# 物业管理,"小支点"撬动群众"大幸福"

本报记者 董 洁

利民之事,丝发必兴。

物业服务管理关系千家万户,是 事关群众天天有感的"关键小事",也 是城市管理的民生大事。

"下基层、察民情、解民忧、暖民 心",全省各地各单位谋划推动学习贯 彻习近平新时代中国特色社会主义思 想主题教育成果真正惠及民生。

持续健全完善配套政策、加强物 业专业人才培养、强化行业专项整治、 积极推动"红色物业"建设……全省物 业行业市场秩序逐步趋于规范,星级 物业服务稳步推进,信用体系建设深 入开展,物业服务在改善城市人居环 境、提高居民生活质量、增加劳动就业 岗位、维护社会和谐稳定、提升基层治 理水平等方面取得了明显成效。

期间,各地以打造一批"红色物 业"服务阵地,汇聚一批党员当先锋、 打头阵的"红色物业"团队,实施一批 回应业主关注、解决急难愁盼问题的 "红色物业"服务项目为重点,扎实开 展"红色物业"示范点创建工作,以党 建引领、典型示范、品牌带动,促进物 业管理服务水平全面提升。

自昆仑阳光城小区被命名为省市 "红色物业"示范点以来,西宁四立物 业党支部紧跟上级党组织步伐。

"记得4月份的时候西宁市沙尘天 气持续不断,特别是自4月21日起,一 波间断性降水连续刷新了高原古城的



省住房城乡建设厅指导红色物业。

历史低温水平,一时间大雪纷飞,最低 气温降到了零摄氏度以下。停暖前西 宁市气温曾一度达到了26摄氏度以上 的较高水平,大部分小区都已停止供 暖。物业充分为我们业主冷暖着想, 果断决定再次启动锅炉运行,把'温 暖'的服务传递给每一位业主。"昆仑 阳光城小区的业主李先生感慨道。

走进位于西宁市海湖新区的萨尔 斯堡小区,不仅有着自然、生态、恬静 的生活空间,同时还是如大家庭般温 罄的心灵港湾。

"漫步在我们小区,大到道路设 计,小到宣传专栏,处处都透着浓浓的 人性化。为了给我们业主提供休闲场 地,小区广场上设置了两处书吧,书吧 旁有凉棚、有座椅,真是我们散步休闲 的好去处,在旁边还能十分醒目地看 到'宁夏中房西宁物业公司红色物业

业行业发展打下坚实基础。

据省住房城乡建设厅相关负责人 介绍,通过引导物业企业建立党组织、 成立联合党支部、向物业服务项目和 企业派驻党建指导员,提倡社区党组 织、居委会、物业服务企业管理人员和 业主委员会委员交叉任职,切实加强 党对物业服务管理工作的全面领导, 积极探索党建引领创新物业管理高质 量发展的新路径。在此基础上,以"红 色物业"示范点创建为抓手,组织各地 督促指导物业企业按照党建引领好、 班子队伍好、党建联建好、服务质量 好、监督管理好、民主评价好的"六好" 标准分省市县三级开展"红色物业"示 范点创建,通过典型示范引领,提升 "红色物业"覆盖率,把党的建设贯穿 于物业管理服务全过程。

日常考核的管理体系,为规范我省物

采访中记者了解到,为形成长效 机制,省市场监管局组织第三方开展 2022年公共服务质量监测工作。2023 年8月底完成了数据监测工作,共获取 监测样本14.3万个,其中在公用事业 领域首次针对"居住小区物业服务情 况"和"暖气供应情况"进行了服务质 量满意度调查。

截至目前,全省首批37个省级、27 个市级"红色物业"示范点命名工作全 面完成。全省物业企业党员1370人, 物业党组织118家,海北藏族自治州已 实现"红色物业"全覆盖。

我省将持续开展"红色物业"示范 点创建工作,着力打造一批"红色物业" 党群服务阵地,实施一批为群众办实事 的"红色物业"服务项目,打造高品质物 业服务企业,促进物业企业健康发展。

