

# 劳动者之歌

## 延伸服务触角 传递税务温度

### ——记“全国五一劳动奖状”获奖集体、国家税务总局同仁市税务局

本报记者 董慧

在闻名遐迩的金色谷地——“热贡艺术之乡”，活跃着80名务实敬业、拼搏进取的为国聚财人。他们在高质量发展、竞争力提升、现代化先行浪潮中发挥着服务黄南藏族自治州同仁市经济社会发展的“税务蓝”主力军作用。前不久发布的“全国五一劳动奖状”名单中，国家税务总局同仁市税务局榜上有名。

“响应”“纾困”“服务”是同仁市税务局党建驱动税收工作高质量发展的关键词。今年3月，中国平安财产保险股份有限公司黄南中心支公司由于业务需要和财务人员变动，办税人员卡毛先向办税服务厅申请查询近3年缴纳税费明细、申报税率、享受的税费优惠等信息。企业有需求，税务部门立即回应。同仁市税务局组织第三党支部“小桔灯春风服务队”加班加点为企业核查涉税数据370条，这也是同仁市税务局践行“锋·范”党建品牌的一个缩影。

一直以来，同仁市税务局致力于叫响“一次不用跑，税费全办好”纳税服务品牌。去年以来，精简50%以上涉税事项、表证单书60%、35%需要纳税人报送的资料，压缩办税流程7成以上，纳税人办税成本显著降低。

在同仁市隆务镇吾屯村，村民多杰才让准备开办一家唐卡公司，他将所有准备好的纸质资料递交到当地税务部门办税窗口，结果全部没用到，仅仅刷一张身份证就能完成多项涉税申请。“作为新办企业，对办税程序不太了解，没想到都是无纸化审批，真心感觉快捷、方便。”提起首次办税经历，多杰才让格外激动。

注销登记服务同样也是“减上加简”。2021年，同仁市税务局在办税厅设立“注销专窗”，不断优化注销办



同仁市税务局干部深入企业调研退税减税落实情况并了解企业发展情况。同仁市税务局供图

程序，推进实施简易注销、即办注销，注销平均办结时间压缩40%以上。

随着“非接触式”办税缴费全面铺开，越来越多的纳税人通过电子税务局、移动终端、微信、支付宝等线上平台办税缴费。同仁市税务局推行的全天候“智能咨询”、全覆盖“远程帮办”等服务措施，让智慧办税更便捷。目前，全市“非接触式”办理的占比达9成以上，大部分涉税业务实现了网上办理。

“每到年底，我们广告设计行业就会出现结账高峰期，以前天天要去税务局开发票，如今在手机或电子税务局就能完成发票开具。”在同仁从事广告设计近10年的宏图广告设计负责人张鹏说：“我亲身经历了办税缴费从‘排队办’到‘一窗办’再到‘家里办’的变化”。

在同仁辖区的纳税人缴费人之间，流行着一句话“有涉税难题，找税务管家”。“税务管家”是同仁市税务局去年提升纳税人满意度创新推出的一项纳税服务举措，通过组建30余名业务精湛的税务干部，将各项税费政策和办税流程“有序打包”，以“一对一、点对点”服务模式为不同行业、不同规模纳税人提供全流程、全方位、全周期政策辅导和更加便捷办税服务。

“有了‘税务管家’全程跟进，随办随问很方便，涉税疑难杂症也少了，不仅让我们少走了很多弯路，也让我们在陌生的高原地区施工感受到来自税务的温暖。”西成铁路(同仁段)承办企业财务负责人黄健康说。

在讲好纳税服务“普通话”的同

时，同仁税务根据市情民情讲讲好“地方话”。打造“藏汉”双语纳税服务品牌，创新推出“藏汉双语梦工厂”税收工作室，提升服务便利化，纳税人满意度实现大幅提升；连续两年开展“热贡说税·云课堂”税费政策网络直播活动，实现税收宣传“云推送”，税费政策“家中享”；组建“税务家庭医生服务队”深入重点企业问诊开方，解答各类涉税疑难杂症20余条。

