



两会特刊·会内会外

2024年1月29日 星期一
组版编辑 罗丹 美术编辑 帕姆卓玛 李玉成

踔厉奋发绘就平安青海建设新图景

本报记者 马振东

两会你我他

平安建设,事关人民幸福、社会和谐稳定、国家繁荣富强。青海承东启西、连疆络藏,是国家安全的战略要地。习近平总书记两次考察青海、两次参加全国人大青海代表团审议提出“要加强和创新社会治理,完善公共安全应急响应体系,及时排除各类风险隐患,确保国家安全和人民安居乐业。”

“坚持和发展新时代‘枫桥经验’,落实‘四下基层’制度”“完善立体化、全天候社会治安防控体系。”……政府工作报告中关于平安青海建设的内容,引发会场内外人大代表和各族群众的普遍关注。坚决扛牢平安建设重大政治责任,强化系统观念、底线思维,坚持高位推动,让平安青海建设走深走实成为新目标和新时期。



▲日常普法宣传活动,推进共建共治共享。
▼茫崖公安检查站扎根戈壁,守卫一方平安。
本报记者 马振东 摄



▲智慧城管平台利用监控发现各类城市管理问题。
▼网格员开展宣传工作。
格尔木市政法委供图
▼交警巡逻



背景链接

党的二十大报告强调,“国家安全是民族复兴的根基,社会稳定是国家强盛的前提。”“建设更高水平的平安中国,以新安全格局保障新发展格局。”

2023年,格尔木市坚持以平安建设为“总”、以“十个一”工作任务为“纲”,在海西蒙古族藏族自治州率先推行市领导联点指导平安建设工作机制,35名市领导分别联点指导70家成员单位,78个村(社区)平安建设、社会治理工作,协调解决困难问题。

推动“网格+警格”融合,推行派出所所长兼任街道(乡镇)党(工)委委员、政法委员或副主任以及片区民警兼任社区党组织副书记等有效做法,为延伸政法工作触角奠定基础。

把着力建设畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障通道、规范化建设社会治理综合服务中心作为深化“枫桥经验”格尔木实践的有力措施。深化“一法庭一品牌”创建,打造了立足服务乡村振兴的“农信鸟”河西法庭和多元化解商事纠纷的“商信鸟”河东法庭,形成“群众说事、法官说法”的诉源治理模式;打造了“和为贵”“和为美”等“和合”文化融入纠纷化解的诉源对接“八和”诉调室、“刮碗子”调解室等,以及“季海青职工创新工作室”“赵瑞调解室”“青海盐碱地商事法律事务调解工作室”“国栋个人调解室”等调解品牌,为打造“枫桥经验”格尔木集群注入活力。

本报记者 马振东 整理

民生画卷

“移动办公桌”服务“零距离”

本报记者 梁雨嘉

“还没有下载‘国家反诈中心’App的住户请举手示意一下,我教大家安装!咱们千万不能轻信来历不明的电话、信息,不要向陌生人透露自己及家人的身份证、存款、银行账号等信息,转账到年限了,护好‘钱袋子’,安心过大年!”

1月25日,在海南藏族自治州贵德县河阴镇林荫社区城廉租房小区内的“移动办公桌”前,社区网格员李唯杰正在就电信网络诈骗的常见类型、诈骗手段为辖区居民科普提醒。全省两会召开后,李唯杰认真学习了政府工作报告中关于“提升社会治理,重拳打击电信网络诈骗”的内容,借助“移动办公桌”服务再次提醒居民保护好财产的重要性。

“多亏你们来宣讲,这么多诈骗套路,指不定哪天就上当了!”社区居民王建芳心怀感激。

“‘移动办公桌’搬到居民‘家门口’。这个做法太贴心了,帮了我们大忙!我岁数大了,腿脚不便,也不会使用手机小程序交医疗保险。”“移动办公桌”进社区、进院后,网格员、社区党员面对面为我们服务,现场提供代办业务,很快帮我交了医疗保险。”一位老奶奶忍不住连连称赞。

