

劳动创造幸福

平凡“税”月绽芳华

——记“青海省五一劳动奖章”获得者、
国家税务总局西宁市税务局第二税务分局局长侯晓芸

本报记者 田得乾

“请大家按顺序排队，避免拥挤，保管好资料。”“阿姨，请您到这边，您可以走绿色通道。”这是国家税务总局西宁市税务局第二税务分局局长侯晓芸贴心服务纳税人的一幕。

看似外表柔弱，实则性格细腻的侯晓芸，在从事税务工作的28年平凡“税”月里，始终以高度的政治自觉和责任担当，以工匠精神致力税务事业，为促进地方经济社会发展无私奉献，充分彰显了一名共产党员的本色。

“一个人的成长离不开学习。”无论是在业务岗位还是在行政岗位，侯晓芸都用学习诠释着对工作的赤诚和热爱。按照“专业知识要精、基础认知要广、相关理论要懂”的要求，侯晓芸与时俱进学习党的创新理论成果及历史、哲学、法学等方面的知识，深入钻研理论和业务知识，不断提高思想素质和工作能力。

纸上得来终觉浅，须知此事要躬行。侯晓芸坚持在学中干、在干中学，通过实践打牢业务基本功。在她的带领下，第二税务分局2022年共解决不动产办证历史遗留问题5000余件，2019年被评为全国文明城市创建试点“窗口单位”，并多次荣获“巾帼文明岗”、省级“青年文明号”、省级“三八红旗集体”、市级“文明单位”等荣誉称号，得到了社会各界的一致好评。

“如何把政府服务于民，造福于民的政策落到实处，如何让不动产纳税人享受到国家税收的优惠政策，真正做到始于群众需求，终于群众满意，虽然对我们来说只是做的一件小事，但却是为老百姓办的大事。”侯晓芸是这么说的，更是这样做的。

在工作中，她坚持依法治税，既合力保障了税费的稳步增长，又确保了减税降费改革红利落实落细，高质量完成各项税收重点工作任务，成为全省唯一入选国家税务总局车辆购置税人才库的税务干部。除了刻苦



侯晓芸为纳税人讲解车辆购置税办理流程。 照片由本人提供

钻研车购税和不动产交易税费的业务知识、政策法规、工作技能，她还对税收征管系统、金三系统、“一窗式”管理等操作技能了如指掌、得心应手。

“只有到基层一线，深入企业调查研究，掌握相关具体情况，做到底子清、情况明，才能帮助纳税人纾难解困。”在侯晓芸的不懈努力下，第二税务分局不仅建立了部门业务协作机制，还与住建局、自然资源局、民政局、银联等多个部门及管理系统建立了不同的数据共享模式，实现了一窗受理、后台核税、线上推送的新流程，有效解决了纳税人需多次递交纸质资料和排队等候时间长的难题。同时，以“互联网+”的模式，开启了不动产交易涉税业务一窗受理，“窗口缴税”和“线上缴税”双轨并行的新模式，实现24小时全天候自助办税，办税时间从20多分钟缩短至7至8分钟，办税速度提高了两倍以上，得到了广大纳税人缴费人频频点赞。

看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。第二税务分局征收大厅是税务分局最苦最累的岗位，年受理业务达

万笔，接待现场纳税人20余万人次。很多时候，窗口服务做的都是一些琐事、琐事，稍有不慎就会引来埋怨，甚至是一些纳税人的无理指责。而侯晓芸却认为，征收大厅是为纳税人服务最直接的岗位，是展现税务干部形象的前沿阵地。

因此每天一上班，侯晓芸都会主动深入到服务台前，融入到纳税人当中，给纳税人检查办税资料、讲解办税流程、维持办税秩序、及时化解矛盾纠纷。为方便纳税人缴费，她推出了不同的数据共享模式，实现了一窗受理、后台核税、线上推送的新流程，有效解决了纳税人需多次递交纸质资料和排队等候时间长的难题。同时，以“互联网+”的模式，开启了不动产交易涉税业务一窗受理，“窗口缴税”和“线上缴税”双轨并行的新模式，实现24小时全天候自助办税，办税时间从20多分钟缩短至7至8分钟，办税速度提高了两倍以上，得到了广大纳税人缴费人频频点赞。

