

# 书写新时代工运事业和工会工作高质量发展精彩华章

## ——青海工会工作5年综述

### 多措并举持续夯实基层基础

近年来,青海工会着眼于扩大基层工会组织覆盖和工作覆盖,重心下移,强基固本,把更多资源向基层倾斜,把更多力量投入基层一线,使基层工会建起来、转起来、活起来、强起来,打通联系服务职工“最后一公里”。

“我们很多生态管护员以前都是建档立卡贫困户,现在加入了工会组织,心里又多了一份踏实感。”三江源国家公园生态管护员香巴求格加入工会组织后高兴地说。省总工会坚持“哪里有农民工,哪里就有工会组织”的思路,制定工作方案,绘制生态管护员会“时间表”“路线图”,确定按照系统工会、基层工会、工会分会、工会小组四级组织架构,将2万名生态管护员全部纳入工会组织。

5年来,青海工会扎实开展工会组织、工会工作和工会服务三个覆盖,不断延伸工会工作手臂。聚焦货车司机、网约车司机、快递员和外卖配送员等重点群体,抓大带小、以点带面,通过单独建会、联合建会、行业建会等多种方式,集中力量推进新业态形态劳动者入会工作,将4.3万名拉面从业人员吸收到工会组织中,新业态形态劳动者入会人数达到11.6万人。

近年来,青海工会深入开展“工会组织力加强的年”专项工作,全省各级工会投入1.02亿元资金支持乡镇(街道)工会工作和职工活动阵地等基础设施建设,重新统筹分配全省344个社会化工会工作者名额,解决基层工会人员短缺问题,不断夯实基层工会工作基础。

近年来,青海工会在广泛调研的基础上,研究制定提供建设保障、推动组织体系构建、强化工作力量配备、拨付能力建设补助、加大工作经费支持、支持服务阵地建设、推进数字化建设等10项措施,固底板、扬优势,着力破解全省工会发展难题,推动县以上工会高质量发展。

省总工会持续推动《青海省新时代县以上工会建设指导意见》落实落地,指导县以上工会制定“五强”建设目标,不断加强党的政治建设、组织体系建设、服务阵地建设、制度机制建设、职能作用发挥。指导县以上工会适应新业态形态劳动者就业流动分散、流动性高、与用人单位劳动关系复杂等特点,充分发挥“小三级”工会“兜底”作用,通过加强区域(行业)工会、乡镇(街道)和园区工会、社区(村)工会建设,广泛吸纳新业态形态劳动者加入工会组织,确保人人能入、应入尽入。

“统筹分配全省社会化工会工作者名额,督导做好社会化工会工作者招聘和管理,每年设立社会化工会工作者专项补助资金支持。”省总工会组织部相关负责人介绍说,按照《青海省总工会工作条例》,指导县以上工会从劳模、一线优秀职工和基层工会负责人中选取2名~3名优秀代表担任兼挂职副主席,不断充实县以上工会工作力量。采取举办主题培训班、“送教下基层”等方式,加大工会兼职干部业务培训力度,持续提升基层工会干部履职能力。持续推进全省群团协同化建设,不断健全完善组织共建、阵地共用、资源共享、活动共办、服务共融、人力共育的“六共”工作机制。

同时,按照全国总工会对口联系的县以上工会每个30万元、省总工会对口联系的县以上工会每个20万元、市(州)总工会对口联系的县以上工会每个10万元的标准,拨付工会能力建设专项补助资金。省总工会每年设立乡镇(街道)工会、新业态形态领域基层工会工作经费补助,设立基层工会职工阵地、职工书屋、司机之家、女职工温馨小屋、户外劳动者服务站点等阵地建设经费补助,支持基层工会服务阵地配套建设。

据介绍,省总工会建立全省工会综合业务系统,打造集基层组织和会员管理、荣誉评选申报管理、工会阵地管理、维权服务等多项业务为一体的信息系统,覆盖县以上各级工会,实现全省工会各项业务一站式办理。建立职工维权服务平台及APP,整合各类维权服务职能,打造“指尖上”的智慧工会,最大限度为基层工会赋能增效。设立专项经费450万元,在全省首创100家基层工会示范点,增强基层工会的吸引力、凝聚力、战斗力。

此外,青海工会强化对口援青工作,协调北京等六省市工会投入资金8100多万元,援助全省六州民族地区工会建设服务职工项目470多个。深入推进税务代收制度改革,经费收入稳步增长。工会服务大局、服务职工、服务基层的基础更加扎实,能力水平全面提升。



