

中共中央办公厅国务院办公厅关于加强社区工作者队伍建设的意见

(上接第一版)

用5年左右时间实现以下主要目标:社区工作者职业体系基本建立,能力建设不断强化,管理制度更加科学,激励保障机制愈加健全,关心关爱社区工作者氛围日益浓厚;社区工作者政治素质、履职能力、工作作风全面加强,队伍结构持续优化,收入待遇合理保障,职业认同感和自豪感切实增强,为民爱民、干事创业的精气神进一步提升。

二、健全职业体系

1. 明确人员范围。本意见所称社区工作者,是指在社区从事党建、治理、服务工作的全日制专职工作人员,主要包括社区党组织成员、社区居民委员会成员中的专职人员(以下简称社区“两委”专职成员)和社区专职工作人员。社区“两委”专职成员按照有关规定产生;社区专职工作人员由市地级或县级统一组织招聘,街道(乡镇)集中管理,社区统筹使用。规范相关部门(单位)多头设岗招聘行为,此前招聘的在社区工作的网格员等专职人员,符合条件的可按照公开招聘规定聘用为社区专职工作人员,县级层面统筹原招聘部门(单位)相关人员经费予以保障。

2. 严格政治把关。坚持把政治标准放在首位,吸收拥护中国共产党的领导、思想政治素质好、遵纪守法、热心为居民群众服务的人员进入社区工作者队伍。择优选配社区党组织书记,建强社区“两委”班子,做到政治过硬、敢于担当、善于治理、群众信任。建立健全社区党组织书记后备人才库,注重从优秀社区专职工作人员中培养社区“两委”专职成员后备力量。

3. 优化工作力量配置。各地按照每万城镇常住人口拥有社区工作者18人的标准配备,市地级或县级层面实行总量控制,定期动态调整。招聘社区专职工作人员遵循公开公平、竞争择优原则,鼓励就近就便、职任兼顾。积极吸

纳高等学校毕业生、退役军人、社会工作专业人才等,持续优化社区工作者队伍结构。街道(乡镇)可根据社区规模、人口结构、工作任务等,对所辖社区配备的社区专职工作人员进行统筹调配。推动机关事业单位选派干部到社区挂职或任职,探索建立新入职公务员到社区锻炼机制。

4. 推动职业水平与岗位等级衔接联动。研究制定社区工作者国家职业标准,科学评价社区工作者能力水平。支持社区工作者参加全国社会工作者职业资格考试和评审。探索建立社区工作者能力水平与相关职业技能等级等的双向比照认定机制。着力建立健全梯次发展、等级明晰、科学合理、运行有效的社区工作者岗位等级序列。根据社区工作实际情况划分岗位类别,每类岗位依据岗位职责、社区工作年限、职业水平、学历层次等划分若干等级,岗位等级随着岗位晋升、社区工作年限增加、职业水平提高相应提升。省级或市地级层面明确岗位等级序列设置,建立省内互认机制,省内流动的,社区工作年限可累计计算。

三、加强能力建设

5. 提升政治素质。深化党的创新理论武装,组织推动社区工作者认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想特别是习近平总书记关于基层治理的重要论述,深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。加强政治训练,强化思想政治教育,增强社区工作者辨别政治是非、保持政治定力的能力。开展政策法规教育,引导社区工作者自觉在党和国家工作大局下开展工作,推动党的路线方针政策以及党委和政府决策部署在社区落地见效。深化廉政教育,增强社区工作者纪律意识、规矩意识。

6. 提高履职本领。强化履职能力

培训,注重加强群众工作、组织动员、依法办事、矛盾调解、应急处突、协调沟通、信息技术应用等方面的能力训练,提高社区工作者社区治理和服务能力。突出实战实训,灵活运用案例教学、模拟教学、现场观摩等方法,增强解决实际问题能力。持续开展“社区工作法”典型案例征集和培训资源开发工作,推动互学互促。推行“全科通”工作机制,培养“一专多能”的社区工作全科人才。建立“导师帮带制”。探索举办全国性、区域性社区工作者职业能力大赛。

