

新时代 新征程 新伟业

涓涓清流流入万家 优质供水润民心

行进青海

本报记者 张慧慧

2月20日8时,拨开春日的晨雾,西宁市南川应急水源调控工程——南川水厂一期建设项目施工现场迎来了崭新的一天。钢筋高耸林立,机械挥动“臂膀”,工人们抢抓机遇紧张作业,用汗水奏响春日施工的快速旋律。

作为西宁供水(集团)有限责任公司(以下简称“西宁供水集团”)在新征程上构建供水新格局、打造制水新亮点的有力抓手之一,南川水厂一期建设项目从前期立项到落地建设,一直处于高标准、高效率的推进状态。

“项目自去年8月份开工以来,参建方不断优化施工方案,制定倒排工期图,挂图作战,严把质量关卡,全力推进项目建设。目前,已完成单体土方工作。接下来,将开展厂区清水池、活性炭滤池、送水泵房土方开挖及部分建(构)筑物的主体结构等,长20.45公里的配套管网建设任务也在有序推进中。”南川水厂一期建设项目办公室主任张弘说。

党的二十大报告指出,必须坚持在发展中保障和改善民生,鼓励共同奋斗创造美好生活,不断实现人民对美好生活的向往。

水量不足、水压小、经常性停水……一直以来,用水难题困扰着南川片区的居民。随着南川片区搭上城市发展的快车,以及众多头部企业纷纷入驻西宁(国家级)经济技术开发区南川工业园区,完善城市供水保障体系,不断提高供水保障能力显得尤为重要。

直面短板,聚力攻坚。西宁供水集团以党的二十大精神为引领,加力推进项目建设。

南川水厂日设计供水能力达10万吨,采用“预氧化+混凝沉淀+气水反冲洗+臭氧活性炭+紫外消毒”组合处理新工艺,以重力供水和加压供水两种供水模式,有效改善供水结构,提升供水品质,满足片区生产、生活用水需求,建成后将构建起“布局合理、丰枯互济、调控自如”“北水北用,南水南用”的“大西宁”供水格局。

西宁供水集团党委书记、董事长薛宏伟说:“党的二十大报告专章论述了如何增进民生福祉,提高人民生活品质,并针对保障和改善民生提出了新要求,作出了新部署。对我们供水人而言,践行党的二十大精神就是要做优供水‘大文章’,聚力提升群众用水服务质量,满足群众用水需求,让市民都能喝上安全水、放心水、优质水。”

城市发展,供水先行。小小水龙头,一头系着民生,一头连着民心。

“您好,西宁供水集团,请问有什么可以帮您?”走进西宁供水集团客户服务中心,工作人员朱婉琳正在认真接听群众来电。

“小桥惠客家后门面粉厂家属院的居民家中维修需协助停水。”一阵清脆的敲击键盘声过后,朱婉琳将群众来电描述的问题准确地“写”在了工单上,随后熟练地进行工单类型分类并进行派单。

流程图、进场时间、处理时间、跟进信息、办结内容……在智慧水务管控一体化平台上,各项情况一目了然。

“今年1月共办理事项3894件,涉及咨询、报修、信息反馈等内容。其中,工单办理506件,群众满意率达100%,并针对反馈的15类焦点问题提出对应解决方案。”西宁供水集团客户服务中心主任惠凌翻开每月的工作汇总记录说到。

