

经济 聚焦

做好家政服务 为美好生活「加码」

本报记者 谭梅 通讯员 许霞

家政服务是促消费、稳就业、惠民生的重要领域，关乎千家万户的幸福生活。

如今，随着人民生活水平提高，养老服务需求增加以及生育政策的优化，居家养老、康复护理、育婴育幼、烹饪保洁等多样化的家政服务需求呈现刚性增长，家政服务市场规模不断扩大。

同时，消费者的需求日趋个性化、多样化，人们对家政服务有了更多期待。比如，从普通的打扫卫生、保姆照料等，延伸提升为整理收纳、上门代厨、养老照护等。因此，加快推进家政服务业扩容提质，实现行业规范化发展尤为紧迫和重要。

对此，青海省商务厅印发《“一示范、多领跑”家政服务业提质扩容三年行动方案（2022—2024年）》，推动家政服务业高质量发展，满足人民群众对美好生活的需要，解决家庭小型化和人口老龄化带来的诸多问题。同时，支持社会力量走进社区提供优质家政服务，尤其是针对“一老一小”，大力培育龙头示范企业，取得良好成效，让越来越多的居民享受到了既暖心又安心的家政服务。



小迪管家休闲娱乐室内，老年人在进行文娱活动。张娟娟 摄



在婴儿洗护恒温室，隔着玻璃门记者看到一个婴儿躺在小洗浴盆里，一位年轻的护士一只手托着婴儿的头，另一只手给婴儿清洗身体，动作娴熟又专业。张娟娟 摄



小迪管家荣誉墙。张娟娟 摄

怀孕十月，一朝分娩，妈妈们的身体与精神都需要专业的产后恢复、调养和休息。由此，月子会所应运而生，成为越来越多新手妈妈的首选。

春暖花开的日子，记者来到金月汇青海店月子会所，在销售经理曾文的指导下，穿上鞋套，经过全身喷雾消毒后进入会所休养区域。

在婴儿洗护恒温室，隔着玻璃门记者看到，一位年轻的护士正在为一名婴儿洗浴，她一只手托着婴儿的头，另一只手给婴儿清洗身体，动作娴熟而专业，婴儿挥舞着小手享受着温馨的沐浴。

来到一间月子房，会所总经理姜欣向记者介绍了各种设施与服务，“月子房都是使用直饮水，单独配置洗衣机，做到‘一客一清’，床单被套‘一客一换’。每个客人离开后，都会用紫外线、消毒液对房间以及洗衣机、窗帘等设施进行消毒。”

婴儿房里，给宝宝做视、触、听觉训练的各种玩具和设施一应俱全。“我们的护士都经过专业培训，她们会教宝妈

让“新手妈妈”安心坐月子

怎么喂母乳，同时还承担着喂奶、早教、游泳、洗澡、抚触等专业服务。一个护士最多只服务2个客户，每天都会及时记录孩子的体温、大小便、身体变化等数据。”据姜欣介绍，她在2019年加盟了西安品牌“金月汇”，创办了青海金月汇健康管理有限公司，于2021年创办了“悦子树”这一自有品牌，2023年又加盟了北京品牌“月禧”。四年来，仅“金月汇”就已服务客户1000多名，在西宁市乃至青海省形成了规模和影响力。

为了让“新晋妈妈”安心坐月子，在省商务厅等各方支持下，姜欣持续改善三个会所的软硬件设施，强化团队建设，专业化服务水平不断提升。

“考虑到青海空气干燥，我们为每个房间配备了生态氧吧，还安装了恒温恒湿设备，确保空气清洁度、氧含量、湿度、温度适合‘宝妈’康复和孩子发育。”姜欣介绍，会所还分别引进了知名品牌的月子汤和疗愈型产后修复等专业服务。

“刚接触‘金月汇’的时候，已经怀孕四五个月了，是我爱人的同事推荐的。我们过来看了一下环境，房间很温馨，配套也齐全，通过介绍了解到护理团队很专业，产后就直接入住这里了。”张圆圆心地对记者说，入住后感觉挺好的，工作人员服务非常用心、细心又有耐心，会关注妈妈们的情绪变化，及时进行心理疏导，感到非常满意。

据了解，“金月汇”拥有一支具有三甲级专业背景的医护团队，建立了月子会所八大标准化管理体系，中高层管理技术人员均有五年以上医护专业经验背景，确保宝妈和宝宝能接受系统、完善、规范的专业护理。而这种专业的服务，也让“金月汇”在西宁市的妈妈群体中形成了良好口碑，深得客户认可。

2023年，“金月汇”整体业绩保持稳定增长，总收入同比增长15%，客户数量和留存率也显著提升。现在，他们又推出了婴儿保健理疗、月子餐外送等新的服务项目，取得良好的市场反响。

