

黄南

让“红色物业”的温度 提升群众满意度

本报记者 李雪萌 通讯员 郭洁瑶

党旗领航

“去年新的物业公司进驻并成立党支部后，小区各方面服务质量明显提升。网格员主动上门了解需求，水电暖设施老化破损得到了及时维修，平时有个家长里短的烦心事也能去物业新建的‘三色服务厅’唠唠，住着干净、舒心多了。”家住黄南藏族自治州同仁市惠民小区的李女士由衷地说道。

今年以来，黄南州以加强和创新基层治理为目标，积极探索“红色物业”新模式，推动党建引领物业行业高质量发展，构建“社区统筹管理、网格员精准采集、物业党支部暖心服务、业主委员会广泛参与”的工作格局，以“小支部”推动物业服务“大提升”，以“小切口”疏通民生关切“大问题”，努力提升人民群众幸福感、获得感。



物业“三色”议事厅协调解决居民“烦心事”。

物业党员主动入户听取居民建议。

黄南州委组织部供图

物业公司建支部，提升治理“战斗力”

“许多居民拒交物业费，物业公司年年亏损，业主不满意，员工发牢骚，不改革创新公司是无法存活的。”黄南州河南藏族自治州蒙晟物业经理多杰加如是说：“光靠社区力量是远远不够的，以前一些小区没有物业公司进驻，社区人力有限、经费不足，只能勉强负责垃圾清运、收物业费日常事务。”尖扎县申宝路社区党支部书记花日措说。

长期以来，小区管理一直是黄南州社区治理的重点难点，诸多小区建成年代早，

普遍存在水电老化、地面破损、排污管网堵塞、公共卫生较差、公建配套标准不高、私搭乱建等问题，政府兜底曾经是解决老旧小区物业服务管理难题的主要办法。

为破解小区管理服务“老大难”问题，黄南州高位谋划推动，印发《黄南州城市基层党建引领基层治理重点任务清单》《加强和促进黄南州物业管理工作高质量发展的实施意见》，提出健全完善以社区党组织为统领的共驻共建机制，聚焦“党建引领、多方联动、智慧服务、规范监管、

资金保障”五个维度精准发力，推动物业管理融入基层治理体系。每半年召开1次全州物业管理暨“红色物业”建设推进会，凝聚各方力量抓组织覆盖、党建联建、共治共享、权责考评。将党员发展数量作为物业企业考核评价指标，要求全州物业企业年底前必须进入“省物业企业信用平台”，对党建强、服务好、群众满意度高的物业企业增加诚信档案分数。

同时，黄南州组织物业企业党支部书记、出资人参加4期省级、州级非公企

业党支部书记、经营管理人员创新能力培训班，增强从业人员职业素养，激发党建“内生动力”。评选10家物业服务企业为全州“红色物业”试点单位，指导全州43个小区依法成立业主委员会，推动4家物业公司成立党支部。各市县物业行业党组织覆盖均实现“零突破”。指导物业企业党组织规范化建设建阵地、严格落实“三会一课”、主题党日等组织生活，定期组织学习党的理论方针政策，引领物业企业承担起“安居乐业”的社会责任。

多方力量齐联动，激活共建“内驱力”

“以前遇到无法解决的问题我们束手无策，业主不满意，投诉率高。现在，我们定期召开‘四方联动’联席会议，社区牵头、相关部门共同商讨物业事项，整合资源精准对接居民需求。”同仁市景源物业公司党支部书记达哇才让介绍着公司建立党支部以来新的工作模式。

为把物业企业打造成联系群众的组

带，黄南州以党组织和党的工作在物业领域全覆盖为切入点，推进“红色物业”党建共建、资源共享、功能优化。同仁市建立“党建引领”为中心，社区、物业、网格员、业委会“四方联动”，组织联办、阵地联建、活动联办、服务联享、问题联解“五联共融”的“145”工作机制，精准对接居民需求，打通党组织服务群众“最后一

米”。河南县建立“党建大联盟—社区党支部—小区联合党支部—楼宇党小组”四级“红色管家”队伍，以社区综合便民服务中心为基点，打造20分钟“党建服务圈”。尖扎、泽库县构建社区“两委”带动、物业党支部主动、行业主管部门联动“三动”模式，开展组织亮承诺、党员亮身份、志愿者亮服务“三亮”活动，推进“居

民所需”与“党员所能”环环相扣。

黄南州还将物业管理纳入“多网合一”网格化社会治理，网格员通过入户走访和组建小区微信群方式，收集民情民意、跟进任务落实。开展机关企事业单位党组织、党员到社区“双报到”工作，两年来广大党员干部参与志愿服务225场次，认领解决“微心愿”176个。

暖心服务进小区，延续民生“保障力”

“共建的力量来自居民，共治的智慧出自居民，共享的成果为了居民。公司党支部虽然成立不久，但我们针对老旧小区广泛征求业主意见建议，通过逐户走访、集体座谈等方式了解小区住户基本情况，挖掘关心小区建设的热心居民，为开展物业管理事务奠定群众基础。”尖扎县温佳物业公司党支部书记周则克说。