为了建立“非接触式”多元化办税模式，侯晓芸克服重重困难，加班加点同服务单位完成车辆购置税手机微信端的系统开发上线运行，不仅实现线上、线下多元化申报缴税，更打破了车购税办税服务受时间、空间的限制，实现24小时全天候自助办税，纳税人满意度、获得感大幅提高。

升。方案实施后多次得到西宁市委市政府领导的表扬和肯定，并被上报省政府创建明星品牌。目前该品牌已升级为7天不间断服务、1公里、1分钟、1次办结的“7111”办税模式。

想纳税人所想、急纳税人所急，是侯晓芸始终秉持的办税服务理念。年逾八旬的张姓老人是普通办事群众的一员，他因为年事已高想将名下房产过户给子女，但因提供的材料、核定价格问题，无法办结。了解到此事后，侯晓芸利用休息时间先后5次到老人家为其讲解政策、核实资料、查验房产信息，3次到相关单位协调办理所需资料，经过近10天的奔波，终于解决了老人的后顾之忧。

“这些年，我从没遇到过能这么耐心地把老百姓的小事当成大事来办的，但这次我遇到了，真是要感谢党的好干部啊！”问题得到解决后，张姓老人特地送来信件向侯晓芸表达感谢之情。

在工作中，侯晓芸始终怀依法治税初心、铸精益求精匠心，以“敢于试水”的担当精神，带领全局上下持续优化政策辅导与办税体验，制定纳税高峰应急预案，并通过向纳税人提供上门服务、开通延时和预约服务、开展“一站式”服务等方式，给纳税人带去了更多贴心服务。

特别是针对近年来汽车购买及不动产交易数量逐年攀升，车辆购置税及不动产交易涉税业务纳税人数量剧增等实际情况，侯晓芸带头创建的“车辆购置税‘7111’纳税服务品牌”，实现了车购税纳税人一周内7天“全天候”办税，城区购车纳税距离不超过1公里，纳税申报办理时间不超过1分钟，可1次办结全部业务。

柔肩挑重担，奋斗绽芳华。侯晓芸以青春的热情、认真的劲头、不倦的斗志活跃在税费征管一线，以实际行动践行初心使命，带领第二税务分局干部职工谱写了精彩的税务人生篇章。

以榜样力量
点亮“时代之光”

刘艳红

近日，中共中央组织部和中央广播电视总台联合录制的专题节目《榜样7》播出，节目报道了八位优秀共产党员的动人事迹，展现了中国共产党人理想信念之坚定、为民初心之牢固、奋斗姿态之昂扬。作为新时代的党员干部，应以榜样为镜，汲取榜样力量，学习榜样精神，以一往无前的奋斗姿态、只争朝夕的精神状态、做好榜样的“接力棒”，点亮时代之光，为推进中国式现代化贡献力量。

汲取绝对忠诚的精神力量，增强知责于心的内在自觉。党员干部要忠诚干净担当，忠诚首先是第一位的。航天员王亚平用心、耐心、决心书写对党的忠诚，怀揣对航天事业的热爱，战胜严苛训练，放下儿女情长，实现“太空授课”的梦想；儿科医生路生梅响应国家号召，筑牢信念扎根陕北，践行初心坚守岗位，用精湛医术守护百姓健康，履行对党的承诺的朴素誓言。广大党员干部要学习榜样的那片“赤胆忠心”，认真扣好对党忠诚的人生第一粒“扣子”，自入党之日起就把忠诚落实在一言一行上，任何时候任何情况下都不改初衷、不移志，不断滋养初心、践行使命，砥砺为党分忧、为党尽责的担当品格，永葆共产党人的政治本色。

汲取担当作为的精神力量，锤炼敢于担当的过硬本领。志不求易者成，事不避难者进。“大国工匠”艾爱国不怕苦、不服输，一路攻坚克难，不断改革创新，一举攻下世界级焊接技术难关；乡村教师张义滚，默默无闻投身乡村

教育，勇挑重担，埋头苦干，把自己练就成“全能型”教师，助力大山的孩子们完成学业。广大党员干部要学习榜样“越是艰险越向前”的“拼搏恒心”，把个人发展与国家发展、民族复兴结合起来，着眼于大、着手于细，以敢想敢干、敢闯敢斗的朝气锐气胆气，上下求索、开拓进取、起而行之，主动到基层一线摸爬滚打、为民服务，当“石上磨”之刀、做“事上练”之人，成为新时代攻坚克难的排头兵，锤炼担责于身的过硬本领，在奋斗中书写精彩人生。