# 我省组织离退休干部 深入开展生态环保活动

本报讯(记者 李雪萌)全省各级 老干部工作部门以8月15日首个"全国 生态日"为契机,连日来,组织离退休干 部围绕"践行二十大·银耀江河美"主 题,集中开展内容丰富、形式新颖、富有 特色的生态环保活动。

省委老干部局组织部分老干部代 表前往海北藏族自治州开展"沿着总书 记的足迹看变化悟思想"生态研学活 动,邀请省委党校退休教授在刚察县仙 女湾现场讲授主题党课。全省各级老 干部大学和老干部活动中心同步将习 近平生态文明思想纳入教学计划、纳入 活动团体政治理论学习内容,不断夯实 老干部学员理论功底。

全省各级老干部工作部门以"霞映 江源"志愿服务品牌为统领,组织引导 全省离退休干部积极参与各类志愿服 务活动。省关工委、省委统战部、省教 育厅、省文化和旅游厅、三江源国家公 园管理局、省妇联、省社会科学界联合 会、三江源生态保护基金会8家单位共 同举办"生态在我心、公益我践行"首届 青海省青少年公益活动,从全省青少年

中征集近万幅作品,部分作品义卖所得 全部捐赠与三江源生态保护基金会,用 实际行动守护"中华水塔"。省委办公 厅、玉树藏族自治州等地区、单位组织 老干部志愿者走进社区、农村,开展城 乡环境美化志愿服务活动,传递文明新 风,带动居民群众建设人与自然和谐共 生的美丽青海。

全省各级老干部工作部门牢固树 立"一盘棋"思想,充分发挥共享式学习 活动阵地作用,组织老同志走进社区, 走进大街小巷宣传低碳可持续生活理 念,开展绿色生活创建志愿服务。省公 安厅组织老干部与西宁市交警大队联 合开展"霞映江源"节能减排志愿服务 活动,老干部志愿者通过发放宣传资 料、科普节能减排知识等方式,鼓励广 大群众从身边的小事做起,学习践行绿 色低碳生活理念。果洛藏族自治州班 玛县发出《"班玛银发"助力生态文明建 设倡议书》,广大老同志积极响应,走进 社区、农村宣传垃圾分类、资源循环利 用等知识,倡导践行绿色低碳、文明健 康的生活理念和生活方式。

# 我省顶格落实税费优惠政策 "护航"重点群体和退役士兵创业就业

本报讯(记者 郭靓)8月31日, 记者从青海省财政厅获悉,省财政厅、 国家税务总局青海省税务局、青海省人 力资源和社会保障厅、青海省退役军人 事务厅、青海省乡村振兴局联合印发 《关于落实支持重点群体创业就业税收 政策的通知》《关于落实自主就业退役 士兵创业就业税收政策的通知》,按照 财政部授权上浮幅度的最高标准,顶格 减免重点群体和退役士兵创业就业相 关税费,"护航"重点群体和退役士兵创

据了解,我省脱贫人口、持《就业创 业证》或《就业失业登记证》人员和自主 就业退役士兵,从事个体经营的按每户 每年24000元为限额依次扣减其当年 实际应缴纳的增值税、城市维护建设

税、教育费附加、地方教育附加和个人 所得税。企业招用脱贫人口以及登记 失业半年以上且持《就业创业证》或《就 业失业登记证》的人员,在3年内以每 人每年7800元的定额标准,企业招用 自主就业退役士兵在3年内以每人每 年9000元的定额标准,依次扣减增值 税、城市维护建设税、教育费附加、地方 教育附加和企业所得税。

相较之前的税费优惠政策,本次税 费减免主要提高了重点群体和退役士 兵个人创业的扣减税费标准,从之前的 14400元提高至24000元。省财政厅将 会同有关部门加大政策落实监管力度, 配合实施更多更优惠的财税扶持政策, 积极引导企业吸纳特殊群体就业,提升 特殊群体就业竞争力。

