

践行全过程人民民主 精心办好每一件代表建议

时评

以「四个机关」建设为引领 加强人大代表工作能力建设

多杰群增

坚持好、完善好、运行好人民代表大会制度，践行和发展全过程人民民主，人大是“主战场”，代表是“主力军”。作为代表工作专门机构，省人大常委会人代工委在实际工作中紧扣“加强人大代表工作能力建设”重大部署，紧盯中央人大工作会议“四个机关”建设目标定位，紧盯“实干为要”鲜明导向，充分发挥了人大代表在人大工作中的基础性、主体性、根本性作用。

担当政治责任，建设政治机关。人大代表的首要属性是政治属性，代表工作本质上是政治工作，必须把党的领导放在首位、贯穿始终。一是把握正确政治方向。坚持“思想引领、学习在先”机制，第一时间学、第一议题学、第一课堂学，始终做到旗帜鲜明讲政治。二是突出思想政治引领。教育和引导代表提高政治站位，站稳政治立场，在每一场会议、每一次表决、每一条建议、每一次活动中，都能遵守政治纪律，履行政治责任。三是实现党委政治安排。做到工作安排紧贴省委中心，重大决定实现省委意图，人事任免体现党委意图，确保不打折、不跑偏。四是严格遵守纪律规矩。筑牢“十严禁”底线，以严的作风夯实建设政治机关的基础。

彰显人民属性，建设权力机关。我们国家的一切权力属于人民，人大代表是人民行使国家权力的“使者”，必须代民言、表民意、行民权。一要心中有民。为人民用权，为人民履职，为人民服务，努力在每一次代表履职中做到维护人民利益，体现人民意愿。二要真诚为民。深入基层、深入实际，广泛听取意见，全面掌握情况，找准群众脉搏，提出务实建议，使代表工作更好地接地气、察民情、聚民智、惠民生。三要务实亲民。主动倾听、积极回应群众呼声，保证群众的知情权、参与权、表达权、监督权落实到代表工作当中，真正做到民有所呼、我有所应。

扛牢使命责任，建设工作机关。人大工作的质效和水平，一定程度上取决于人大代表的能力和作为，必须夯基垒台、强化赋能。一是创新方式、丰富内容，强化学习培训，确保培训学习多层次、全覆盖、效果好。二是保障代表知情知政。每次常委会邀请15名左右代表列席，并组织代表开展专题调研、集中视察、旁听法院庭审、参加检察院案件评查等工作，为代表吃透上情、熟悉下情、掌握实情创造条件。三是创新代表建议工作。打好建议工作高质量“组合拳”，上下贯通召开代表建议统一交办暨集中督办会，持续落实代表建议工作“大督办”机制，全省性推进各级党政领导督办代表建议工作，确定重点督办代表建议，发挥示范引领作用。四是宣传展示代表风采。出版代表履职风采、代表履职故事集等图书作品，展示人大代表风采，激发代表履职热情。

密切联系群众，建设代表机关。充分发挥代表作用，就要让人大代表“代”得了、“表”得好。一是坚持选贤任能。2021年以来，我省2.82万名各级人大代表换届相继完成，代表的结构有了新优化、素质有了新提高。二是加强阵地建设。全省建成并投入使用人大代表联络室、活动室2302个，基本实现乡镇、街道、村和社区全覆盖；常态化组织开展“五级代表进两室、联系群众办实事”主题活动。三是拓展联系范围。将“三联系”拓展为“六联系”，构建“多元一体”联系格局，联系更紧密、更广泛、更经常。四是丰富活动开展。持续举办不同主题的“人大代表讲坛”活动，组织开展“与代表一起学思想促发展”“与代表一起循足迹悟真理”“与代表一起进企业谋发展”“与代表一起铸意识促团结”等系列活动，推动代表工作更接地气、更具活力。