汲取无私奉献的精神力量，展现履责于行的实干姿态。中国共产党根基在人民、血脉在人民，以最广大人民根本利益为党的一切工作的出发点和落脚点。“菌草专家”林占熺坚持“人民利益高于一切”，致力于菌草养殖扶贫工作，帮助老百姓让“钱袋子”鼓起来；基层书记王传喜一心当好群众的领路人，主动挑起驻村兴村重任，引领负责村庄走上致富道路。广大党员干部要学习榜样对群众的这片“赤子之心”，牢记为民造福是最大政绩，始终把“人民满意”作为终身追求和干事动力，把群众的“心头事”当成自己的“手头事”，通过“将心比心”和“以心换心”做好服务群众工作，从老百姓的口碑中找出工作中的不足和差距，多为群众出实招、想对策，努力让群众看到变化、得到实惠。

西海论坛
E-mail: qhxbwplb@163.com



笃造“山水黄南”的林情草志

(上接第一版)

“绿化好了，来乡村投资发展的人也多了，乡村经济就好了，百姓生活自然更有盼头了。”可以看到，林草不仅维护了地方生态安全，也为乡村振兴贡献了力量。

再说护。

除了要护好今年的绿化增量，还要保全以往的绿色存量，林草长制是底气更是保障。从2020年12月中办国办印发《关于全面推行林长制的意见》，到2022年6月全面建立林长制，黄南始终将其作为全州林草工作的着力点，成立州、市、县三级林(草)长制办公室5个，组建乡镇级工作专班51个，探索建立“林草长+检察长(司法)+警长(公安)”和“林草长+河湖长”联动协作机制，以五级林草长制为依托，359名五级林草长+1万多名网格生态管护员为骨干，共同撑起了黄南林草的安心盾，生态的放心罩。

今年，黄南将持续深化“林草长+”工作模式，打造“党建红引领生态绿”品牌，进一步深化林权制度改革，加大护林护草力度，多手段提高宣传效果，确保林草长制更大程度发挥“长”处，以更加科学和高效的方式，确保存量更稳，增量更优。

在距离同仁市34公里的双湖西林场，场长公巴才介绍了林场的概况和今年的具体打算。说到党的二十大和两会精神贯彻落实，他不假思索道：“我们的管护员学得都比较扎实。林场有近1427公顷的绿化面积，今年我们还将计划栽植82万多株苗木。”

“一把手”这样喝下去怎么得了?

(上接第一版)

西宁市委党校教研党支部书记、法学民宗教研部主任、讲师赵璐：酒风问题背后是作风问题，整治党员干部违纪违规饮酒事关经济社会发展稳定大局，执纪权威以及干部队伍形象。教育整顿是一场刀刃向内的自我革命，“一把手”既是教育整顿的参与者，又是教育整顿的组织者、推进者，必须深刻汲取教训，切实以案为鉴，发挥“一把手”和领导班子“头雁效应”，在思想上改起，从认识上治起，强化“不敢喝”的震慑，固化“不能喝”的机制，内化“不想喝”的氛围。必须把严的基调贯穿教育整顿全过程，将更严格要求传导到每一名党员干部，把严的态度亮出来、把严的标准立起来、把严的纪律执行起来。

省司法厅普法与依法治理处一级主任科员李小花：6名“一把手”在参加全省党政主要领导干部学习贯彻党的二十大精神培训班期间违规聚餐饮酒，带头搞酒桌文化、圈子文化，深感震惊痛惜。他们身居要职，正是为民谋福利的时候，却不思

进取，沉迷于酒桌，辜负了人民群众的殷切期望。这次事件也为我们广大党员干部敲响警钟，我们要引以为戒，深入贯彻落实中央八项规定及其实施细则精神，坚定不移、一以贯之贯彻落实全面从严治党战略方针，增强斗争意志和本领，坚决把反腐败斗争进行到底，不盲目跟从，敢于向歪风邪气叫板，凡是群众反映强烈的问题都要严肃认真对待，凡是损害群众利益的行为都要坚决纠正，努力清除滋生风腐问题的土壤，营造良好政治生态。