### “智慧工会”彰显桥梁纽带作用

5年来,青海工会围绕保持和增强政治性先进性群众性这条主线,推动工会改革不断向基层延伸、向实践拓展、向深入推进,取得了丰硕成果。

工会改革深入推进。不断健全完善运行体制、管理模式和工作方式,有序推进“智慧工会”建设,积极构建联系广泛、服务职工的工作体系;首次编制青海工运事业和工会工作五年规划,增强了改革的系统性、整体性、协同性、实效性。产业工人队伍建设改革走深走实。认真履行

### 标本兼治全面推进自身建设

青海工会加强党风廉政建设,压实管党治党责任,自觉接受派驻纪检监察组监督,深入开展纪律教育、廉洁教育和警示教育,重新完善常态化、规范化经审工作体系,扎实做好巡视审计反馈意见整改,标本兼治、系统治理,一体推进不敢腐、不能腐、不想腐。

加强作风建设,严格落实中央八项规定精神及其实施细则和省委省政府若干措施,健全工会领导

机关干部赴基层蹲点工作长效机制,深入开展“转作风、解难题、促发展、保稳定”专项行动,进一步密切与群众的联系。加强干部教育培训工作,坚持和完善基层巡回培训机制,推动工运理论进党校、培训工会干部4.6万人次。全省工会系统的建设实现高质量发展,为新时代工会工作创新发展提供了坚强有力的政治引领和政治保障。



### 倾力打造职工维权亮丽品牌

近年来,青海工会聚焦维权服务主责,将“12351”职工维权服务热线作为直接面向广大职工的有效渠道和工作品牌,通过“线上线下一体化”“集中受理分流”模式,以数字化、智能化方式履行工会维权服务基本职责,为职工提供更高效优质便捷的服务。青海工会“12351”热线自开通以来,已累计接听职工来电2万多通。

目前,青海工会仅保留青海“12351”专线,部署集投诉、办理、查询、跟踪、监督、评价等功能于一体的热线系统,建设

### 助力特色产业全球遍地开花

2002年,中国社会科学院考古专家在海口市侗家遗址考古发掘中,发现了一处迄今为世界上最古老的油条——沉糠了4000年的一面在青海露出“芳容”,印证了青海高原东北部悠远的历史和深厚的饮食文化。截至目前,全国共有3.26万家青海拉面店,遍布在337个城市,走出国门在“一带一路”沿线68个国家和地区开店500多家,从业人员近20万人,年经营性收入超过200亿元。

今年5月,在“拉面之乡”——海东化隆回族自治县举办的青海省第四届拉面行业职工职业技能大赛上,来自全国各地30支代表队的107名拉面行业从业人员展技艺、亮绝活,和面、揉面、拉面、煮面、行云流水,令人目不暇接,为现场观众献上了一场美食盛宴。

近年来,青海工会按照省委省政府发展拉面的战略部署,找准助力拉面产业发展的发力点,充分彰显工会组织的新担当。在省内外青海拉面从业者相对集中的珠三角、长三角、海南等地连续举办了7届拉面行业职业技能大赛,打造“青字号”拉面技能竞赛品牌,在助力拉面产业技能

### 创新服务更加便民利民

近年来,省总工会下发推动工会机关干部深入基层蹲点工作方案,以全省各级地方工会、省级产业工会、省总直属工会领导干部为重点,采取定点挂职和巡回调研相结合、集中连续蹲点与日常灵活安排相结合、领导干部带队与机关干部适度分散安排相结合等方式,点对点、面对面做好做实做细职工群众工作。工会干部全年深入基层蹲点时间累计不少于90天,集中在一个点开展连续蹲点工作不少于7天。

青海工会高度重视基层基础工作,工作重心下沉,资源手段下移,机关干部下派,实现机关干部与基层需求有效对接,激发基层工会活力;各级工会干部带着感情、带着真情、带着责任,深入基层蹲点工作,使基层工会创新的工作让职工看得见、摸得着、得实惠、见实效,使工会的服务更便民、更亲民、更利民。

为推进工会领导机关干部赴基层蹲点工作走深走实,省总工会要求赴基层蹲点深入工会组建难、工作比较薄弱、劳动关系复杂、涉及复杂的乡镇(街道)、开发区(工业园区)工会和县级以上区域性、行业性工会联合会开展工作。全省市州总工会一般选派3%到5%的机关干部赴基层蹲点。

在蹲点工作中,各级工会干部围绕当前工会工作中的热点难点问题,广泛听取意见建议,具体摸排梳理问题,研究提出解决措施,用解剖麻雀的办法,把情况摸透,把问题找准,把措施做实,人在基层走、劲往基层使、上下联动,形成合力,切实做到用双脚丈量土地,用双眼发现问题,用双耳倾听民声,用双手送去温暖,进一步推动工会工作的创新发展。