7. 增强服务居民群众意识。把服务群众、造福群众作为基层治理的出发点和落脚点,教育引导社区工作者牢固树立为民服务理念,在情感上亲近居民群众、行动上服务居民群众,重点增强年轻社区工作者的群众观念和群众感情。坚持和发展新时代“枫桥经验”,推动社区工作者用心用情做好矛盾纠纷化解工作,营造邻里和睦、社区和谐的良好氛围。持续改进工作作风,提振社区工作者爱岗敬业、担当作为的精气神,着力整治“躺平”行为,防止为居民群众办事敷衍了事、推诿扯皮。

8. 健全培训机制。研究制定全国社区工作者教育培训工作规划。建立健全省以上示范培训、市地级重点培训、县级骨干培训、街道(乡镇)全员培训的分级培训制度,健全由初任培训、在职培训、专项工作培训、实践锻炼等组成的培训体系。县级党委组织部会同党委社会工作部门每年至少对社区党组织书记、社区居民委员会主任培训1次,对其他社区工作者每3年轮训1次,注重增强教育培训的实效性,优化培训课程课时设计,避免不接地气、缺乏针对性。依托各级党校(行政学院)、高等学校、职业学校等设立社区工作者培训基地,鼓励社会力量参与社区工作者培训工作。注重利用网络平台开展线上培训,市地级以上层面建立社区工作者培训师资源和资源库。加强高等学校、职业学校社会工

作相关专业建设,积极开展社区治理和服务相关课程,鼓励在有条件的社区设立实习实践基地,实现教学培养与实践需求有效衔接。

四、完善管理制度

9. 严格队伍管理。建立健全网格化服务管理、上门走访、结对帮扶、代办服务、首问负责等工作制度。严格落实日常考勤、请销假、请示报告制度。健全公开招聘社区专职工作人员试用期筛选机制,完善社区工作者罢免、解聘等退出机制,树立能进能出、优进绌退的鲜明导向。实行社区党组织书记县级党委组织部备案管理。完善社区工作者档案管理制度。

10. 健全考核奖惩机制。县级层面制定社区工作者年度考核指导方案,考核内容以政治素质、工作实绩和居民群众满意度为重点。强化考核结果运用,考核结果作为社区工作者调整岗位等级、续聘解聘、奖励惩戒的重要依据。建立健全奖励惩戒机制,做好容错纠错工作,激励担当作为,让想干事、能干事、干成事的社区工作者有机会、有舞台。

11. 强化监督约束。开展经常性监督,完善社区工作者谈心谈话机制,坚持抓早抓小、防微杜渐,依规依纪依法查处损害居民群众利益的腐败行为。实行社区工作者职责公开和服务承诺制度。落实党务、居务、财务公开制度,发挥居务监督委员会作用,加强居民群众对社区工作者履职的监督。探索开展社区党组织书记、社区居民委员会主任经济责任审计。

五、强化激励保障

12. 落实薪酬待遇保障。市地级或县级层面根据经济发展水平和财力状况,参照当地全口径城镇单位就业人员平均工资水平,科学设定社区工作者薪

酬构成和岗位等级薪酬标准,定期动态调整。除具有公务员、事业单位工作人员身份的外,原则上由街道(乡镇)与社区工作者依法签订劳动合同,按国家有关规定参加社会保险、缴存住房公积金。对参与完成重大任务、抗击自然灾害、应对突发事件的一线社区工作者,可按有关规定给予适当工作补助。

13. 建立激励发展机制。注重从社区工作者中发展党员、选拔人才。加大对优秀社区工作者中招录(聘)公务员、事业单位工作人员力度。每年拿出一定数量的岗位,对在社区连续工作10年以上、任社区党组织书记满一届、表现优秀的社区党组织书记,可按事业单位公开招聘规定择优聘用为事业单位工作人员,其中特别优秀的,可进一步通过择优调任、换届选举等选拔进街道(乡镇)领导班子。按规定推荐符合条件的优秀社区工作者作为各级党代会代表候选人、人大代表候选人、政协委员人选。对作出突出贡献的社区工作者,按照有关规定给予表彰奖励,参加评选优秀共产党员、优秀党务工作者、劳动模范、青年五四奖章、三八红旗手等。鼓励和支持优秀社区工作者到高等学校、职业学校等担任特聘导师。

