

数字普惠金融促进中小企业技术创新的实践路径

张娟 刘霞

普惠金融是金融服务扩大化的一种表现形式,它突破了传统金融机构固有、狭隘的服务对象界定标准,在坚持“成本可负担”的前提下,将更大范围内有融资需求的主体,如中小企业、创业群体、低收入者等纳入服务体系。相对于传统金融服务模式,普惠金融具备了金融服务产品更多、资金可获得性更高、包容性更强等特点。数字普惠金融意味着普惠金融在技术维度上的进一步升级,即实现了“互联网+普惠金融”或“数字技术+普惠金融”的形式。在大数据、数智化、云计算等诸多技术要素驱动下,数字普惠金融为中小企业技术创新提供了巨大助力。一方面,它能够消除金融机构与中小企业之间的供需差异,通过数字化手段展开中小企业信息收集、归类、整合等工作,精准锁定中小企业融资需求,有针对性地创新金融服务内容及产品形式。另一方面,鉴于数字普惠金融低成本、普遍化、灵活性及可持续等诸多优势,尤其数字技术赋予金融机构的“跨时空性”,有助于金融产品、金融服务及金融制度等进一步拓展边界,可以为中小企业技术创新提供全天候、全流程、全链条及全要素的支持。在此背景下,探索数字普惠金融促进中小企业技术创新的实践路径,是充分发挥其赋能作用、助力金融服务提质增效的应有之义。

缩小数字基础设施差异,完善数字普惠金融体系。从现实维度分析,数字普惠金融发展与中小企业技术创新间存在一定相通性,两者都需要数字技术作为创新因子。很显然,数字普惠金融具有“跨越性”特征,即可跨越时空、地域、行业,为确保中小企业便捷、高效地获得普惠金融服务,各地区、各行业及各领域需要缩小数字基础设施差异,以打通中小企业与金融机构的“最后一公里”。中国互联网络信息中心发布的《第53次中国互联网络发展状况统计报告》显示,我国上网人口达到10.92亿,互联网普及率为77.5%,网络支付使用率为87.3%,中西部、农村地区的数字化建设水平大幅提升,这些均为发展数字普惠金融奠定了良好基础,但仍有上升空间,应继续加强数字普惠金融应用产品的研发与推广。在此基础上,要进一步完善专门针对中小企业技术创新服务的数字普惠金融体系建设,一方面要加速“数字技术+普惠金融”的深度融合,为中小企业推出技术创新定制产品,例如以知识产权、专利发明等预期收益作为质押

物等。另一方面,可围绕特定场域,如区域经济、产业链等构建数字普惠金融服务生态,将地方银行、互联网银行等机构整合起来,充分发挥多平台优势,加强用户信息分析及分享,在精准识别金融风险的同时,为中小企业技术创新开辟多元性、宽口径的融资渠道。

加强普惠金融顶层设计,创新数字普惠金融产品。当前,我国经济建设迈入“新质生产力”时代,技术创新是各行各业构建先进生产力质态的题中之义。而在各行业中,大量中小企业构成了绝对主体,因此有必要对普惠金融的顶层设计上,融入数字化技术、资源、平台等优势要素,不断创新数字普惠金融产品。一方面,在顶层设计上,引领各行业制订及实施“推动数字普惠金融五年规划”,面向不同类型中小企业技术创新的实际需求,着力补短板、提效能、增强度,在保障中小企业技术创新专项融资可得性的基础上,不断健全普惠金融机构的激励机制,以提升资金供给与技术创新的适配率。另一方面,在产品创新维度,各级、各类普惠金融机构要积极响应国家政策,通过区域下沉途径,不断丰富金融服务要素、扩展金融服务业务。例如,互联网银行在一定区域内建立“数字普惠金融服务部”,在线下场景展开数字普惠金融培训、宣传等工作,同时与中小企业深入接触、沟通,协助完善中小企业信用平台,以扫清线上申请、审批等障碍。同时,创新数字普惠金融产品也要因地制宜,通过促进国家部门、地方政府、担保平台等之间的深化合作,为中小企业技术创新供给“一对一”的差异化金融产品,在扩大覆盖面、简化流程的基础上实现分散金融风险的目标。