今年以来,青海工会紧密结合“县以上工会组织力加强的年”专项工作,认真组织实施工会领导机关干部赴基层蹲点活动,真正解决一批问题,办成一一批实事,形成一批成果,锻炼一批干部,持续夯实基层基础,不断增强工会组织活力。截至目前,省总工会党组书记班子成员分别领题,带着问题找答案,扑下身子解难题,到群众意见集中、工作打不开局面的地方和产业工会、工厂、车间、班组累计开展调研座谈22次,发现问题17个,提出工作意见18条,形成调研报告5篇,发出调研报告成果转化运用21条具体措施。

据悉,青海工会领导机关干部深入基层工会和职工群众,广泛开展听意见、接地气、入人心的宣讲宣讲活动,使党的二十大精神走近职工身边、走进职工心里。推动落实党中央部署开展的大类主题教育活动,深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,指导和推动建设健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化。省总工会举办新时代意识形态工作专题宣讲、“凝心铸魂跟党走·团结奋斗新征程”职工阅读交流活动,发放10万张阅读卡片。

同时,工会领导机关干部坚持“重点建、行业建、兜底建”模式,积极协助地方和行业工会针对头部企业、重点企业开展建会攻坚,努力把货车司机、网约车司机、快递员、外卖配送员等新业态形态劳动者组织到工会中来。同时,坚持属地管理、线上线下一体化相结合,对未建工会的重点单位,实行领导干部包队包干制度,推动未建工会、职工入会,推动消除工会组建盲区和空白点;对已建工会的重点单位,协助完善制度机制,补短板、强弱项,不断提升基层工会规范化建设水平。

此外,加强与蹲点单位党政领导的沟通联系,深入了解企业生产经营状况,了解职工期盼关切,及时掌握蹲点单位劳动关系重点问题和职工思想动态,多方争取工会与企业的资源和手段,着力推动解决涉及职工切身利益的问题,特别是职工群众关注的困难救助、转岗就业、工资社保、休息休假、劳动安全卫生、女职工权益等重点难点问题。

下一步,青海工会将聚焦“平台智能化、人员专业化、工作规范化、办理高效化”目标,努力在提升服务效能、提高服务水平上下功夫,力争将全省“12351”职工维权服务热线打造成为新时代工会信息系统及时、高效解决职工群众急难愁盼问题的“重要渠道”和“亮丽品牌”。

青海工会构建线下服务体系,实现全省各级工会两个中心办理。青海工会“12351”维权服务热线中心配备有2名客服座席和3名律师。各市(州)、县(区、市)总工会指定专人负责

### 服务大局 服务职工 服务基层

青海工会相关负责人表示,通过技能大赛全面展示青海拉面行业从业人员的技艺风采,提升拉面行业从业人员的技能水平,激励全省广大拉面行业从业人员的创业信心和奋斗志气,涌现出一批技术能手、技术明星、高原工匠,培养造就一批技术型、创新型的高素质拉面产业从业者。

日前,中国职工之家助力青海拉面行业职业技能建设暨拉面技能工匠工作室揭牌仪式在北京举行。今后,青海工会将充分发挥拉面技能工匠工作室示范带动作用,不断探索经验、提升技能、传授技艺、传技育人,不断做大、做强拉面产业,推动“青海拉面”走向世界。

此外,青海工会加强拉面行业工会组建,通过乡镇、街道、村(社区)“小三级”工会,从源头上、从输出地更多拉面从业人员的协调配合,加强输出地和输入地工会之间的协调配合,努力实现一次入会、动态管理,力保会费流动不流失,让更多拉面从业人员享受到工会“娘家人”的服务。

“举办首届全国拉面大赛,是对青海拉面工艺操作的一次检阅,为拉面产业规范化、品牌化、特色化提供一个经验交流的平台,从而增强拉面产业的文化软实力和市场竞争力。”

### 全力强化职工思想政治引领

世界屋脊、三江之源见证着青海工会5年奋力前行的足迹。

5年来,青海工会坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂,始终把习近平总书记关于工人阶级和工会工作重要论述作为做好工会工作的根本遵循和行动指南,坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路,坚持党对工会工作的全面领导,全面落实青海省委和全总部署要求,以“忠诚党的事业、竭诚服务职工”为已任,勇于担当、奋发作为,以改革促创新,以实干推发展,以服务聚人心,书写了新时代青海工运事业和工会工作高质量发展的精彩华章。