“移动办公桌”进社区,倾听民声解民忧。针对廉租房小区距离社区办公地点远、社区服务半径过长的实际,林荫社区党支部通过移动办公的形式,让社区干部、党员志愿者、网格员下沉小区,收集社情民意和群众需求,为居民就近办事提供便利,进一步提升社区服务水平和居民满意度。

“‘移动办公桌’是‘现场办公下基层’的生动实践。不仅如此,我们还借助‘移动办公桌’问计于民、问需于民,倾听民生冷暖,让‘调查研究下基层’;把中央一号文件、民政救助等政策原汁原味、原原本本宣讲给群众,让‘党的方针政策下基层’。”在社区党支部书记杨原看来,近些年社区打造的“移动办公桌”党建品牌与政府工作报告中提到的“四下基层”不谋而合。

据了解,社区还成立了“调解委员会”,由社区网格员、党员、社区居委成员和社区里德高望重的退休干部组成,大家群策群力为居民化解矛盾纠纷,让小事不出楼院、大事不出社区。

社区居民王秀兰出门时忘记关水龙头,导致水渗到楼下李淑娟家中。网格员王岭花经过调解,王秀兰清洗了漏水打湿的被褥,并修复了李淑娟家中墙上留下的水印。两人因为这件事“不打不相识”,现在成了“好搭档”,一起晨练、一起买菜,总是结伴而行。

杨原表示,将在工作中认真思考,扎实落实全省两会精神,把服务触角延伸到群众家门口,切实解决居民身边存在的实际问题,给辖区居民带来别样的暖心服务。



“移动办公桌”开展送春联活动。

杨原供图

■ 打造乡村治理“新样板”

全省两会期间,省人大代表、海南藏族自治州贵德县河西镇团结村党支部书记、村委会主任羊壮太每天都要反复研读政府工作报告。晚饭后,羊壮太回到房间认真梳理当天的会议内容后,拨通河西镇组织委员马浩昕的电话。

“浩昕,对照政府工作报告提出的平安青海建设的新目标,我有了很多新想法、新思路,和你简单聊聊。”

“政府工作报告站位高、求真务实,看着真提劲儿,用具体事例和醒目数据,充分展现了2023年全省社会治理能力全面提升的生动实践。”羊壮太在电话里说,尤其是扎实推进平安青海建设“十个一”工作,强化社会治安综合防控这部分,充分体现了一年来全省平安建设取得的突出成就,既有理论高度,又有地方特点,对我们日常工作有很强的

指导意义。
“书记,这几天学习了政府工作报告的精神,关于乡村治理,借助我们原有的‘积分制’模式用来推动移风易俗和基层治理,德治大有可为。”马浩昕说,社会治理是一项复杂的社会工程,必须走群众路线,依靠群众自治,才能有助于矛盾化解更及时,党建工作更全面,服务群众更便利,党群关系更

亲密。
“没错,听你这么一说,思路好像越来越开阔了,回去之后先从村民约入手,多添加一些新风正气、规则意识、契约精神和集体荣誉感的内容,从细节入手在全村树立一个良好的风气。”放下电话,羊壮太在工作笔记本写下“充分发挥党员带头作用、让村民自发参与乡村治理”等新的工作思路。

■ 构筑平安综治“防火墙”

这几天,海西蒙古族藏族自治州茫崖市公安检查站的一线民警通过报纸、电视、网络平台,认真学习政府工作报告,共话与生产生活息息相关的社会治安综合防控等相关内容。

“茫崖公安检查站日均检查车辆4000余辆,人员7000余人,自建站以来共查获在逃人员56名,承担着维护茫崖地区社会治安稳定,查控违法犯罪人员,维护道路交通安全,以及保障过往

检查站人净、物净、车净,发挥好检查站过滤网、防火墙的作用,最大限度地过滤了不稳定因素。”茫崖公安检查站副站长柳长寿说,政府工作报告中提到完善立体化、全天候社会治安防控体系,就是对检查站治安综合防控的生动概括。