## 全省司法行政系统 宣传能力提升 培训班在西宁举行

至31日,由省司法厅主办的全省司法 行政系统宣传能力提升培训班在西宁 举行。来自各市州、县区司法局及监 狱戒毒系统、厅机关部分处室(局)84 名负责宣传工作的人员参加培训。

培训中,青海省社会科学院政法 研究所、青海师范大学法学与社会学 学院、中共青海省委党校社会与文史 教研部等单位部分知名专家学者围绕 "习近平法治思想""民法典解读""做 好党的意识形态的几点思考"等内容 为全体学员进行了授课。并邀请新闻 行业从业人员讲授"新闻信息采编" "公文和宣传材料写作"等课程。参训 学员围绕"网络安全与舆情处置""加 强新媒体新技术在宣传工作中的运 用"等内容开展交流研讨,撰写心得体 会。培训课程设置合理,教学管理规 范,研讨氛围热烈浓厚。

### 西宁城东

## 工会小驿站 解决民生大问题

本报西宁讯 (实习记者 杨红霞) 为加强对新就业形态劳动者和一线户 外劳动者的关心关爱,积极推进户外劳 动者服务站点建设,充分发挥工会组织 的桥梁纽带作用,8月29日,西宁市城 东区户外劳动者服务站点揭牌。

城东区总工会联合工商银行城东 支行通过共建方式,加强工会户外劳动 者服务站点建设,帮助广大户外劳动者 解决"吃饭难、喝水难、如厕难"等问 题。劳动者服务站点配备了饮水机、微 波炉、应急药箱等物品,用工会小驿站 解决民生大问题,让小站点成为劳动者 遮风挡雨的幸福港湾。同时城东区总工 会做精做实做细服务站各项工作,不断 拓展服务站功能,让服务站兼备"党的政 策宣传站、职工群众学习站、工会组织服 务站"功能,把党和政府以及工会组织 的关心关爱送到广大户外劳动者的身 边,方便广大户外劳动者最大限度就近 共享发展成果,推动全社会形成共同关 心关爱户外劳动者的良好氛围,成为展 现城东区新时代发展风貌的靓丽名片。

# 省人大农牧委重点督办代表建议

省住房城乡建设厅提供

绿色家园'的标志。"萨尔斯堡小区业

聚焦民生问题,把理论学习、调查研究

同成果转化相结合,不断加大调研成

果转化力度,持续推动主题教育走深

服务企业860多家,从业人员5万多

人,在管物业住宅小区2721个,在管物

属感、幸福感的基本保证,也是夯实治

理基础、凝心聚力建设人民城市的重

地实际进一步细化完善相应管理措

施,从上到下形成了一套完整的物业

服务、物业收费、星级评价、信用管理、

主题教育开展以来,青海省始终

据了解,截至目前,全省拥有物业

让老百姓居有所安是人民获得归

青海省积极督促指导各地结合本

主刘女士说到。

走实、见行见效。

业面积1.15亿平方米。

### 重点督办《关于加大对农村沟道治理项目政策支持的建议》 《关于加大乡村人才振兴计划的建议》

本报讯(记者 乔欣)8月29日, 省人大农牧委组成督办组,赴海南藏族 自治州贵南县、贵德县,对省十四届人 大一次会议期间代表提出的《关于加大 对农村沟道治理项目政策支持的建议 (234045)》《关于加大乡村人才振兴计 划的建议(234062)》办理情况进行重点 督办检查。提出建议的省人大代表乔 万玛才仁、羊壮太一同参加督办。

督办组深入贵南县过马营镇日安秀

麻村、过茫村,实地察看沟道治理情况以 及农村沟道防洪、应急处置及治理项目 规划等情况,在贵德县河西镇团结村察 看集体经济运行及乡村人才振兴情况, 并召开座谈会,听取省水利厅、省应急管 理厅等相关单位建议办理情况汇报。