### 唱响新时代主旋律,凝心铸魂跟党走

5年来,青海工会坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作,坚持把学习宣传贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,深入开展“不忘初心、牢记使命”主题教育、党史学习教育,学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育,健全完善主席办公会议、党组会议“第一议题”学习研究落实制度,推动习近平新时代中国特色社会主义思想在全省工会系统形成生动实践。

5年来,青海工会深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育活动,持续推动新时代党的创新理论进企业、进车间、进班组,建立职工红色教育基地,开展“凝心铸魂跟党走·团结奋进新征程”等系列宣传教育活动3500多场次。

5年来,青海工会推动“书香工会”建设,累计投入专项经费2650万元,建设全国职工书屋示范点116个,省级职工书屋示范点241个,职工便利阅读站220个,发放电子职工读书卡100万张。

5年来,青海工会坚持用社会主义核心价值观引导职工,加强职工职业道德建设,组织职工积极参与群众性精神文明创建活动,积极投身民族团结进步示范省建设,持续深入开展“网聚职工正能量·争做中国好网民”主题网络宣传活动。广大职工群众听党话跟党走的信念更加坚定,爱党执政的阶级基础和群众基础更加牢固。

### 团结动员广大职工建功立业

青海工会牢牢把握为实现中华民族伟大复兴中国梦而奋斗的工运时代主题,将生态环保、推动高质量发展、民族团结进步、改善民生等中心工作作为工会重点工作,助力建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,组织动员职工群众为建设现代化新青海建功立业。

青海最大的价值在生态、最大的责任在生态、最大的潜力也在生态。5年来,青海工会在生态保护、高质量发展中工人阶级主力军作用充分彰显,建功立业的智慧力量充分展现。

服务大局建功立业,凝心聚力促发展。5年来,青海工会聚焦打造生态文明高地,建设产业“四地”,连续举办5届职工职业技能大赛,比赛工种800多个,参赛职工200万人次,涌现出400名技术状元、1856名优秀选手。举办首届全国光伏产业技能竞赛暨全国大型光伏电站劳动竞赛,着力打造“青字号”劳动和技能竞赛品牌。

近年来,青海工会围绕省委、省政府重大决策部署,广泛开展深入开展黄河流域生态保护和高质量发展劳动竞赛、“大国重器”水电工程劳动竞赛、安全质量环保专项劳动竞赛、班组建设劳动竞赛,团结动员广大职工为青海建设建功立业。

围绕黄河流域新能源重点工程项目,青海工会助力清洁能源产业做大做强,以纳入黄河流域生态保护和高质量发展劳动和技能竞赛的黄羊曲水电站工程、海西蒙古族藏族自治州昆仑山750千伏换变工程、海南藏族自治州托县(唐格木)750千伏输电工程、黄河玛尔挡水电站等6项工程建设为主体,充分发挥劳模工匠“比学赶帮超”正向激励作用。动员36家企业、6500多名职工参与劳动竞赛,激发新能源项目建设企业和广大参建职工劳动热情,推动投资总额超过83亿元的重大项目早见成效,助力打造生态文明高地和清洁能源产业高地。

围绕排查整治生产安全隐患,积极推进安全生产质量环保专项行动竞赛。全省各地工程项目以竞赛活动、隐患排查为契机,坚持做到安全意识到位、防范措施到位、自查自纠到位、整改落实到位,不留安全隐患死角,项目安全文明施工水平得到整体提升。

青海工会围绕深化“六型”班组建设,有效推进班组能力建设劳动竞赛。以安全规范、现场干净、指标优秀为竞赛目标,拓展班组建设竞赛,激发班组活力,调动了职工工作积极性和主动性,促进各班组成员互相学习借鉴,实现安全无隐患、卫生无死角、指标有优化。

5年来,青海工会深化“五小”等群众性技术创新活动,命名5个全国示范性、110个省级劳模工匠技术创新工作室,选树“青海高原工匠”54名,省级“工人技术明星”119名。

5年来,青海工会推荐表彰全国劳动模范和先进工作者35名,全国五一劳动奖章9个,全国五一劳动奖章39个,全国工人先锋号51个,评选青海省模范集体10个,青海省劳动模范和先进工作者217名,青海省五一劳动奖章30名,青海省五一劳动奖章60个,工人先锋号120个。推荐中国水电四局职工田得梅成为青海首位大国工匠年度人物。

为当好补短板、强弱项、扬优势,省总工会争取980万元为173万名三江源生态管护员发放巡护服,建设“工会林”

【本版图片由青海省总工会提供】