

## 努力做一只勤劳的小蜜蜂

## 牢记嘱托建新功

新华社记者 陈旭 王秋韵 谢晗

2019年2月1日,习近平总书记在北京看望慰问基层干部群众。途中,总书记临时停车,来到位于前门石头胡同的一个快递服务点,看望工作中的“快递小哥”。

习近平总书记对在场人们说,“快递小哥”工作很辛苦,起早贪黑、风雨无阻,越是节假日越忙碌,像勤劳的小蜜蜂,是最辛勤的劳动者,为大家生活带来了便利。

当时,在现场的快递员刘阔和他的同事们聆听了习近平总书记的叮嘱,受到很大鼓舞。

秋日的清晨,曙色微茫,凉风渐起。5:40的闹钟响起,刘阔麻利地起身、洗漱,骑上电动三轮车便出发了。

刘阔工作的快递分拣中心在北京市西城区陶然亭街道。卸车、消毒、扫描……一番操作熟练轻快,近千件的一车货,20分钟就卸完了。这一早,刘阔抬手弯腰的动作重复了数百次。

这个在河北农村长大的“85后”小伙子,个头不高,身材精瘦。五年前来北京打工,成为一名“快递小哥”。

常年日晒,刘阔的皮肤黑得发亮,经年累月搬重物,手掌和关节处布满老茧,右手大拇指指甲刻意留得又宽又长——刘阔说,这是为了能更快切断打包的胶带。

三年多前的春节前夕,在前门石头胡同快递服务点紧张工作的刘阔,收到了一份特殊的鼓励。

“当时我刚装完车,正在考察的习近平总书记来看望我们。总书记一把握住我满是灰尘的手,温暖又有力。”回忆起当时的场景,刘阔说。

“这几年,我一直牢记着总书记的话,努力做一只勤劳的小蜜蜂。”从那以后,刘阔更加努

力工作,奔跑在服务百姓生活的“最后一公里”。

住在厂甸小区的独居老人骆秀彩是刘阔的一位“特殊”客户。因腿脚不便,耄耋之年的骆奶奶几乎从不下楼,家里吃的用的,主要靠快递员投送。帮忙买药、丢垃圾、解答网购疑难……平日,刘阔“顺手”帮老人做着一些“小事”。“601开门慢,需等十分钟”,随身揣着的小本上,刘阔还歪歪扭扭地记下老人特点,做到周到服务。

渐渐地,在骆奶奶口中,“快递员小刘”变成了“阔儿”。“我生活中遇到问题,他从没二话,出力又出主意,像家人一样。”

用速度将快递运抵千家万户,用真诚服务温暖百姓心田。刘阔越来越感到,他这只“小蜜蜂”身上还有一份使命和责任。

快递还连着千城百业。2020年年初,新冠肺炎疫情突袭,琉璃厂东街的许多快递公司相继停运。作为京城售卖古玩字画的聚集地,街上百余家店铺的生意随着物流停摆而受到影响。

“幸亏刘阔他们还坚守着!”一家笔庄的老板感慨,“每月房租一万多,发不出去货,真急!小刘平安送出去的每一单,都连着我们小店的生计。”

三百多米长的琉璃厂东街上,人流熙熙攘攘,常听到街上居民或商户亲切地召唤着:“阔儿”“小蜜蜂儿”“快递小帅哥”……有人唤他进店歇歇脚,有人抓住他唠几句家常。

疫情初期防疫物资紧缺,一位大姐给刘阔拿来一副医用手套和护目镜。“手上都是裂口还徒手送快递,多危险啊!”大姐满脸担忧。刘阔的话很朴实:“国家有困难了,我能干一点儿是一点儿。”

2021年春节前夕,很多人选择就地过年,用寄送“亲情包裹”表达对家人的思念。一时间,快递订单“爆满”了。刘阔所在的服务点压力陡增:大大小小的包裹从分拣中心涌到门口

台阶,再从小院溢到了马路边,工作量大增。

当时,刘阔组里只有6个人,因为疫情,有的人请假,有的人离职回老家。电话那头,媳妇忧心忡忡:“要不咱也回老家吧?全家都指着你呢。”“都想走,活儿谁干?国家还怎么运转?”一向好脾气的刘阔“倔”了起来。

那一刻,作为组长的刘阔咬紧了牙关:“一点点儿干,愚公移山地干,把缺岗兄弟的活儿干出来。”