2022年3月下旬以来，财税部门陆续发布了一系列税费支持政策文件，助力市场纾困解难。同仁市税务局精准识别、精准施策，制定“一企一策”服务锦囊，推出“政策备忘录”和提醒单，通过“盯户式、一对一”等方式深入辖区企业进行“要点式”宣传辅导，让纳税人“会享受”“享实惠”。

近日，青海高原之宝牦牛乳业有限公司财务负责人唐秀英就留抵退税“怎么退”“退多少”等问题电话咨询税务干部，同仁市税务局立即指派税务干部上门精准辅导、提示操作，帮助企业最短、最快时间内通过电子税务局完成了60万元留抵退税。

服务发展有心，基层建设更有为。同仁市税务局坚持将“以人为本”的理念作为基层建设的主线，目前已初步建成小庭院、小食堂、小花园、小健身房、小阅览室、小宿舍、小母婴室、小活动室等“八小建设”，成为该局基层建设一道靓丽的风景线。

在清清黄河之南的同仁市税务局，平均年龄39岁的80名税务干部，在纳税服务、文明创建、疫情防控、乡村振兴、社区帮建等服务经济社会发展大局中积极发挥着“税务蓝”作用，传递着税务温度。“全国文明单位”“全国优秀税务大厅”等成绩和硕果，更映衬着他们的付出。

# 高擎“五四”火炬 奉献青春力量

戴美玲

“青年之字典，无‘困难’之字，青年之口头，无‘障碍’之语；惟知跃进，惟知雄飞，惟知本其自由之精神，奇僻之思想，锐敏之直觉，活泼之生命。”百余年前，“五四”先驱李大钊这样激励青年。今天，新时代中国青年身处中华民族发展的最好时期，担负着“天将降大任于斯人”的时代使命，又该以怎样的抱负和行动，方不负革命先辈们的期望。

“国家的希望在青年，民族的未来在青年”“无论过去、现在还是未来，中国青年始终是实现中华民族伟大复兴的先锋力量！”“让青春成为中华民族生气勃发、高歌猛进的持久风景，让青年英雄成为驱动中华民族加速迈向伟大复兴的蓬勃力量”……习近平总书记这样寄语青年。新时代的青年要牢记嘱托，把小我融入祖国的大我、人民的大我，实现人生价值、升华人生境界。

踏歌前行，赓续五四精神。五四运动孕育了以爱国、进步、民主、科学为主要内容的伟大五四精神，其核心是爱国主义精神。传承弘扬五四精神，就要深刻理解五四运动的历史意义和五四精神的当代价值，深刻理解五四运动倡导的爱国、进步、民主、科学思想对实现中华民族伟大复兴中国梦的重大意义。在新时代发扬五四精神，要把握新时代中国青年运动的主题、方向和新时代中国青年的使命，以对祖国和人民的赤子之心，矢志艰苦奋斗，勇做走在时代前列的奋进者、开拓者、奉献者。

树立远大理想，勇担时代重任。坚定的共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想，是新时代中国青年的“精神灯塔”和力量之源。广大青年要自觉运用马克思主义武装头脑，自觉运用马克思主义的立场、观点、方法去指导工作、生活和学

习。要树立起对中国特色社会主义的信念，在中国特色社会主义伟大实践中不断地探索和总结，肩负使命责任，把个人成长融入国家社会发展的需求中，在担当中历练，在尽责中成长。深刻认识实现中华民族伟大复兴的历史必然性，从百年党史中汲取智慧，砥砺品格，把自己的人生理想同国家前途联系在一起，把自己的人生价值同民族命运联系在一起，让蓬勃青春与家国情怀同频共振。