14. 营造关心关爱氛围。大力宣传社区工作者先进典型,营造全社会重视、关心社区工作者的良好氛围,增强社区工作者职业认同感、归属感、荣誉感。关心社区工作者身心健康,定期组织体检,通过多种形式帮助纾解压力。注重关爱激励社区“两委”兼职成员。开展重大节日走访慰问一线社区工作者和关心关爱退休社区工作者活动。及时帮助解决社区工作者反映的困难和问题,创造良好工作条件和干事氛围。

六、加强组织领导

15. 强化组织实施。坚持和加强党对社区工作者队伍建设的领导,把社区

工作者队伍建设纳入各级党委和政府加强基层治理体系和治理能力现代化建设的决策部署。各级党委要建立党委组织部统筹协调,党委社会工作部门指导推动,政法、机构编制、教育、财政、人力资源社会保障等有关部门共同推进的工作格局,完善社区工作者队伍建设各项制度,及时研究解决重点难点问题。省级层面加强政策协调和工作指导,市地级和县级层面抓好相关标准制定和组织实施,推动社区工作者选得优、留得住、干得好。地方各级政府结合基层治理和经济发展实际,将社区工作者相关经费依法列入本级政府年度预算。

16. 开展评估指导。各级党委社会工作部门会同相关部门加强对社区工作者队伍建设重点任务进展情况的评估。建立健全社区工作者统计制度,完善相关数据库,动态掌握社区工作者队伍状况。引导社会力量参与社区工作者能力建设,协同做好社区工作者职业标准开发等工作。

17. 深化减负增效。各级党委和政府要持续深化拓展为基层减负工作,让社区工作者有更多时间、精力为居民群众服务。建立健全社区工作事项准入机制和动态调整机制,规范社区组织的工作事务、机制牌子和证明事项。不得将社区组织作为行政执法、拆迁拆违、环境整治、城市管理、安全生产等事项的责任主体,工作中需要社区协助的,社区工作者应当积极配合。统筹推进智慧社区建设和基层治理平台建设,实现基层数据信息一次采集、多方利用。加强对政务应用程序、政务公众账号、工作群组的规范化管理,纠正“指尖上的形式主义”。县级以上机关企事业单位不得借调社区工作者;街道(乡镇)确需借调的,按程序报请县级党委社会工作部门批准。社区工作者要增强履职尽责、担当作为的积极性主动性,切实把减负成效转化为办实事、解难题的服务实效。(新华社北京4月10日电)

玉树州:从严从实从细规范公务员调任工作

近年来,玉树藏族自治州认真贯彻落实中央及省委关于公务员调任工作的部署要求,严格落实《公务员调任规定》相关精神,从严审核公务员调任工作,切实为建设高素质专业化公务员队伍奠定坚实基础。

玉树州按照公务员调任的有关规定,严把调任资格条件关,认真查阅干部人事档案,从严从实从细审核拟调任人员“三龄两历一身份”及进入方式等重要信息,确保拟调任人员符

合调任的硬性资格条件。结合工作岗位,注重抬高调任人选在政治定力、综合能力、工作实绩的选人标准,对调任人选精准画像,做到人岗相适、人尽其才,树立起公务员调任的正确导向。

在考察环节,考察组严格按照程序开展调任考察工作,对拟调任人员在德、能、勤、绩、廉等方面的表现,充分征求单位主要领导和干部群众、服务对象的意见,力求全面客观掌握调任人选的

工作实绩及德才表现。

玉树州把规范开展公务员调任工作作为加强公务员管理的一项重要内容,通过规范材料审核、汇总、归档,实现调任工作标准化、清单化、流程化。及时收集整理谈话记录、考察材料、征求意见函、任前公示等纪实材料,做到严格标准、分类整理、材料齐全,把树立责任意识贯穿到公务员调任工作的各个环节。

(玉组)