此后连续17天,刘阔像陀螺一样运转。每天凌晨5点半,他第一个到达分拣中心,用贴满创可贴的双手把一批批货物分拣、派送出去;晚上10点,他又拖着疲惫的身体回到服务点,继续给新收的快递打包,直到深夜;一天里,爬楼近百次,接打电话百余,客户催件发火,他就用脖子夹着发烫的手机礼貌回应,手里还不停地忙着活计……有一次,在正月的寒风中,刘阔累得竟靠在车上睡着了。

一位客户收到盼了多天的药品快递,激动地端来一盆热气腾腾的饺子,邀请这位“勤劳的小蜜蜂”一起过年。

2021年6月5日,刘阔光荣地加入了中国共产党。他说,习近平总书记一心为民。见到总书记那天起,我就要求自己也要有一颗为人民服务的真心。我申请入党,就是为了更好地为群众服务。2019年10月,他郑重递交了入党申请书……

2022年北京冬奥会举世关注。开幕式上,一面鲜艳的五星红旗在100多位各民族、各行业群众代表手中传递。身着红黑灰相间工作服的刘阔,作为400多万“快递小哥”的代表,参与并见证这一激动人心的时刻。

当晚,他用粗糙的手指一笔一画在手机朋友圈深情写下:清澈的爱,只为中国。

“我曾经跨过山和大海,也穿过人山人海……直到看见平凡才是唯一的答案。”这是刘阔手机铃声《平凡之路》的歌词,也是刘阔最喜欢的歌。暮色里,伴着不断响起的歌声,他骑着电动三轮车,穿梭在大街小巷,车上灯光闪烁,身后是万家灯火。

(新华社北京10月4日电)

## 有所乐、有所养、有所为

——各地尊老敬老重阳节活动丰富



新华社记者

九九重阳节,最美夕阳红。4日是农历九月初九重阳节,今年的重阳节恰逢国庆长假。升旗仪式、幸福食堂、追梦计划……各地尊老敬老活动丰富多彩、喜庆祥和,让老年人感受到老有所乐、老有所养、老有所为。

## 多彩活动 老有所乐

“你笑起来真好看,像春天的花儿一样。”4日上午,湖北武汉市武昌区社会福利院里,老人们在台上载歌载舞,虽然动作不太熟练却活力满满。

除了歌曲演唱,老人们还自编自演了打快板、手语串烧、原创朗诵等节目。台上的老人笑容满面,热情表演,台下老人看得津津有味,掌声、笑声不断。

“很喜欢这种热热闹闹的活动,大家的表演太好了。这里同样能感受到家的温暖。”福利院里的魏奶奶笑着说。

重阳节恰逢国庆长假。1日,浙江舟山市普陀区柴山岛上,白沙港村托老所的老人们迎来了一场特殊的升旗仪式。他们换上白色文化衫,戴上红领巾,庄严地注视着国旗徐徐升起。

“这些年国家对我们这些还在小岛上的老年人很关心,生活条件也越来越好,大家心里都很高兴!”托老所的老人戚世位说。在面向全岛老人收集的“微心愿”中,国庆期间看一次升旗仪式就是其中之一。

据了解,柴山岛常住人口约106人,平均年龄72.5岁。2021年5月,浙江省提出探索

“海岛支老”模式,发挥专业养老队伍的优势,给海岛老人带去个性化的扶助。

## 暖心服务 老有所养

4日,位于山东曲阜市石门山镇西焦沟村的“幸福食堂”,为老人们精心准备了糕点和不同馅料的饺子,还请来化妆师和摄影师为老人化妆、拍照,留下节日的纪念。附近小学的孩子制作了茱萸香囊送给老人。

作为曲阜市“幸福食堂”发源地,西焦沟村践行“老吾老以及人之老”的理念,村里的党员干部不断扩充幸福食堂“新功能”,为老人提供送餐上门、爱心理发、戏曲演出等服务。

年过九旬的张士兰因为行动不便,成为西焦沟村“幸福食堂”送餐上门服务对象,每天都有志愿者送来新鲜热乎的“幸福套餐”。张士兰老人说:“饭菜热乎,咱这心里更热乎。”

如今,山东省已建有“幸福食堂”等助老食堂近8000家,帮助广大老年人解决“做饭难、吃饭难”的问题。

数字化、智能化手段进一步为“老有所养”赋能。

湖北武汉市江宁区社会福利院是武汉市人工智能养老社会实验单位之一,这家机构打造了“健康管理、安全监控、应急救援、生活照料、康复护理”等众多数字化应用场景。人工智能提升了服务效率,增强了精准服务质量。

