



让雷锋精神代代传承

弘扬雷锋精神，打通服务群众最后一公里

本报记者 栾雨嘉

“请问，您要办什么事？”在海南藏族自治州共和县政务服务管理中心，中心工作人员、学雷锋志愿服务队队长唐仲香礼貌并且耐心地向前来办事的一位老爷爷问道。

“我岁数到了，想办理一下老年人认证业务。”

“好的，爷爷。这项业务在二楼办理，看您腿脚不大方便，我扶着您上去。”

2月28日下午，一场纷纷扬扬的春雪温柔了岁月、浪漫了世界。屋外虽雪花纷飞，但当记者踏雪来到青海省“学雷锋志愿服务示范点”共和县政务服务监督管理局的下辖单位——共和县政务服务管理中心时，却看见了这暖意融融的一幕。

当搀扶着老人上楼后，唐仲香带着老人径直走到了标有“老年人优先服务”几个大字的窗口前，陪着老人办理了业务之后，她又将老人送上了公交车，唐仲香优质且暖心的服务可见一斑。

唐仲香说：“3月5日是学雷锋活动日，为进一步弘扬和培育新时代雷锋精神，不仅是在活动之时，平日我们也已建立起志愿服务的长效机制，推行志愿服务工作常态化。你看，我们优化了窗口，为老年人建立起专门的快速服务窗口，另外，我们还将在窗口设置在楼梯口第一间这个非常醒目的位置，并在窗口前放置了等待的座椅，就是为了方便前来办事的老年人，为他们提供更好的服务。”

“我们把践行雷锋精神融入到平日的过程当中。其实，不只是为老年人提供服务，像残疾人、孕妇，我们都会为他们提供‘陪同服务’。比如，遇到残疾人来办理业务，我们会为他们



中心工作人员正在为老年人提供服务。 共和县政务服务管理中心供图

提供轮椅，再推着他们去办理。待事项办理结束后，再帮助他们打车或者把他们送上公交车。”唐仲香带着暖心的笑容说。

记者了解到，共和县政务服务监督管理局树立“高效、便民、规范”的服务理念，在全局抽调了一支集业务讲解员、政策宣传员、事项代办员、服务引导员为一体的学习并践行雷锋精神的“四员”服务队，服务队里的志愿者们认真担负起示范引导责任、规范服务责任、解决难题责任、凝聚人心责任，积极弘扬雷锋精神、争做服务标兵。

“通过打造一支这样的志愿服务队，不断优化我们的服务，提升服务质量的同时也让办事充满温度，让雷锋精

神在新时代春风化雨。”共和县政府政务服务监督管理局办公室主任马桂梅介绍：“业务‘讲解员’就是以高度的责任感和满腔热情，将更多的政务服务政策讲解给办事群众，树立起窗口的良好形象；政策‘宣传员’，利用通俗易懂、贴近生活、群众乐于接受的‘土话’宣传党的政策、事项办理，为群众提供便民服务，让群众有更多的幸福感和获得感；针对老年人、残疾人等特殊群体，我们开启全程代办服务，担当最勤快‘代办员’；针对中心工作日办事群众多的实际，我们通过手把手操作、现场扫码等方式，对便民服务‘一件事一次办’‘好差评’等服务业务进行详细介绍和耐心解答，引导企业和群众掌上办、自助办，做好办

事的‘引导员’。”

志愿服务人员不仅为现场办事人员提供服务和帮助，还秉持“便民利民、务实高效”的工作理念，以群众需求为出发点和落脚点，创新服务方式、拓展服务半径，为群众办实事、解难题。

“不久前，我们接到一个欲开盲人按摩店的咨询电话。了解后，我们知道申请人双目失明，到中心窗口办理门店的相关手续实为不便。为了更好地满足申请人的需求，我们随即组织涉及办理证照的市监、卫健窗口工作人员开展上门服务。在上门开展服务的过程中，工作人员耐心询问了他门店的经营范围，并在核对身份信息、审查体检完后，现场为他办理了营业执照，还代办完成了其他相关手续。我们为特殊人群开通‘绿色通道’，将审批业务从柜台内延伸至柜台外，优质服务从‘窗口’延伸到‘家中’的服务模式，有效打通了服务群众最后一公里，提升了群众的满意度和获得感，这正是我们践行雷锋精神的生动体现。”唐仲香表示。