起而行之，以奋斗书写青春。一代人有一代人的长征，一代人有一代人的担当。建成社会主义现代化强国，实现中华民族伟大复兴，是一场接力跑。奋斗是青春最亮丽的底色，广大青年要努力掌握科学文化知识和专业技能，努力提高人文素养，珍惜光阴，不负韶华，勤于学习、敏于求知，全面丰富知识体系，增长人生阅历，沿着求真理、悟道理、明事理的方向前进。自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑，把正确的道德认知、自觉的道德养成、积极的道德实践紧密结合起来，争做社会主义核心价值观的践行者，不断修身立德，在人生道路上行稳致远。

一百年来，在中国共产党的旗帜下，一代代中国青年把青春奋斗融入党和人民事业之中，成为实现中华民族伟大复兴的先锋力量。今天，奋进在实现中华民族伟大复兴中国梦的宏伟征程中，广大青年更要高擎“五四”火炬，赓续五四精神，牢记习近平总书记对青年的殷切期望，让青春在为祖国、为人民、为民族、为人类进步事业的奉献中焕发出更加绚丽的光彩。

西海论坛  
E-mail:qhrbxwplb@163.com



## 引大济湟工程

### 引进首批“亲鱼” 维护河流原始生态

本报讯(记者 王菲菲 通讯员 林明) 为维护河流原始生态，确保工程生态基流水生态环境健康稳定，近日，引大济湟工程鱼类增殖放流站正式引进首批“亲鱼”进行繁育。

据悉，引大济湟六子项目工程即将全面建成，进入运行管理的轨道，鱼类增殖放流站的正式投运，将进一步加大工程生态基流水生态环境的保护力度。这也是统筹生产、生活、生态用水，进一步优化工程调度，加强受水区节水、减污和水资源保护，严格落实生态流量下泄保障措施，使工程经济效益和生态效益有机统一实现高质量发展的必然要求。

按照青海省引大济湟工程环评批复，引大济湟工程鱼类增殖放流站已于2020年5月全部建成，进行了为期8个月的调试运行工作，并顺利通过了工程环保专项验收。该增殖放流站承担着引大济湟石头峡水库、调水总干渠、黑泉水库、松多水库等子项目的全部增殖放流任务，主要增殖放流黄河裸裂尻鱼、花斑裸鲤、极边扁咽齿鱼、拟鲶高原鳅及厚唇裸重唇鱼等鱼种，近期放流规模为24.2万尾/年，远期放流规模为33.5万尾/年。

## 西宁恢复车驾管及违法处理等线下办理

本报西宁讯(记者 倪晓颖) 5月5日(周四)起，西宁市公安交警部门将全面恢复车驾管窗口线下办理、机动车驾驶证考试、违法处理窗口业务办理(含两区两县)。

恢复西宁市机动车驾驶人考试工作(包括科目一、科目二、科目三及安全文明常识考试)。前期已预约成功，但因疫情原因未能参加考试的考生，西宁市公安局交警支队车管所已做相关调整，请考生及时关注短信或与所属驾校联系相关事宜。

恢复全市范围内驾驶证审验、满分学习考试、实习期满考试、恢复驾驶证资格、军警换证考试和外籍换证业务。恢复新车注册登记、二手车转移登记、电动自行车登记、机动车审验等业务。

恢复交警支队各辖区大队违法处理窗口业务。

## 刘涛在西宁市、海东市调研地质灾害防治工作时强调

### 强化监测预警 系统综合施策 切实保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定

本报讯 5月4日，副省长刘涛在西宁市、海东市调研地质灾害防治工作时强调，要深入贯彻习近平总书记关于防灾减灾救灾重要指示批示精神，坚持人民至上、生命至上，统筹规划、综合施策，提高防治能力，切实保障人民群众生命财产安全和社会大局稳定。

刘涛一行先后深入西宁市湟中区海子沟乡卫生院不稳定斜坡、景家庄村滑坡点，海东市化隆回族自治县夏琼寺、循化撒拉族自治县文都大寺地

质灾害隐患点和化隆县扎巴镇扎让村滑坡防治工程现场，察看地质安全、周边环境等情况，详细了解地质灾害监测和防治工程进展情况。他指出，即将进入汛期，极端天气可能导致地质灾害呈现易发、多发态势，要坚持以人民为中心，采取有力措施，狠抓工作落实，坚决防止重大地质灾害事故发生。

