

平安建设在身边

矛盾调解“小窗口”
为民解忧“大平台”

——“枫桥经验”在青海系列报道①



接待信访群众。

本报记者 牛玉娟

本报记者 牛玉娟

“以前群众一有纠纷首先想到去法院，现在社会治理综合服务中心把矛盾化解在一线，公信力逐年提升，群众知晓率不断增加，找上门来的群众日益增多。”

在海东市民和回族土族自治县，社会治理综合服务中心的矛盾调处能力家喻户晓。综合服务中心领导小组办公室主任冯宏说如今这里“门口相传、门庭若市”。

2023年12月6日，午饭时间，记者走进民和县社会治理综合服务中心，调解室内依然有好几位等待“结果”的群众，调解员耐心解答、剖析，希望尽快解决群众的烦恼。

马先生拿着欠条找到人民调解员汪学德，他说：“老马欠我钱不还，我这还有欠条，能要上？”

汪学德仔细看过欠条说道：“欠债还钱天经地义，这是你的辛苦钱，他为啥不还？”

经过汪学德将近1小时的调解，马先生的3.6万元债务纠纷当天就得到了解决，俩人满意地签下了调解书。

“今天早上接到了4起纠纷，都是债务纠纷，基本都调解成功了。”

汪学德是全国优秀人民调解员，因为一直在民和县官亭、中川等片区从事基层法律工作，经验丰富、群众认可度很高，去年被吸纳到民和县社会治理综合服务中心，很多人慕名而来。

“债务纠纷很好调解，用法律摆事实讲道理，利害关系说清楚就能调解

成功，比较难的是婚姻纠纷，好在热爱这份职业，坚持到了现在。”

去年，汪学德在民和县县城遇到之前找自己调处过婚姻纠纷的文先生，上前打了招呼才知道夫妻二人经自己的调解后感情很好，如今生活过得幸福，不仅在老家盖了房子，还买了车，生意也做得有模有样。

汪学德说：“当时觉得苦口婆心劝他们两晚上很值得，要是没调解成功，两个人也不会有现在的幸福生活。”

在汪学德眼中，群众能找到社会治理综合服务中心调处矛盾，那就说明这件事对自己的生活影响很大，作为调解员，要保持足够的耐心、细心、热情，晓之以理动之以情，给群众满意的答复，得到群众的认可，他就很欣慰。

基层矛盾调解效能是直达民心、直通民意的“试金石”。

2023年11月29日，海东市民和回族土族自治县24位农民工讨薪成功后，为民和县社会治理综合服务中心送上了一幅写有“法律援助暖人心，依法为民解难事”的锦旗。

这个暖心之举背后，是一个建筑工程承包商未在约定时间支付24位农民工工资，农民工们索要未果，便拿起法律的武器，找到了民和县社会治理综合服务中心，在工作人员5个多小时的调解下，最终维护了自己的权益。

冯宏说：“无论涉案金额高不高，群众之事无小事，这涉及到他们的切身利益，也关系社会公平正义、和谐稳定。”

在民和县社会治理综合服务中心

有10个专职调解员，他们充当着群众排忧解难的“服务员”、止纷息争的“调解员”、化解情绪的“疏导员”，只为让群众在家门口解决烦心事。

自2014年民和县成立矛盾纠纷调解中心以来，交通肇事纠纷、婚姻纠纷、劳务纠纷、债务纠纷、民和老百姓的“家长里短”都能在这里得到化解，这里成了人民群众排忧解难的“小窗口”，也是提升群众安全感的“大平台”。

近年来，围绕“枫桥经验”本地化实践，民和县对矛调中心提档升级，汇聚律师、公证、法律援助、基层法律工作者等优势资源，共纳入婚姻家庭、劳动争议、交通事故、外出务工等16个专业性、行业性调解组织，将全县矛盾纠纷都集中在以矛调中心为基础的“社会治理综合服务中心”，实现社会治理事项“一站式受理、一揽子调处、一次性解决、一体化服务”的“中央处理器”。

2023年截至采访日，民和县社会治理综合服务中心共调处各类纠纷1047件，其中法院委派723件，司法确认130件，调解成功452件。2023年5月，民和县成功入选全省法治政府建设示范项目。

冯宏说：“专业力量的组成，加上优秀的人民调解员，谈心调解在前、信访诉讼在后的调解路径，让基层群众的矛盾纠纷在源头，让社会治理综合服务中心成为矛盾化解的‘终点’，为推动民和县矛盾纠纷多元化解创造良好条件。”

