

“进一张网办全省事” 全力打造政务服务的“青海模式”

关注

本报记者 魏爽

党的二十大报告指出,“建设现代化产业体系,坚持把发展经济的着力点放在实体经济上,推进新型工业化,加快建设制造强国、质量强国、航天强国、交通强国、网络强国、数字中国。”

“到政府办事就像网购一样方便”,这是广大群众的期盼,如今在青海省建设数字政务、深化“放管服”改革工作中得到了切实回应。青海省认真贯彻落实党中央、国务院关于深化“互联网+政务服务”的决策部署,始终坚持“便民、高效、廉洁、规范”的服务理念,持续发挥一体化政务服务平台建设成效,不断推进政务服务“一网通办”,为优化营商环境、便利企业和群众办事、激发市场活力、助力数字政府建设提供有力支撑,推动全省政务服务“审批提速、服务提质”。截至目前,省级政务服务中心进驻事项全部实现网上可办,市(州)、县(区)政务服务事项网办率达93.4%。



群众在“藏汉双语”综合服务窗口办理业务

省政务服务监管局供图



开展政务服务宣传



办事群众进行政务服务“好差评”

持续优化政务服务 “一网通办”打通信息“高速路”

“以前办理残疾人证不仅要跑政府部门,还要跑医院鉴定,还有一大堆的繁琐的表格要填写,拿到证件需要等一个月,没想到这次来一件事窗口办理一次就办成了,现在办事真是太方便了,给政府点赞!”近日,在西宁市城西区市民服务中心的办事群众王先生高兴地说。

王先生便利的办事体验,是政务服务高效改革的一个缩影。近日,青海印发《青海省加快推进“一件事一次办”打造政务服务升级版实施方案》,进一步提升全省政务服务标准化、规范化、便利化水平,更好满足企业群众办事需求,推动更多政务服务事项“套餐式”“主题式”集成办理。今年年底前,实现19项

事项“一件事一次办”。

利民之事,丝发必兴;厉民之事,毫末必去。青海省针对政务服务“一网通办”发展的制约问题,主动谋划部署,建立推进政务服务“一网通办”工作联席会议制度,形成省政务服务监管局牵头抓总,各地区各部门按分工具体落实的工作机制,明确任务分工、完成时限和责任单位,形成统一架构、规范管理、协同联动的全省政务服务“一张网”,为企业和群众办事提供全省统一的一体化政务服务平台和“青松办”移动端办事总门户。

同时,将各地区、各部门政务服务“一网通办”工作纳入目标绩效考核,积极推进线上

“一网通办”、线下“只进一扇门”、企业和群众办事“最多跑一次”。截至目前,省一体化政务服务平台已覆盖全省407个乡镇(街道)、4664个村(社区),形成全省五级联动政务服务平台体系。

“过去办理营业执照需要跑好几个部门,因为牧区群众住得比较分散,拿不全材料还要来回跑,时间都花在路上了。现在办理同样事宜,只要一扇门,最多跑一次就可以办理好营业执照。现场还有藏汉双语的引导员代办,极大地方便了牧民群众。”果洛藏族自治州玛沁县政务服务中心工作人员介绍,“一网通办”的便利让当地企业、群众享受到了现代化政务服务。

数字化助力营商环境持续优化。坚持以企业和群众需求为导向,不断完善省一体化政务服务平台功能,优化主题服务分类和精简网上服务流程。设置税务、社保、公安、市场监管、法院、法院、不动产等涉及高频事项的“综合服务旗舰店”,提供专业专属服务。积极运用改革创新办法,降低制度性交易成本,依托一体化政务服务平台设立“留抵退税”“助企纾困”专区,为市场主体提供便捷高效服务,帮助市场主体解难题、度难关、复元气、增活力。线上增设“企业开办”专栏,实现企业开办全流程网上办理,企业注册时间在1.5个工作日内完成,企业开办时间压缩至3个工作日内完成。

