



深夜下的“水医生”



图/文 本报记者 李娜 魏雅琪

谈及城市供水,人们首先想到的,就是纵横交错、四通八达的供水管网。它们铺设在城市地下,如同“血脉”般保障着我们每个人的生活。而说到城市用水安全,却很少有人知道,在纵横交错的“血脉”背后,有这样一群人,他们在平凡的岗位上默默付出着、守护着,他们就是城市供水的守护人“水医生”。

2月7日,记者来到西宁供水(集团)有限责任公司生产管理部调度中心一探究竟。走进中心,只见调度员正端坐在电脑前,紧盯屏幕实时监控调度平台流量、压力监测点数据,科学合理调度水厂运行,保证出厂水量、水压,以满足居民用户需求。同时,24小时守候民生诉求的供水服务热线客服正在热情受理用户来电。“对我们来说,接听、反馈都是工作的一部分,有些用户问题解决后,还会打来感谢电话,感觉特别欣慰。”客服坐席郑全平说。

当日,夜晚21时,西宁供水(集团)有限责任公司生产管理部外调人员接到西宁市海西路一小区市民反映水压小的电话后,立即组织维修人员第一时间赶赴现场排查原因,并及时恢复正常供水,切实解决群众用水之急。

深夜23时,这支外调队伍继续踏着夜色奔赴全市大街小巷,为城市供水管道“把脉问诊”。他们手持手电筒、气体检测仪、有毒气体风枪等工具,在一个又一个给水井口一次次下井、上井,仔细地调节供水管网压力。

正是在这样一群默默奉献的城市“水医生”的全力守护下,我们的城市“血脉”才得以稳定安全运行。



心系群众暖人心



致敬一线供水员



科学精细化调度

图说

故事

「水医生」日夜守护城市「血脉」



不畏严寒保供水



接任务赶赴现场



真情服务解民忧



随时出发保供水

