

【新时代新征程新伟业·青海改革进行时】

智慧,让城市愈加“耳聪目明”

——玉树市着力打造高原智慧管理示范城市

本报记者 程宦宁

视点

2015年8月正式启动智慧城市管理服务中心,2016年8月网格化管理平台正式上线,2020年8月列为省部共建高原美丽城镇示范省“智慧管理城市”试点地区,2020年12月召开的玉树市委常委会通过了《玉树市新型智慧城市总体规划方案(2020-2022年)》和《玉树市新型智慧城市三年规划实施方案》,2023年7月完成终期评估并形成阶段性成果,更加有效提升城镇管理的现代化和智慧化水平……

随着时间的流淌,玉树藏族自治州玉树市,这座从废墟中站起来的高原小城,正在用自己的“智慧”提升群众的幸福感和获得感,提升城市精细化管理水平,加速推进智慧城市建设不断为城市治理赋能,让城市从“治”理变“智”理,打造出青藏高原地区可复制、可推广的智慧管理城市“玉树样板”。

在智慧城市建设中,玉树市充分利用大数据、互联网“+”等创新手段,统筹城市建设、管理服务等各方面,为人民群众提供更智能、更便捷、更优质的公共服务,让人民群众共享新型智慧城市发展带来的红利。



实现城市智能化管理。



智慧助力生态环保。



城市治理显成效。

智慧赋能城市治理

站在玉树市智慧城市管理服务中心的大屏幕前,电子政务案件办理数量、地质灾害预防预警、公交车实时定位、公安路段监控、“健康厨房”……每一个数据指标都在实时更新变化,跳动的数据将群众生活中的细节,罗织成一张城市管理“网”,实时汇聚、深度融合、智能分析,全息全景呈现,确保城市管理精准掌控、合理布局、有序运转。

“我们用实时在线数据来更好地服务于群众,用更多智能化手段和方法,提升管理的效能和效率。”玉树市智慧城市管理服务中心主任才文久丁介绍说,中心确定了“1+2+N”体系,即1个城市信息模型基础平台,2个中心(城市大数据中心和城市指挥中心),N个应用(包含4大专题,即城市管理精细化、公共服务便捷化、特色产业现代化、城乡环境绿色化,以及具体的城市应用体系),探索运用物联网、大数据、云计算、人工智能、5G移动通信等新一代信息技术,实时、智能、精细感知玉树市的“心跳”和“脉搏”。

有了顶层设计的支撑,通过一块屏幕,玉树市智慧城市管理服务中心将多部门基础数据接入,实时反映城市运行态势。而正是因为这块“屏”,玉树市打破了过去“九龙治水”、各管一摊的情况,有了如今各单位“攥指成拳”、同向发力解民忧的新局面。

不仅如此,中心整合市公安、市场监管、市政、社区、教育等行业1800路视频监控资源,实现了监控区域无死角、无盲区。依托玉树CIM基础平台和市域视频监控系统,集成遥感、物联网、移动互联网等技术,优化、升级、完善玉树市现有的城市管理智慧调度平台,增强对城市基础设施、道路桥梁、管道网络、环境卫生、园林绿化、房屋土地等城市事件、部件的感知和管理。同时,建设玉树市智慧教育园区(BIM)平台,真实还原校园环境,实现校园管理智能化、数字化。开展城乡教育“同步互动课堂”,进一步优化城乡教育资源,推动城乡义务教育均衡发展。实施“阳光厨房”工程,建设智慧食药监云平台,对食品、药品进行溯源、登记、管理,实现市区、校园“厨房”全程监督,保障了“舌尖”上的安全。

才文久丁说:“智慧城市管理服务中心接入市城管局、市政设施服务中心、市人力资源社会保障局等多部门业务数据,通过统一入口、统一平台、统一标准的数据管理与分析,推动党务政务服务更加便捷。通过深层次分析研判和挖掘中心数据,构成指挥调度、辅助决策的大数据支撑体系,实现数据跑路、互联互通、证照互认、并联审批、不见面审批,方便群众办事。”

智慧助推民生改善

智慧城市建设,说到底是为了让市民生活更加幸福。

打开“玉树通”App,便民信息发布、实时公交、社保查询、违章查询、生活缴费、智慧城管、智慧民政、个人办事、企业办事、附近定位、天气信息等功能模块与玉树市政务服务中心共享信息、数据,城市生活的各方面通过一块屏幕都能看到,市民想办事动动手指就能实现。

在玉树市琼龙路派出所,市民索南巴登拿到新身份证后,脸上露出了笑容。前不久,索南巴登身份证丢失,但因工作繁忙,迟迟没有补办新身份证。

索南巴登说:“我以为补办身份证特别麻烦,所以就一直没有去派出所,没想到,在‘玉树通’便民服务平台申请后,特别方便,拍个照片,没等几天就领到了新身份证。”

近年来,“玉树通”App注册量已达30000多人次,办理时限从传统的跑腿5次向最多跑1次转变,从原来的5天缩短至3小时。

随着玉树市实施一系列“互联网+民生工程”,城市管理更加智能化、现代化,公共服务更加便捷高效。

冬季,漫步在玉树市的大街小巷,你会发现街道干净整洁,汽车停放有序……整个城市看起来井井有条,而这背后离不开玉树市的“网格员”。

服务不缺位,让管理实现“有困难找网格员”。在推进智慧城市建设中,玉树市充分借鉴北京市东城区网格化管理模式,建设社区网格化大数据综合管理服务平台,将全市划分为115个网格,每个网格一名网格员。保障了“网中有格、格中有人、人在格上、事在格中”,涵盖网格信息采集维护、社会治安巡防、矛盾隐患排查、特殊人群服务、城乡治理协管等五个领域工作任务,大大提高了玉树市城市管理服务能力和水平。

