

## 始于纳税人需求 终于纳税人满意

——记“全国工人先锋号”国家税务总局互助土族自治县税务局第一税务分局

本报记者 李庆玲

一个小分局,税收任务占全县税务局总任务的98%,七个服务窗口,承担着全县7468户纳税人和全县养老保险费、社会保险费、工会经费、残疾人保障金等税费征缴工作,21名平均年龄只有31岁的年轻干部职工,人均每月接受纳税人业务咨询300多人次,办理税务登记100多起、受理纳税申报资料200多份……

这就是采访前对国家税务总局互助土族自治县税务局第一税务分局(以下简称“第一税务分局”)掌握的基本情况,平凡而又繁重的工作任务里,蕴含着满满的为民初心。

自2018年7月国地税征管机构合并以来,第一税务分局始终围绕组织收入这一中心工作,努力提高征管水平和服务意识,取得了“物质文明”和“精神文明”双丰收,被中华全国总工会授予“全国工人先锋号”荣誉称号。

“请问您需要办理什么业务?”“社保和非税业务办理窗口在这边。”“孕妇可走绿色通道”……4月26日,走进位于互助县政务服务大厅的办税服务区,宽敞明亮的服务厅里,饮水机、休息沙发、电子税务局、自主申报设备等

一应俱全,在综合业务、房产税征收、社保和非税业务办理等窗口前,办税员热情干练地接待每一位前来办理业务的纳税人。

“始于纳税人需求,终于纳税人满意,这是我们的服务承诺,也是所有工作人员的服务准则。”2009年到第一税务分局工作,在窗口一干就是五年多,第一税务分局副局长禹凤岭深知纳税人的服务需求,“第一要受到尊重,第二希望把事办好”。

明白纳税人的心理,也就找准了服务的行为准则,那就是“从纳税人角度出发,言语上尊重纳税人、行动上服务纳税人、心里想着纳税人。”一直以来,第一税务分局始终践行这个准则,同时也要求全体窗口人员以此类高效精准地服务纳税人缴费人。

2020年8月14日,家住三江建筑小区的曾女士需要办理不动产过户事宜,但由于产权人年过七旬行动不便,第一税务分局干部李蓉在请示领导后,协调不动产工作人员上门服务,曾女士打来电话表示感谢:“不用出家门就把手续办好了,谢谢你们提供了如此人性化的服务。”

2021年11月18日,一位头发花白

的老人来到互助县政务服务大厅办税厅电子体验区,办理跨区域涉税事项业务及个人所得税申报事宜业务,坐到电脑前她面露难色,电子税务局指导人员马红看到后手把手教老人操作。“第一次使用电子申报,虽然屏幕上有些文字提示,但不会操作浪费了很多时间,幸好有工作人员在一旁讲解指导,快多了,而且不用担心报错,谢谢你同志!”

……

以心交心,想纳税人所想,为纳税人办实事,第一税务分局工作人员的工作深深赢得了纳税人的认可和点赞,纳税人也真心关爱这支年轻的队伍。

今年3月8日,由于妇女节女性税务干部放假半天,办税大厅只有两名男同志值班,“95”后税务干部王梓陵带病坚持工作。一名纳税人在业务办理过程中看到王梓陵面色苍白,于是关心地问他是不是身体不舒服,当他得知王梓陵胃疼,于是在办理完成后悄悄给王梓陵买了胃药并送了过去。“其实,午饭饭后我吃了药,但身体还是很不舒服,看到纳税人偷偷给我买药,这件事太暖心了,今后的工作中我要更加用心为纳税人服务。”王梓陵说。

用心服务是办税服务厅永恒的主题,为提高纳税质量效率,第一税务分局先后推出了网上申报、“税银一体化”、银行划转税款业务、POS机刷卡划转税款业务、EMS邮政快递、电子税务局等多元化的申报方式,推行首问责任制、一次性告知、纳税人最多跑一次等便民举措,让大部分纳税人足不出户即可完成申报纳税。尤其是在疫情期间,推行“非接触”办税、线上办税等智能化办税服务,获得纳税人一致好评。

“近日,受疫情影响,互助县办税服务厅暂时关闭,为满足纳税人的办税缴费需求,第一税务分局紧密落实疫情防控和工作要求,做好全程网上办的‘非接触式’办税缴费服务,并及时公布工作人员的个人联系方式,可24小时提供咨询服务。同时,对需要线下办理业务需求的纳税人缴费人,进行预约时段内分批办理。”禹凤岭说。