激活中小企业内生动力,提升自身创新实践能力。数字普惠金融的特点是面向对象广泛,这与中小企业数量庞大的特征相契合。从金融机构视角看,数字普惠金融本质上是一种输血、盘活机制,至于能否达成技术创新的目标,更多地取决于中小企业自身。因此,数字普惠金融不能采取“大水漫灌”的服务方式,金融机构应聚焦于激活中小企业内生动力,促使其提升自身的创新实践能力。其一,要确保资金精准投放、合理配置。由于中小企业长期面临“融资难、融资贵”的困扰,企业生产、采购、营销、售后等各环节均需资金支持,为了避免数字普惠金融与企业技术创新的脱节,金融机构要采取

一定的“融资约束性”手段。例如,设置专门业务人员,针对资金运用情况展开长期跟踪等。其二,协助中小企业调研市场、明确方向。金融机构具有强大的信息收集与分析能力,尤其借助数字普惠金融平台的大数据样本,可以帮助中小企业找到契合自身能力、具有优势前景的发展项目,在此基础上加大研发投入,可提高创新技术转化效能。其三,中小企业要提升自主研发能力。在获取金融支持之后,中小企业要围绕技术创新所必要的人才、设备、工艺等展开投资,迅速将手中专利、知识产权等质押物品转化为经济收益,以获取数字普惠金融的长效供给,形成良性的信贷循环关系。

坚守政策法规法律底线,强化风险监控管理体系。数字普惠金融本身就是一种创新产物,它与数字化技术有着密切的共生性,不仅消解了传统金融机构物理维度,如金融网点的种种限制,也改变了金融业务的固有形态。例如,中小企业主只需要通过数字普惠金融性质的APP操作,即可在线申请用于抵押、纯信用类型的融资业务,这样不仅给予了中小企业主较大的自主权,同时也兼具了批核迅速、场景多元、定位精准等优势。但同时,作为一种新兴普惠金融服务业态,数字普惠金融也诱发、衍生了特定的风险。例如,中小企业金融信息泄露、信用评估造假、洗钱及非法集资等问题。因此,数字普惠金融服务必须坚守行业政策、法律法规底线,一方面,要从“准入门槛”切入,加强对数字普惠金融行业的规范化引导与管理,尤其是一些新加入数字普惠金融服务领域的主体,要加强法治意识及专业知识教育,在内部建立起风险预警、提示及披露等机制,以强化自身风险监控管理效能。另一方面,要结合数字普惠金融的数字化特点,运用数字技术、工具建立风险自查自检系统,与国家、政府相关的金融监管部门深度合作,展开对某类金融普惠服务机构或金融普惠服务业务的长期跟踪与评估,根据发现的问题及时制订、修改、出台法律法规及行业政策细则,以此为中小企业技术创新营造低风险金融服务环境。

〔作者:张娟、刘霞,河北金融学院大数据科学学院。基金项目:河北省教育厅青年拔尖人才项目“数字普惠金融驱动京津冀中小企业创新的空间异质性研究”(编号:BJS2023046)。〕

常言道“医者仁心”,这里的“仁”就是人文精神的一种。医学教育不能是单纯的术业教育,尤其是医学科技飞速发展的现代医学,若只注重培育学生的医学技艺而忽视人文精神的培养,显然是一种偏颇的教育理念。完整的医学精神应当是医学人文精神和医学科学精神的结合,而这种人文精神的核心就是“以人为本”,即倡导为人民服务、为生命服务,以救死扶伤为己任,以豁达宽容的心态面对患者。高等医学教育作为我国培养德才兼备医学人才的关键,必须贯彻落实人文精神与科学精神并重的施教原则。