河南县:全力打造干事创业村干部队伍

黄南藏族自治州河南蒙古族自治县把握新时代新任务新要求,全面落实省委十四届五次全会精神,紧扣省委“干部要干、思路要清、律己要严”工作要求,持续在“干、清、严”上精准发力,全力打造“能抓重点、能破难题、能见实效”的村干部队伍。

“干”字为先,锻造干事创业“金刚钻”。以“党支部书记能力提升工程”为载体,组织40名村(社区)党支部书记前往甘肃省迭部县、夏河县、碌曲县等

地,积极探索“专题辅导+现场教学+红色传承”的教学模式,借鉴学习对方在基层社会治理、发展壮大村集体经济、乡村文旅融合等方面的先进理念和成功经验,以“他山之石”助力村干部开拓视野,激发干事创业热情。

“清”字当头,把牢理想信念“总开关”。坚持统筹规划、分级负责、分层培训原则,综合运用“课堂讲授+现场教学”“走出去+请进来”“线上学+线下训”等方式,采取“县级普遍训、部门专

题训、乡镇兜底训”的“全链条”培训,为当好新时代乡村振兴的“领路人”打下坚实基础。

“严”字托底,提高廉洁履职“绝对值”。贯彻落实“四议两公开制度”和村务、党务、财务“三公开制度”,推进村级重大事项决策民主化、程序化、公开化、规范化。积极发挥村务监督委员会作用,真正做到“能监督、善监督、会监督、敢监督”,将村干部权力关进制度的笼子。(河南组)

格尔木市:严把三关规范管理新考录公务员档案

海西蒙古族藏族自治州格尔木市严把新考录公务员接收关、审核关、入库关,为从严管理干部和精准科学选人用人打好坚实基础。

严把接收关,确保档案材料齐全。严格执行档案管理要求,明确专人负责,通过机要通道、应届毕业生档案专用通道等方式接收新录用公务员档案。坚持“凡进必审”,建立“档案审查信息台账”,实行专人负责制,规范整理新考录公务员人事档案。严格执行转

入(出)登记制度,做到交接有手续,转递接收有登记,管理有章法。

严把审核关,做好档案专项审核。坚持“人档必审、有错必纠”的原则,以“出生、工作、入党入团”三条时间线为切入点,认真审核把关学籍学历、工作经历、合同证明、无犯罪记录、现实表现等各类证明材料。以“三龄两历一身份”为重点,着重对档案是否存在涂改情况、材料内容是否真实可靠进行细致审查,严防档案材料涂改造假。

严把入库关,规范档案整理标准。逐张鉴别、逐页编码、分类装订每份入档材料,同步在电子信息台账中更新干部档案编号、姓名、工作单位等基本信息。主动对接相关科室,按照时间节点及时移交并归档公务员录用考察表、录用审批表、公务员登记表等重要材料。近两年,共接收新录用公务员档案138本,完成新录用公务员档案专项审核120余人。

(格组)

刚察县:“冬春训”为农牧民党员“补脑健身”

“这次培训,让我了解了家乡产业发展情况、县里有关政策及未来发展蓝图。如有合适的项目和机会,我也想入资村集体经济,来年分一些红利”为了给广大农牧民党员“补脑健身”,去冬今春,海北藏族自治州刚察县充分利用春节前后农闲时机,以“一学两讲三促四提升五推进”宣讲活动为抓手,采取“线上+线下”“专题+专场”“宣讲+实训”等多维联动方式,集中开展党员“冬春训”,全面提升农牧区党员能力素质。

刚察县坚持实用导向,通过实地考察、问卷调查等方式,充分了解农牧区党员需求,因需制定培训课程。挖掘红色资源,延伸打造“优秀共产党员宽卓太事迹馆”,创设“乡村振兴书记说”微党课,邀请各支部书记分享经验、传授心得。发挥行业部门资源优势,组建“党性强、政策熟、业务精、作风好”的政策宣讲服务队先锋队,轮番上讲台、走一线、进村组,开展送理论、送政策、送文化、送科技、送健康“五送”活动,把课堂开在农