学习雷锋见行动，文明实践树新风。另外，中心还不断优化办事流程，精简办事环节，压缩办结时限，不断提高窗口办事效率。唐仲香说：“像以前，办房产证需要跑三个窗口、十个工作日才能办理完全部手续，拿到房产证。我们通过设置不动产一窗受理窗口，精简办事材料、环节，现在只需要到一个窗口，做到前台受理、后台流转审批，群众可在5个工作日甚至更短的时间就可拿到房产证。同时，我们还为群众和企业提供‘跨省通办’‘邮政+政务服务’等特色服务，最大程度地利企便民。今后，我们将继续弘扬雷锋精神，努力打通服务群众最后一公里，满足广大群众对行政审批和公共服务的需求。”

抢抓机遇促发展·青海在行动

西宁市组织实施抢抓机遇促发展九大行动

本报西宁讯（记者 张慧慧）为推动经济社会发展开好局起好步，当好全省高质量发展的排头兵，西宁市制定了《西宁市抢抓机遇促发展九大行动》，并从当前至6月份在全市组织实施抢抓机遇促发展九大行动，确保一季度地区生产总值增长5%以上，一季度计划项目开工复工率达到85%以上，固定资产投资增长8%以上，社会消费品零售总额增长5%。

西宁市实施的九大行动包括助企暖企春风行动、政策对接争取行动、投资项目攻坚行动、工业扩规增产行动、消费恢复提振行动、科技创新赋能行动、招商引资提质增效行动、现代农业提质增效行动和就业提质增效行动。

在助企暖企方面，西宁市建立市领导联系点包保工作机制，精准解决企业突出问题，开展“一对一”上门送政策服务，深化“互联网+政务”服务，

积极搭建政银企融资对接平台，持续扩大普惠小微贷款规模等。在工业扩规增产方面，西宁市聚焦重点项目建设，深入实施工业经济高质量发展“六大工程”，做好工业节能降耗，实施工业降碳行动，加快数字经济发展，组织开展工业互联网一体化进园区“百城千园行”活动，配合做好西宁国家级互联网骨干直联点建设，加快培育中小企业特色产业集群。同时，在招商引资提质增效方面，西宁市聚焦重点产业加大项目储备，围绕产业“四地”建设、“三个千亿级产业集群”等重点方向，谋划储备新能源、新材料、文化旅游、特色农产品精深加工等招商项目，面向发达地区专项推介，开展专题招商活动，依托重点展会促进合作，协同开展线上线下宣传推介，并成立重大招商项目跟踪服务专班，加快重大签约项目落地建设。

工业领域首场助企暖企春风行动政策集中宣讲活动在海南州举办

本报讯（记者 王菲菲）2月22日，青海省工业和信息化厅在海南藏族自治州共和县组织举办工业领域首场助企暖企春风行动政策集中宣讲活动。宣讲活动围绕全省助企暖企春风行动目标任务，重点对省委省政府助企纾困政策、《青海省促进中小企业发展条例》政策口袋书等惠企政策进行宣讲，同时结合实际情况，对专项资金申报、优质中小企业梯度培育等工作中的疑点难点与企业面对面交流解答，有力提振了企业发展信心。

据悉，该活动共组织海南州有关部门、工业企业负责人60人参加。活动中，省工业和信息化厅中小企业发展局对省委省政府助企纾困政策及中小企业发展专项资金支持范围及流程进行了全面的解读宣传，详细

讲解了省优质中小企业梯度培育工作认定标准及支持措施，尤其对资金补助、税费优惠、公益服务等企业重点关注的事项，逐条逐句答疑解惑，同时，邀请专业人士授课讲解企业精细化管理等课程，获得了与会企业的广泛好评。