也 说

家政服务业 前景广阔

谭梅

家政服务是朝阳产业，事关千家万户福祉。

随着经济社会发展和人口老龄化进程加快，家政服务业发展规模不断扩大，群众需求更加多元。母婴照护、居家护理、养老服务、助餐服务等……家政服务早已不再仅仅只是节日现象。相关数据显示，2023年以来，全国家政服务业行业稳步回暖，已成为促消费、稳就业、惠民生的重要领域。

前不久，国家发展和改革委员会、商务部等部门出台《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》，鼓励有条件的家政企业积极发展员工制。相关政府部门认真贯彻落实解决行业难点、痛点的政策措施，为家政服务业转型发展提供强有力的制度保障。

在全国各地积极探索和创新发展的同时，青海省也通过组织培训、税费减免等多项具体举措，助力培育品牌家政服务企业，有效推动全省家政服务业规范化、标准化、品牌化发展。针对消费者对家政服务需求的日趋个性化、多样化，商务部门也在积极助力行业进一步创新发展模式，从过去“中介制”模式向规范化、员工制方向转型发展，不断提高服务供给质量。

目前，青海家政服务业已经迈出了可喜的步伐，服务标准、信用体系等配套建设进一步完善。当然，在家政服务业逐步向行业规范化、标准化、品牌化迈进的过程中，我们也发现了一些问题，比较明显的就是信用缺失等。这些都是我们需要花大力气去改善的。

令人欣喜的是，相关部门正在积极运用数字化信息技术，着力完善家政服务制度规范。数字化信息技术将着力创新信用监管与信用核查机制。在建立权威的第三方信用平台的基础上，增强供需双方的信息透明度。只有进一步规范行业发展，不断释放消费潜力，才能更好地为人民群众提供更加暖心的优质家政服务，创造更和谐的发展环境。

相信在政策引导、需求牵引和市场布局的共同推动下，青海家政服务业也将释放更多活力，迎来更广阔的发展前景。

养老服务迈向“3.0”时代

方位服务，在一批领跑企业的带动下，青海养老服务产业正迈向“3.0”时代。

据了解，早在2010年，冠卓护理公司就创办了家政服务部，走上了员工制的正规化发展道路。近两年，在省商务厅等相关部门的大力支持下，企业大力开展员工护理知识专业培训，深入社区、医院提供专业化养老、护理服务。2023年，公司在城东区培训了300多名护理人员，为3万多人提供了养老和护理服务。

“我们既提供到店服务，也提供上门护理服务。譬如，一些老人因心梗、脑梗导致瘫痪的，我们可以上门护理，提供褥疮护理、尿管更换、造瘘口护理、鼻饲管护理等专业护理服务，这些护理问题老人无需再去医院。”“小迪管家”西宁城东区旗舰店店长说：“我们的护士团队都拥有国家颁发的护理证书，我本人在省中医院做了13年的护士长。”

对企业而言，越专业就越具有市场竞争力。冠卓护理公司创始人车桂莲透露，她从事护理行业有14年，一直致力于提升护理和服务的专业水平，在省市所有家政技能大赛中均获得养老护理第一名。

数字化赋能，让冠卓护理的专业化水平再上新台阶。据车桂莲介绍，经多方考察，他们加盟了“小迪管家”，引进了“小迪管家”社区智慧养老中心智能化设备设施，提供安全预警、健康预警、大病预警、应急救援、康养保健、在线问诊、老年学堂、生活照料、精神慰藉等诸多服务，让退休老人在无人陪伴时不再孤单，发生意外时不再无助，闲暇无事时不再空虚，生病就医时不再迷茫。”

“这是煤气泄漏自动报警设备，如果有煤气泄漏，报警系统会自动关闭燃气阀门、打开窗户，通风安全后自动关闭。还有这个智能防漏水设备，漏水时会自动感应并关掉水龙头，为独居老人提供安全保障。”夏文标指着两款设备介绍说：“我们不卖产品，卖的是服务，客户只需办理服务年卡，我们就会把这些设备安装在客户家中，提供24小时服务。哪怕是老人突发疾病，我们都有救护车第一时间赶到提供救援，及时送医后，我们还会免费照顾三天，等子女过来照顾再离开。”

促进家政服务业提质扩容

2000人。同时，鼓励家政企业开展在岗培训、业务研修、技能竞赛等，以家政服务业经营管理人才、家政培训师人员和家政服务人员为重点培训对象，推行新上岗家政服务人员岗前培训制度，在岗家政服务人员每两年至少进行1次“回炉”培训。

