

“码上监督” 让监督直达群众“指尖”

——海西州纪委监委搭建“海西评议”平台助力作风建设提质增效

党旗领航

本报记者 李雪萌 通讯员 刘兰兰

11月初，记者走进海西蒙古族藏族自治州乌兰县希里沟镇办事大厅和3个社区，23个窗口前摆放的“请您对我们的服务作出评价”的提醒牌格外醒目，引导群众主动参与评议工作。一块块小小的“海西评议”标识牌就像一双双眼睛，时刻提醒着工作人员保持优良的服务态度和高效的办事效率，进一步转变工作作风。

去年以来，海西州纪委监委坚持关口前移、标本兼治，从“小切口”入手，着力打造“海西评议”信息化监督平台，在政务服务窗口、社区服务窗口显著位置设置“海西评议”二维码，通过微信“扫一扫”上传文字评价形式，实现对全州行政审批机关科室、政务服务窗口、基层站所等服务单位工作人员履职情况和工作作风的监督，真正把监督“话语权”交到群众手上。



政务服务大厅

夯实基础 突出规范保运行

“这个数据怎么录入的？录入到哪个项目里？”“这一步怎么操作，点哪一个……”2022年11月，“海西评议”建设之初，海西州纪委监委组织全州各地区各部门的260余名作风评议管理人员进行线上培训。培训会邀请的第三方工程师围绕“海西评议”系统注册管理、录入办理事项等操作流程详细讲解和演示。

制度是规范，也是依据。海西州纪委监委把规范建设作为强化运行保障的基石。一方面，组建“海西评议”工作综合协调组和8个作风督查组，明确具体职责，细化各项任务，全面负责系统建设运行以及承办事项录入、引导群众评议、不满意评议事项转办核实整改、评议数据统计分析研判和结果运用等任务。

另一方面，制定印发《海西州作风评议工作实施方案》，明确评议对象、内容及途径等具体事项的同时，及时编印《“海西评议”系统管理后台操作手册》《“海西评议”参评单位管理员操作手册》，提升参评单位管理运行水平；制定印发《“海西评议”工作流程（试行）》《“海西评议”不满意评价事项处理工作规范（试行）》等5项制度，加快了平台规范化建设步伐。

在前期将全州792个履行公共服务职能的机关窗口、基层站所以及公共服务企业纳入评议对象的基础上，海西州纪委监委结合对州本级及七个地区多轮次督导检查结果，全面梳理系统运行短板不足，系统升级后新增评议对象569个，形成了横向到部门、纵向到乡镇的1297个评议对象，基本覆盖了全州范围的各项服务窗口。

同时，为促进“海西评议”平台有效发挥监督评价作用，海西州纪委监委逐件分析、快办快处，受理139件不满意事项，其中70件向相关地区、部门党委（党组）制发督办通知，对25件苗头性作风问题进行提醒。各地区作风督查组将常态化督查暗访和回访相结合，督促不满意事项全部得到整改并巩固。

以评促改 推动整改见实效

“没想到我用手机扫了‘海西评议’二维码进行评议后，州纪委工作人员很快给我打来了电话，回访了解评议反馈事项，详细说明后期工作改进情况，让我感到政府很重视这件事，对老百姓反映的情况很上心。”今年8月31日，海西州纪委监委对格尔木市3名群众进行回访，他们都对办理结果表示满意。

今年8月下旬以来，有3名群众通过“海西评议”监督平台投诉格尔木市



海西州委作风办检查组赴各地区督导检查

海西州纪委监委供图



工作人员指导办事群众扫码评议



海西州委作风办检查组实地督导检查

医疗保障局办事窗口工作人员业务不熟悉、服务态度差、工作时间闲聊不理睬办事群众、咨询相关政策态度傲慢冷漠等问题。

接到《“海西评议”不满意评价事项转办单》后，格尔木市医疗保障局经办服务中心第一时间查阅资料、了解情况，第二天立即召开作风建设专题会议，对这名工作人员进行提醒谈话并要求其作出检讨。后期，格尔木市医疗保障局还定期举办医保政策培训班，提升窗口工作人员业务水平，不断加强内部管理，不定期对工作质量效率、服务态度等进行明察暗访；健全完善了奖惩制度，对服务热情、业务能力突出、受到群众好评的人员予以表彰，对工作失职、服务态度差的人员视情节给予相应惩处。