## 发挥余热 老有所为

“我想开办个人画展。”“我想参加公益活

动,给山村学校图书馆捐书本。”……

4日下午,湖南长沙市湘园养老社区组织100多位老人齐聚一堂欢度节日,同时启动了年度“追梦计划”。

湘园养老社区活动部负责人刘琳琳说,随着生活水平的提高,人们不仅要老有所养,还要老有所为、老有所学、老有所获。养老社区有不少老党员、老教师、老专家,他们希望在自己擅长的领域继续发挥余热,实现“价值再创造”。

湖北武汉市蔡甸区莲花湖畔有一支志愿服务队,由年过六旬的退休老人组成。国庆节期间,老人们一如往常地穿上绿马甲,拿着喇叭、火钳、铲子和塑料袋巡湖,清理湖边垃圾,查看路灯、护栏是否有损坏,向周边居民宣传安全知识。

住在湖畔的老人们见证了莲花湖由泥塘变成碧湖,如今湖边的步道、广场成了他们休闲娱乐的好去处。75岁的志愿服务队发起人陈翠珍感慨地说:“现在日子好了,我们也想为社会做点什么。”

“队伍越来越壮大,很多老人纷纷加入,大家一起巡湖,一起聊天遛弯。”62岁的志愿服务队成员吴万红说,在这个过程中,环保、安全和志愿服务的意识也在传递。

每当傍晚时分,岸上的老人唱起老歌跳起舞,“银发”志愿服务队开始新一轮的巡逻,构成一道别样的“夕阳红”……

(记者 白田田 熊翔鹤 张昕怡 黄筱)

(新华社北京10月4日电)

## 二十大代表风采

## 方勤:传承新时代考古人的责任与担当



方勤在湖北省博物馆内(2022年9月19日摄)。

新华社记者 肖艺九 摄

新华社记者 喻 珮

1987年至1990年,考古学家严文明主持发掘湖北天门石家河遗址,一处年代距今约5000年的长江中游规模最大的聚落被缓缓揭开面纱。

1990年初,石家河遗址中的125万平方米的大型城址被确认,成为该遗址考古学意义上的飞跃,也进一步丰富了严文明所提出的文明进程“重瓣花朵”论。

也正是那一年,一名20岁的北京大学考古专业学生暗暗下定决心,要为中国的文物考古事业奉献一生,并在此后的人生中不断践行与兑现这一诺言。

他是党的二十大代表,湖北省文物考古研究院院长、湖北省博物馆馆长方勤,一位常年活跃在田野的考古工作者,一位武汉战“疫”期间的国宝“守门人”,一位介绍中国礼乐文明的文化使者。

回忆起当年实习的一幕幕,方勤依然记忆深刻:“在谭家岭进行发掘的时候,严文明先生带领赵辉、张弛先生一起确认了125万平方米的城址和大型聚落。我非常有幸参与和见证了这一时刻,也坚定了我从事文物考古工作的初心。”

湖北省博物馆是我国重要的文物收藏、保护、研究和展示机构,馆藏文物24万余件,曾侯乙编钟及青铜尊盘、越王勾践剑、郟县人头骨化

石、元青花四爱图梅瓶等文物享誉海内外。

20世纪70年代,“国宝”曾侯乙编钟的出土发现引发了业界对于“曾国之谜”的探寻。在前辈的研究基础上,10余年来,方勤组织枣阳郭家庙曾国墓地等系列考古,接续“挖”出一个曾国。去年底,“曾世家——考古揭秘的曾国”常设主题展在湖北省博物馆新馆与观众见面,近500件文物串珠成线,娓娓道来未被史书记载的曾国700余年历史文化。

在方勤的带领下,湖北省文物考古研究院、湖北省博物馆在考古发掘研究、展

览展示、传承弘扬等方面硕果累累。方勤带队远赴俄罗斯、意大利等地举办展览,介绍中国礼乐文明;持续挖掘荆楚文化内涵;10年间,湖北9个项目获得“十大”或“六大”全国考古界最高奖项。

回望2020年初,武汉遭遇突如其来的新冠肺炎疫情。作为国宝的“守门人”,方勤和75名“战友”一起,在湖北省博物馆封闭值守80余天,24小时轮班,最终保护了全馆文物万无一失。

两年来,全球疫情带来出行和游览方式的改变,让文博界的有识之士开始深度探索“博物馆+”的未来方向。“党和政府高度重视文物工作,我们应深挖馆藏文物内涵,让博物馆+文创、+旅游、+教育,把博物馆热融入当代生活。”方勤说。