“供水工作是一份有人情味、接地气的工作,是一份能够近距离接触群众、聆听群众声音的工作。”惠凌动情地说,“党的二十大报告强调,‘要实



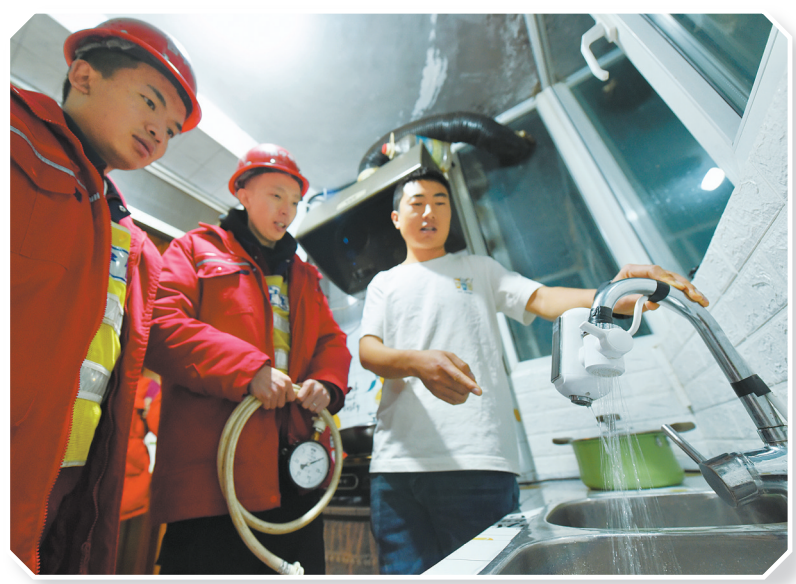
信息化平台助力供水保障。

本报记者 李娜 魏雅琪 摄



巡检水厂设施设备。

西宁供水集团供图



心系群众暖人心。

本报记者 李娜 魏雅琪 摄

好、维护好、发展好最广大人民根本利益,紧紧抓住人民最关心最直接最现实的利益问题,坚持尽力而为、量力而行,深入群众、深入基层,采取更多惠民生、暖民心举措,着力解决好人民群众急难愁盼问题”。在保障供水工作的过程中,用心、用情向群众传递供

水“好声音”是我们义不容辞的责任。”每一位供水人用实际行动为“真情服务、水润万家”做出生动的注解。如今,在西宁供水集团,智慧供水理念让企业在推进现代化管理中更加便捷、智能,信息化建设的实用优势愈加显现,不仅让供水工作更加科学精准,也让城市更具韧性、更有品质。

喝上优质水 品出幸福味

采访手记

本报记者 张慧慧

万物因水而舞动,生命因水而勃发。供水事关千家万户,联系着民生福祉。无论是在维修抄表的一线,还是“坐镇”服务大厅,从清晨到黑夜,西宁供水人与水为伴,在人民群众和汩汩清泉之间架起服务桥梁,化解急难愁盼。

采访中,许多故事让我们对供水人

的日常有了更直观的认识,也让我们感受到了西宁供水集团踔厉奋发、拼搏赶超的姿态。正是这一份使命担当,让企业在供水保障、安全生产等各项工作实现了稳中求进、进中求新、新中求好。

随着人民群众对高品质生活的追求,人民群众不再仅仅是对喝上安全水的需求,更期待喝上优质水。

为了满足群众用水需求,西宁供水集团谋定后动、多点发力,在建设中提前布局,已成功实现在西宁市主城区一栋楼宇的建设中自来水管网与直饮水管道“并驾齐驱”,建成后优质水将直达居民家中,后期将根据情况适时

推广。与此同时,备受关注的西宁市南川应急水源调控工程——南川水厂一期建设项目也采用了最新工艺,这一点也成为工作人员津津乐道的新亮点。通过采用“预氧化+混凝沉淀+气水反冲洗+臭氧活性炭+紫外消毒”的组合处理工艺,进一步提升供水品质,保障城镇居民及周边地区饮水安全。

群众的期待就是服务提升的方向。建立“换、管、控”三合一的管网管理新机制,优化供水领域营商环境,提升供水服务质量;24小时全天候接听受理各类供水服务方面的咨询、报修、求助等事项并全程进行跟进督办、反

馈回访;持续推进户表改造、二次供水设施建设及供水“里子”工程,不断提升为民服务能力;加强对供水指标及工艺运行参数的监测,通过在线实时监测与实验室检测等手段实现对水质管控的全覆盖;成功申报国家公共供水管网漏损重点城市,将在国家项目资金的扶持下,完成老旧供水管网改造约81公里,户表改造约1万户……

