

平安建设在身边

“一根针”穿起“千条线”

——“枫桥经验”在青海系列报道⑤



矛盾纠纷当事人经社区工作人员调解后达成一致意见。乌兰县城中社区供图

本报记者 刘法营 苏烽

越过岁月的长河，“嫁接”到海西蒙古族藏族自治州乌兰县广袤土地上的“枫桥经验”已然散发出浓郁芬芳，并在新时代的演进中日益丰富鲜活，创新出把稳社会治理“方向盘”、种好社会治理“责任田”、搭建社会治理“知心桥”、唱好社会治理“群英会”、打好社会治理“合力牌”的“五心机制”，并以此凝聚成乌兰县打造“平安之域”的“一根针”，在实践中撑起筑牢基层社会治理强大合力的“千条线”。

12月7日一大早，乌兰县希里沟镇城中社区调解中心主任杨爱芳便带领数名工作人员，把临街的调解中心收拾得利落而温馨。“临近岁末年初，杂七杂八的群众纠纷比较多，作为调解人员，一定要以热心、耐心、细心、匠心、公心这‘五心’来努力化解矛盾。实践证明，这在现实中还是非常管用的。”虽然经常面对各种矛盾纠纷需要花心思、费口舌，杨爱芳和同事们却始终不忘初心，充满了耐心。

不久前，希里沟镇东庄村的一户姓孔村民来到调解中心，就其与孔某之间的合同纠纷申请调解。据了解，当事人孔某从治姓村民手中承包了位于东庄村的12.3亩地(1亩≈0.0667公顷)从事枸杞种植，合同签订12年，租金每亩每年600元，每年12月1日前付清全年租金，并交付次年6个月租金，但孔某迟迟未支付半年租金。

于是，调解委员会按照“人民调解员+治安调解员”联调模式介入调解。他们以热心接待勤动嘴，掌握当

事人的思想动态；耐心倾听勤动耳，找到调解的突破口；细心调查勤动脑，对案件进行全面梳理；匠心探求勤动脑，“一对一”“背靠背”分头做双方当事人及村干部思想工作；公心化解勤动心，耐心讲理释法……最终达成了调解协议，由孔某一次性转账给治姓村民2023年全年的土地承包租金。至此，矛盾纠纷得到妥善化解，调解人员的“五心工作法”得到群众的充分认可。

创新的“五心工作法”，把纠纷转化为和谐，“回单服务”也在跟进中畅通调解机制，希里沟镇采取高效“点单”、科学“派单”、精准“办单”、跟踪“评单”，以真心真情换取群众的“五星好评”。希里沟镇司法所所长马瑞芳以自己接访的实际案例，叙述了当地以创新调解机制为群众排忧解难，营造“和美乌兰”的生动实践。

在一次接访中，一位代姓老人情绪激动地对马瑞芳说：“我要跟孩子断绝关系，你们帮我想想办法。他要住在家里，我就出去住，实在是受不了他这个样子了……”

后经详细了解得知，代姓老人多年前领养了一个男孩，领养的儿子18岁去了外地打工，2020年，老人因重病住院才把儿子叫回来照顾他。老人出院回家后，儿子既不工作，也不跟老人沟通，父子俩的生活开销全靠老人的低保维持，两人之间的矛盾慢慢激化升级。希里沟镇调解委员很快科学“派单”，成立由镇综治、司法、民政等多部门组成的联合矛盾纠纷化解领导小组“接单”，实时跟踪“订单”进度，共

同推动老人的家庭纠纷一步步化解，努力把老人的“愁容”转变为“笑容”。

马瑞芳说，正是依靠多元共治、群防群治形成的强大合力，深排隐患纠纷，细查敏感问题，切实织密预警“排查网”，通过走访、恳谈、会商等方式，以希里沟镇派出所、司法所为中心，逐步建起汇总和主动接访的“站点”，实现多点“在线”，方便群众快速“点单”，并为其后的“派单”“办单”等铺出路子，才有了乌兰县域的一派平安和谐。