高等医学教育中的人文精神特质

医学是兼具自然与社会双重属性的学科,现代医学在科技赋能下迅猛发展,其人文精神也独具特色。首先,医学的人文精神与教育紧密相连。医学教育遵循由理论到实践,再从实践中总结经验推动理论发展的逻辑,好的医学教育应当让人文精神全程参与其中,让医学人文精神与医学事业共存。当下,在思想价值多元共存背景下,有的医务人员表现出缺乏医学人文精神的现状,将行医作为一种谋生职业,缺少了“悬壶济世、救死扶伤”“医者仁心”的高尚情怀,在遇到较为尖锐的医患关系干扰后就逐渐放弃了自身对医学人文精神的坚守,放弃了以人为本的行医原则。而要摒弃这种消极思想,必须从学校教育抓起,加强医学人文精神教育,塑造医学人才正确的人生观、价值观、职业观。其次,医学人文精神体现在对医患关系的实践处置中。当代医疗体系的医患关系复杂,如何看待、处置医患关系,是衡量医者是否具备人文精神的重要依据。在现代医学人文精神视域下,医者应当以患者生命健康为本,尊重患者人格,把患者当作一个有思想、有情感、有尊严的“完整”的人,而不是冰冷的数据代码、医学诊疗样本或生物有机体。只有在医学人文精神引领下开展医学实践,医患关系才能由猜疑、戒备、对峙走向信任、合作、通达。此外,高等医学教育中的人文精神将引导医者从身心关怀走向人文关怀。医者对患者身体的关怀是第一层次的关怀,对患者精神上的关怀为第二层次的关怀,对患者生命的终极人文关怀则为更深层次的关怀。医学教育的人文精神应当引导医者给予患者全过程、全方位的关怀,尤其要以给予患者终极人文关怀为目标,切实维护人民生命健康,推动医学朝着人性化方向发展。

重振高等医学教育人文精神的实践策略

承袭传统中医人文精神。中医人文精神源远流长,从神农尝百草而亡到医圣张仲景的“下以救贫贱之厄”,以及更多中医先贤树立的医德典范,都表明中国传统医学有着浓厚的人文精神色彩。中国传统医学始终怀抱鲜明的仁人爱人思想,中国传统医学史同时也是一部饱含医者仁心的人文精神史。从中医的理论特征来看,其也是充满着人文智慧。例如它主张用系统、辩证、联系、运动发展的观点看问题,把人体健康状态与情绪、环境联系在一起,强调情绪变化、环境改变对人体机能的影响,在诊疗理论上,处处彰显历史唯物主义和辩证统一的智慧光芒。高等医学教育必须充分吸收传统中医学中的人文精神,以此增强医学专业学子人文精神信念,引导医学人才完善医技医德,树立正确职业观、义利观、生命观,并在此基础上将其与现代医学人本精神的学习融合起来,追求医学人才培养过程中科学精神与人文精神的平衡。

加强高等医学教育理论研究。当前来看,医学教育理论研究明显滞后于医学科技理论研究,而医学人文教育理论研究则更显薄弱。现代化高素质医学人才的培养离不开医学教育理论的支撑,对此,必须加强对高等医学教育理论的研究。具体来看,一是要合理借鉴世界优秀人文精神培育理论与经验,并在借鉴转化过程中逐渐提升优化,以促进我国高等医学人文教育发展。二是要壮大医学人文精神培育研究力量,从研究主体开发、学术期刊扩容、研究机构建设等多方面同步推进,构建强有力的高等医学教育理论研究方阵。对高校个体来说,要将医学教育理论研究置于与医学科技研究、医学教育实践同等重要的位置,以强化医学人文精神研究为主要目标,加大实践应用理论研究力度,使研究成果更好地转化为人才培养实效。

构建显性课程与隐性课程相互配合的教學机制。系统优质的课程是人文精神培育的基础,高校要着力推进医学课程的完善优化,以优质文化内容作为培养学生医学人文精神的养料,构建显性课程与隐性课程衔接紧密、互促互进的课程体系。其中,显性课程方面,要甄选传统中医文化、核心价值观文化等优秀文化作为课程开发设计的基础,提炼其中的医学人文精神,以充实医学人文精神教学课堂。隐性课程方面,要以校风学风、校园文化建设为主,构建有利于医学人文精神培育的优质校园文化,发挥其对学生医心医德、价值取向、职业观念的引导与培育作用。如加强医学院自然景观与人文景观设施的建设,在潜移默化中影响学生的价值观、职业道德;开展各种人文讲座、文化艺术节、竞赛等,营造良好的校园文化,浸润学子心灵;组织多样的志愿活动,让学生在具体实践中将书本中学到的人文知识内化升华为最持久、最深刻、最动人的人文精神。

〔作者:周雪坤,西安医学院全科医学院讲师。〕

论高等医学教育中的人文精神培养

周雪坤

人工智能视域下法学专业教育模式的数字转型

马书晨

以计算机视觉、专家系统、自然语言处理、机器学习等人工智能技术导引的法学专业教学在结构、形式、方法、模式等方面发生着深刻变化。但具体如何以人工智能技术推动法学专业教育模式的数字转型还有待进一步讨论。

