

# 建设更高水平平安青海

## 聚焦金融风险化解 写好诉源治理文章

本报记者 郑思哲

伴随消费水平的不断提高,人民群众对金融消费需求不断攀升,在这个过程中难免会遇到金融纠纷。能否有效化解这些纠纷,考验着金融行业的服务能力和治理水平,也考验着提升金融风险识别与防控化解的法治能力。

建立金融纠纷多元化解机制,是“枫桥经验”在金融领域延伸发展的重要体现。

为切实防范和化解金融风险,近年来,全省法院立足工作实际,不断探索创新,扎实开展金融纠纷多元化解工作,将矛盾化解在诉前,极力维护金融市场秩序和金融安全,积极推动平安青海建设和青海经济高质量发展。

### 构建多元解纷机制

今年年初,某合作社主马某因为经营需要,向中国农业银行贷款,却遭遇经营问题无法按时还款,银行在多次催要无果后起诉了马某。马某深知如果被法院判决,不仅

个人征信将受到影响,自己的合作社也难以走出困境。

令他没想到的是,化隆回族自治县人民法院在了解案情后,立即委派诉讼服务中心的专职调解员与双方沟通协调,最终通过诉前调解的方式,令双方签订了调解协议。

“还好有这个诉前调解机制,避免了因为判决导致失信、融资难等严重后果的发生。”马某表示,诉前调解协议给了他一个可以接受并且能够按时还款的方案,既不违约又能解决债务问题,可以说吃了一颗“定心丸”。

很长一段时间,金融机构因一些自身的局限性,无法及时解决纠纷、维护权益,导致大量的金融纠纷只能依靠诉讼解决,致使法院同类案件数量居高不下,不堪重负。

“我们包括基层法院接触最多的就是金融借款引发的金融纠纷,能够占到金融纠纷案件的九成左右。”省高级人民法院民事审判第二庭副庭长刘江静说。

为推进金融纠纷多元化解机制建设,充分发挥人民法院和金融管理部

门在国家治理体系和治理能力现代化中的职能作用,2019年,最高人民法院、中国人民银行、中国银行保险监督管理委员会联合印发《关于全面推进金融纠纷多元化解机制建设的意见》,青海省高级人民法院会同中国人民银行西宁中心支行、中国银行保险监督管理委员会青海监管局等联合制定印发了《青海省金融纠纷诉调对接工作实施细则》,并指导辖区法院做实做细金融纠纷多元化解工作,持续优化营商环境,及时妥善化解金融纠纷。截至2023年6月30日,全省共有25家法院会同银行、银保监局签订了合作协议或工作备忘录。

为进一步推动金融纠纷多元化解工作,全省19家法院还会同当地银行、银保监局等单位,设立了19个金融纠纷调解中心。其中,2个省级调解中心设在青海省银行行业协会和青海省保险行业协会;各州地市设立了17个。

金融纠纷多元化解机制建立后取得的成效如何?一组数据或许可以告诉我们答案。2021年1月1日至2023年6月30日,全省法院通过诉调对接

中心调解金融纠纷案件1267件,成功调解723件,申请司法确认558件。调解的金融纠纷案件中,金融借款合同纠纷1044件,占总数的82.4%。

“以调解方式解纷,除了能为当事人节省诉讼时间和节约金钱成本外,还能让群众与企业、银行等金融机构进行充分沟通,通过更人性化的模式,在各方之间形成最大限度的‘共赢’,达到‘案结、事了、人和’的良好效果。”刘江静说。

### 打造多元解纷途径

2023年10月,海东市化隆县人民法院巡回法庭通过“云上法庭”成功调解了一起金融纠纷,让远在外地的拉面人免去奔波之苦。

海东市化隆县人民法院受理该案后,承办法官委托特邀调解员及时与双方当事人联系沟通,了解到双方当事人在外地经营拉面馆,往返诉讼成本较高,于是通过“云上法庭”远程终端在线视频调解,并最终达成调解协议。

(下转第十一版)

## 中央生态环保督察

德令哈盛源小区:

