



两会特刊·连线北京

2024年3月12日 星期二

组版编辑 罗丹

美术编辑 帕姆卓玛 李玉成

践行“枫桥经验” 厚植平安根基

本报记者 郑思哲

“枫桥经验”，一项发端于基层的治理经验。经过60年的实践创新发展，“枫桥经验”如今已经逐渐成为我国基层治理的典范，一张体现“中国之治”的金名片。

今年政府工作报告提出，坚持和发展新时代“枫桥经验”，推进矛盾纠纷预防化解，推动信访工作法治化。

青海始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把坚持以人民为中心作为加强基层治理、促进社会和谐稳定的出发点和落脚点，不断推动新时代“枫桥经验”青海实践，在推进基层社会治理体系和治理能力现代化上持续发力，努力建设更高水平平安青海。



社会治理综合服务中心为群众排忧解难。

刘军 摄



普法宣传把便民利民惠民服务落到实处。

青海省高级人民法院供图



春运路上守护旅客平安。

除署名外均由本报记者 李娜 魏雅琪 摄

强化党建引领 增强社会治理聚合合力

党建引领是加强基层治理的重要抓手，是推进基层治理体系和治理能力现代化的根本路径。

走进西宁市城西区兴胜巷2号院，宽敞整洁的院落里散落着斑驳的阳光，老人们三五成群坐在一起，惬意的享受着初春的暖阳。

“院子里能有这样的变化，多亏了社区的改造。”居民罗女士说，院子里原来有一排年久失修的煤房，不但影响小区环境美观，而且存在很大的安全隐患。为消除这一隐患，社区在收集居民意见后，将该院纳入

2023年度老旧小区升级改造计划。刚开始，部分居民对于拆除煤房态度强硬，社区便组织“石榴籽家园”志愿者、“红袖标”联防联控平安创建队、联单位志愿者进社区讲事实摆道理，解开居民的思想疙瘩，这才有了现在宽敞整洁的院落。

兴胜巷2号院的改变，让全国人大代表、西宁市城西区兴海路街道党工委书记刘小蓉很是欣慰。“这证明我们的基层工作是很有效的。”刘小蓉说，街道党工委针对街道“六多六难”实际，制定党建帮办清单22份，引领24

个小区党支部发挥“主心骨”作用，协助物业公司和居民委员会开展工作，借助“书记驻点日”“穿警服的社区副书记接待日”“律师访民日”等契机，组织开展“移动议事”“幸福庭化解矛盾”“周五说事”等民主共治活动，第一时间研究解决居民急难愁盼问题。

近年来，我省持续完善党组织领导下的自治、法治、德治相结合的基层治理机制，不断探索创新党建引领基层治理新路径，确保党组织有形有效覆盖基层社会治理各项工作，并健全基层社会治理、加强矛盾纠纷预

防化解工作机制，为坚持和发展新时代“枫桥经验”不断注入新动能。

“我们将持续聚焦街道‘六多六难’治理挑战，积极借鉴新时代‘枫桥经验’，发挥‘河湟五联·共绘兴海’党建品牌的引领推动作用，持续推动‘组织联带、区域联动、企业联建、部门联创、群众联育’共创共建新办法不断走实，全面夯实街道‘和谐共治、邻里互帮、环境宜居、文明共建、安全稳定’治理根基，进一步提升人民群众的获得感、幸福感、安全感。”刘小蓉说。

引导群众参与 建设社会治理共同体

“枫桥经验”是来自人民群众的实践创造，是党的群众路线在基层工作中的充分体现。践行“枫桥经验”，就必须牢牢做好群众工作这条主线。

马撒拉是海东市循化撒拉族自治县白庄镇和美调解室调解员，从事调解员工作已经有20年时间了。“我退伍后喜欢串串门，去东家看看，到西家聊聊，聊着聊着就化解了群众之间的矛盾纠纷。”对于人民调解员的工作，马撒拉有着自己切身的感悟。“要

多走村串户，与村民拉拉家常谈谈心，这样发生矛盾的时候，心里也有个数，成功调解的概率就大一些。”

作为“和美调解室”的负责人，全国人大代表、海东市循化撒拉族自治县白庄镇苏呼撒村党支部书记、村委会主任马世功对于“老伙计”马撒拉的话十分认同。“相比于去法院，现在村民更愿意到调解室来化解矛盾，因为调解室不仅有专业的法律服务，更有一种家的温馨，我们说的话大家也更能

接受。”

马世功的话并不是自夸。自“和美调解室”成立以来，先后接待群众2500余人次，调解各类纠纷85件，调解成功率达89%。

新时代“枫桥经验”的实践证明，要适应时代要求，创新群众工作方法，坚持关口前移、重心下移、源头治理，切实做到预防在前、调解在先、运用法治、就地解决。

马世功认为，做好溯源治理，群众参与

是关键。“一方面，我们要畅通群众参与治理的渠道，尽量多联系有威望的‘土专家’和‘老佬’，把比较容易化解的矛盾就地解决。同时，要完善群众参与治理的制度化建设，通过制定村规民约、组建相关自治组织的方式，广泛听取民意，汇聚民智。此外，还要深入推进法治宣传教育，不断创新宣传方式，大力推进智慧普法，提高群众遇事找法、解决问题靠法的意识，使法治成为人们自觉遵守和推崇的行为准则。”