立足人工智能,创新法学专业教学

新时代背景下,人工智能推动了回应型法治向预防型法治、促进型法治、敏捷治理型法治的转型。在此情境下,法学教育也应积极与智能法治相适应,利用人工智能技术,推动教学载体优化升级,将传统的形式逻辑和辩证逻辑与人工智能的思维范式相结合,锤炼学生思维能力,培养“智能型”法学人才。具体而言,可利用大数据、自然语言处理、机器学习等技术,对海量的法律文献进行分析、检索、归纳、总结,为课堂问题提供快速、准确、全面的解答,以节省人力和时间成本,提高效率和质量;利用互联网和AI技术,创建全球化的法学教育平台,提供多语言、多文

化、多国别的课程和资源,推广开放课程和在线学习项目,确保法科学生和普通大众可以随时随地访问高质量的法学教育资源。

依托人工智能,构建新型评估体系

依托人工智能应用,针对学生学习成效评估和教师教学质量评估,打造一套包含备、教、批、考、评等多个评价维度的教学评估体系,以更好地开展常态化、过程性评价,并保障评价结果反馈时效性,切实推动法学专业教育模式的数字转型。一方面,依托数字化技术构建智能教学评价体系或平台,及时获取、分析学生评价、课时节次、督导评课等不同维度数据,用以评估教师教学质量和效果。例如,构建数字法学虚拟教研室,为教师提供集体备课平台的同时,便于对教师教学水平和教学质量进行动态监测和评估。另一方面,利用数字统计与回溯技术追踪法科学学生的学习过程、描绘学生知识掌握情况,以及及时调整教学方法、

评估学生学习效果,为教师把握个性化差异,实现因材施教提供数字依据。

基于人工智能,提升师资综合素养

随着国家教育数字化战略行动如火如荼地开展,高校法学专业教师也要着力提升对于人工智能的理解和应用能力。一方面,高校要在法学专业数字化教学资源建设、评奖评优、教学科研等方面给予法学专业教师相应保障,在确保数字化资源均衡惠及法学专业教学、教务、教研部门的同时,调动法学专业教师利用人工智能开展教学活动的主动性、积极性和实效性。另一方面,加强法学专业教师人工智能应用技能的培训,并将其人工智能应用技能纳入考评范畴,以引导激励教师掌握基本的计算机科学和人工智能技术,了解人工智能的发展历程和应用场景,努力培养法学专业知识与人工智能技术相融通的复合型师资队伍。

〔作者:马书晨,湖南师范大学法学院。〕

互联网背景下高校英语教学改革创新发展研究

张宵

高校英语教学绝不能只关注于单词、语法或者语言本身,更应该着力培养学生的批判性思维能力、实践能力、文学素养、跨文化交际意识等。因此,单纯的以教材为文本的教学模式虽然可以夯实语言基础,但难以提高学生的综合素养。立足互联网这一时代背景,深化高校英语教学改革,则可在一定程度提高学生英语文本阅读技能,培养学生语言鉴赏力、批判性思维能力,深化学生对英语国家文化认知,促进学生人文素养提升。例如,利用互联网技术,引导学生阅读、分析大量长文,可提升学生阅读水平、提高学生阅读速度、扩展学生词汇量、提高学生语言表达能力;利用互联网技术,立体化介绍阅读文本历史背景知识,如英美文学体裁特征、各主要时期文学特征、近代西方文学流派的发展与变化等,可帮助学生了解英美文化,培养学生跨文化交流能力;利用互联网技术,引导学生进行相关讨论,可帮助学生从不同角度看待和思考问题,提高其洞察力和判断力,培养其判断性思维能力;利用互联网技术,组织各类课堂活动,如戏剧表演、朗诵等,可实现英语教学与通识教育和素质教育相结合。对此,立足互联网这一时代背景,探究高校英语教学改革创新发展研究具有重要意义。

利用新媒体创新教学。可利用新媒体技术将重难点内容、优质课堂以直观形象、短小精悍的微课方式呈现出来,以适应当代学生的碎片化学习习惯,实现学习成效的提升;可利用新媒体技术把与教学有关的线上课件、音视频、图片等资源进行合理优化,为学生提供一个良好的英语学习空间,使学生能够主动学习英语,使英语教学产生积极的价值传递效应;可利用新媒体技术将一些优质的教学内容分享到QQ群、微信群以及学校引进或构建的学习平台,实现资源共享,让学生随时可以根据自己的学习需要便捷获取,并且为学生提供发表自己观点和见解的机会,从而使教师能够了解学生的真实想