依托全国信用信息共享平台，近年来，青海省商务部门积极完善家政服务企业和服务人员信用档案数据库，落实家政从业人员信用记录注册、跟踪评价和管理制度，逐步实现为每一位合格的家政从业人员配发“居家上门服务证”，鼓励家政企业持证派单，从业人员亮证入门。

此外，为促进家政服务业品牌化、规范化发展，提高家政服务业惠民生、扩

就业、促消费能力，青海省围绕发展员工制家政企业、推动家政进社区、保障从业人员合法权益、推动家政领域信用建设、深入开展岗位培训和校企合作、培育家政服务品牌、搭建区域间供需协作机制等方面，促进家政服务企业良性发展，提高从业人员专业素质。

目前，青海省已为促进家政服务业发展制定财政资金支持标准，将家政企业开展信用体系建设、教育培训、进社区纳入支持范围，采取项目后补助方式给予资金支持。同时，对评定的“领跑者”企业、制定标准的单位通过以奖代补方式给予资金奖励。通过在西宁市城西区、海东市互助县开展家政服务提质扩容示范（试点）工作，全省已评定奖励10家“领跑者”企业。

农牧人

“新农人”助力乡村振兴

本报记者 谭梅

春末夏初，正值马铃薯播种季节，走进西宁市湟源县申中乡申中村合作社，一袋袋薯种整齐码放在地，农户正在为下地种植做准备。“合作社马铃薯种植面积450亩（1亩≈0.0667公顷），亩产能达到2500公斤左右。”合作社负责人晁奎介绍。

今年35岁的晁奎，曾从事蔬菜批发行业，2012年回村开始种植马铃薯，2013年成立湟源奎儿种植专业合作社。为助推产业发展，晁奎积极参加县农业广播电视学校组织的各类技术培训，种植技术不断提升。“起初，各种化肥简单混合就用了，后来经过学习，施肥方式和病虫害管理都更加科学。”晁奎说，2013年合作社马铃薯种植亩产量1000多公斤，现在通过全膜双垄栽培技术和专门的马铃薯配方肥，以及科学的田间管理，马铃薯品质更高，产量也进一步提升，亩产可达2500公斤。目前，合作社机械化率超75%，生产效率大幅提高。

在青海，马铃薯除作为产区农民口粮外，50%以鲜薯销售，其种植对增加农民收入，带动经济发展，助力乡村振兴意义重大。作为湟源县的特色产业，近年来，当地立足马铃薯种植基础，推进化肥农药减量增效行动，应用推广先进栽培技术和病虫害防控技术，马铃薯种植面积逐年扩大。通过化肥减量增效行动推行轻简控施技术集成推广，形成了“马铃薯有机肥替代化肥栽培技术”“有机肥+N的配合施肥技术”等多项技术示范模式，对提升马铃薯产量和品质效果显著。

新品种新技术的推广，离不开像晁奎这样的“新农人”的引领和示范带动。2021年，晁奎向农业部门专家请教新品种农作物生产技术，并积极筹措资金试种新品种，试种第一年便创造了可观收益，试种的新品种（薯冀张薯226号）平均亩产达2500公斤—3000公斤，比老品种（青薯9号和青薯2号）增产750公斤—1000公斤。随着效益提升，合作社带动更多当地农户增产增收。晁奎说：“来合作社

务工的大多年纪较大，不方便出去打工，在合作社务工每年能增加至少1万多元的收入。”

湟源县有2.05万公顷土地，近年来种植大户、种植专业户数量逐渐增多。据湟源县农业技术推广中心相关负责人介绍，一些刚开始种植的农户，由于品种选择和肥料把控方面的问题，产量并不高，像晁奎这样的合作社能够起到很好的示范引领作用。

近年来，湟源县因地制宜制定培育模式，不断创新培训思路方式和方式，形成了“分层次、分类型、分产业”和省内外“理论课堂+田间课堂+基地参观+选树典型”的培育模式，对各乡镇种植养殖专业合作社、家庭农场及种植养殖大户进行充分培训，重点推进重点区域产业带头人培育等专项培训，完成九期共465人的高素质农民培育工作。

乡村振兴推动乡村振兴，农业产业高质量发展离不开专业合作社这样的新型农业经营主体，更需要像晁奎这样懂技术、善经营的“新农人”。

图话经济

查南大地种薯忙



4月下旬，高原正式进入春耕生产的关键时期。青海省海东市化隆回族自治县查南藏族乡村民抢抓晴好天气种植马铃薯。村民三五成群，分工明确，有条不紊地种下薯种。成片的马铃薯覆膜在阳光下照耀下“波光粼粼”，充满了丰收的希望。

本报记者 谭梅 通讯员 南小豆 摄影报道