多次亮相《国家宝藏》《考古公开课》等科普性节目,方勤频频走进公众视野。“如果把我们看作是文化推广的一个符号或使者,在向公众尤其是青少年推广中华优秀传统文化时发挥一定作用,这样的‘网红’值得去做。”方勤说。

近年来,方勤先后获评2020年“最美文物安全守护者”、文化名家暨“四个一批”人才、第六届全国杰出专业技术人才。得知自己当选党的二十大代表,他感到肩上的担子更重了。“博物馆和考古工作迎来了发展的黄金时期,‘文化自信’被提到前所未有的高度。身处这个好时代,我倍加珍惜,理应履职尽责,为建设文化强国贡献力量。”

(新华社武汉10月4日电)

## 徐芙蓉:在生死边缘守护生命



徐芙蓉在位于长沙市的湖南省人民医院内(2022年9月9日摄)。

新华社记者 陈思汗 摄

新华社记者 帅才 谢奔 姚羽

“滴滴滴……”在湖南省人民医院ICU病房里,心电监护设备不停传出紧张的声音,医院急诊三部ICU护士徐芙蓉正紧张忙碌着。14年来,她精心护理危重病人,用自己的专长和爱心创造了一个个生命奇迹。

“ICU护士是在生死边缘守护生命。”徐芙蓉这样评价自己的工作,“就是一句话:责无旁贷!”2020年2月11日,在新冠肺炎疫情的紧急关头,徐芙蓉主动请战驰援湖北黄冈,“我有十几年的临床工作经历,我先上!”

抵达黄冈后,徐芙蓉临危受命,担任湖南医疗队重症医学科护士长。短短3天,她和同事们建起一个“战地ICU”,接收了首批15名病情最危重的患者。

“我有经验,我来!”面对吸痰、气管插管等与病毒“贴身作战”的危险操作,徐芙蓉总是积极承担。

42天里,徐芙蓉和队员们一起完成了49名危重症患者的救治任务,实现了医护人员零感染、患者零事故的目标。

离开那天,看着来道送别的黄冈人民,徐芙蓉热泪盈眶,“我们再辛苦也值得。”她说。

2020年5月11日,从黄冈归来还没来得及好好休整,徐芙蓉再次主动请缨,还是那句话:“我有经验,应该去。”她作为中国(湖南)抗疫专家组成员、护理专家,远赴非洲抗疫。

在非洲,徐芙蓉和队友们先后走访了津巴

布韦和赤道几内亚的70多家机构和单位,与专家组成员一起下基层、访社区、进医院,指导他们改善诊疗流程、优化治疗方案,深入隔离病房与当地医务人员讨论病例。

回国之前,徐芙蓉和专家组成员向两个国家各提交了长达一万二千字的《新冠肺炎疫情防控国家建议书》,“这是我们留给当地群众的礼物。”徐芙蓉说。

“中国为什么会有那么多医护人员请战到疫情最严重的地方去?”世卫组织代表加沙西拉博士向徐芙蓉提出这样一个问题。她从容回答:

“在中国,国家出现困难的时候,我们都会主动冲在最前面,不计报酬、不论生死。这应该是已经融入血脉的一种自觉。”

“这次你摘下呼吸机坚持了半个小时,希望明天表现得更好!”这是徐芙蓉为在ICU治疗的患者记的日记里的一段文字,她记录了患者汤先生与死神搏斗的95个日日夜夜。

2021年2月,34岁的汤先生因为重症急性胰腺炎住进徐芙蓉所在的科室。陌生的环境、严重的病情一度让他感到无助,甚至产生了放弃治疗的想法。

在徐芙蓉的带动下,ICU的护士们每天鼓励他,给他积极治疗的信心。出院那天,汤先生拿到这份特别的日记感动地说:“这本日记写到我心里了。”

如今,徐芙蓉和团队已经为19名患者记录下ICU日记,这样的关怀让ICU病房有了温度。“把病人放在心中,就会时时刻刻落实到行动中。医院的服务怎么样,病人最有话语权。”徐芙蓉说。

记者了解到,徐芙蓉和团队还在探索互联网医院建设,把服务延伸到院外,为一些有需求的老年人、慢性病患者和肿瘤病人提供服务,在长沙的患者只要在手机上“下单”,就会有网约护士上门服务。

得知自己当选党的二十大代表后,徐芙蓉说:“党代表对我来说是无上光荣,更是沉甸甸的责任,我希望能为人民群众的健康事业做得更多、做得更好。”

(新华社长沙10月4日电)