下一步，省工业和信息化厅将持续深入推进工业领域助企暖企春风行动，成立工作组赴省内其他7个州市开展助企暖企政策宣讲活动，通过专题授课、交流座谈、问题解答、现场问诊等方式，帮助企业更透彻了解各项惠企政策，熟练掌握政策。同时加快进度组织省级工业转型升级专项资金、中小企业发展专项资金项目申报工作，鼓励和支持企业享受省委省政府助企纾困的政策红利。

340余种青版图书集中亮相第35届北京图书订货会

本报讯（通讯员 吴庭杰）2月24日至26日，第35届北京图书订货会在北京中国国际展览中心（朝阳馆）举行，340余种青版图书集中亮相并实现全年销售开门红。

时隔两年重新开启的北京图书订货会，是图书行业开年首场盛会，以“新征程坚定文化自信，高质量再出版辉煌”为主题，聚焦出版全产业链，为全国出版发行单位搭建了产学研交流合作的平台。本届图书订货会上，我省两家出版社展出新近出版的各类图书340余种，以精品图书讲述青海故事，传播青海声音。《江源之歌》《源启中国：三江源国家公园诞生记》《蓝色方格》等一批反映青海多元文化和生态文明建设成果的优秀图书同读者见面，受到热情追捧。

为期3天的订货会，我省出版单位初步达成500余万元意向性订购协议，青海人民出版社同曹文轩、安武林等著名作家商定合作协议，以青藏高原生物为主题的儿童文学《青藏高原动物系列小说》纳入出版计划。

西宁海南海北消防救援特勤队伍举办比武竞赛

本报讯（记者 魏爽）2月28日至3月1日，西宁市、海南州、海北州消防救援支队联合举办首届特勤队伍比武竞赛。作为“4区+1核心”中部协作区内的3支州市级消防救援队伍联合举办比武竞赛，为今后高精度、全流程、跨区域协同开展灭火救援行动奠定了坚实基础。

此次竞赛共设5个项目，分为5000米跑、10楼负重2个体能项目和攀登挂钩梯、单人绳索技术、精准切割3个技能项目；既有传统的体能对抗，也有贴近实战的攻坚技巧，体现了“实战需要什么、我们就练什么”的练兵导向。其后，各队伍之间根据竞赛考核结果开展了针对体能、技能的专项交流培训，以提升特勤攻坚力量灭火救援整体水平。

王海红在海南州同德县调研助企暖企工作时强调

以助企暖企的实际成效推动乡村振兴行稳致远

本报讯 2月27日至28日，副省长王海红赴包联的海南藏族自治州同德县调研指导助企暖企工作时强调，要紧紧围绕省委省政府关于抢抓机遇促发展活动工作部署，以“等不起”的紧迫感、“坐不住”的责任感、“快发展”的使命感，扑下身子、狠抓落实，努力促进县域经济恢复发展，助推乡村振兴行稳致远。

王海红一行先后到县电子商务中心、藏禾源公司、桑赤商贸公司、盐业

商贸公司、红盛超市、富康医药连锁店、泉卿民俗风情文化公司等，询问助企暖企政策落实情况，了解企业生产经营状况，征求市场主体意见建议。

王海红强调，要抢抓机遇，全面吃透助企暖企各项政策，扎实推动政策落地见效，全力支持市场主体创业兴业，将政策红利转化为企业的“真金白银”。要振奋精神，鼓励中小微企业整合资源，做好政银企、生产要素、用工

培训、上下游产业对接，扩大生产经营规模，注重标准体系建设，拓展产品销售渠道，提升品牌认知度。要健全服务，认真落实定点帮扶制度，畅通沟通渠道，实行分类指导，建立问题台账，及时分拨梳理，全程跟进问题解决。要发挥作用，助企联络员切实帮助企业理清思路、降成本、拓市场、增效益，有效打通政策落地“最后一公里”，用心用情用力帮助企业发展。