关注

本报记者 乔欣 通讯员 代工委

今年以来，青海省十四届人大常委会认真贯彻落实习近平总书记关于坚持和完善人民代表大会制度的重要思想和中央、省委人大工作会议精神，坚持人民至上，把办实事办代表建议作为发展全过程人民民主的生动实践，注重“提、交、督、办、评”等环节有机衔接、同步发力，用高质量代表建议工作的成色增加全过程人民民主的成色，有力推动解决了一批重点问题和民生实事。

着眼全局 统筹兼顾 在“务实提”上下功夫

代表建议传递着人民的呼声、凝聚着人民的期盼，是代表人民参与管理国家事务的重要途径。代表建议的质量直接影响到代表建议办理的效果。采取措施帮助、服务、规范代表提出高质量的建议，是国家机关和有关部门的应有责任。

加强培训。及时开展新任培训，专题辅导和印制《新时代的人大代表履职》等代表建议工作资料，将近年代表建议相关报告、制度规定、省十三届人大七次会议期间重点督办的代表建议及答复件编制成册，为新任代表提好建议提供参考。同时开展履职培训，保障代表知情知政，组织代表学习党和国家的方针政策、法律法规，熟悉并了解如何提出高质量意见建议。

联系服务。制定印发《关于进一步加强省人大常委会代表联系工作的若干意见》，将“三联系”拓展为“六联系”，引导代表从自己熟悉的领域、职能部门职责、办理的可行性出发提出建议，及时对有修改完善建议需求的代表提供辅导和帮助，对代表建议进行修改把关，确保代表建议坚持问题导向，一事一议，指出问题、分析原因，并提出对策。

各方联动 形成合力 在“严实交”上下功夫

在交办过程中统筹安排，严格压实责任，确保建议办理落到实处。省人大常委会通过归口交办、集中交办、网上交办，确保建议交得快、交得准、交到手、交到位。

会议期间随提随交。人代会期间，专门从省人大有关专委会和省政府办公厅抽调精干力量，组成大会秘书处议案审查组，随时审核、分类和交办代表建议，做到了随提随审随分随交。

探索开展现场确认。会后及时督促承办单位研究建议内容，对接建议提出代表，准确理解建议内涵。组织召开代表建议现场确认会，与相关单位集中沟通协调，精准确定承办单位便于进一步跟踪督办。

交办督办一体推进。采取“主会场+视频分会场”的形式，召开省人大代表建议统一交



省人大常委会人代工委考察组赴外省学习考察。



玉树州组织四级人大代表开展医疗保障问题视察。



西宁市人大组织百名人大代表开展“看变化·话发展”学习观摩活动。



省人大常委会人代工委支部与互助县人民政府办公室党支部联合举办“人大代表讲坛”主题活动。 省人大常委会人代工委供图

办暨集中督办会议，“提、办、督”三方同堂、“省、市、县”一体贯通，及时落实办理责任，明确办理要求、凝聚督办合力，共同推进办理和督办工作。

高位引领 示范带动 在“扎实督”上下功夫

代表建议办理不能“答复了之”，需要人大常委会发挥监督职能，全程跟踪督办，从而更好地推动代表建议办实办好。省人大常委会转变工作理念，创新工作方式，进一步探索完善代表建议“大督办”格局，助一批关乎全省经济社会发展和百姓福祉的建议，逐一得到办理、落实和答复。

不断扩容督办主体。多方征求意见，反复协调联系，紧密结合全省工作大局研究确定年度重点处理建议，首次向所有省委常委发函征求意见，部分省委常委主动督办代表建议，标杆示范效应不断放大。确定重点督办代表建议共21件，比上年度增加8件，有效发挥了“头雁效应”。

全面推进督办主体。在全省范围内持续推进党政领导督办代表建议工作，全面推动督办主体纵向到底，实现省、市、州、县、乡、镇（街道）党政领导督办全覆盖；横向拓展，进一步拓展督办主体向各级党委常委班子成员延伸。今年，全省各级党政领导督办代表建议2546件，实现了新跃升。