法,为之后英语教学工作顺利开展助力。

利用人工智能创新教学。可利用人工智能,根据在线教学的课堂互动、资源建设、在线时长、发布任务等数据对教师线上教学进行画像,并通过学生在学习过程中的在线学习时长、资源访问次数、答案书写情况、作业完成数量等数据的收集,对学生在线学习行为进行画像,为个性化教学的实施提供依据;将人工智能与课堂录像资源相结合,形成能够为学生提供个性化学习建议和深入问答服务的知识库和智能问答系统;利用人工智能将教师的讲课内容实时转换为文字,让学生在课堂中更专注于理解教学内容,在课后复习中方便查找和回顾重点内容;利用人工智能自动完成一些重复性的教学任务,如作业批改、成绩统计等,从而让教师有更多时间进行个性化教学;利用人工智能开展限时作答、随机点名、课堂抢答、AI答疑、弹幕发送等形式的互动学习,促进学生的互动交流,提高教学的有效性。

利用影视作品创新教学。利用互联网技术,在英语教学中引进与应用影视作品具有重要意义。例如,利用优秀影视作品创设真实的英语学习环境,可刺激学生好奇心和求知欲,大大提高学生学习的兴趣和兴趣;利用涉及天文、地理、人文等诸多方面的影视作品开展教学活动,有利于培养学生的想象力、思考能力、协作能力、审美情趣等。利用文字、图画、声音、影像等有机结合的影视作品开展教学活动,可帮助学生学到地道的英语表达,深入了解英语国家的生活、文化、风俗和思维方式。对此,一方面,要选择合适的教学影视作品。中西文化间有着较大差别,这种差别在文学、影视等载体上均有体现。因此,老师在挑选和观赏作品时,既要注意主题的趣味性和教育意义,也要注意故事情节、人物角色、语言表述与课本知识的契合性,让学生在轻松愉快的氛围中学习英语知识,了解不同文化的习俗、价值观等。另一方面,要注重利用影视作品扩展教学行为、丰富教学内容。例如,组织学生

反复观看同一部影视作品,帮助学生逐渐熟悉对话和剧情,增强其对英语的感知和理解,同时帮助学生更好地掌握关键词汇和表达方式,加深对语言结构和文化背景的理解;基于特定影视作品,组织模仿、跟读对话、角色扮演等活动,让学生在具体实践中提高口语流利度和交际能力,并深入理解作品的思想情感;在观看影视作品后,引导学生进行讨论或写作任务,如让学生围绕剧情、人物等撰写评论,培养学生的批判性思维和英语表达能力,以及鼓励学生进行剧本改编,提高学生对于剧情和文化背景的理解,锻炼学生的写作能力和创造力。

提升英语教师综合素养。教师是否具备完善的知识结构,如语音、语法、词汇量、英美文化等各个方面的知识;是否具备过硬的教学能力,如语言表达能力、课堂组织教学能力、处理教材和恰当使用教学方法的能力、运用多媒体教学手段的能力、学习指导能力和考核学生学习情况的能力;是否具有有一定的科研能力,如能否根据教学实际,确立具有可行性的科研专题,总结教学的成功和不足之处,形成理论经验等,均直接或间接影响着英语教学的成效。因此,高校要着力提升教师英语综合素养。一方面,提升教师使用教材的能力。教师要使涵盖专业基础课、专业核心课、专业方向课、实践教学环节等课程英语教材的作用得到有效发挥。对此,高校要鼓励教师主动参与教材编辑项目,整理把控英语教材;组织教材使用研讨会,深化教师对英语教材的理解。另一方面,教师的学科专业知识和学科教学知识直接影响学生语言知识的构建。对此,高校要着力提升教师的专业知识,组织教师参加相关培训,巩固提升教师英语语法、词汇、语音等方面知识,提高教师跨文化交流的意识和能力;提升教师的信息技术素养,组织教师参与各类信息技术培训,使其在培训中积累信息化教学技术手段,提升信息技术素养,引导教师熟练掌握各种创新高效的应用程序等。

〔作者:张宵,天津财经大学珠江学院讲师。〕