(化组)

(化组)

西宁经济技术开发区
创新人员管理机制

本报西宁讯（记者 王晶）今年1月，西宁（国家级）经济技术开发区（以下简称“西宁开发区”）立足聘用人员队伍现状和发展实际，制定出台《西宁经济技术开发区工作人员聘用管理办法（试行）》和《西宁经济技术开发区聘用人员等级晋升办法（试行）》（以下简称《办法》），进一步激发工作人员干事创业内生动力。

2023年以来，西宁开发区认真践行“干部要干、思路要清、律己要严”要求，

围绕建立健全干部素质培养、知事识人、选拔任用等方面，深化用人机制改革，进一步稳定工作人员队伍，促进工作作风转变。两个《办法》对开发区聘用人员条件、聘用程序、人员管理、福利待遇以及聘用人员等级设置、确定、监督、管理等方面进行系统规范和详细规定，回应了干部队伍管理中出现的一些新情况新问题，有效解决干与不干、干多干少、干好干坏一个样的问题。

西宁开发区将在实施两个《办法》

的基础上，着力构建多向发力的系统化激励机制，正确处理推动干部能上能下、能进能出，待遇能高能低与鼓励创新、宽容失误的关系，以深度融入产业“四地”建设为引领，以全面支撑“一个创新基地、三个中心城市”建设为主线，聚焦重大项目工程和产业转型升级等重点任务，努力打造创新人才集聚平台，推动产学研深度融合发展，不断增强开发区高质量发展后劲和竞争力。

德令哈市力求“三项优化”精准考核驻村干部

海西蒙古族藏族自治州德令哈市以平时考核为基础、年度考核为重点、期满考核为补充，坚持“360度扫描”全方位考察识别驻村干部，确保考核“三项优化”。

用好“显微镜”，力求日常管理“精准化”。“日考勤”看“出勤”，“月对账”看“进度”，“季考核”看“实绩”。2023年，季度考核评定“好”等次驻村干部53

人。结合驻村干部一贯表现，提拔晋升公务员10人、事业单位工作人员7人，有效激发了干事创业精气神。

用好“长焦距”，力求综合评价“科学化”。把好考核“风向标”，对驻村干部“德、能、勤、绩、廉”具体表现进行年度考核。组织28名第三批驻村超过半年的事业单位工作人员参加2023年度驻村干部考核，评定“优秀”等次8人，

“合格”等次20人。

用好“广角镜”，力求识别维度“最大化”。按照“个人自评+村级述评+乡镇街道党工委工委考评+市级复评”四项步骤，广泛听取意见，严格进行联审。期满考核对第三批驻村干部评定“优秀”等次13人，“称职”等次53人，“优秀”驻村工作队1支。（德组轩）

刚察县：坚持做好三个“+” 强化干部监督管理

近年来，海北藏族自治州刚察县坚持把严的主基调贯穿干部监督工作始终，不断提升干部监督工作水平，为建设高素质干部队伍提供坚强纪律保障。

坚持“常”+“细”，抓实干部队伍日常监督。认真执行《党政领导干部选拔任用工作条例》和“四项监督制度”，实行延伸考察制度，认真受理“12380”干部监督举报电话。2023年，对1名干部进行了降级转任处理，2名干部进

行了约谈提醒处理，2名干部给予了书面检查处理，2名干部进行了批评教育处理。

坚持“点”+“面”，构建贯通协调监督网络。全年领导干部请休假审批、备案212人次，婚丧嫁娶事前事后报备10人次，离退休干部因私出境审批备案2人次。对4名不适宜担任现职的干部落实了下的要求，3名因受党纪政纪处分的干部进行了转岗，4名因身体原因不胜任现职的干部进行了转岗，3名领

导干部进行了经济责任审计。

坚持“严”+“爱”，全面激励干部担当作为。树立优者奖的导向，年内累计提拔晋升表现突出的优秀干部56名。对当年取得优秀的公务员及时进行嘉奖，对连续三年“优秀”等次公务员记三等功。2022年度评选优秀领导干部16个，“优秀科级领导干部”49名（含事业）、职级公务员28名，给予三等功奖励7人。（刚组）