督办工作成效显著。省委、省政府主要领导同志，部分省委常委，省人大主任会议成员率先垂范，主动领题，带头破题、合力解题；省政府相关副省长主动领办重点督办代表建议，帮助协调解决重大问题，审签代表建议答复件；各专门委员会开展对口分类督办，在督办中深入调研，在调研中推进督办。目前，所有

重点督办代表建议已全部A类办结，同时以点带面，推动所有代表建议办理质效不断提升。

依法办理 注重实效 在“踏实办”上下功夫

一件件代表建议在办理中转化为具体政策措施，既造福于百姓，也极大增强了代表履职的积极性。省人大常委会督促各承办单位牢固树立“代表建议办理无小事”的观念，坚持高标准、高要求，完善办理机制、提高办理效率，确保办理过程高质量、办理结果高质量。

变“要我办”为“我要办”。各承办单位将建议办理工作作为落实主题教育成果转化的重要抓手，坚持高站位办理、高效率办理、高质量办理，积极主动回应民生关切，着力解决好人民群众的“急难愁盼”问题，将办理工作纳入“710”督办系统，线上线下全程跟进，适时掌握进度，定期开展督办，确保建议件件有人办、件件都办好。

变“纸上办”为“实地办”。各承办单位把沟通协商作为办理的必经环节，切实加强建议办理全过程沟通，建立沟通联系的“直通车”，在方案制定、走访协商、审核答复等环节上深入研究、缜密安排，实现了由“文来文往”到“常来常往”“人来人往”的转变。

变“单独办”为“联合办”。代表建议涉及的问题点多、线长、面广，部分建议综合性强、涉及部门多、办理难度大，各承办单位不断在各环节推陈出新，确保建议落实见效。创新建议提办对接、协同办理、联合督办、重点督办、建议公开、评估激励等机制，切实推动形成代表建议办理工作合力。

截至目前，会议期间提出的292件代表建议已全部按期办结。从办理结果看，A类276件，占94.52%，比去年提高0.82个百分点，为历

年最高；B类9件，占3.08%；C类7件，占2.40%。闭会期间提出的代表建议尚在法定办理期限内，正在抓紧办理。

守正创新 结果导向 在“真实评”上下功夫

省人大常委会高度重视代表建议评价工作，认真落实《青海省人大代表建议办理工作评价办法（试行）》，形成工作闭环，实现了以评促办。

做优规定动作。每年9月的常委会会议上，听取审议两个承办单位和两个督办单位的报告。今年在以往的基础上，首次听取省委相关部门重点督办代表建议的报告，办与督同台“亮相”，相互促进。

做细自选动作。精心设计《代表建议满意度量化测评表》，由人代工委背靠背征求代表对办理过程和结果的意见，进一步提高评议工作的全面性、客观性，评议结果不仅得到了代表一致认可，同时被评议单位认可。

做好成果运用。相关评议结果及时通报省政府办公厅和有关部门，省政府有关副省长专门作出批示，对承办单位办理代表建议工作提出新的目标要求，有效发挥了建议测评的积极作用。

实现人民对美好生活的向往，既是人大代表的初心和使命，也是代表工作的动力和目标。省人大常委会将进一步深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，不断发挥代表主体作用，不断改进代表建议办理工作方式，深入推进代表建议督办工作，着力提升代表建议办理的代表“满意率”和问题“解决率”，在新时代新征程上奋力书写全过程人民民主的精彩答卷。

一线传真

履职尽责显担当 为民解忧办实事

——我省人大代表履职故事“剪影”

本报记者 乔欣 通讯员 代工委

镜头一：找准“难点”实现精准建言

今年52岁的王志勇，是去年新当选的省人大代表，也是西宁长丰集团商贸有限公司董事长。作为一名来自民营企业的基层代表，王志勇在履职期间始终感到这既是一份荣誉，更是一份责任和一份担当。因此，他在日常工作的同时，更进一步地深入企业、深入一线工作者中间掌握了解更多“接地气”的新情况，进而找准产业发展“难点”，提出精准建议。