海西州各地区各单位高度重视评议反馈整改工作，“一把手”牵头抓总，实行项目化整改，从群众反馈的意见建议抓起，从群众反映强烈的问题改起，明确时间表、责任人，以问题倒逼责任落实，即知即改、立行立改。突出以评促改，评而能改，形成“回访—督办—核查—整改—回访”闭环处置机制，推行线

上评议和线下督查双轨并行，让扫码评议事项件件有落实，事事有回音。截至10月底，相关责任单位召开作风整顿会议19次，约谈有关责任人18人，批评教育20人，10人作出书面检查，3人被取消年度评优评先资格，7人扣发当月绩效工资，各公共服务机构及窗口单位服务质效和工作作风明显提升。

以议谋干 群众“急难愁盼”马上办

群众监督是最直接、最广泛、最有效的监督方式。海西州纪委监委聚焦群众需求，把“海西评议”平台作为收集民意、解决群众诉求的“直通车”，让群众方便快捷在网上“说事”，让干部到网上去“办事”，真正为群众办实事、办好事、解难题，推动作风大转变效能大提升。截至11月中旬，全州各参评单位累计录入办理事项64306件，以短信方式向办事群众发出邀请评价信息17466条，接受群众评议43622件，满意43380件，满意率达99.4%。

通过梳理分析数据，列明群众反馈问题，发现对市县乡镇基层医疗卫生服务窗口不满意评价事项较多。基于此，

今年，海西州纪委监委在民生领域专项整治中，部署开展为期3个月的基层医疗卫生领域作风及“微腐败”专项整治，与7月下旬启动的医疗卫生领域联合巡察“体检”功能。各级纪检监察机关督促基层医疗卫生机构查摆问题168条，已整改127条；下沉监督基层医疗卫生机构94次，发现并推动解决问题228条。

截至目前，基层医疗单位开展谈心谈话390人次，签订廉洁从医承诺书2000余份，警示教育73场次。海西州委3个巡察组共对93个单位开展一体巡察，发现问题264个，问题线索22个，监督立行立改、边巡边改问题55个，切实发挥政治“体检”功能。各级纪检监察机关督促基层医疗卫生机构查摆问题168条，已整改127条；下沉监督基层医疗卫生机构94次，发现并推动解决问题228条。

“海西州纪委监委将充分利用好‘海西评议’这一线上监督评议平台，延伸监督执纪触角，将评议数据运用到整治群众身边不正之风和腐败问题中，畅通源头数据管理到末端数据运用的‘最后一公里’，持续深化作风转变，提升服务效能。”海西州纪委书记、监委主任任亮说。

当前，青海正处在一个十分重要而关键的发展时期。面对新的战略任务，广大党员干部要树立正确政绩观，通过正在开展的主题教育，检视整改自身问题，不断自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，按照“干部要干、思路要清、律己要严”的工作要求，摒弃在工作能力上“庸”、办事效率上“懒”、工作作风上“散”，把心思用在谋事上，把劲头使在干事上，为推进现代化新青海建设贡献力量。

不同部门有不同表现，广大党员干部要充分认识到形式主义、官僚主义的顽固性、反复性、多样性、变异性，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，严于律己、严以修身，始终对自己高标准、严要求，悟好干事奉献的内在精神，努力做新时代的好党员、好干部。

建大功于天下者，必先修于闺门之内。广大党员干部要持续提升政治理论素养，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，在学思践悟中坚定理想信念，在奋发有为中践行初心使命。严守政治纪律、政治规矩，切实把党章作为加强党性修养的根本标准，锤炼忠诚干净担当的政治

先锋力量

做好巡视巡察 “后半篇文章”

本报记者 李雪萌 通讯员 张海峰

“对省委巡视反馈问题，不能简单地一改了之，要善于把问题摆到台面上、融入工作中，一项一项研究部署，长期抓好整改落实。”2023年8月8日，海东市化隆回族自治县纪委监委对全县纪检监察机关落实省委巡视反馈问题整改工作再次作出部署。为充分发挥巡察利剑作用，推动省委巡视反馈问题全面改、彻底改，化隆县纪委监委带头落实整改工作责任，全方位拧紧责任阀，高质量做好巡视巡察“后半篇文章”。