牧区党员“家门口”。实行群众点单、支部派单、宣讲队接单的“订单式”课程设置,精心储备理论政策、党性教育、时政解读、农技服务为主要内容的“红色课堂”,创设“乡村振兴书记说”微党课,邀请各支部书记分享经验、传授心得。发挥行业部门资源优势,组建“党性强、政策熟、业务精、作风好”的政策宣讲服务队先锋队,轮番上讲台、走一线、进村组,开展送理论、送政策、送文化、送科技、送健康“五送”活动,把课堂开在农

牧区党员“家门口”。实行群众点单、支部派单、宣讲队接单的“订单式”课程设置,精心储备理论政策、党性教育、时政解读、农技服务为主要内容的“红色课堂”,创设“乡村振兴书记说”微党课,邀请各支部书记分享经验、传授心得。发挥行业部门资源优势,组建“党性强、政策熟、业务精、作风好”的政策宣讲服务队先锋队,轮番上讲台、走一线、进村组,开展送理论、送政策、送文化、送科技、送健康“五送”活动,把课堂开在农

牧区党员“家门口”。实行群众点单、支部派单、宣讲队接单的“订单式”课程设置,精心储备理论政策、党性教育、时政解读、农技服务为主要内容的“红色课堂”,创设“乡村振兴书记说”微党课,邀请各支部书记分享经验、传授心得。发挥行业部门资源优势,组建“党性强、政策熟、业务精、作风好”的政策宣讲服务队先锋队,轮番上讲台、走一线、进村组,开展送理论、送政策、送文化、送科技、送健康“五送”活动,把课堂开在农

牧区党员“家门口”。实行群众点单、支部派单、宣讲队接单的“订单式”课程设置,精心储备理论政策、党性教育、时政解读、农技服务为主要内容的“红色课堂”,创设“乡村振兴书记说”微党课,邀请各支部书记分享经验、传授心得。发挥行业部门资源优势,组建“党性强、政策熟、业务精、作风好”的政策宣讲服务队先锋队,轮番上讲台、走一线、进村组,开展送理论、送政策、送文化、送科技、送健康“五送”活动,把课堂开在农

牧区党员“家门口”。实行群众点单、支部派单、宣讲队接单的“订单式”课程设置,精心储备理论政策、党性教育、时政解读、农技服务为主要内容的“红色课堂”,创设“乡村振兴书记说”微党课,邀请各支部书记分享经验、传授心得。发挥行业部门资源优势,组建“党性强、政策熟、业务精、作风好”的政策宣讲服务队先锋队,轮番上讲台、走一线、进村组,开展送理论、送政策、送文化、送科技、送健康“五送”活动,把课堂开在农

牧区党员“家门口”。实行群众点单、支部派单、宣讲队接单的“订单式”课程设置,精心储备理论政策、党性教育、时政解读、农技服务为主要内容的“红色课堂”,创设“乡村振兴书记说”微党课,邀请各支部书记分享经验、传授心得。发挥行业部门资源优势,组建“党性强、政策熟、业务精、作风好”的政策宣讲服务队先锋队,轮番上讲台、走一线、进村组,开展送理论、送政策、送文化、送科技、送健康“五送”活动,把课堂开在农

牧区党员“家门口”。实行群众点单、支部派单、宣讲队接单的“订单式”课程设置,精心储备理论政策、党性教育、时政解读、农技服务为主要内容的“红色课堂”,创设“乡村振兴书记说”微党课,邀请各支部书记分享经验、传授心得。发挥行业部门资源优势,组建“党性强、政策熟、业务精、作风好”的政策宣讲服务队先锋队,轮番上讲台、走一线、进村组,开展送理论、送政策、送文化、送科技、送健康“五送”活动,把课堂开在农

兴海县:基层党建全域推进整体提升

近年来,海南藏族自治州兴海县以抓党建促乡村振兴为主线,以党建引领城市基层治理为切入点,在推动城市各领域党建补短板、强弱项、增实效上发力,不断夯实党在城市基层的执政根基。