# 降噪整改 提升群众满意度

## 整改进行时 青海在行动

本报记者 张洪旭

“噪音比之前小了很多。”“对整改效果很满意。”……这是海西蒙古族藏族自治州德令哈市河西街道盛源小区居民对噪音整改问题的反馈。前不久,有群众举报:“海西州德令哈市河西街道盛源小区8号楼南侧供热站,每天噪音很大,影响住户休息,希望将此供热站拆除。”接到信访举报件后,德令哈市相关负责人及住房和城乡建设局、生态环境局等部门负责人第一时间到现场核实确认:反映问题属实。

12月7日,盛源小区供热站内,多名施工人员给锅炉引风机安装了消音设备。12月22日,记者再次走进盛源小区供热站,看到之前的风机房外已加装一层彩钢房,进风口安装了回形消音廊道。风机房内,锅炉引风机上的两台消音设备也已安装完毕。

“接到督办通知后,我们立即联系锅炉生产厂家,组织技术人员现场核查,制定降噪技术改造方案。”德令哈市哈国兴热力有限公司负责人王志远说:“公司通过采取在引风机进风口加装消音罩、机房增加隔音材料等一系列措施后,供热站产生的噪音较之前降低了很多。待供暖期结束,再改造更换锅炉烟囱及原有消音器,最大限度消减供热站噪音。”

德令哈市住房和城乡建设局

宝忠介绍,目前,经市住建局同州市两级环保监测人员、居委会及国兴热力有限公司工作人员共同入户测量,住户家中窗户处噪音由44db降低至41db。同时,对盛源小区8号、11号楼84户居民开展满意度调查,除去部分不在家中的居民,共计走访入户42户,群众普遍反映噪音音量明显减小,对改造结果满意度为100%。

即知即改、立行立改、边督边改。德令哈市严格执行生态环保“党政同责”“一岗双责”,按照“管行业必须管环保、管业务必须管环保、管生产经营必须管环保”的要求层层压实责任。按照“条条要整改、件件有着落”的原则,严格对照整改方案,逐项研究分解整改任务,细化整改工作时间表、路线图、任务书,推动各类问题整改到位,改彻底,切实推动环保督察反馈问题件件整改到位。

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表(第二十四批、第二十五批)



(扫一扫在手机打开当前页)

## 西宁 规范约谈提醒 推动干部管理提质增效

本报西宁讯(实习记者 杨红霞)记者近日从西宁市委了解到,西宁市紧扣省委“干部要干、思路要清、律已要严”工作要求,出台《市管干部约谈提醒办法》(下称《办法》),推动干部管理工作提质增效。

西宁市明确组织部门要对存在苗头性倾向性问题、作用发挥不到位等情形的市管干部及时进行约谈提醒,防止小毛病演变成大问题。明确约谈对象细化谈话内容。明确西宁市常委会研究确定、上级部门指定、其他部门来函委托等5大类约谈提醒对象和相应谈话人,区分干部因态度不端正、受纪律处分和组织处理、家庭变故等原因造成作用发挥不到位、不担当不作为情形,细化督促、引导、约束、激励等4类谈话方式,通过约谈提醒,听取本人说明,提出批评意见,推动整改落实。

对干部约谈提醒三个月后进行跟踪回访,根据整改情况,及时进行岗位调整,持续传导从严治党,确保干部履职尽责、担当作为。

## 海西 商务领域聚合发展“暖”流

本报海西讯(记者 张洪旭)记者12月14日从海西蒙古族藏族自治州商务局获悉,2023年,海西州全面落实扩大内需战略,深化商贸文旅融合,促进消费扩容提质,推动餐饮、住宿、商超、家政等商贸领域居民生活服务业向高品质和多样化升级,以现代物流、线上线下促消费等为支撑,全面推动商务工作再上新台阶。

配合“快递下乡进村”工程,海西州强化市场运作,加快“邮快合作”等农村寄递物流形式,构建“县级共同配送中心+城乡末端配送公共站点”配送网络体系。截至目前,全州295个建制村已实现“快递进村”242个,快递覆盖率达82.03%,快递服务乡镇覆盖率达100%;累计建成7个县级电子商务服务中心,35个乡镇级电子商务综合服务站,122个村级电子商务综合服务站。