祁连县：“两红两站”激活基层治理“新”动能

海北藏族自治州祁连县以“两红两站”为载体，加强新业态新就业群体党建工作，开启新形势下党建引领基层治理新模式。

强组织、聚合力，打造坚强战斗堡垒。选派党建指导员强化党务带动，靶向发展7名职工入党，增强新业态企业党组织“两个功能”。整合职能部门、属地小区、群团组织等力量，建立物业服务行业联合党支部，构建“党务+政务+服务”便民体系，常态化开展“问需、解难、送策”活动，党组织力量实现“1+1>2”成效。

建阵地、传温暖，打造红色暖新家园。围绕新就业群体“第一需求”，通过共建、自建、改建等方式，高标准建设集党建学习、为民纾困、便民服务等功能于一体的红色暖“新”驿站和天境物流红色驿站，提供六项基本服务，成为便民服务“百宝箱”、联系群众“打卡地”。

亮身份、践服务，打造融合发展样板。拓宽新就业群体融入基层治理

路径，以“两红两站”为平台，以地缘、业缘、趣缘、商缘和亲缘为纽带，发挥新就业群体“走街串巷、遍布城乡、熟悉地情人情”优势，鼓励新就业群体党员“亮身份、亮职责、亮承诺”，280余名快递员、外卖骑手化身“移动网格员”，就近就便投身基层治理一线，实现从“治理对象”向“治理力量”转变，有效形成了“双向奔赴”的社会治理共同体。（祁组）

海晏县：念好“三字诀”推动冬春训走深走实

海北藏族自治州海晏县为切实做好好农牧民党员队伍建设，以念好“制、育、实”三字诀为抓手，推动冬春训成果转化成为抓党建促乡村振兴、促基层治理、促高质量发展的实际成效。

“制”字为典，高位谋划部署，统筹推进落实。按照省委关于农牧民党员冬春训的安排部署，结合实际，就培训内容、工作要求进行部署。各乡镇党委瞄准基层党员思想需求和文化层次，制定培训方案，依托乡镇党校阵地作

用，明确党委书记党建工作“第一责任人”责任，对标农牧民党员参加集体学习和集中培训时间的要求，对全县600名农牧民党员开展教育培训。

“育”字为本，坚持多措并举，内容亮点纷呈。在内容上提供必修与选修课程，针对不同地区农牧民党员需要，采取多种形式征求意见，推出特色农产品开发、产业化经营等精选“营养餐”。参训党员围绕“菜单内容”，进行“点菜”。

“实”字为靶，注重目标导向，推动

成果转化。发挥乡镇主要领导、县委党校老师和驻村第一书记本土教员示范引领作用，就如何加强基层党组织建设、发挥党员示范带头作用等进行专题讲授，把书面语变成“口头语”。将田间地头、群众家中等场所作为“流动党校”，累计开展宣讲60余场次，参与人数超过230人次。冬春训期间累计走访慰问党员40名，对全县13支驻村工作队进行全覆盖慰问。（晏组轩）

化隆县：全面助推组织生活高质高效

近年来，海东市化隆回族自治县聚焦组织生活不规范、内容质量不高、吸引力不强、与实际工作生活联系不紧密等问题，持续实施提升党内政治生活质效工程，通过扩容活动阵地、指导学习内容、强化督导检查等方式，助推全县组织生活高质高效程序化、规范化进行。

化隆县充分发挥无锡对口帮扶化隆资源优势，积极争取项目资金，联合打造锡山—化隆党建联盟共建基地、巴燕党群服务中心，启动打造公伯峡片区

党性教育基地，凸显党组织生活阵地、党风党纪、政治忠诚等教育功能，为各级党组织提供活动场所。全县573个党组织以排班形式赴基地接受教育，进一步破解“空心村”党建难的问题。

紧跟时事热点，围绕重大节日，确定全年固定党日活动主题制定指导目录，并于每月底按时下发当月活动指导方案，统一设定必学内容、规定动作，确保组织生活规范开展。

严格落实基层减负要求，合理设计“三会一课”“四议两公开”会议记录模

板，解决以往多本记录、满桌资料、内容不全等问题，全县362个行政村实现全覆盖更换。

同时，推行常态化查阅组织生活会议记录模式，综合日常查阅、季度督导检查结果，将组织生活落实情况作为重点工作纳入年度党委书记抓基层党建述职评议考核，压紧压实责任落实，推动党内组织生活长效化。截至目前，已调阅274个村党支部会议记录本，反馈问题20余条。（化组）