为打通城市基层治理脉络，以党建温度提升群众满意度，黄南州坚持加强和创新党的领导，把党的组织优势、政治

优势和群众工作优势融入到物业服务管理中，与居民共建宜居家园，共创美好生活。印发《物业管理政策法规汇编》《关于规范黄南州物业服务收费标准的通知》，推行社区委员、物业管理人“双向进入、交叉兼职”，建立小区物业服务定期巡查机制，指导督促物业服务企业定期公开物业服务、收费、公共收益等情况，规范提升服务质量。

同仁市景源物业公司成立维修、保洁、巡逻、消防“四色”快修队，常态化开展小区违规停车整治、墙皮脱落修缮、消防

通道隐患排查、水电暖维修、独居老人上门服务。打造畅通居民诉求橙色接待间、解决难事烦事红色议事屋、化解矛盾纠纷蓝色调解室“三色”服务厅，闭环式解决居民诉求。河南县蒙晟物业公司“红色物业服务中心”一站式受理居民业务、提供免费服务5400余次，减免易地搬迁户六年物业费129万元，提供采挖藏草药、家政等就业岗位100余个，协调邻里纠纷25起，物业投诉大幅下降。泽库县阳光物业公司实行工作人员10分钟到达现场、常规性问题1小时解决、特

殊复杂问题1天内形成方案的“三个一”机制，让民心“暖”起来、小家“活”起来、社区“热”起来。

群众面前无小事，一枝一叶总关情。“黄南州将始终关注居民身边事、烦心事、关键事，有效提高‘红色物业’组织力、动员力、影响力，充分发挥党支部在小区治理中的战斗堡垒和引领枢纽作用，把‘红色服务’真正做到居民心坎上，构建富有活力和效率的新型基层治理体系，全力打造共建共治共享宜居的幸福小区。”黄南州委组织部相关负责同志说。

先锋力量

西宁市城中区

用志愿红 擦亮阳光助残底色

本报记者 李雪萌

就业是民生之本，是提高残疾人生活质量、提升残疾人幸福指数的关键。今年以来，西宁市城中区残联聚焦残疾人工作重难点，全力打好“组合拳”，不断探索党建与残疾人工作深度融合的新路子，助推残疾人事业高质量发展，唱响“助残筑梦”主旋律。

“特别感谢城中区残联组织的这次培训，让我们开蛋糕店的梦想能够成为现实。”在西宁市城中区残联开展的“物业管理”综合职业技能培训班和“家政服务+手工皂”制作培训班上，残联工作人员了解到韩某等4名残疾人想经营蛋糕店的想法后，为他们联系蛋糕坊免费进行技术指导打好基础。此次培训共组织97名残疾人参与，是城中区残联通过开展技能培训，打通残疾人致富路的生动实践。

城中区残联通过党组织书记带头抓，党员干部常态化援助残疾人就业制度，利用残疾人专场招聘会和残疾人劳动就业服务中心职介窗口，结合实际采取送培训、送观念、送岗位、送政策等措施，积极开展工作。同时，本着“促进残疾人就业，保障残疾人权益”的服务理念，解决就业年龄段精神、智力和重度肢体残疾人因社会适应能力弱或出行障碍导致的就业难问题，引进第三方企业利用龙泰社区残疾人之家积极开展残疾人辅助性就业工作，组织残疾人从事一次性餐品包装和手工精油皂制作等，为残疾人提供了庇护性就业岗位，目前已安置就业年龄段精神、智力及重度肢体残疾人7名，并与他们签订劳务协议。

城中区残联还将劳动就业服务中心临街房屋提供给残疾人作为就业创业铺面使用，免除房租、水电暖等费用，从根本上减轻他们的创业压力。为智力、肢体多重残疾但有自主创业想法的毕业生马某提供两间临街房屋作为营业铺面；为从事盲人按摩行业、视力一级残疾的桂某无偿提供临街房屋三间作为盲人按摩铺面，以上两家店面目前经营稳定。

同时，城中区残联坚持推进残疾人托养服务高质量发展，实施党员包干制度，每名党员联系一家托养机构，定期调研运行情况，常态化开展志愿助残服务。针对智力障碍人员，开展力所能及的劳动技能训练和简单的手工艺品制作，培养服务对象的劳动技能，残疾人王某母女俩就通过手工制作刺绣、钻石绣找到了自己的职业归属。

城中区残联针对重度肢体残疾人，适时组织开展康复训练，提高残疾人生活自理能力；针对精神病患者，安排专人组织开展趣味游戏、开设小课堂、举办书画、唱歌等文化娱乐活动，同时满足残疾人群众物质和精神的双层需求，用志愿红擦亮阳光助残底色。