“数据流动”代替“群众跑腿” 持续擦亮政务服务“青”字号品牌

范,当日即可得到审批结果,不见面即可领取电子证件,随时在网上按需查询、下载、亮证。”西宁市城北区政务中心城管窗口负责人介绍。

10月24日,“青松办”App3.0版本上线,新版本从图标设计、功能上新、新设专区及个人亮证等方面对平台进行了全方位的优化升级,为群众提供更易懂、更易用的办事体验。

“青松办”,是青海省推进“放管服”改革,优化营商环境,进一步便民利企、推动更多事项“掌上办”“指尖办”的重要举措,是全省

“一张网”向移动端拓展延伸的主要平台。截至目前,“青松办”App已汇聚社会保障、医疗卫生、教育科技、企业开办等事项的网上申报;完成身份证证明度查询、低保信息查询、高考成绩查询等200多个便民服务应用;对接水电费、取暖费、学杂费等200余项线上缴费及金融服务应用。《“青松”办理、办理“轻松”,打造政务服务移动端青海品牌》,入选2021年青海省深化“放管服”改革优化营商环境“争先创优”典型案例。

政务服务引入“好差评”制度,是拉近服务者与服务对象之间距离的有力抓手。青海

推进政务服务“跨省通办” 解决群众异地办事“多地跑”难题

“跨省通办开通,极大方便了我们驾驶员,道路运输从业人员的诚信考核业务可通过扫描小程序注册个人信息,按要求提交所需材料在网上受理申办,省时又省力。”来自西宁市大通回族土族自治县货车驾驶员袁师傅感慨地说。袁师傅常年在外打工,经常错过从业资格证考核时间,自从“跨省通办”业务开通以来,让从业人员可在任何地区通过“跨省通办”方式及时进行资格诚信考核。

“以前在异地自费结算后,带着相关报销票据还要参保地进行线下报销,特别费事,这

回不用去了,这个政策太好了!”长期在陕西西安碑林区居住的马女士高兴地说。参保人马女士因近期身体不适需要住院治疗,马女士通过家人在循化撒拉族自治县政务中心医保窗口进行线下备案后免去了“线下跑”的一系列繁琐流程,她顺利住院并进行了“异地就医结算”,解决了她“跑腿垫资”奔波办事的烦恼。

聚焦解决企业和群众办事“多地跑”“折返跑”等问题,青海省持续完善升级“青海政务服务网”,设立“跨省通办”“全省通办”服

务专区,着力打通业务链条和数据共享堵点,拓展深化网上办理,以数据通、系统通、业务通,促进线上线下深度融合推进“跨省通办”。与新疆维吾尔自治区、甘肃省、陕西省及新疆生产建设兵团成立区域性“跨省通办”联盟,签订《政务服务“丝路通办”合作协议》。结合省情实际,积极探索民生社保、就业创业、企业开办等方面办事需求,实现150余项政务服务事项省内通办。西宁市与沿黄河流域7个省会城市、17个市、海东市及所属4县2区与贵州省盘州市等分别

签订“跨省通办”协议;格尔木市与全国21个省(自治区)有关县(市、区)政务服务部门成立“云牵手联盟”,促进区域“跨省通办”迈上新台阶。

省政务服务监督管理局副局长余应功表示,下一步,我们自觉对标对表党的二十大精神,结合省情实际,积极发挥数字化改革的引领、撬动作用,不断深化“一网通办”改革,更大力度方便群众办事,最大限度激发市场活力,聚力打造“办事方便”的政务环境,为“六个现代化新青海”建设贡献力量。

一线传真

本报记者 魏爽

“作为一名人民警察,惩恶扬善保一方平安是我的职责和使命。对我而言,最好的奖项便是辖区百姓的安居乐业。今后,我将牢记初心使命,努力让人民群众在每一起案件办理中感受到公平正义。”12月19日,全国优秀人民警察、黄南藏族自治州尖扎县公安局法制大队民警张育栋接受记者采访时这样说。