履职时间虽然不长，但王志勇已经有了不少经验：“履行代表职责的过程中，想要更好地掌握民情、反映民意，使得提交的建议具有代表性、针对性和可操作性，就必须做到‘四个勤’，那就是勤于动脑、勤于动腿、勤于动耳、勤于动手……没有其他捷径可走！”

今年年初，王志勇在走访中发现，我省地域辽阔、地形复杂，农畜产品冷链物流产业发展滞后，农牧民与企业发展绿色有机农畜产品事业热情不高，于是他深入企业调研，征询群

众意见，收集掌握资料，在认真思考、梳理归纳、去虚留实的基础上，向省十四届人大一次会议提交了《关于建立完善农畜产品冷链物流产业稳定发展扶持政策的建议》，该建议引起了省人大常委会高度重视，常委会领导亲自领衔督办，同时得到了各级政府部门的回复及支持。“这是我作为人大代表提出的第一个建议，是我个人履职的一份成绩单，这样的结果让我备受鼓舞，履职信心更足了！”王志勇感慨说。

镜头二：不忘初心 倾听群众呼声

2021年6月，海东市乐都区洪水镇二级人大代表宋秀芳当选为洪水镇人大主席。作为一名基层人大代表，宋秀芳时刻牢记代表的初心使命，充分发挥代表表率作用，积极主动担当作为，切实履行代表职责。

在全省人大系统开展“五级人大代表进两室、走访群众办实事”活动中，部分群众反映阿东村有1359户5164人近2000多亩耕地因水渠年久失修，多处坍塌造成浇水十分困难。群众当中流传的顺口溜，形象地描绘了各村浇水状况：“上窑洞村睡着浇（上坝）、阿西村浪着浇、

阿东村抢着浇、马趟村打着浇、下街村没水浇（下坝）……”乍听觉得好笑，却也道出了不少群众因浇水而导致的诸多矛盾和心酸。宋秀芳决心用自己“人大代表”的身份帮助他们解决这一难题。实地察看了解情况后，她详细写了一份调研报告，经镇人大主席团审议后，提交镇人民政府及时协调区水务局申请项目。

令人欣慰的是，今年9月8日，阿兰渠重建项目顺利开工！当看到群众洋溢的笑容、听着一声声感激的话语时，宋秀芳感觉一切努力都值得了。“人大代表不仅仅是一种称呼，更是一种责任和使命，作为一名来自基层的乡镇人大主席，离群众更近，更能密切联系群众！今后我将一如既往地关注群众的呼声，积极为群众发声，为群众代言，真正发挥好代表的桥梁纽带作用。”

镜头三：用心用情 展现巾帼风采

2021年7月，海西蒙古族藏族自治州都兰县巴隆乡托托村妇联主席，民族幼儿园园长乌云白力格当选为海西州第十五届人大代表。回眸两年来走过的履职之路，她深深地感悟

到，履行好人大代表职责，必须立足岗位，用心用情服务，践行“人民选我当代表，我当代表为人民”的承诺。

近年来，经济社会虽不断发展，但农牧区妇女就业因地域限制，还是出现了“瓶颈期”。如何帮助农牧区妇女在照顾家庭的同时能够就近就业，是乌云白力格经常思考的问题。2018年，她主动邀请专业技术人员举办奶制品加工培训班，向托托村30余名妇女群众教授奶糖、乳制品加工技术；2020年，先后组织巴隆乡8个牧业村近80余名妇女开展刺绣和刺绣培训，通过专业培训，不断发展和壮大当地农牧区妇女民族手工艺品产业队伍，打造妇女群众增收的新亮点、新优势、新途径，帮助更多农牧区妇女就地创业、就近就业、灵活就业，提高了妇女自身发展、家庭建设、创业致富的重要意义，树立了自尊、自强、自立的新时代妇女思想。

虽然还没有提出非常有建设性的意见建议，但乌云白力格在帮群众致富、为百姓谋利、替人民代言的同时，已经掌握了不少线索，她准备将这些线索整理记录下来，在下次州人代会上提出来，为农牧区妇女谋得更多的“福利”。