一名网格员通过手机上报了一处下水道堵塞情况,玉树市智慧城市管理服务中心马上把案件批转给市政设施运行服务中心,市政方面当即派工作人员和污水车到现场处理。

待到处理完成后,网格员把处理结果拍照上报给中心,中心进行核实结案。一下午的时间,市民关于下水道堵塞污水溢出的投诉就处理好了,这一幕仅是玉树智慧城市高效运行的一个缩影。

数据显示,玉树网格员收集上报民生类案件20000多起,办结率达85%以上。同时,网格员还及时解决城市管理、基础设施、社会治理等一系列群众反映的实际问题,极大提高了政府精细化管理和服务水平。

智慧助力绿色发展

进入12月,通天河大桥上汽车来来往往,桥下河水缓缓流淌,远处的雪山高大巍峨,天空中时不时飘起雪花……透过玉树市智慧城市点对点视频监控,记者看到一幅别有韵味的高原生态画卷。

才文久丁说:“保护好生态是玉树的使命,更是玉树的责任。智慧城市管理服务中心通过‘数字生态’,助力生态环境建设高质量发展,利用云计算和大数据等智能信息技术,大力加强环境信息化及生态监测网络建设,有效支撑生态环境监管的同时,大幅提升生态环境保护综合决策和公共服务水平。”

玉树市智慧城市管理中心以打造“互联网+”生态智慧管控系统为契机,建立点对点视频监控,实时视频观测、监控国家级三江源纪念碑和通天河大桥、国家级自然保护区隆宝滩,监测河湖污染指数,监控动物物种和栖息地环境状况,形成生态环保点对点视频监控管理模式。建立地质灾害监测预警系统,对文成公主庙、当卡寺(原址)等地进行地质灾害监测预警,通过实时监控、超标报警,及时发现隐患点异常情况,提升城市突发性地质灾害预警、处置能力,最大限度降低地质灾害造成的危害。

中心还在通天河、巴塘河选取合适站点安装雷达水位计、翻斗雨量计等自动监测设施,对水位、流量进行监测,实现全天候监控和识别河湖异常事件,对垃圾排放、河面漂浮物、非法采砂等现象进行预警。并对全市林地、公园进行动态监控,有人为破坏动作、火苗等问题,系统会自动检测到异常,进行分析、报警,为保护三江源生态环境提供助力。

用科技手段呵护绿水青山,环境质量越来越好。2022年玉树市草原综合植被盖度达67.58%,空气质量优良率和重要水功能区水质达标率均达到100%,绿化覆盖率已达23.6%。

万物连数据,让城市被全面感知,已成为玉树市当前管理城市、服务群众的新模式、新形态。

如今,玉树市不断改革创新,走出了一条“智管、细管、众管”的城市管理路径,通过“观”“管”“防”“评”,数字化呈现、智能化管理、智慧化预防、综合性评判,让城市管理更加全面、更加精准。



感受智慧城市带来的民生温度。

手记

本报记者 程宦宁

有智慧更有温度

万物互联、城市智慧……5G、大数据、集成遥感等技术搭建起不同的智能应用场景,也支撑起了民生温度。

玉树市以省部共建高原美丽城镇示范省建设为契机,围绕“保和谐、促稳定、强民生、护生态”四大目标,以“数据驱动、智慧引领”为核心,打造出了一个高原智慧管理示范城市。在这座高原城市,从便民服务到民生改善再到生态环保,都能看到智慧带来的改变,从人们生活的点滴中,更能感受到智慧带来的温度。

走进玉树市智慧城市管理服务中心,大屏幕上清晰呈现着城市全景及街巷细节。作为城市管理运转中枢,这里以数据集中及共享为途径,推进城市治理技术融合、业务融合、数据融合。

智慧解决了城市难管的难题。玉树市立足城市管理运营现状,建立智慧化城市管理综合服务、网格化精细管理、监督指挥调度等平台,促进城市管理和公共服务向“精细化、网格化、智能化”转变,极大提高了群众幸福感和城市竞争力。

智慧为城市贴上了新标签。新技术、新装备、新设施、新应用……这些“新”带来了城市的变革,让居民生活更便利,更安心。

智慧城市建设,让玉树市由“单一”执法向“综合”执法转变,由“平面”管理向“立体”管理转变,由“网格”管理向“精细”管理转变。“天眼”工程、共享单车、WiFi全覆盖、玉树通App、12345热线、数字乡村……这些行动让人们无时无刻感受到城市的温度和智慧。

“自从有了玉树通App,网格员再也不用为了联系哪个部门或联系不到部门而发愁,并且通过手机就能实时掌握事件办理的进度和情况,大大提高了为民服务的效率。”结古街道党委书记久美丁增说,在社会治理的“最小单元”和为民服务的“最前沿”,信息化平台便利了网格员对网格内人、事、物的全面管理,社区社情快速响应,独居老人重点关注,精准触达群众生活末梢。

顺应人民期待,以民生为重,玉树市正在用实际行动,让广大牧民群众在吃穿住行等各个方面,享受智慧城市的建设成果,不断擦亮城市的幸福底色。



智慧城市的美丽夜景。本版图片均由本报记者 程宦宁 摄