一路调解，一路创新。乌兰县以强化“五心机制”筑牢基层社会治理形成的强大合力，通过希里沟镇的“调解窗口”，体现得更加鲜活具体，把“一根针”穿起“千条线”展示得更加有情有意。

为使调解工作更专业、更入心，希里沟镇进一步完善机制，构建专家解困、行家解忧、本家解难的调解格局。建立矛盾调解“专家组”，以“专家坐诊”形式解读法律和政策。希里沟镇城中社区成立心理咨询室，线上线下提供咨询服务。同时，还纳入镇领导班子成员以及派出所、司法所所长等，构建起以人民调解为基础、行政调解为主导、司法调解为保障的大调解工作模式。

希里沟镇设立“希”望议事厅，村、社区在纳入各村、社区“两委”成员和“调解能手”基础上，分别设立调解品牌工作室：城东社区的“娘家人港湾”、河东村的“盖碗茶平安工作室”、东庄村的“和为贵平安驿站”、城西社区的“茶桌和事厅”……调解工作在“穿针引线”中“串珠成链”，并有效助力乌兰打造平安和美的幸福之城。

青海生鲜乳质量安全保持较高水平产量稳定增长

本报讯(记者 王臻) 12月14日，记者从青海省农业农村厅获悉，今年以来，我省生鲜乳生产呈现稳中向好形势，全省生鲜乳产量实现稳定增长。

截至三季度末，全省奶产量达24.38万吨，同比增长4.2%；共完成省级

抽检生鲜乳样品400批次，其中，检测收购站和运输车辆60批次，检测合格率95%；散奶户340批次，合格率91%；非法添加违禁物检测合格率100%。

同时，在西宁、海东、海西、海北、黄

南5个市(州)14个县(区)，检查生鲜乳收购站20次，生鲜乳运输车辆12次。配合农业农村部开展生鲜乳质量安全例行监测10批次，国标指标监测10批次，同步现场检查指导奶畜养殖场(户)347家(次)，现场检查检测结果均为合格。

变“铝”为“绿”点“铝”成“金”

(上接第一版)

随着祁海东手指向的地方，记者蹲下身，抬起头看到上百米的吊塔立在中央，在烟囱环抱中的两座脱硫塔即将组装完成。

祁海东说：“当电解烟气脱硫项目完成后，可实现35毫克/立方米超低排放，每年可减少二氧化碳5000多吨。除此之外，脱硫后的副产品还能继续销售给周围水泥厂实现循环利用。”

从生产车间回到企业办公楼，刚一打开办公室门，热浪扑面而来。“来感受一下我们自供热的暖气，这也是节能降耗的成果之一。2016年，企业实施烟气余

热利用项目，电解余热用来保证员工取暖和洗澡用水的基本需求，实现了‘零碳’供暖、用热。”谷中军介绍说。

电解铝行业是工业发展中的传统高耗能产业，追溯历史，过去“中”字头、“国”字头电解铝企业因为青海低电价“红利”纷纷落户青海。但现在，随着“双碳”目标的推进及“碳关税”的征收在即，高耗能企业不得不走向“转型”。而青海凭借清洁能源富集的优势，为各工业实体再一次抢占先机。

“青海一直在打造国家清洁能源产业高地，就西宁而言清洁能源占全年售电量的74.84%，正是因为这一优势企业

上海期货交易品牌‘BHL’牌电解铝，绿电铝品牌的美誉度和影响力显著提升，连续四年荣获青海省电解铝行业能效‘领跑者’称号，我们百河铝业也成为了西北地区最大的绿色低碳铝供应商。”

从青海清洁能源的助力，到企业的自主加码，百河铝业已经实现了“煤电铝”向“绿电铝”的转化，同时，企业还在持续推进各项环保设备升级改造，电解铝行业的“超低排放”也即将在青海实现。