“根据十四届省委第二轮巡视第四巡视组巡视反馈意见，我们健全完善了《化隆县纪委监委2023年政治监督清单》，将生态环保、选人用人等巡视组反复强调的问题纳入监督范围。凝聚村级监督力量，加强对村务监督委员会的培训指导，构建横向到边、纵向到底的监督网，有效弥补以往在落实监督责任中的差距。”化隆县县委常委、党风廉政室主任冷强介绍。

此轮巡视反馈问题整改工作以来，化隆县纪委监委形成了主要领导承担第一责任人责任、班子成员履行“一岗双责”、科室主任落实整改督促责任的工作格局，层层传导压力，进一步提升巡视整改的政治站位和政治标准。

针对省委巡视组反馈2022年化隆县村干部信访件占比较高，17名村党支部书记被立案查处的问题，化隆县纪委监委强化对村“两委”干部的分析研判，形成季度分析报告，为县委决策部署提供有力依据。结合查处的典型案例，拍摄警示教育片《蝇贪之祸》，对乡村两级干部开展全覆盖警示教育，深入联系乡镇讲问题、提要求，从源头上筑牢党员干部廉洁自律防线。截至目前，化隆县纪委监委对十四届省委第二轮巡视第四巡视组反馈的20个问题，已完成整改14个，正在推进整改6个。

“整改落实是巡视巡察成果运用的关键环节，是巡视巡察工作取信于民的重要检验。”化隆县纪委副书记、监委副主任赵志旭表示，此轮巡视整改工作中，化隆县纪委监委建立省委第四巡视组巡视反馈问题整改工作监督台账，将各级党组织整改情况纳入年度党风廉政建设和反腐败工作考核内容，倒逼整改责任落实。

同时，坚持把督促整改作为政治监督和日常监督的有力抓手，严格执行整改监督机制，落实与县委组织部、县委巡察办等部门的协助配合制度，通过书面审、现场听、实地看、重点核等方式，对各级党组织整改落实开展联合监督检查，增强监督融合贯通力度，推动信息、资源、力量及监督成果共用。

“我们健全完善了6个协调协作类文件和8个自身建设类制度，首次对县委第二轮常规巡察完成情况报告、第三轮反馈问题整改方案等进行‘四方会审’，县委组织部、纪委监委等部门反馈审核意见49条。帮助被巡察党组织有效规避整改措施大而化之、不具体等问题，确保各级党组织对巡视巡察反馈问题整改到位、见到实效。”化隆县县委常委、县委巡察办主任韩志超说。

办好干部大讲堂 锻造纪检监察铁军

本报记者 李雪萌 通讯员 郭得中

“办案程序有待规范，案件质效不高，办案力量有限，纪检监察工作的要求越来越高，任务越来越重，如何破题？”难题摆在了玉树藏族自治州纪委常委会面前。经过玉树州纪委监委班子多次研判，发现纪检监察干部个人能力素质整体偏低是制约玉树州纪检监察工作高质量发展的主要原因。找到问题原因后，玉树州纪委监委制定印发《玉树州纪检监察干部能力提升三年行动方案》。其中，每周干部大讲堂是玉树州落实纪检监察干部能力提升的重要平台。

“干部大讲堂是一个开放的学习平台。学习形式和学习内容可以根据近期开展工作中遇到的纪法知识难点和知识需求，及时更新学习计划，制定针对性学习方案。”玉树州纪委监委相关负责人说，今年以来，玉树州纪委监委“干部大讲堂”学习已经开展40多次，三年来，总共开展超过100次。

为了提升学习质效，玉树州纪委监委不断更新学习理念，创新学习方式，委机关、巡察机构、派驻机构的所有纪检监察干部都踊跃参与到干部大讲堂学习中来。大讲堂严格坚持第一议题制度，跟进学习习近平新时代中国特色社会主义思想，确保所有纪检监察干部的思路正确，方向正确。同时，立足实际业务工作，学习报纸杂志的优秀文章和有效的经验做法，科学设置需要讨论的问题，所有干部参与讨论，保证纪检监察干部既能坚定理想信念，又可以练就过硬斗争本领。