第1期学习贯彻习近平法治思想理论研修班开班

本报讯（记者 祁瑛）3月1日，第1期学习贯彻习近平法治思想理论研修班在省委党校开班。研修班由省委组织部主办，省委政法委员会和省委党校共同承办，为期15天。来自省委全面依法治省委员会相关成员单位领导和相关处室负责同志、各市（州）全面依法治市（州）委员会相关负责人共40人参加培训。

本期研修班将通过学习习近平新

时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神、党性教育、重大战略与决策、干部能力提升四大模块，引导学员深刻领会和准确把握习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、历史地位、科学体系、精神实质和实践要求，深刻领会习近平法治思想的科学内涵和实践价值，培养领导干部法治思维，提高领导干部法治意识和依法办事能力，为新时代社会主义现代化

和谱美新青海建设提供有力法治保障。

研修班将发扬理论联系实际的马克思主义学风，以提高素质和能力为目标，采取集中学习与自学相结合，综合运用讲授式、互动式、现场教学、班级讨论等多种教学方式，通过自学、辅导、研讨、交流，以及领导讲堂、反腐倡廉警示教育，实现学有所悟、学有所获、学有所成。

共青团青海省委启动雷锋精神进校园志愿宣讲活动

本报讯（记者 陈晨）3月1日，由共青团青海省委、青海省青年志愿者协会主办的雷锋精神进校园志愿宣讲活动在西宁市沈那小学报告厅举行。来自该校的少先队员代表以及青海省青年志愿者协会会员近300余人参加。

活动中，“全国向上向善好青年”“全省疫情防控优秀志愿者”、郭明义爱心团队青海青情援助分队大队长石磊围绕“学习雷锋精神”展开宣讲，结

合10余年的志愿服务经历感受，向在场少先队员讲解“什么是雷锋精神”“青少年如何学雷锋”，引导少先队员像雷锋一样保持阳光向上的心态，在轻松愉快中学雷锋、做雷锋，把崇高的理想信念和道德品质追求融入日常学习生活中，做一颗永不生锈的螺丝钉，把雷锋精神代代传承下去。

此次雷锋精神进校园志愿宣讲活动旨在纪念毛泽东等老一辈革命家为雷锋同志题词六十周年，深入贯彻落实

近平总书记对深入开展学雷锋活动的重要指示，弘扬社会主义核心价值观，进一步凝聚中华民族精神力量。据了解，活动启动后，团省委将根据各地实际需求，持续邀请“全国向上向善好青年”“中国青年志愿服务先进个人”等代表走进大中小学，开展学雷锋主题志愿宣讲，引导和鼓励全省青少年传承雷锋精神，做雷锋精神的种子，常态化参与各项学雷锋志愿服务活动，以实际行动书写新时代的雷锋故事。

青海公路桥梁第一高墩首节墩身顺利浇筑



同赛高速公路扎毛河特大桥10号墩首节墩身顺利完成浇筑。

青海省交通建设管理有限公司供图

本报讯（记者 田得乾）2月27日，同仁至赛尔龙（青甘界）高速公路扎毛河特大桥最高墩10号墩首节墩身顺利浇筑完成，顺利实现了2023年同赛项目全线首次桥梁墩身浇筑，标志着同赛项目施工进入全面大干阶段。

扎毛河特大桥为同赛高速公路全线控制性工程之一，10号墩高151.7米，是青海省公路桥梁第一高墩。本次浇筑首节墩身高6米，为单箱三室矩形空心墩，其结构复杂，施工难度极大，寒冷季节施工风险高。

据了解，同赛高速公路全长204.52公里，是青海省干线公路网和高速公路网的重要组成部分，项目建成后，对加快完善国家高速公路网络，改善区域交通运输条件，推进青甘川地区交通互联互通，推动乡村振兴，提高经济社会发展水平等具有十分重要的意义。

为保证浇筑质量，青海省交通建

青海省科学技术厅党组书记、厅长莫重明接受审查调查

本报讯 据青海省纪委监委消息：青海省科学技术厅党组书记、厅长莫重明涉嫌严重违纪违法，目前正在接受青海省纪委监委纪律审查和监察调查。

接受青海省纪委监委纪律审查和监察调查。