海西州、县两级共投入促消费专项资金近1200万元,组织油品、汽车、商超、家电和餐饮企业开展“畅购柴达木·消费惠万家”惠民消费券等一系列消费促进活动,共发放各类消费券8万余张,带动美食、汽车等商贸行业消费近4亿元。同时,推进青新藏(格尔木)陆港商物流中心、格尔木昆仑国际商贸物流园建设和格尔木兴华源工贸有限公司多式联运及冷链仓储物流信息中心等3个重点项目,总投资21.8亿元,累计完成投资7.8亿元。

## 省市场监管局部署2024年元旦春节期间重要民生商品稳价保质工作

本报讯(记者 董洁)12月25日,省市场监管局召开全省市场监管系统会议,对2024年元旦、春节期间重要民生商品稳价保质工作进行部署。为进一步维护重要民生商品价格稳定和质量安全,省市场监管局印发《2024年元旦、春节期间重要民生商品稳价保质工作实施方案》,明确加强价格监管执法、加强网络交易平台监管、加强食品安全监管和加强质量安全监管四项重点工作,通过深入开展重要民生商品稳价保质专项检查,严厉打击价格、质量、食品安全违法违规行为,推动重要民生商品市场秩序平稳向好。

元旦、春节期间,全省各级市场监管部门将加强价格、质量、食品安全等领域的监测预警,对辖区内涉及的经营主体进行全面梳理,切实提高监管的及时性和准确性。按照重要民生商品监管清单四大类66种商品市场价格动态,提高市场巡查频次,严查查处哄抬价格、价格串通、价格欺诈、不按规定明码标价等违法违规行为。充分发挥末端发力终端见效工作机制作用,压紧压实食品安全属地管理责任和企业主体责任,切实加大包保开展频次和力度,精准防控风险。组织开展产品质量专项监督检查,深入开展产品质量安全隐患排查治理,

有效防范化解重点产品质量安全风险。重要民生商品稳价保质事关群众基本生活,社会关注度高。省市场监管局要求,要用真招、实招解决群众“急难愁盼”,保障群众生产生活正常运转。要给经营主体划出红线底线,设置好“红绿灯”,让广大生产经营者知敬畏、存戒惧,自觉依法经营、诚信经营。不仅要严把价格关、确保质量关、守住安全关,用稳价格解民之所急、保质量解民之所难,更要坚持问题导向,举一反三,完善机制,从解决“一件事”出发,办好“一类事”延伸,以实效取信于民,用实干推动发展。

## 2023年中国冰壶联赛(西宁站)开赛



选手激烈比赛中。本报记者 陆广涛 王有力 摄



本报讯(记者 王有力 陆广涛)12月25日,2023年中国冰壶联赛(西宁站)在多巴国家高原体育训练基地开赛。本次比赛也是第十四届全国冬季运动会冰壶项目(公开组)晋级资格赛。

据了解,中国冰壶联赛由国家体育总局冬季运动管理中心、中国冰壶协会主办,是发展冰雪运动、备战米兰冬奥会的重要平台,为国内各支冰壶队提供了高水平对抗、积累经验的机会。本次比赛共8天,分设男子、女子及混合双人三个冬奥会项目,共

有17个省(自治区、直辖市)的40支队伍参赛,其中男子组参赛队伍14支、女子组参赛队伍10支、混合双人参赛队伍16支,参赛运动员160余人。作为2023中国冰壶联赛收官之战,本站冰壶联赛除产生分站赛冠军外,还将根据各站积分总和决出年度总冠军。