“开展干部大讲堂以来，我们的学习理念发生了很大变化，学习积极性提高了，以前是领导要求我们加强学习理论，现在我们主动去学习自己不懂的知识，实现了要我学到我要学的转变。业务能力也有了显著提升，以前在查办案件中总是强调‘我认为’，现在大家在讨论案情或者撰写报告时，总会第一时间想到‘根据某某条例、规则、规定……’工作更加规范了。”玉树州纪委监委审查调查一室的干部说。

通过三年的持续坚持，玉树州纪委监委的干部大讲堂已深入人心，这里既是干部学习知识提升能力的训练基地，也是交流经验充实自我的加油站。学习已经成了玉树州纪检监察干部提升能力解决问题的关键法宝，每个人都有一本学习笔记，记录着个人能力素质成长的点点滴滴。玉树州纪检监察干部逐渐养成了知识分享意识，对每次开展监督检查和查办案件中遇到的新方法新思路，都会拿到大讲堂上来分享学习。浓厚的学习氛围已经融入到玉树州纪检监察干部生活和工作的方方面面。

“开展干部大讲堂学习，是提升纪检监察干部能力素质，提升委机关总体工作质效的有效探索，我们将会继续坚持，也会适时在市县纪委监委委中进行推广。”玉树州纪委监委主要负责同志说。

党建新论

努力做新时代的好党员好干部

杨燕玲

近段时间，全省上下正在开展关于“想一想我是哪种类型干部”的思想大讨论，广大党员干部要通过对标中央纪委国家监委公布的十种类型干部作风问题，审视自己的一言一行，一取一责，确保以扎扎实实的履职行动，践行新时代好干部标准，切实把工作干得更好、更出彩。

干部不担当不作为的表现有哪些？哪些形式主义、官僚主义作风问题需警惕？根据中央纪委国家监委公布的十种类型干部作风问题，有以下四种：如工作上一般般，机械式执行上级安排部署的“比划型”干部；喊口号、装样子，喜欢做表面文章的“说唱型”干部；遇到问题左躲右闪、上推下

卸，推诿扯皮、回避矛盾的“太极型”干部等等。

形式主义、官僚主义也是一种腐败，它所产生的危害可能比一般的腐败更为严重。它像一堵无形的墙把我们党同人民群众隔开，不仅会破坏党和国家的形象，还会让各项政策不能落到实处，影响党的形象和公信力。更重要的是，形式主义、官僚主义会滋生新的作风问题。

党的二十大报告明确要求，锲而不舍落实中央八项规定精神，抓住“关键少数”以上率下，持续深化纠治“四风”，重点纠治形式主义、官僚主义，坚决破除特权思想和特权行为。形式主义、官僚主义在不同时期、不同地区、

不同部门有不同表现，广大党员干部要充分认识到形式主义、官僚主义的顽固性、反复性、多样性、变异性，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，严于律己、严以修身，始终对自己高标准、严要求，悟好干事奉献的内在精神，努力做新时代的好党员、好干部。

建大功于天下者，必先修于闺门之内。广大党员干部要持续提升政治理论素养，认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，在学思践悟中坚定理想信念，在奋发有为中践行初心使命。严守政治纪律、政治规矩，切实把党章作为加强党性修养的根本标准，锤炼忠诚干净担当的政治

品格，让讲规矩、守纪律成为一种习惯、一种追求、一种常态。刻苦学习专业知识、训练专业思维、运用专业方法、提升专业能力、塑造专业精神，不断提高专业水平。

当前，青海正处在一个十分重要而关键的发展时期。面对新的战略任务，广大党员干部要树立正确政绩观，通过正在开展的主题教育，检视整改自身问题，不断自我净化、自我完善、自我革新、自我提高，按照“干部要干、思路要清、律己要严”的工作要求，摒弃在工作能力上“庸”、办事效率上“懒”、工作作风上“散”，把心思用在谋事上，把劲头使在干事上，为推进现代化新青海建设贡献力量。