当然，企业所追求的发展“含绿量”也在反哺企业，高“含金量”铝产品将成为未来铝产品的主流。

中央生态环保督察

贵德县：动真碰硬小水电问题整改 坚决护航杂让河生态安全

整改进行时·青海在行动

本报记者 何敏

12月23日上午，记者来到拉脊山隧道口距离贵德县城约五十公里的杂让河边，只见河道里的几股水流一路畅通奔向下流。因为被水阻拦，无法过河，隔着河道，看到正对面就是银星四级水电站原来设置的取水口的位置，目前这个取水口已被砂石填平。而在这个取水口下游不远处，银星四级水电站原来厂房的主体建筑也已被拆除，只剩下几栋类似仓库的房子。

随后，记者又来到位于杂让乡政府附近的桥头水电站，只见施工现场散落堆放着几台拆下来的发电机、输电线路等设备，还有两台挖掘机正在轮番作业开展其余附着物基础拆除工作。

12月8日，中央生态环境保护督察组公开通报5个典型案例，青海一些地方存在小水电生态流量监管流于形式、部分河流连通性受到阻隔等问题。其中包括作为黄河一级支流的海南藏族自治州贵德县杂让河，年平均流量不足1立方米/秒，但杂让乡约10公里河段内分布有7座引水式小水电站，平均装机容量不足150千瓦。

“典型案例通报以来，贵德县县委政府高度重视，坚决贯彻落实青海省、海南州主要领导指示批示精神，牢牢抓住生态流量这个‘牛鼻子’，以最快速

度、最严标准，动真碰硬推进问题整改落实，压紧压实责任链条，统筹推进标本兼治，力促整改工作取得阶段性成效，赢得了群众的关心支持。截至12月20日下午18时，杂让河流域银星四级、庆旺、鼎盛、福民、福民二级、常兴、桥头7座小水电站已全部完成发电设施拆除工作。此外，东河、农春河流域水电站规范整治工作推进有序，永盛、甘家两座水电站正在开展拆除工作。”贵德县委副书记、县长萨尕娜介绍。

据了解，典型案例通报后，海南州、贵德县分别成立以两县党委政府主要领导为组长的典型案例整改工作领导小组，实行州县工作专班合署办公；贵德县把小水电问题整改工作作为一项重要的政治任务，县委政府主要领导多次深入杂让河流域7个小水电站，及时传达青海省、海南州有关会议精神，全面掌握小水电站业主诉求，积极开展思想引导工作。同时，对小水电站问题实行包保责任制，贵德县水利、生态环境等部门和杂让乡党委政府及6个村“两委”班子密切配合、协同发力，迅速推进了小水电清理整改工作，引导小水电站业主积极主动配合，全面排查化解隐患。

“在小水电清理整改工作推进过程中，及时成立资产核查组、动员协调组、工程拆迁组，逐一入户开展谈

中央生态环境保护督察
群众信访举报转办和边督边改
公开情况一览表(第二十三批)

(扫一扫在手机打开当前页)

省总工会

“四轮驱动”构建和谐劳动关系

本报讯(记者 田得乾) 记者近日从青海省总工会了解到，省总工会坚持高位谋划推进、健全工作机制、创新工作模式、拓展工作渠道“四轮驱动”，同向发力，积极维护职工合法权益、构建和谐劳动关系。

省总工会将信访工作作为维护劳动领域政治安全、助力平安青海建设的有力措施和有效抓手，多次召开会议推进全省总工会信访工作，制定实施《青海省总工会实施〈信访工作条例〉办法(试行)》

《青海省总工会2023年信访工作要点及任务分工》，确定并完成15项具体工作任务，积极构建和谐劳动关系。

全省各级工会扎实开展信访问题源头治理三年攻坚行动，深入开展《信访工作条例》落实年、“大督查大接访大调研”等活动，化解各类矛盾隐患风险点46个，深化“法院+工会”劳动争议多元化解工作和工会法律援助工作，从全局上、源头上、根本上解决信访问题。