以建强组织功能夯实组织基础。坚持将社区队伍建设纳入全县干部人才队伍建设规划,通过学历提升班、党员进党校等全覆盖轮训,提升社区干部工作能力。统筹推进8个一站式便民服务中心建设,实现群众休闲有去处、健身有器材、活动有场所。

以基层社会治理促进社会和谐。以“基层党建+社会治理”为抓手,积极构建网格化管理机制,不断推进网格化管理标准化建设。持续推进“三联三治三突出”基层社会治理兴海模式,健全完善“一村一警”“楼长制”等机制,动员社区“两委”班子成员、老党员、居民积极参与治安联防活动,筑牢基层社会和谐第一线。

以社区服务管理密切干群关系。积极发挥基层网格作用,实行“一站式服务”“一门式办理”,为居民群众提供

便利服务。组织党团员经常性开展为民服务志愿活动,全面推行无职党员设岗定责,深化“我为群众办实事”实践活动,目前近3000名无职党员认领岗位,为民办实事1300余件。

以乡风文明建设优化宜居环境。大力开展通俗化、大众化、互动化宣讲,积极创建法治文化长廊,组织群众自主开展思想引导、政策宣传、环境整治等文明实践活动,完善居民公约,引导群众积极培育和践行社会主义核心价值观。(兴组宣)

班玛县:持续激发干部干事创业内生动力

近年来,果洛藏族自治州班玛县通过坚持政治引领、推动能上能下,突出教育培训、加强关心关爱等方式,不断建立健全干部担当作为的激励和保护机制,持续激发干部干事创业内生动力。

强化政治引领。班玛县持续贯彻落实每周三集中学习日制度,不断强化干部政治素质提升,并通过书记讲党课、赴红色教育基地实地研学等方式,营造“政治引领、思想破冰、比学赶超、

狠抓落实”的良好氛围。

优化队伍结构。制定下发《班玛县推进领导干部能上能下实施细则(试行)》,从明确干部“能上能下”渠道、情形、程序、方式以及激励保障等方面,为推进领导干部“能者上、庸者下、劣者汰”提供重要遵循。

突出教育培训。结合实际,采取“走出去+请进来”“线上+线下”等方式,着力提升干部队伍专业知识和专业

能力。大力疏通机关干部到基层乡镇、村社交流任职,进一步提高干部解决群众问题的能力。

加强关心关爱。建立完善干部职工疗休养、困难干部职工走访慰问工作机制,用心用情做好干部关心关爱工作。深化谈心谈话机制,畅通谈心谈话途径,把“定期谈”“随时谈”结合起来,让谈心谈话成为常态。

(班玛组织部)

西宁市税务局:特色宣讲助力春耕备耕

为确保中央一号文件精神落到实处,国家税务总局西宁市税务局以多种形式深入宣讲强农惠农富农政策,结合春耕备耕生产生活,实际解决群众急难愁盼问题,筹划办好乡村振兴实事。

走进田间地头的税务宣讲员。全市税务系统200余名党员干部深入田间地头,化身宣讲员。在上赵村,大通回族土族自治县税务局党员干部用家常、讲故事等带有乡土味的方式进行宣讲,把文件政策和战略方针讲透

彻、讲明白,使政策宣讲更加接地气、顺民意、解民需。城东区税务局与城东区委统一战线工作部合作,制作了2024年中央一号文件要点速览宣传手册,将党的声音和惠民政策带到群众身边。

现场答疑解惑的税务咨询员。惠农政策不仅要宣讲到位,更要在落实过程中悉心引导、答疑解难。在茶曲村,湟源县税务干部为群众宣传辅导城乡居民医疗保险等相关税费政策,现场解

答群众迫切关注的涉税问题。城东区税务局深入总寨镇谢家寨村开展交流座谈会,使村民们更加了解如何利用税收政策促进乡村经济发展。

情暖百姓身边的税务办事员。税务力量下沉基层一线,既当宣讲员,又做办事员。在马鞍岭村,湟源县税务干部主动开展“一对一”入户走访,深入了解村民的生活诉求,为部分结对户送去了春耕物资和慰问物资。(杜亚萍)