行程万里,不忘来路;饮水思源,不忘初心。我们相信,西宁供水集团将继续在“以高质量供水服务群众高品质生活”之路上稳步向前,在新征程上展现国企担当。

海东:跨境电商综合交易服务平台“海台购”上线推介会举办

本报讯(记者 李庆玲)为加大海东跨境电商综合交易服务平台宣传推介力度,助力海东跨境电商综试区快速发展,引进一批海外供货跨境电商企业,培育一批本土跨境电商企业,2月21日,海东跨境电商综合交易服务平台——“海台购”上线推介会在青海曹家堡保税物流中心举办。

据了解,“海台购”致力打造专业电商供应链平台,包含计划、采购、管理、销售、库存、仓储、物流、财务、售后等环节,旨在提高效率、降低成本、创新体验,实现供采销一站式供应链服务,实业财管一站式数字化全流程高效协同。该平台的正式上线,将进一步完善综试区平台功能,增强综试区内生发展动力,推动传统制造型企业与外贸企业转型升级,壮大本土跨境电商产业集

群,促进综试区健康发展,为海东跨境电商综试区创造新优势注入新动能。

2019年12月15日,国务院批复设立中国(海东)跨境电商综合试验区,这是青海省获批的第一家跨境电子商务综合试验区。综试区设立以来,通过搭建线上综合服务平台和线下产业园区平台,构建信息共享、金融服务、智能物流、电商信用、统计监管、风险防范等“六大体系”,逐步打造立体化物流枢纽、“特色大宗商品”集散、跨境电商结算、跨境电商数据等“四个中心”,建立健全跨境电商发展的物流、金融、税收等配套政策体系,打造青海省跨境电子商务创新发展先行区、丝绸之路经济带重要节点和国家内陆开放新高地。截至目前,综试区已入驻跨境电商企业11家,去年完成交易额1.14亿元。

格尔木:扎实开展春耕备耕各项准备工作

本报格尔木讯(记者 陈贲业)2月21日,记者从海西蒙古族藏族自治州格尔木市政府获悉,2023年格尔木市全面贯彻落实中央一号文件精神,围绕“稳面积、提产能、优结构、促增收”目标,广泛宣传耕地地力补贴、农机购置补贴、农业保险补贴政策等惠农强农政策,扎实开展春耕备耕动员等各项准备工作,为农业增效、农民增收夯实基础。

据了解,格尔木市提前协调农资生产企业、经营门店,动员农户开展春耕备耕物资调运储备。截至目前,全市各农资经营店、各乡镇农户储备二铵1960.5吨、尿素713.3吨、柴油64.2吨、有机肥5128吨、种子417吨、农药2.97吨、生物农药0.83吨、农膜15.6吨,渠道清理211公里,完成青稞、小麦作物良

种调运62.5吨。为调整优化种植结构,持续稳定粮食作物种植面积,今年全市农作物总播种面积预计达1000公顷,计划播种粮食作物666.7公顷、油料作物100公顷。

同时,格尔木市积极开展农机具检修指导和隐患排查,农技人员针对农机具“跑、冒、漏”等问题,“手把手、面对面”地进行知识讲解,提高农户维修保养技能和维修保养质量,大大提高了维修效率,节省了维修成本。该市还要求农牧部门农机社会化服务组织和农机大户提前做好春耕备耕的服务保障工作,做好机具保养、维修服务和安装调试等工作,确保农机具以良好的状态投入到春耕生产中。据统计,截至目前,累计检修农机具1730台套。

海北州纪委监委

聚焦群众急难愁盼 监督擦亮幸福底色

本报记者 李雷萌 通讯员 吕凤

“这趟来感觉完全不一样,不堵车,停车也方便,正好假期,带着女儿接受爱国主义教育。”来青海原子城纪念馆参观的张先生向记者说。

近期,海北藏族自治州纪委监委紧盯群众反映,现场督办相关部门整改,对西海镇集贸市场、海北州政府公共区域周边增设近500个停车位,切实解决了广大群众、游客停车难的问题。