刘涛强调，各地区和相关部门要按照省委省政府关于开展安全生产专

项督导检查的要求，强化隐患排查和监测预警，紧盯重点部位，人防技防结合，布设仪器实时监测，加强巡查值守，强化应急措施，做到早发现、早发现、早处置。要高质量实施综合防治工程建设，立足实际，统筹推进搬迁避险和稳土防滑、排水引流、刷坡减载等治理措施。要加强群测群防群治，制定应急预案，加强宣传演练，提高群众防灾避险意识和应急处置能力。

## 省林草局

### 推进湿地保护 高质量发展

本报讯(记者 叶文娟) 近日，省林草局印发2022年青海省湿地保护管理工作要点，从完善湿地保护制度、做好基础保障支撑、强化湿地资源监管、加强项目储备和管理、推进科技研究和科普宣传教育五项重点工作，24项具体措施，全力推进2022年我省湿地保护工作高质量发展。

省林草局五项重点工作为重点推进《湿地保护法》贯彻落实，进一步完善湿地保护制度，建立湿地管理协调机制，加快制定《重要湿地建设项目湿地生态功能影响评价技术规程》等标准规范，不断健全湿地资源保护制度体系。

把湿地保有量、湿地保护率和重要湿地保护目标任务逐级分解下达，压实地方各级党委和政府湿地保护目标责任；积极推进湿地分级管理，有序做好国家重要湿地的申报工作；积极推进达日黄河源、甘德班玛仁拓国家湿地公园验收工作；指导做好玉树州、果洛州、海南州全民所有自然资源资产(湿地)所

有权委托代理机制试点工作。

全面排查整治违规占用湿地事项，结合国家林草局卫片判读结果和巡护、审计发现的问题，做好清理、整改、销号工作；加大湿地资源监管力度，充分发挥湿地管护员作用，加强巡护工作，严查破坏湿地行为；禁止违法占用耕地等建设人工湿地，严禁挖田造湖、挖湖造景、随意命名湿地公园等行为。

编制我省《湿地保护“十四五”规划》《“十四五”黄河青海流域湿地保护和修复实施方案》，建立湿地保护项目库，加快实施中央预算内、中央财政、省级财政湿地保护修复项目，积极推进湿地保护修复、湿地生态效益补偿、小微湿地建设等湿地保护修复项目，开展湿地保护项目绩效评价，确保资金发挥实效。

采取“湿地+科研院所(大专院校)+专家”的模式，积极开展重要湿地资源监测和保护修复技术研究，组织开展“大美青海最美湿地”评选活动，集中宣传青海湿地保护成效，讲好青海湿地故事。

## “五一”期间青海省安全形势总体平稳

本报讯(记者 董洁) 5月4日，记者从青海省应急管理厅获悉，“五一”期间，全省各地区、各部门扎实做好安全生产、应急值班值守和防范应对等工作。截至5月4日12时，未接报较大及以上生产安全事故和自然灾害，全省“五一”假期安全生产和自然灾害形势总体稳定。

据了解，节日期间，省应急委办公室、省应急管理厅每日组织重点地区、自然资源、住建、交通、水利、文旅、消防、气象、地震、交警、机场、铁路等部门(单位)和相关处室对“五一”期间及5月份全省自然灾害和重点领域安全风险进行综合研判会商，省委安办安排全省各地区、各部门统筹做好安全生产大排查、疫情防控、复产复工等工作。全省应急管理系统严格执行领导干部在岗带班和24小时值班值守制度，按照



↑“五一”假期，西宁市许多市民选择在绿道骑行健身，在运动中收获快乐和健康。本报记者 祁国彪 摄

← 西宁湟水国家湿地公园海湖片区里，碧水蓝天，生机盎然，野鸭漫游。本报记者 王煜鹏 摄