久坐腰酸腿疼,长时间盯电脑眼睛疼,这是第一税务分局人员的工作常态;但他们用辛勤的付出践行着“为国聚财、为民收税”的誓言,以对收税事业的虔诚和热爱,为地方经济高质量发展贡献着税务力量。



为打通农产品销售渠道,打响区域农产品品牌知名度,助力更多青海好货走出青海走向全国,5月16日,海东市平安区积极参与支付宝发起的“百县百品”青海助农专场活动,短短时间订单数达7.9万单,实现销售额达195万元。据介绍,“百县百品”项目是蚂蚁集团依托支付宝芭芭农场、蚂蚁庄园等线上阵地,定期开展的助农活动,项目计划3年内助力100个县域生态农产品品牌升级。

本报记者 陈俊 罗璐 李庆玲 摄

## 省内电商企业和平台 积极开展疫情应急保供服务

本报讯(记者 董洁)5月17日,记者从青海省商务厅获悉,全省商务系统主动扛起社会责任,发挥电商不见面交易、无接触配送的优势,有效履行疫情应急保供职责。

据悉,针对疫情期间群众线上订单购物、线下及时收货的迫切需求,京东作为国内知名电商和物流平台,发挥自身集货、仓储、物流等集成优势,针对当前我省西部地区防疫形势变化,参照在上海、北京等地成熟做法,在西宁城南新城社区开设7个“无接触社区保供站”,为社区居民提供“线上下订单、线下送上门”的全程无接触交易配送新模式,把服务重点聚焦在提高“最后100米”配送效率上,单站每日保供蔬菜包与快递包裹150余个,畅通社区居民网络购物消费物流渠道,得到社区和居民认可支持。

聚焦“买难”问题做套餐,为有效缓解疫情期间群众外出采购生活必

需品限人、限时和数量有限的需求矛盾,保证群众生活必需品消耗“补货”。“青报商城”电商平台推出抗疫生活套餐、助农助企纾困产品等,日配送能力6000余单,保障市民的基本生活物资供应。“货优优”电商企业增派人手、提升运力,推出时令果蔬套餐,开展当天下单、当天免费送货到家服务,日均配送1000余单。拼多多旗下“多多买菜”、“快团团”等小程序,从周边省区组织货源,聚焦疫情期间急需物资而打造“蔬菜包”,网格化管理,提升配送效率,积极服务抗疫保供工作。

疫情防控期间,西宁市区各大商场、超市抢抓疫情防控期间居民线上消费增加的契机,纷纷通过第三方交易平台、自建线上平台或建立微信群等方式,积极开展线上线下、线下无接触配送服务,保证居民日常生活消费需求。

海西

## 坚持绿色低碳 厚植发展底色

本报海西讯(记者 杨林凌)自“十四五”开局以来,海西蒙古族藏族自治州加强生态环境监督管理,统筹空间地域优化产业发展,持续推动绿色低碳循环发展,推进“四地”建设,积极推进柴达木地区率先转型发展。

海西州持续加大项目投入力度,争取北方冬季清洁取暖示范城市项目大气污染防治专项资金9亿元,申请纳入中央污染防治项目储备库项目14个,已纳入中央污染防治项目储备库项目13个,项目入库率93%,计划争取资金19.34亿元;谋划申报农村生活污水治理项目2个;已落实中央及省级污染防治专项资金12.23亿元。认真开展绿色矿山建设,建成绿色矿山83家,共完成营造林任务1.17万公顷,完成草原生态修复1.62万公顷,建成国家湿地公园4处,省级湿地公园1处,湿地面积保持

在380万公顷,湿地保护率达37.76%,湿地面积与湿地保护率逐年提高,柴达木生态底蕴不断夯实。

同时,海西州围绕循环经济建设,以加快推进国家新型工业化示范基地建设为抓手,探索绿色低碳循环发展之路,实现了盐湖资源高效综合利用,盐湖产业链条不断延伸,打牢盐湖资源开发产业绿色发展的基础。大力推进能源项目建设,全年新能源并网装机总规模达到1159.3万千瓦,清洁能源产业高地初具规模。打造绿色有机农产品输出地,初步建立了绿色有机农产品基地建设工作机制、政策保障和创建体系。围绕国际生态旅游目的地建设,差异化推进各具特色的国际生态旅游目的地建设,实现单一观光游向生态旅游目的地体验游的转变。