督办组指出,农牧方面的代表建 议主要来自基层、来自于"三农"一线, 要强化思想认识,把办理代表建议同 坚持和完善人民代表大会制度结合起

来,以实际行动践行为人民用权、为人 民履职。承办部门和单位要认真研究 采纳代表建议,强化沟通联系配合,创 新办理措施,强化跟踪问效,合力推进 办理任务落实。要把回应群众期盼 破解发展难题、落实民生诉求作为办 理的最终目标,不断加强和改进工作 作风,通过办理一件代表建议,建立一 批长效机制,推动一方面工作,为现代 化新青海建设作出应有贡献。



### 省委组织部

# 开展"送教下基层"活动

委组织部联合果洛藏族自治州甘德县 次送教改变以往调训模式,采取了"以 需求定专题,按专题定内容,由内容定 师资,一竿子插到底送教上门"的方式。

此次"送教下基层"活动针对性地 设置了习近平新时代中国特色社会主 义思想、习近平生态文明思想、促进民 族团结铸牢中华民族共同体意识、村集 体经济发展助力乡村振兴以及基层党 建业务知识等精品课程。为保障送教 活动高质量开展,省委组织部从"省级 高原先锋师资库"中抽调4名政治素质

本报讯(记者 郑思哲)近日,省 过硬、实践经验丰富、理论水平较高且 精通汉藏双语的优秀教师组成"专家讲 师团",分领域、分层级,为村"两委"负 责人、驻村干部及广大农牧民党员开展 授课培训,并为当地各级党组织征订赠 送汉藏双语版《中国共产党章程》《党的 二十大报告》1600本。

此次活动是深入贯彻省委组织部 机关"工作质量提升年"确定的10项重 点举措和"与条件艰苦高海拔地区乡镇 联系结对"活动要求的具体实践,为破 解艰苦偏远地区党员教育培训师资力 量薄弱、教育培训针对性不强等突出问 题提供了借鉴。

### 省人力资源和社会保障厅

## 持续加力困难高校毕业生 就业帮扶

本报讯(记者 陈晨)为提高困难 毕业生的就业竞争力,近期,青海省人 力资源和社会保障厅紧盯宣传到位、联 系到位、登记到位、帮扶到位等环节,突 出实施重点指导、重点服务、重点培训、 重点推荐,持续做好脱贫家庭(含"雨露 计划"毕业生)、低保家庭、零就业家庭 和残疾等困难高校毕业生就业帮扶工 作,加力促进尽早实现就业。

加强高校毕业生特别是困难群体 实名信息的登记完善,分类实施"一人 一档""一生一策"精准帮扶,精确搭建 人岗匹配平台。聚焦困难毕业生,优先 落实提供职业指导、推荐岗位信息、提 供培训机会等就业帮扶。建立"周调 度"和"月通报"工作机制,以高校毕业 生实名登记信息为基础,调度推进离校 未就业应届高校毕业生就业服务指标 完成情况,特别是困难高校毕业生就业 帮扶工作落实情况,促进困难高校毕业 生就业帮扶工作。

积极面向东西部协作、对口支援省 市和省内重点企业,征集适合我省困难 高校毕业生的岗位信息,加密线上线下 高校毕业生专场招聘活动,结合困难毕 业生实际,择优定向推送3个以上备选 岗位。同时,鼓励困难高校毕业生积极 参加基层服务项目,不断拓展就业渠 道。优先为困难高校毕业生提供见习 机会,积极将有培训意愿的困难高校毕 业生纳入职业培训服务范围,支持各类 培训机构面向困难毕业生开展定向、定 岗、订单培训,进一步提高就业创业能

协同教育、民政、乡村振兴等部 门,对难以通过市场化方式实现就业 的,按规定利用公益性岗位托底安置; 对符合条件的,按规定纳入最低生活 保障、临时救助等社会救助范围。提 前筹划开展2024届应届困难毕业生 一次性求职创业补贴发放工作。结合 人社部"最美基层高校毕业生""源来 好创业"等活动,发挥示范引领激励作 用,帮助困难毕业生树立正确的就业 观、择业观、成才观,引导多渠道就业 创业、建功立业。