记者了解到,我省多次举办高水平冰壶比赛,提升了冰雪场馆硬件设施,为运动队创造良好的训练条件,以赛代练推动冰雪竞技项目快速发展。青海冰雪项目以冰壶为牵引,



通力合作。▲全神贯注。

培养出多名优秀运动员,代表国家队获得世界冰壶青年锦标赛冠军,青海冰壶男子青年组也已经获得第十四届全国冬季运动会冰壶项目决赛资格。在充分结合高原竞技体育发展特点的基础上,通过着力打造越野滑雪、冬季两项、滑雪登山项目,实现从无到有的突破。同时,推动冰壶项目进校园,在原有17所冰壶布局学校的基础上又新增6所,积极开展校园冰壶联赛,推广滑冰滑雪、冰壶等项目,以赛代练推动冰雪竞技项目快速发展。青海冰雪项目以冰壶为牵引,

## 青海青豫直流二期 90万千瓦光伏项目建成投产

本报海南讯(记者 栾雨嘉)12月24日,记者从中国长江三峡集团有限公司获悉,青海青豫直流二期90万千瓦光伏项目建成投产,该项目位于海南藏族自治州共和县,所生产的电力将通过青海至河南正负800千伏特高压直流工程输送至河南地区。

据悉,该项目总装机容量90万千瓦,包含288个光伏发电电子阵,占地面积1542.07公顷。项目全部采用平单轴跟踪技术,与传统固定式支架相比,发电系统效率可提升约11%,建成后年平均发电量约21亿千瓦时,相当于节约标准煤约64万吨,减排二氧化碳约174万吨。

青海是我国太阳能资源最丰富的地区之一,也是我国太阳辐射的高能区之一,在开发利用太阳能方面有着得天独厚的优越条件。2022年2月,青海省与三峡集团签署《共同打造生态文明和清洁能源产业高地合作协议》,三峡集团充分利用青海丰富的光照与荒漠化土地资源,推进荒漠化治理与生态修复,助力青海省构建建清洁能源、安全高效的能源体系,打造国家重要的新型能源产业基地和国家清洁能源产业高地。另悉,该项目配套设施有10万千瓦光伏热项目,能够有效增强电力系统消纳可再生能源的能力,提升电力系统稳定性,目前该光伏热项目吸热塔已完成封顶。

## 青海部署开展专项活动 推动解决公益损害突出问题

本报讯(记者 田得乾)12月25日,记者从青海省人民检察院了解到,为助推解决人民群众关注的急难愁盼问题,省检察院印发《青海省检察机关开展服务高品质生活公益诉讼专项活动实施方案》(以下简称《实施方案》),通过开展专项活动高质效办好每一件事,切实维护人民群众切身利益的公益诉讼案件,推动解决公益损害突出问题,切实增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

《实施方案》提出,要持续强化公益诉讼领域公益诉讼检察工作。针对室外健身器材存在零配件缺失、未在醒目位置标明使用方法和注意事项、超期使用等四类影响安全使用的问题进行重点排查并加大办案力度。针对电梯等特殊设备使用标识和警示标识、张贴检验标识超期等问题加大办案力度。针对楼顶违规安装设置大型牌匾式户外广告、灯箱、高层建筑外墙起鼓有脱落风险等情形加大办案力度。

《实施方案》强调,要稳步提升法定新领域公益诉讼案件质量,聚焦特

殊群体日常生活中的公益受损问题,通过办案督促行政机关依法纠正无障碍环境建设违法问题;依法办理涉及众多敏感个人信息、特定群体个人信息、教育医疗等民生行业、信息数据量巨大等损害国家利益和社会公共利益的公益诉讼案件;在办理个人信息保护公益诉讼案件的同时,推动反电信网络诈骗公益诉讼案件实现突破,通过与相关部门密切沟通,厘清职责、齐抓共管,逐步构筑起全链条的电信网络诈骗“防火墙”。

《实施方案》要求,要重点办理网络销售涉及食品安全的公益诉讼案件;持续加大“消”字号(抑)菌剂非法添加监督力度,加强对药品生产质量、非法经营、养生保健药品虚假宣传等多类型用药安全领域的监督力度;聚焦城市环境污染突出问题,积极参与城乡人居环境整治,针对重大项目开发建设,部分施工企业防护措施不到位的问题进行重点监督,同时关注并解决因施工时间不固定造成的夜间噪音污染等公益损害问题。