主持人：全面从严治党永远在路上，党的自我革命永远在路上。作为党和国家各项事业发展中起重要作用的“一把手”，要以身作则，以上率下，以刀刃向内的勇气和自我革命的精神，带头落实党的各项规定制度，锲而不舍落实中央八项规定精神，持续深化整治“四风”，坚决破除特权思想和特权行为，带动各级党员干部清白做事、干净做人，努力推进作风建设常态化长效化，以严明纪律护航党的事业、青海发展行稳致远。

听党话 感党恩 跟党走·和谐青海行

喜看皇城草原新生活

本报记者 丁玉梅

魏建国是海北藏族自治州门源县回族自治县皇城蒙古族乡东滩村村民，谈及地震一年后的生活，他直言：“在党和政府的关怀下，我们村的各民族团结一心，日子过得更有滋有味了！”

去年1月8日，一场突如其来的地震让魏家房屋成危房，一时无法住人。“没有人员伤亡就行，房子没了咱还可以盖！”同村马国胜宽慰的话让魏建国逐渐打起精神，重新投入照料牛羊的日常生活中。

魏家后院，魏建国妻子杜小梅正给十几头西门塔尔牛添饲料，这些牛是他们一家人最主要的收入来源。“养好十头西门塔尔牛，婆姨娃娃安心热炕头。”五年前，在门源县政府大力引导下，西门塔尔牛走进门源县养殖户家，成为新的致富产业。

2015年，魏建国申请家庭牧场，在自家草场养起西门塔尔牛，通过县农牧水利和科技局技术人员的指导修建棚圈，还学了科学养殖方法。西门塔尔牛肉质好，市场行情好的两大优势，加上科学高效养殖方式，让魏建国尝到了养殖的甜头。

这几年魏建国养殖的规模越来越大，每年定期出栏，家庭收入从几万元增至二十多万元。眼看魏家日子越过越好，同村马国胜敲开了魏家大门：“我也想养西门塔尔牛，该从哪里购置体质的牛犊？”听闻马国胜的来意，魏建国十分热情地接待了他。

“我们俩时不时在微信里喊喊话，



杜小梅准备给自家牛添饲料。 本报记者 丁玉梅 摄

互相交流养殖经验，一来二去成了好朋友。”魏建国是蒙古族，马国胜是回族，虽说两民族不同，但是在致富的路上，携手并进，都有了新收获。

“去年，我想把牛卖出去，给小儿子娶媳妇，地震后孩子的婚事只能往后推，先用这笔钱把房子盖起来。没成想，干部上门调查后，让我安心等等，国家会扶持大家把新房盖起来。”干部的承诺，让魏建国一家喜出望外。

“这间是卫生间，马桶这两天就能装好。这是新婚夫妇的房间……”魏建国喜滋滋地带着记者参观地震重建房，80平米的新房内，电视柜、沙发等家具一应俱全，阳光透过明亮的玻璃窗照进来，新屋更加亮堂了，搬进新房后，年初魏家就把新媳妇娶进了门。

“党的二十大指出，建设宜居宜业和美乡村，我们将这一要求贯彻落

实到重建工作中，按‘一村一特色’要求规划新牧区建设，并通过实施厕所革命项目、引导地暖水管入户等方式，在提升重建房屋使用质量和基础设施配套的同时，逐步推进农村基础设施现代化建设。”皇城乡乡长阿杏仁说，重建不只是让群众住上新房，更是要借助重建的机会，完善农村基础设施等现代化建设，为建设宜居宜业和美乡村交出漂亮的答卷。

住进新房后，魏建国和马国胜相约去村里的浩门马文化产业园骑马，用魏建国的话来说：“物质生活好了，精神生活也要往上提一提”。

在东滩村的浩门马文化产业园赛马场内，不少人骑着马，风驰电掣穿过赛道，欢呼声此起彼伏，让寂静的皇城草原多了一份热闹。

产业园负责人马天祥注视着一个个骑手说：“自从2015年浩门马文化产业园搬迁至东滩村后，来产业园骑马休闲的村民非常多。”马天祥免费为村民提供训练场地和教练，平时还会带着大家参加各类比赛。

骑马，不仅能娱乐，还成了东滩村村民新的致富门路。东滩村有20多名村民在浩门马文化产业园上班，人均工资达到3700多元，其中还有不少村民逐渐成为赛马手，通过参赛拿奖也增加了一笔收入。“今年我准备拿下裁判资格证，争取成为一名专业的赛马裁判员。”东滩村村民王贵福笑着说。