海东

## 首个“一站式”矛盾纠纷调解中心在互助县揭牌

本报讯(记者 赵静 陈俊)5月14日,互助土族自治县“一站式”矛盾纠纷调解中心举行揭牌仪式,这也是海东市首个挂牌成立的县级“一站式”矛盾纠纷调解中心。

矛盾纠纷调解中心设有接待大厅、综合办公室、法律咨询室、调解书司法确认室、心理健康调节及隐私调解室、金牌调解室、人民调解室和2个会议室(联席会议室与群体性纠纷接待会议室),司法、法院、人社(劳动仲裁)、公安、信访等部门工作人员驻该中心开展人民调解、公共法律服务、诉前调解、劳动仲裁初审、交通事故损害赔偿纠纷调解等工作。

该中心的成立为实现群众矛盾纠纷化解“最多跑一地”、合理诉求“最多访一次”搭建起了全新平台,有效整合了政法、信访、人社等相关部门工作力

量,健全了有机衔接、协调联动、高效便民的矛盾纠纷多元化解机制,实现了矛盾纠纷一站受理、统一管理、集中梳理、分级处理和限期处理功能的集成统一,将进一步提升互助县社会治理现代化的能力和水平。

该县主要负责人表示,要不断完善“党建引领+五融融合”社会治理体系,深化新时代“枫桥经验”互助化实践,建立健全矛盾纠纷调解服务、联席会议、分析研判报告等体制机制,进一步调动各方资源和工作力量,强化司法保障,加强专业调解队伍建设,提高服务群众的能力水平,形成可复制、可推广的工作经验,把“一站式”矛盾纠纷调解中心建设成为群众反映利益诉求、解决矛盾纠纷的主窗口、主平台和主渠道,推动平安互助建设和市域社会治理现代化提质增效。

## 邀您“云端”感受“博物馆的力量”

本报讯(记者 郭帆)5月18日是第46个国际博物馆日,为丰富群众精神文化生活,青海省文物局围绕“博物馆的力量”这一主题,从学术交流、社会教育、惠民服务三个层面推出丰富多彩的线上活动,让广大市民从“云端”走进历史,感受来自博物馆的力量。

活动期间,省文物局邀请省内文博专家围绕博物馆日的由来和功能、馆藏文物的保护等主题开展线上直播讲座。青海省博物馆精心组织策划“线上展览”“直播讲座”,馆长、专家、志愿者、讲解员“说”博物馆的力量、博物馆的力量之展览策划、文创设计、社教活动、新技术传播、安全保卫等丰富多彩的活动,并邀请社会公众参与“博物馆说”“四地”、开创新有青海特色的高质量发展之路新征程上始终成为坚强领导核心。

同时,省文物局推出“博物馆的力量”专题宣传片,让市民足不出户就能领略全省重点博物馆的精美展览。省博物馆共组织策划了4大板块、30余项具体活动内容,将根据实际情况,分批次在“5·18国际博物馆日”及“6·11文化和自然遗产日”期间推送。青海藏医药文化博物馆以“彩绘大观”“丝绸之路与青藏高原文明”等主题进行线上VR展示。民和回族土族自治县博物馆开展馆藏文物线上赏析,将展览和服务移至“云端”,让优质的文化融入市民生活。

## 强基固本筑堡垒 凝心聚力担使命 全面推进新时代江源大地党的建设

(上接第一版)

## 拓体系 固根基 织密建强组织体系

“在村党支部的带领下,我们农牧民群众的生活发生了翻天覆地的变化。可以说,基层党组织这个强力引擎,像吸铁石一样把群众紧紧凝聚在一起,成就了果洛藏贡麻村的今天,也让大家对以后的生活充满了期待。”海北藏族自治州刚察县沙柳河镇果洛藏贡麻村党支部书记索南才旦谈及村里如今的变化时由衷地说道。

组织体系是党的生命线,力量所在。

省第十三次党代会以来,我省认真践行新时代党的建设总要求和新时代党的组织路线,作出“组织体系建设三年行动”重大部署。通过补短板、强弱项,立标准、抓规范,高质量推动基层党建从要素建设向功能建设转变,从局部发力向整体提升转变,实现基层党组织政治功能更加凸显、组织力全面提升,领导基层治理能力显著增强的目标,全省基层党建工作开创新局面、展现新面貌、迈上新台阶。