(化组)

从严落实带薪年休假 激发干事创业精气神

近日，玉树州委组织部联合州人社局、州财政局下发《关于严格落实全州机关事业单位工作人员带薪年休假制度的通知》（以下简称《通知》），切实推动全州机关事业单位干部职工带薪年休假制度落地落实，更好激发干部职工干事创业的精气神。

提高政治站位，领导干部带头休假。《通知》要求各级领导干部特别是主要负责同志带头休假，采取适当措施鼓励和督促工作人员休假，让基层一线特别是乡镇、长期在艰苦岗位工

作、承担重大专项任务的干部职工能休、休满假。

灵活安排休假，保障干部应休尽休。各地各单位要根据工作实际，安排干部职工按计划轮流休假，休假方式可灵活掌握，可以集中安排，也可以分批安排，不允许跨年度安排。因承担紧急工作任务而在法定节假日加班的，根据《公务员法》相关规定给予相应的补休，各事业单位可参照执行。

加强监督管理，从严落实休假制度。《通知》强调各地各单位要加强对带

薪年休假制度执行情况的督促和检查，休假情况每半年统计一次，对存在问题较多、年中情况统计排名末位、制度落实滞后的单位，将在一定范围内进行通报。对凡未办理年休假、病事假手续的，一律按旷工对待。同时，将落实带薪年休假情况作为单位领导目标责任考核、年度考核的重要依据，对落实带薪年休假制度不力、弄虚作假的地区和单位党委（党组）主要负责人及时提醒约谈。（玉组）

(玉组)

西宁市总寨中学

党建引领促发展 打造区域优质学校

近年来，西宁市总寨中学党支部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，打造“党建引领强队伍 红烛先锋铸师魂”党建品牌，优化“家校社”协同育人机制，努力办好区域内家长满意、社会认可的“新优质成长学校”。

聚焦示范引领，实施行政干部思政引领、骨干教师业务引领、优秀班主任

德育引领“三引领工程”，组织校级领导上讲台、中层干部讲举措、党员教师讲业务，开展“我的岗位我负责 我在岗位请放心”岗位建功立业等活动，党员先锋模范作用在教书育人的实践中进一步发挥。

聚焦“家校社”协同育人，分层召开家长讲堂，开展“大家访”活动，与多部门

联合开展中小学德育有效衔接座谈会、“家校社”协同育人座谈会等活动。坚持“全员育人、全科育人、活动育人”，建立全员育人导师制，党员教师带头参加一对一学业辅导、心理疏导、生涯指导等帮扶，举办“校园文化艺术体育节”“笔墨书香话团结”等活动，着力培养德智体美劳全面发展的时代新人。（宁教组）

大通县法院：实现党建与业务工作相促共进

西宁市大通回族自治县人民法院坚持党建引领发展，探索创建以“五抓五建”为主要内容的“以学促建”党建工作法，实现党建与业务工作的相互促进，共同发展。

抓政治理论学习，构建学习体系。以党组中心组理论学习为龙头，以党支部学习为依托，丰富各类学习培训方式，集体学习和个人自学相结合，形成了党员干部思想政治理论学习的新格局。

抓理论建设工作，搭建学习平台。创编《大通法院》内部学习刊物，为全院干警理论学习研究提供了学习的平台。组织开展优秀案例、裁判文书评选

活动，推动学习型机关建设。

抓青年干部学习，加强队伍建设。成立青年干警理论学习小组，通过开展读书分享会、交流研讨、知识竞赛等活动，充分发挥院庭长传帮带作用，较快提升青年干警的工作质量和水平。

抓学树典型工作，推进作风建设。通过开展“质效双优”竞赛活动，选树“两集体”“三标兵”“四优秀”，发挥先进典型的示范引领作用，营造“比、学、赶、超”的良好氛围。

抓品牌联创工作，以党建促审判。以党支部为单位开展特色创建工作，形成“一党支部一品牌、一党支部一特色”的党建业务融合发展良好氛围，基层党

组织凝聚力、战斗力和创造力进一步增强。

(通组 大通县人民法院)

启事：马俊江位于民和县满坪镇大滩村四社34附129附2号的青(2019)民和县不动产第0010509号不动产证声明遗失。

启事：更措吉的D630004217号出生证明声明遗失。

启事：高俊国的身份证(630105196210010015)声明遗失。

启事：诺日成立的U630063586号出生证明声明遗失。