今年48岁的张育栋一直默默奋战在打击犯罪的最前沿,从警28年来,他参与侦破各类案件1000余起,抓获犯罪嫌疑人1300余人,为人民群众挽回经济损失500余万元。先后荣立个人二等功1次、个人三等功4次、嘉奖2次;2011年被青海省公安厅评为“群众喜爱优秀民警”。

2018年,全国开展扫黑除恶专项斗争,时任刑警大队大队长的张育栋凭借多年积累的工作经验和过硬的工作素质,立即投入到涉黑涉恶线索摸排工作中。通过梳理掌握以马某等人为首的10余人团伙组织长期从事开设赌场、高利放贷、非法讨债等涉恶违法犯罪活动。经过立案侦查、调查取证,先后抓获马某等18名违法犯罪嫌疑人。至此,尖扎县第一起恶势力团伙案件成功告破,打响了黄南州公安机关扫黑除恶专项斗争第一枪。

“工欲善其事,必先利其器”,这是张育栋的座右铭。在法制大队工作的四年多时间里,张育栋审核各类案件近1500多起,审核法律文书5600多份,移送起诉180多人,从未出现差错。在开展各类案件审核中,他始终严把案件质量关,切实做到从每份证据到每个法律文书,从每个法律条文到法律适用都一一仔细审核,认真查找问题,对案卷存在问题的全部要求再审,不放心的就主动打电话给办案民警耐心讲解。

“审核案件、强化监督”是法制大队的日常,需要过硬的法律功底。张育栋始终抓住各种学习机会,苦练基本功,做到熟练应用法律法规审核各类案件,判断真伪,准确定性。在他的带动下,该局各执法部门及民警的执法水平和执法质量不断提高。2020年,黄南州公安局对县级公安机关执法质量进行考评,尖扎县公安局从此一直位居优秀等次,在2021年在年度执法绩效考核、法律知识竞赛中均获第一名,同年他所负责的“七五”普法工作在全省普法工作中被评为先进集体。

谈到未来,张育栋表示,“今后,我将以党的二十大精神为指引,切实发挥党员先锋模范作用,肩负起保障人民群众安居乐业的使命,努力提高政治站位和技能本领,加强责任感和执行力,树立正确的理想信念,时刻保持清醒的头脑,增强信心和斗志,用责任和担当维护群众安宁,当好守护公平正义的案件‘质检员’。”

生活与法

警惕冒充公检法诈骗 这些套路千万别信

本报记者 魏爽

【案情回放】

近日,西宁市居民王某接到自称是公安机关民警的陌生电话,称王某名下的护照涉嫌违法犯罪活动,要求其配合调查,按对方要求添加QQ好友并收到了“拘捕令”,受害人看到“拘捕令”后信以为真,按照对方要求下载“ZOOM”App加入线上会议并打开屏幕共享,后对方以做资金核查为由,要求受害人向对方提供的银行账户转账40余万元,受害人发现被骗,随即报警。

【诈骗套路】

第一步:取得信任。诈骗分子通过非法手段获取受害人个人信息,如身份证号码、住址、电话等个人隐私信息,从而获取受害者初步信任。

第二步:震慑。诈骗分子会通过严肃谨慎的语气,强势震慑并控制受害人,使受害人一步一步进入骗子的陷阱圈。

第三步:转账。诈骗分子声称要资金调查,诱骗受害人入局。利用受害人想尽快自证清白,便着急转账的心理,等转账到“安全账号”后,骗局便“大功告成”。

【警方提示】

1.如果接到以“00”“85”“95”“+”等开头的境外电话或是虚拟电话,请提高警惕、注意甄别。
2.接到自称公检法部门电话时,保持冷静和警惕,公检法部门不会通过QQ、微信等社交工具办案,也不会在电话里要求事主提供个人财产、账户等信息,更不会通过网络发送“通缉令”“冻结令”等。

3.“屏幕共享”功能在非必要情况下是用不到的,莫要轻易使用该功能。不使用时请及时关闭,在操作“屏幕共享”软件中有一个功能键显示在桌面上,我们需要点击“停止共享”才可以将“屏幕共享”功能关闭。