我省坚持因地制宜,强化分类施策,推动党的组织有效嵌入各类组织,党的工作有效覆盖各类群体。健全市(州)、县(市、区)、乡镇(街道)、村(社区)党组织四级联动组织体系,在农牧区人口规模较大、党员人数较多、地处偏远的村设立2100余个党小组,在290余个易地扶贫搬迁安置点因地制宜建

立党支部;在城市推动商业街区、商务楼宇、工业园区等新兴领域党建;在“两新”领域开展重点行业领域组建党组织专项行动。同时,全面落实“四个一”要求,推动常态化整顿软弱涣散村党组织见实效。

持续在完善制度和落实制度上下功夫,进一步提升基层党组织的规范化水平。

研究制定《青海省村(社区)“两委”成员考核办法》,制定出台符合民族地区城市治理特点的18条措施,建立规范国有企业党委“一则两单”制度……我省先后在农村、城市、机关、国有企业、高校和中小学、“两新”领域出台一系列实施细则、若干措施、管理办法,基层党建规范化、科学化水平明显提升。连续8年开展党组织书记抓基层党建述职评议考核工作,构建起“省市县乡”四级述职考核、部门行业横向到边”的全覆盖述职评议考核机制。

此外,我省还着眼于增强基层党建工作的“吸引力”,把基层党建的目标任务、工作要求,有机融入工作载体中,不断创新方法路径,使组织体系建设从形式到内容上得到深化、从广度到深度上得到拓展。坚持力量下沉、管理下沉、服务下沉,推动人财物等各类资源向基层倾斜,不断夯实基层组织基础保障。

## 讲政治 重素养 选优配强干部队伍

2021年9月,西宁市在全省率先

开展社区党组织书记实行事业岗位管理试点工作。这一举措有效破解了党建引领城市基层治理发展的一大难题,让社区干部工作有平台、待遇有保障、发展空间,着力打造一支数量充足、结构合理、管理规范、素质优良的社区工作者队伍,为聚力建设现代美丽幸福大西宁提供坚强有力的人才保障。

贤良之士众,则国家之治厚;贤良之士寡,则国家之治薄。要把我们党的建设好,必须抓住“关键少数”。

我省以村级换届为契机,推动全省4397名致富带头人、2229名外出务工经商返乡人员、1106名高校毕业生和589名退伍军人进入“两委”班子,成为推动基层治理、领航乡村振兴的前沿力量。持续开展面向优秀村(社区)党组织书记考录乡镇公务员和考聘事业编制人员工作,创新实施村(社区)干部学历素质提升工程,不断加强基层党组织带头人队伍建设。我省还向1716个脱贫村、易地扶贫搬迁安置村、乡村振兴重点村选派5221名驻村第一书记和工作队员,进一步深化帮扶、助力乡村振兴。

同时,我省一方面着眼强化干部监督管理,抓早、抓小、抓预防;重视从选拔任用环节,就教育对党忠诚,“扣好人生第一粒扣子”;适时开展谈心谈话,肯定工作成绩,指出存在问题,提出目标要求。一方面以制度不断正向激发干部担当作为的内生动力;用先进典型激发广大干部见贤思齐、担当作为、

干事创业的积极性和主动性;探索容错纠错机制,切实为担当者担当,为负责者负责,保护干部干事创业积极性。通过“严管”“厚爱”,既督促各级干部奋发有为,也让各级干部充分感受到了组织的温暖,激发了更多年轻干部的斗志和干劲。

选对人,严管人,更要用好人。为此,我省把基层一线作为干部培养选拔的主阵地和主渠道,让年轻有为的干部在广阔天地展现才华、创新作为,使更多优秀干部有发挥才能的舞台、干事创业的平台,在实践中真刀真枪接受锻炼和磨砺,培养斗争精神,做出成绩,显现才干。坚持择优使用,树立“干部能力素质来自实践,早压担子早成才”的观念,把素质好、作风正和有潜力的优秀干部选拔到关键岗位上来加强历练,培养其成长成才。以不断优化省管领导班子结构、加大年轻干部选拔力度为示范引领,积极推动各层级大力选拔使用优秀年轻干部。

党的建设的伟大工程,是引领伟大斗争、伟大事业,最终实现伟大梦想的根本保证。在新的“赶考”路上,全省各族人民必将更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,不断推进新时代党的建设新的伟大工程,确保党在全力创造生态文明“高地”,建设产业“四地”,开创具有青海特色的高质量发展之路新征程上始终成为坚强领导核心。