坚持守正创新 探索社会治理新格局

时代在变，形势在变，社会矛盾的内容和表现也在变，但我们党依靠基层组织处理人民内部矛盾的方法始终没有变。

“拉面巡回法庭的调解员入户提供服务，真的太感谢你们了！”前不久，两名老人前往化隆回族自治县人民法院拉面巡回法庭诉讼服务中心要求办理女儿的离婚诉讼业务，但由于未带齐相关材料，当日无法办理立案。主审法官了解到老人的女儿韩某系残疾人，行动不便，无法前来法庭立案等情况，当即决定提供上门立案服务。

为了更好地服务化隆县蓬勃发展的拉面经济，化隆县人民法院在全省率先成立拉面巡回法庭，传承“枫桥经验”，让拉面人享受家门口的司法服务。成立以来，始终坚持能动司法，大力推广家门口的法庭、就地审理、上门调解、上门立案等巡回审判模式，面对有困难无法前来参加庭审的当事人，主动将巡回法庭开到田间地头，开到老百姓家门口，实现法官“多跑腿”、群众“少跑腿”。

“枫桥经验”重在实践，贵在创新。对于如何创新体制机制，提高社会治理社会化、

法治化、智能化、专业化水平，住青全国政协委员马海军认为，要围绕社会治理职责责任，推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，建立重大行政决策执行跟踪、终身责任追究及责任倒查机制。以行政执法改革为动力，坚持行政执法重心下移、力量下沉，抓好对食药监管、安全生产、生态环境等领域行政执法监督检查，切实维护公众利益和合法诉求。以强化行政复议工作为手段，推进矛盾纠纷多元化解决方式。畅通行政复议渠道，加强人民调解、司法调解、行政调

解联动，注重运用调解、和解等方式及时依法公正解决行政争议。加强信访法治化建设，推动信访问题在基层有效解决。以加强法治督察考核为牵引，倒逼责任主体落实社会治理法治化任务。

平安是社会的根基，法治是稳定的前提。青海牢牢把握新时代“枫桥经验”的科学内涵和实践要求，持续深化新时代“枫桥经验”青海新实践，推动建设更高水平的平安青海、法治青海，为建设现代化新青海营造安全稳定的社会环境。

西娘山下好“风景”

本报记者 李兴发

“叮铃铃，叮铃铃，叮铃铃……”3月9日16时，果洛藏族自治州甘德县江千乡党委书记陈震刚的手机急促地响起，“四级连户工作机制平台”App显示，有来自恰曲纳村网格员多昂的情况通报急需处理。

西娘山下的江千乡距离甘德县城68公里。全乡下辖4个行政村，共有1136户4292人。以前跟大多数牧区乡镇一样，江千乡也存在服务半径大，基层社会治理难，成效不突出等问题。“最突出的是各村之间距离远，遇上偷牛盗马、邻里纠纷，这些需要及时到达现场的突发事件，等基层把消息报到乡上和派出所得两三个小时，赶到现场总耗时就得半天以上。到了，盗贼早跑了，取证和抓捕难度也随之加大，导致邻里矛盾不是激化了，就是没及时处理埋下了积怨。”陈震刚告诉记者，如今全乡实行“四级联户制”管理制度，并且在信息技术的加持下，从发现事件到上报，利用手机平台只需几分钟，做出反应到达现场的耗时也较以前节省了三分之二。

陈震刚点开App，恰曲纳村的网格员多昂，在“紧急事件”一栏中上报：“有陌生车辆在村子里转，群众反映有人到处询问谁家牛多，怀疑是偷牛贼，已安排人跟着。”同时上传的还有车辆照片。

向甘德县综治中心上报情况以及请求协查车辆信息的同时，陈震刚联系派出所出警。恰曲纳村，村口“全国民主法治示范村”的牌子下，多昂等了二十来分钟便等来了陈震刚和民警。在网格员多昂的协助下，半小时后找到可疑人员和车辆，陈震刚打开携带的智能对讲集控终端，通过北斗卫星定位功能，向后续人员发送着实时定位，现场画面也实时传回甘德县综治中心。

快速上报、快速应对、快速处置，这起事件中展现出的应对突发事件的速度和能力，只是当地基层社会治理中的一个缩影。2019年，江千乡在基层社会治理中提出“联户员包片”，建立四级联户员、三级村、二级乡、一级县的四级服务网络。边用、边改、边完善，如今“联户员包片”已升级为2.0版本的“四级联户制”，全乡4个行政村被划分为120个网格，由党员和生态管护员组成的联户员队伍，立足本村在矛盾排查、治安联防、生态保护、政策宣讲等八个领域开展基层社会治理工作。

“效果很明显！”谈起变化，陈震刚感触颇深：2019年“四级联户制”实施之前，由矛盾引发的打架斗殴事件，几乎每个月都有；偷牛盗马事件每年屡见不鲜。如今，联户员借助移动网络对突发情况及时发现和上报，云数据、数字监控等信息技术的广泛应用，形成了联动、联防、联防的震慑力，2023年末发生一起偷牛盗马案件。

2020年至今，“四级联户制”入选国家农业农村部全国第二批乡村治理典型案例；江千乡荣获“全国模范人民调解委员会”、省级民族团结进步示范乡镇称号。如今的江千乡，群众安居乐业，社会健康发展，产业持续创收，西娘山下展现出一幅平安幸福和美画卷。