茫崖公安检查站,地理位置特殊,是青海的“西大门”,入青进疆的车流较大。民警们除了日常排查外,还需要及

时给过往车辆和人员提供力所能及的帮助,有语言不通的情况,少数民族民警会利用自身优势来进行沟通提供帮助。

在检查站工作十年的辅警赵敏见证了检查站从最初的只有一个小板房、一辆旧车和几张简陋办公桌,到如今全新的“海关式”查缉楼、2000多平方米的封闭式营区的转变。“我们的生活区按警营文化划分出军体训练、羽排球、图书阅览等功能区,还建成了新

颖的绿色警营和氧吧。”赵敏说,这几年随着政府对检查站的投入越来越大,工作生活环境有了很大改变,这让他们能更好地扎根戈壁守卫一方平安。

“政府工作报告为今后的工作指明了方向,我们将从严从细,落实好各项任务,热心服务群众,以建设‘维护稳定的铁卡,服务群众的暖桥’为目标,努力发挥检查站核心作用,确保青海‘西大门’的绝对安全。”柳长寿说。

■ 擦亮平安建设“幸福底色”

治政之要,在于安民。如何让群众有更多获得感幸福感安全感,格尔木市始终把平安建设作为系统工程,从治安环境这个群众安全感的源泉入手,突出打、防、管、控四个重点环节,努力提升专业化水平,推进更高水平的平安青海建设。

“楼上经常半夜喝酒跳舞,严重影响我和家人休息。”

“我们总是早早就结束,又不会影响你们睡觉。”

走进格尔木市金峰路街道昆仑北路社区矛盾纠纷调解室内,社区负责人刘瑞霞与社区综合治理专干姚鹏伟正忙着调解因邻里纠纷而产生的矛盾。

作为社区调解委员会的工作人员,他们利用专业知识和调解经验,耐心、细致地说服教育和劝导当事人。最终,当事人认识到错误,向楼下邻居道歉,双方握手言和,矛盾得到解决。

调解工作结束后,刘瑞霞和姚鹏伟第一时间填写社区矛盾纠纷、信访案件受理调处登记表,从当事人信息、事由说明、处理结果、调解人员、调解时间等各方面详细记录,让矛盾调解情况一目了然。

翻开办公桌上码得整整齐齐的矛盾纠纷登记表,上面详细记录着社区邻里、婚姻家庭、物业等各种类型的矛盾纠纷调解情况,每份登记表的处理结果栏里都是务实、有效的矛盾解决信息。

“居民有闹心的事儿找组织,我们得想办法解决好。”谈及调解工作如何做到让群众满意,刘瑞霞说,始终把群众的事情放在心上,从情、理、法多个角度着手,事前多下功夫了解情况,事后跟踪回访落实情况,调解过程中多点耐心、爱心,并积极向司法所、法律顾问、民警及对当事人有影响力的群体借力,是她这些年调解工作的心得。近年来,刘瑞霞参与调解的矛盾纠纷700余起,调解成功率达100%。去年8月份,她获得了格尔木市“最美人民调解员”荣誉。

“多化解一起纠纷,居民间就多一分和谐,社区就多一分平安。”刘瑞霞说,政府工作报告中指出“健全乡村公

共法律服务体系”,这让她对今后的工作有了更加具体的方向。她说:“要充分利用共建单位、网格负责人、网格民情信息员等资源,收集每日网格内的民情民意,做到重点、热点、难点问题共商,群众反映的问题有人管、有人问,让矛盾纠纷化解在基层、解决在社区,用实际行动落实好平安建设工作,为辖区居民带来稳稳的安全感。”

城市治理更精细、农村治理更精美、牧区治理更精准……这样的平安建设成果让我们看到和感受到的是:今天的青海,社会和谐稳定,百姓生活安宁,各族群众的幸福感安全感持续提升,而青海追求平安的脚步一刻也不曾停下。