群众急难愁盼就是正风肃纪反腐的发力点。海北州各级纪检监察机关认真落实省委和省纪委监委、州委关于补齐民生短板、解决好人民群众急难愁盼问题的决策部署,立足职责定位,发挥监督作用,坚持以优化营商环境专项整治为切入点,紧盯教育、医疗卫生、养老社保等重点领域,深入推进群众身边不正之风和腐败问题专项整治,以精准有效的监督执纪执法回应群众期盼,保障民生福祉。

海北州纪委监委将监督关口前移,坚持问题导向,盯着问题改、追着问题走,坚决杜绝损害群众利益问题发生。牵头构建了“海北州政务服务监督评议”平台,自平台开通运行以来,企业、群众扫码评议5000余人次,各级干部访谈登记接受监督110余人次,州纪委监委对3件“不满意”评议,制发问题提示函2份,电话回访2次,随时随地对不满意事项进行跟踪问效,以“码上监督”倒逼政府各职能部门“马上就办”,以信息化助力精准监督。

祁连县纪委监委以加强机关党的

建设为引领,积极开展爱心帮扶、助创文明城市、助力疫情防控等为民服务活动,叩响群众房门,走进牧民帐篷,耐心倾听意见,用心用情帮困解难。“纪委书记主动来家门口听我们反映问题,快速解决问题,大伙儿非常感动。”牧民们激动地说道。去年以来,祁连县纪委监委始终坚持以人民为中心的服务理念,紧盯人民群众“急难愁盼”突出问题,为群众办实事60余件,展示了纪检监察干部永葆初心、爱民亲民的良好形象。

海晏县纪委监委紧盯群众之所“盼”,以“联合监督”争当“保障员”。在金滩乡第十七届人民代表大会第三次会议中,金滩村阿尕图社代表提出阿尕图社有8万米网围栏老旧需要更换,金滩乡纪委实地掌握了解情况,广泛征求群众意见,督促相关部门拿出切实可行的解决措施。及时就问题办理情况进行实时对接、全程参与、跟踪问效。去年以来,金滩乡纪委以“人大+纪委”的监督模式,充分发挥双方优势开展联合督查5次,对乡人大意见建议的征集、办理、成效、群众满意度共同监督、共同推进,使纪委监委既增强干部作风的刚性和解民忧的实效,又拓展联系群众渠道和纪律监督的深度,实现了“1+1>2”的效应。

“海北州纪委监委将持续深入学习贯彻党的二十大精神,坚持人民至上,坚持问题导向,从小事抓起、从细节入手,解痛点、畅堵点、疏难点,让群众获得感成色更足、幸福感底色更亮、安全感更有保障。”海北州纪委书记、监委主任马成芳表示。

海西:以产业“四地”建设 激发经济高质量发展活力

(上接第一版)开工建设格尔木南山口240万千瓦抽蓄项目,力争建成压缩空气储能、光伏制氢等一批示范项目。加快750千伏昆仑山输变电工程进度,推动格尔木大格勒和中灶火750千伏变电站及线路等工程纳入国家电力规划。

大力做优生态旅游产业。加快旅游公共基础设施、智慧文旅、生态旅游体系建设,强化旅游与文化、体育、康养融合,延伸产业链,推动海西旅游由过境地向目的地转变。实施一批旅游基础设施、文物保护展览、陈列中心等项

目,培育一批省级旅游度假区、全域旅游示范区、全国和省级乡村旅游重点村,带动生态旅游步入佳境。

全力做精绿色有机农畜产业。进一步做优做强绿色有机农畜产品输出地政策体系支撑,持续做优做强藏羊、枸杞、牦牛、青稞、藜麦五大优势产业,培育壮大柴达木绒山羊、双峰驼、饲草等五大特色产业。扶持和发展龙头企业引领、新型经营主体支撑、农牧民参与的产业联合体,加快构建现代营销体系,带动更多海西优质农畜产品“输出”。