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。工会是构建和

谐劳动关系全链条上的重要一环，应发挥组织优势，聚焦劳动关系领域重点工作，自觉主动将构建和谐劳动关系作为重大政治任务抓实抓好，坚持以人为本，把解决广大职工最关心最直接最现实的利益问题，切实维护他们的经济权益、政治权益、文化权益、社会权益，作为根本出发点和落脚点；积极参与劳动关系协调，依法维护职工合法权益，引导职工依法理性表达利益诉求，把劳动关系矛盾风险隐患化解在基层、消除在萌芽状态，以职工队伍稳定确保社会稳定、劳动关系和谐促进社会和谐。把构建和谐劳动关系必须遵循的总的共同要求与具体的具有差异性的措施结合起来，统筹兼顾、分类指导，既整体推进，又突出重点、突破难点，勇于担当、奋发作为，以改革创新，以实干推发展，以服务聚人心，推动劳动关系“和谐号”长风破浪。