曲麻菜

“精网微格” 构建基层善治新局面

本报记者 李雪萌 通讯员 贺岩

“以前，社区街道坑坑洼洼，车辆来住尘土飞扬，尤其是垃圾乱堆乱放，一到夏天臭气熏天。现在变了，我们家从之前的泥土房变成现在的砖房，社区里面休闲娱乐场所、百货超市等一应俱全，街道变整洁了，晚上有路灯，走夜路回家不害怕了，这两天还听说县城马上要通公交车了，真的可以用翻天覆地来形容我们社区的变化。”今年10月，在玉树藏族自治州曲麻菜县约改镇黄河路社区“我们的十年”主题座谈会上，老党员尼玛才仁对社区这十年的变迁感慨万千。

曲麻菜县约改镇黄河路社区坚持学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面践行新时代“枫桥经验”，坚持以党建引领推动“全科网格”建设，推行“1355”党建工作法，打造“平安社区”，将辖区细化为16个网格，设立网格长7人、网格员16人，覆盖群众1293户，真正立足“小网格”，融入“微服务”，发挥“强作用”，托起“大民生”。

黄河路社区党支部书记、网格管理长才仁卓玛对于“精网微格”管理模式实施介绍说：“我们每天坚持巡逻，实现了人到格中去，在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐，成为发现、受理、处理、协调、报告第一人。同时，社区‘两委’组织辖区23名党员深入开展‘七彩志愿服务’‘五心惠民’等活动，切实解决群众急难愁盼问题，党群干群关系更加融洽，服务群众更加直接，平安之基更加牢固，群众的安全感、满意度得到了明显提升。”

今年以来，黄河路社区“两委”与警务室积极协调配合，对标县委和镇党委关于平安建设的要求，每月深入辖区重点户排查矛盾纠纷。

“请出示你们的身份证、户口本，我们进行登记……”连日来，黄河路社区警务室队长格扎挨家挨户走访调研，了解矛盾纠纷情况、群众对社会治安状况的评价和证照办理意见等情况，倾听群众诉求。

民警们还随身携带“万能包”，里面有调解书、公章、印泥、宣传册等，几乎就是一个小的“流动派出所”，现场就能完成调解书签订、办理居住证等工作，真正成为了让辖区群众认可的“邻家警察”。

社区党支部书记兼居委会主任才仁青梅介绍：“社区‘两委’和警务室形成合力，针对排查出来的家庭纠纷、邻里纠纷等问题进行分类处理，促成居民之间相互理解、相互包容、和谐相处。目前，成功调解了16起矛盾纠纷，真正做到了大事不出镇，小事不出区，矛盾不上交。”

党建新论

建强基层党组织 写好乡村振兴新篇章

贺万梅

近日，习近平总书记在江西考察时强调：“乡村振兴，关键是把基层党组织建好、建强。基层党组织要成为群众致富的领路人，确保党的惠民政策落地见效，真正成为战斗堡垒。”乡村振兴战略已经从“蓝图”进入“施工”阶段，若要写好新时代乡村振兴“施工日志”，还要写好“思想政治建设”“强村富民产业”“人才队伍建设”三篇文章，让乡村振兴战略在新征程上浓墨、添彩。

写好“思想政治建设”篇章，为乡村振兴把舵领航。基层党组织是党的执政之基、力量之源，作为党组织系统中的基层力量，农村基层党组织是推进乡

村振兴战略的重要支撑。要持续抓好农村党组织经常性教育，始终将理论学习摆在更加突出的位置，充实党员教育学习内容，规范“主题党日”“三会一课”等制度，通过学习强国、支部书记讲党课、举办培训班等载体阵地，建立起“经常学、主动学、全面学、深入学”的长效机制，以学理论、议事项、办实事、送温暖、育乡风等为主要内容，将党员教育管理融入日常、抓在经常、用在平常，筑牢思想根基。

写好“强村富民产业”篇章，为乡村振兴续航赋能。产业振兴是乡村振兴的基础，一头连着人民群众的“钱袋

子”，一头连着乡村振兴的“主引擎”。要坚持产业为基，积极探索建立“党建+产业”模式，挖掘乡村资源禀赋优势，锻造“一村一业、一镇一品”产业发展格局，推动基层党组织“上产业链”“进合作社”“入种养基地”，让农民群众通过产业致富，收获发展红利。要坚持乡村发展的绿色导向，因地制宜地将生态环境优势转化为经济优势，让“绿水青山”与“金山银山”相辅相成的乡村美景，成为居民群众家门口的“诗和远方”。

写好“人才队伍建设”篇章，为乡村振兴注入活水。要不断提升农村基层党组织组织力、凝聚力、战斗力，积极为有

志在乡村广阔天地大展拳脚的各类人才搭建干事创业平台。持续打好“乡情牌”，念好“引才经”，吸引“雁归来”。对内，持续优化干部选育管用工作链条，构建全方位、立体式的乡村干部培养体系，打造一支懂农业、专业化、活力强的“头雁”队伍；对外，加大政策吸引，抓住情感纽带，引导人才回乡干事创业，更要充分发掘村内现有的“土专家”“田秀才”“种养能手”等乡土人才，推广好经验好做法，鼓励乡土人才在乡村振兴中创出经验、形成亮点、干成样板，让有真本事的能人志士在乡村振兴中发光发热，着力实现以组织振兴推动乡村振兴。