以工会数字化建设为契机，整体谋

划推进“互联网+信访”建设，建设完成青海省职工维权服务网和“青工之家”App，推动形成“智慧信访”。建立工会舆情信访数据分析展示平台，强化信访事项网上流转，依托全省信访信息整合共享机制，实现了信访事项的跨部门流转和共享查询。建立青海工会12351职工维权服务热线中心，按照“一般问题当天办结、难点问题5个工作日办结、特别复杂问题15天内研究解决”的原则办理职工热线问题。

省市场监管局

深化“放管服”改革 优化营商环境

本报讯(记者 董洁) 12月12日，记者从青海省市场监督管理局获悉，今年以来，省市场监管局紧密结合市场监管职能和全省实际，持续优化政务服务、完善制度机制建设、拓展职能服务空间，不断多点发力、纾困解难，为促进全省经济社会高质量发展大局，打造了宽松便利、开放包容、公平竞争营商环境。

集成服务提升经营主体开办质效，实施经营主体开办“一件事一次办”便利化改革，经营主体开办时间压缩到2个工作日。创新建立经营主体注销“服务

链”集成化工作机制，实现经营主体退出“一网查询、同步指引、信息共享、联动办理”。深入推进“证照分离”改革，12.82万户经营主体享受了改革红利。

加强反垄断和反不正当竞争执法，推动建立公平竞争审查“宏观指导、部门共治、社会监督、协同推进”的工作机制，持续深化涉企收费治理长效机制。截至目前，全省检查和自查出违规收费问题37条，查出多收金额1118.04万元，现已退还多收金额588.32万元，没收496.33万元，罚款18.52万元。深入开展反垄断工作，强化线索摸排，对收到的举报线索开展核实调查并反馈。

重构迁移登记流程机制，在西北地区率先开展经营主体迁移登记“一件事一次办”工作，前三季度，全省经营主体迁移登记1541户。优化个体工商户发展环境，出台《青海省支持个体工商户发展若干措施》，扎实推进助企暖企春风行动。强化知识产权服务促进高质量发展，强化知识产权执法联动，推进知识产权全链条保护，加强高价值专利培育。扎实推动商标、地理标志品牌建设工作实现新进展，2023年，全省新增注册商标5200件，前三季度，全省累计注册商标已达74820件，地理标志证明商标48件，地理标志保护产品15件。

“红色产业链 藏毯金名片” 入选全国“年度百佳园区党建品牌案例”

本报西宁讯(记者 贾泓) 近日，全国党建研究会非公经济组织专委会会刊《非公有制企业党建》发布“年度百佳园区党建品牌案例”。由西宁市委两新工委、西宁经济技术开发区党群部推荐报送的南川工业园区“红色产业链藏毯金名片”成功入选全国“年度百佳园区党建品牌案例”。

据了解，西宁经济技术开发区南川工业园区以打造“红色产业链 藏毯金名片”党建品牌为媒，推动非公企业党建与产业发展深度融合，坚持因地制宜

走特色藏毯产业品牌之路，引导藏毯产业相关企业开展“组织共建、事务共商、资源共享、发展共促、品牌共创”活动，为企业汇聚发展正能量，注入发展新动能，有效解决企业“卡脖子”难点问题。通过建立机制、搭建平台，切实把党的政治优势、组织优势转化为治理效能和发展优势，使青海藏毯不仅走进人民大会堂，而且远销海内外，累计实现产值3.6亿元，出口创汇1.3亿元，企业的发展机遇更广、后劲更足。

今年以来，南川工业园区党委紧紧

抓住党建引领这个核心，链上企业这一主体，服务保障这一根本，以“党建+”为抓手，依托园区产业定位，以锂电产业、光伏产业和藏毯绒纺产业为重点，按照“一链条一联盟”模式，探索推行“1+3+2+X”产业链党建联盟。突出“链”上党组织政治功能和服务功能，统筹推进产业链党建联盟成员单位党组织发挥“龙头”效应，辐射带动区域内党组织晋位升级，全面提升。截至12月20日，已培育3家“产业链”党建联盟示范点和1家廉政文化示范点。